

La comunidad impulsa resultados

Impulsando el compromiso, la productividad y el bienestar

🕒 Leer 7 minutos

Las organizaciones están aumentando la inversión en el lugar de trabajo, pero la mayoría de los empleados aún no percibe la mejora. En el último año, el 21% de los empleados afirma que su espacio principal fue actualizado, según una reciente investigación de Steelcase, pero al calificar su entorno laboral global, solo le otorgan un aprobado.

El problema: muchas oficinas se quedan cortas al no ofrecer una variedad de espacios que realmente apoyen cómo trabajan las personas ni fomenten el sentido de comunidad y pertenencia que las atrae.

El estudio global de casi 5.500 trabajadores de oficina analizó cómo el diseño del lugar de trabajo impacta en el rendimiento y el bienestar. Un hallazgo clave, y una oportunidad de mejora, es que los empleados no consideran su entorno altamente eficaz para apoyar las actividades esenciales que realizan cada día: concentrarse, colaborar, socializar, aprender y recuperarse.

Los datos muestran que, aunque las oficinas ofrecen cierto apoyo, no es suficiente para cubrir las necesidades de los empleados. La investigación también señala qué marcará la diferencia. Cuando las personas disponen de una variedad de espacios para los distintos tipos de trabajo que realizan a lo largo del día, rinden mejor y se sienten mejor. Estos espacios, diseñados como zonas o “distritos”, apoyan una forma principal de trabajo, como la concentración o la colaboración, pero también pueden dar soporte a otros comportamientos. Ofrecen distintas maneras de trabajar según las tareas que deben realizar y sus preferencias.

Cuando los espacios cuentan con 3 o más distritos para distintos tipos de trabajo, las personas logran mejores resultados.

Más opciones, mejores resultados

La investigación de Steelcase descubrió que los empleados con acceso a una variedad de espacios* experimentan:

- 14% más compromiso
- 16% mayor sentido de comunidad
- 8% más productividad
- 8% menos intención de abandonar la empresa
- 13% más bienestar
- 3% menos burnout

* 3-5 tipos de espacios

Los empleados con acceso a 3 o más distritos reportan mejores resultados en áreas clave, como el compromiso, que a su vez impacta en el rendimiento, como la productividad. Pero la mayoría de los empleados carece de una elección real sobre dónde y cómo trabajan. A nivel global, solo el 37% afirma tener acceso a tres o más distritos; el 63% afirma tener acceso a dos o menos, según la investigación. Aunque la disponibilidad varía, el patrón es claro: la mayoría de las oficinas ofrece entornos limitados para apoyar la variedad de actividades que las personas realizan a lo largo del día.

Diseñar para toda la jornada laboral

Crear espacios de trabajo con variedad de zonas o distritos es clave en el enfoque Community-Based Design que Steelcase aplica en sus espacios.

“Pensamos en los empleados como miembros de una comunidad en el trabajo y necesitamos diseñar espacios que respondan a cómo trabajan realmente: sus ritmos, sus desafíos y sus momentos de conexión”, afirma Meg Bennett, directora global de diseño en Steelcase. “El diseño de estos espacios se inspira en ciudades vivas, donde conviven distintos lugares, comercios, hogares y espacios públicos, para responder a las necesidades de una comunidad próspera. Del mismo modo, en el lugar de trabajo creamos un ecosistema de espacios que refleja las distintas formas de trabajar. Estos entornos permiten construir confianza e impulsar avances significativos juntos.”

El Community Based Design se apoya en investigaciones que muestran cómo los barrios evolucionan y prosperan con el tiempo. Las comunidades con espacios diversos y de uso mixto fomentan de manera natural las relaciones, el sentido de pertenencia y el propósito compartido. Llevar estos principios urbanísticos a la oficina ayuda a las personas a construir confianza, fortalecer la comunidad y trabajar juntas de manera más efectiva.

El impacto en la experiencia del empleado

La investigación de Steelcase muestra que los empleados con acceso a una variedad de espacios* son:

- 18% más propensos a afirmar que su empresa fomenta la inclusión y apoya diferentes perspectivas
- 17% más propensos a decir que su empresa se adapta y responde al cambio
- 14% más propensos a percibir responsabilidad compartida dentro de sus equipos

** 3-5 tipos de espacios*

Cambios que importan

Las organizaciones tienen la oportunidad de aplicar mejoras basadas en investigación para dar a las personas lo que necesitan para trabajar mejor.

Descubre cómo los espacios infrautilizados pueden transformarse en lugares donde mantener la atención, pensar de forma creativa y sentir comunidad.

La sala de reuniones infrautilizada

Transforma una gran sala de reuniones en múltiples espacios donde las personas puedan colaborar, concentrarse, recuperarse y socializar.

ANTES

Qué no funciona: las salas grandes suponen casi el 60% del espacio, pero el 80% de las reuniones son de solo 1 a 3 personas. Estas salas tradicionales ocupan mucho espacio y a menudo están vacías.

DESPUÉS

Qué hacer: pasar de un único espacio cerrado a múltiples espacios de trabajo que apoyen distintas actividades, dando a las personas más elección y control sobre dónde y cómo trabajar.

ANTES

Una gran mesa o un mobiliario demasiado formal no se adapta fácilmente a diferentes tipos de colaboración ni a diversas actividades de trabajo. Los grandes espacios cerrados suelen utilizar tabiques de yeso, costosos de reconfigurar.

DESPUÉS

Una mesa de altura elevada y un monitor integrado fomentan el movimiento y la conexión, y facilitan compartir contenido en espacios abiertos. Los productos arquitectónicos flexibles permiten una fácil reconfiguración y pueden crear una combinación de espacios abiertos y cerrados.

Cómo ayuda a crear comunidad

Las grandes salas formales pueden resultar intimidantes y frenar la participación. En cambio, los espacios más pequeños y acogedores generan una sensación de comodidad e igualdad que favorece la participación. Facilitan la interacción natural, el intercambio de ideas y la colaboración abierta, además de apoyar distintos tipos de trabajo y dinámicas de equipo.

- Una variedad de espacios de colaboración impulsa la conexión, la creatividad y el intercambio de conocimiento. Estos espacios más pequeños permiten reuniones híbridas, encuentros rápidos, colaboración informal y recuperación.
- Una sala privada con control acústico elimina distracciones y favorece reuniones presenciales e híbridas.

La zona lounge que no funciona

Algunos espacios suelen quedar vacíos porque no ofrecen lo necesario para trabajar, y las personas se sienten incómodas en entornos demasiado abiertos.

ANTES

Qué no funciona: los espacios lounge se infrautilizan cuando carecen de elementos clave de rendimiento, como integración tecnológica y acceso a energía. Las personas evitan inconscientemente espacios demasiado abiertos porque se sienten expuestas y vulnerables.

DESPUÉS

Qué hacer: añade límites para generar mayor privacidad visual e incorpora superficies de apoyo que hagan el espacio más funcional. El lounge de formas orgánicas ofrece distintas opciones de asiento y posturas para socializar, colaborar y concentrarse.

ANTES

Sin pantallas, las personas pueden sentirse expuestas, lo que puede dificultar mantener una conversación, relajarse o concentrarse. La ausencia de pizarras o pantallas de vídeo limita la colaboración.

DESPUÉS

Los asientos tipo taburete, lounge y perch ofrecen opciones de postura relajada que fomentan el movimiento y ayudan a impulsar una mayor creatividad y nuevas formas de pensar. La tecnología integrada y las pizarras permiten compartir contenido durante las sesiones de brainstorming.

Cómo ayuda a crear comunidad

Este entorno lounge facilita encuentros programados e improvisados y fomenta conversaciones espontáneas, relaciones e intercambio de ideas. Esto ayuda a que las personas se sientan más conectadas entre sí y con la organización. Permite resolver problemas juntos y fortalecer la confianza.

- Steelcase Flex Mobile Power permite a las personas dejar de estar atadas a un solo lugar y cargar varios dispositivos, facilitando que se reúnan durante más tiempo.
- Las paredes modulares integran tecnología y proporcionan privacidad visual para minimizar las distracciones.

Un espacio social sin vida

Muchos espacios de cafetería ofrecen servicios básicos y se usan principalmente para interacciones breves o comer. Son funcionales, pero poco inspiradores.

ANTES

Qué no funciona: el mobiliario favorece la conversación, pero no invita a quedarse. El almacenamiento ocupa un espacio que podría utilizarse para fomentar conexiones.

DESPUÉS

Qué hacer: una cafetería versátil que actúa como punto de encuentro y fomenta interacciones espontáneas que refuerzan la confianza y la cultura.

ANTES

Un espacio diseñado para un único uso y poco inspirador no atrae a las personas y permanece vacío gran parte del día. Las opciones limitadas de asientos y mobiliario no favorecen la socialización ni el trabajo colaborativo e individual.

DESPUÉS

Las taquillas ofrecen un lugar seguro para guardar pertenencias y comenzar el día. La investigación de Steelcase demuestra que la presencia de hubs sociales puede aumentar el compromiso y el sentido de pertenencia en un 10%.

Cómo ayuda a crear comunidad

Este espacio dinámico combina la comodidad y energía de una cafetería con la funcionalidad del trabajo. Al inicio del día, ofrece un lugar para tomar café y socializar. También reúne a las personas durante el día para conversaciones informales, comer, concentrarse o colaborar de forma espontánea.

- La zona de taquillas crea un punto para empezar el día, guardar cosas y conectar con los demás.
- Los asientos lounge favorecen una postura relajada y crean un espacio social acogedor donde conectar.
- La diversidad de espacios y asientos permite trabajar, comer o socializar a cualquier hora del día.