

Los 3 mejores consejos para garantizar la privacidad en el trabajo

...y por qué es vital para la oficina moderna.

🕒 Leer 4 minutos

¿Por qué es tan importante la privacidad en el trabajo? Porque el trabajo está cambiando con rapidez y, más que nunca, la gente busca espacios que respondan a sus necesidades. Uno de los cambios más significativos es el tiempo que pasamos frente a una pantalla, lo que influye en cómo nos comportamos y sentimos en el trabajo. La gente está menos comprometida, más aislada y distraída, y muestran un descenso general del bienestar. La investigación de Steelcase indica que, en respuesta a las continuas interacciones a través de una pantalla, lo que las personas más desean es privacidad, entornos que favorezcan el bienestar, espacios que faciliten la colaboración virtual y acceso a suficientes puntos de carga para sus dispositivos. Una solución adecuada puede ofrecer todo lo necesario.

Estos son los 3 consejos más importantes a la hora de elegir las soluciones de privacidad adecuadas para el espacio de trabajo híbrido actual.

1. Incluir varios niveles de privacidad.

Las personas tienen diferentes necesidades de privacidad en función del tipo de trabajo que están realizando y de cómo se sienten. Los estudios realizados por Steelcase entre cientos de empleados han revelado patrones en la elección de la privacidad en el espacio de trabajo. Para una reunión o para dedicar un momento a descansar, es más probable que la gente elija un espacio totalmente cerrado e insonorizado. Por otro lado, la gente tiende a elegir espacios individuales menos privados cuando realiza tareas que requieren menos concentración o un menor esfuerzo mental, como enviar unos cuantos correos. Ofrecer variedad permite a los usuarios elegir el entorno que mejor se adapte a sus necesidades.

Las soluciones que brindan privacidad total son fundamentales en la oficina moderna y abierta, donde las salas privadas son escasas. Las cabinas telefónicas ofrecen privacidad acústica y visual, siendo el espacio ideal para una sola persona. Be my guest® crea un ambiente tranquilo en medio del ajetreo del trabajo, perfecto para hacer una llamada o tomar un momento para reflexionar.

Orangebox Be my guest®

Campers & Dens es una solución inspirada en las furgonetas camper, con módulos, cabinas y toldos que crean distintos grados de aislamiento para adaptarse a distintos modos de trabajo. Por ejemplo, las cabinas ofrecen un espacio acogedor y totalmente cerrado para concentrarse en el trabajo, una reunión híbrida o un descanso rápido. Por su parte, el toldo delimita visualmente el espacio, creando un espacio ideal para una conversación informal.

Campers & Dens

Un nivel adecuado de privacidad acústica puede fomentar la productividad en la oficina. Cuando se está en una zona abierta, la gente quiere hablar sin que nadie le oiga más allá de sus alrededores. Pero el silencio total puede acabar con el ambiente de trabajo. Los paneles acústicos como Truchet ayudan a encontrar ese equilibrio. La combinación de diseño y rendimiento significa que son estéticamente agradables y evitan que las conversaciones se oigan más allá del público al que van dirigidas.

Paneles acústicos Truchet

2. Priorizar la versatilidad y la flexibilidad.

Las personas pueden necesitar un momento de privacidad en cualquier momento, tanto si se encuentran en un espacio social abierto y necesitan retirarse rápidamente para completar una tarea como si se dirigen a comer y, de repente, reciben una llamada importante. Proporcionar espacios flexibles en la oficina permite a las personas disponer de intimidad en cualquier momento.

Además, los estudios demuestran que el 50% de las personas deciden asistir a reuniones híbridas en sus mesas, simplemente porque es más cómodo. Aunque sea más fácil, asistir a las reuniones en el puesto de trabajo influye en el compromiso y el bienestar. Las soluciones flexibles y abiertas estratégicamente situadas pueden crear salidas para videollamadas espontáneas y sesiones rápidas de concentración, mejorando el compromiso y minimizando las distracciones para todos.

Un ejemplo es Steelcase Flex Kiosk, un espacio visualmente protegido diseñado para una sola persona. Es un complemento práctico para cualquier zona de la oficina, desde los vecindarios de equipos hasta las cafeterías de trabajo y las zonas abiertas. Flex Kiosk permite a cualquier persona incorporarse rápidamente y sentirse cómodo atendiendo una llamada o realizando una tarea sin sentirse completamente aislado.

Steelcase Flex Kiosk

Otra opción versátil y personalizable para la privacidad es Steelcase Flex Active Frames. Los elementos de delimitación flexibles pueden combinarse para crear espacios con distintos grados de privacidad visual y acústica. El resultado es una gama de posibles configuraciones ideales para reuniones de pie, sesiones de brainstorming y trabajo en proyectos. Flex Active Frames también puede integrar tecnología con Flex Media Cart, ofreciendo a los equipos un espacio de proyecto adaptado a la colaboración híbrida.

Steelcase Flex Active Frames & Steelcase Flex Media Cart

3. Integrar tecnología.

La tecnología es una pieza indispensable en el trabajo. Los estudios muestran que el 56% de las reuniones incluyen al menos un participante remoto y que el 75% de los trabajadores utilizan IA. En una era en la que las reuniones híbridas son mayoritarias y la IA se está convirtiendo en nuestro nuevo compañero de trabajo, las personas requieren acceso a la tecnología y las distribuciones de espacio necesarias para tener la mejor experiencia cuando se unen a reuniones virtuales en un espacio privado.

Co-diseñada y desarrollada con Microsoft, Ocular es una solución que ofrece una experiencia de colaboración híbrida optimizada en un espacio totalmente cerrado. La exclusiva forma de arco de la mesa, combinada con la tecnología más avanzada, permite una experiencia integradora en la que tanto los participantes presenciales como los virtuales se sienten vistos y escuchados. Las soluciones como Ocular están preparadas para el futuro con IA, con pantallas optimizadas para compartir información generada por IA y una configuración acústica que podría admitir asistentes de IA.

Mesas Ocular™

La gente necesita privacidad en la oficina moderna

El panorama laboral está experimentando un cambio sin precedentes con la explosión de la tecnología y sus consecuencias para el comportamiento humano. Las soluciones de privacidad tienen un poderoso impacto en la forma en que la gente se siente y trabaja. Cuando hay opciones que dan prioridad a distintos niveles de privacidad, flexibilidad e integración de la tecnología, las personas pueden elegir y controlar su forma de trabajar. Esto conduce a una mayor satisfacción y productividad, que es en definitiva lo que desean los empleados y las organizaciones.