

Reinventando cinco espacios esenciales

 Leer 10 minutos

Nuestros diseñadores abordaron los problemas más comunes a los que se enfrentan los empleados y las organizaciones hoy en día. Han identificado cinco espacios esenciales que pueden ayudar a crear comunidad en el trabajo. Reimaginar los espacios de bajo rendimiento a través de la visión del Community-Based Design da a las personas acceso a más opciones y mejores experiencias que satisfacen sus necesidades en el trabajo hoy en día.

Sala de conferencias desaprovechada

Transformar una única sala de conferencias de gran tamaño en cuatro espacios donde colaborar, concentrarse, aprender, socializar y recuperar energías.

ANTES

Una gran sala de conferencias tradicional, diseñada para 12 o más personas, a menudo no se utiliza o se infrautiliza, pero ocupa una superficie considerable.

DESPUÉS

Qué hacer. Adaptar una única sala grande en cuatro espacios que ofrezcan a las personas más formas de realizar distintos tipos de trabajo.

CÓMO CONTRIBUYE A CREAR COMUNIDAD

Las grandes salas de juntas provocan una mayor formalidad en la manera de interactuar de las personas. Esta nueva gama de espacios proporciona una infraestructura social que anima a las personas a interactuar más y a incluir a compañeros de trabajo con necesidades y preferencias diversas. Cuando se diseñan conjuntamente, el equipamiento y la tecnología crean una experiencia más equitativa, atractiva y directa, en la que las personas se sienten como en casa, ya sea en la sala o a distancia.

Diferentes tipos de colaboración requieren diferentes tipos de espacios. Al ofrecer una serie de puestos y herramientas analógicas y digitales, estos espacios más pequeños pueden utilizarse de forma diferente en función de cómo necesiten trabajar los usuarios.

- Las personas colaboran con mayor frecuencia en grupos de tres a cinco personas. Incorporar salas de reuniones pequeñas con videoconferencia permite a los equipos incluir a participantes remotos con una experiencia más equitativa.
- Estas zonas ofrecen a la gente un lugar donde prepararse para una reunión o reunirse después.
- Una mesa curva indica a las personas dónde sentarse, lo que mejora las líneas de visión entre las personas y el contenido, ya sea entre participantes presenciales o remotos.
- Las sesiones creativas para generar ideas y resolver problemas pueden beneficiarse de las ventajas de las sillas altas, ya que fomentan que las personas se pongan de pie, se muevan por la sala,

utilicen pizarras o pantallas y colaboren activamente.

El bench sobreexpuesto

Las personas pasan el 63% de su tiempo trabajando solas. Aunque tener un espacio asignado es importante para muchos, también dicen que les cuesta concentrarse en el open plan. Un estudio reciente de Steelcase muestra que hasta el 50% de los empleados realizan videollamadas en sus puestos, lo que crea aún más distracciones para los compañeros.

ANTES

Lo que no funciona. Las filas de puestos de trabajo crean distracciones visuales y ofrecen escasas o nulas ventajas acústicas para mitigar el ruido.

DESPUÉS

Qué hacer. Añadir variedad de soluciones para dar a las personas niveles adicionales de privacidad para mitigar las distracciones visuales o crear comodidad con divisores individuales.

CÓMO AYUDA A CREAR COMUNIDAD

Las áreas para equipos de uso mixto combinan espacios individuales donde los residentes pueden concentrarse sin sentirse expuestos, con zonas comunes para reunirse. Esto ayuda a satisfacer una necesidad fundamental de privacidad, mientras que el nivel adecuado de densidad genera una sensación de energía. Tener vecinos cerca permite que las personas pidan ayuda y se apoyen mutuamente.

- Un mayor acceso a la privacidad, límites acústicos y enmascaramiento de sonido en la oficina ayudará a preparar el lugar de trabajo para la llegada de los asistentes de voz por IA avanzada.
 - Al crear espacios individuales protegidos, las organizaciones pueden reconfigurar más fácilmente los puestos de trabajo o moverlos dentro de la oficina si hay cambios en el equipo.
 - Las personas combinan trabajo individual y de colaboración a lo largo del día. Tener un lugar cercano para compartir contenido facilita la transición entre diferentes actividades.
 - Introducir espacios cerrados cercanos para ofrecer a los usuarios un lugar cómodo al que acudir cuando necesiten intimidad acústica.
 - Agregar una pantalla central en la estructura de los puestos de trabajo brinda a las personas mayor privacidad y acceso a herramientas útiles, como los elementos de archivo.
 - Las pantallas de privacidad bloquean las distracciones visuales y ofrecen privacidad psicológica.
-

Espacio informal de bajo rendimiento

Los espacios suelen estar vacíos porque no tienen lo que la gente necesita para trabajar. Crea espacios atractivos y de alto rendimiento diseñándolos para tener privacidad, una mejor postura, mayor proximidad y una presencia más activa.

ANTES

Lo que no funciona. Las zonas informales suelen estar infrautilizadas porque el equipamiento carece de elementos clave como privacidad, electricidad, mesas para portátiles cerca de los asientos y la posibilidad de adoptar una postura erguida.

DESPUÉS

Qué hacer. Proporciona elementos funcionales en los espacios sociales para que sirvan para algo más que para conversar.

CÓMO AYUDA A CREAR COMUNIDAD

Los espacios sociales animan a las personas de toda la organización a mantener reuniones planificadas o improvisadas. Los entornos informales fomentan conexiones más auténticas entre las personas, crean sentimiento de pertenencia y fomentan el compromiso. La gente genera confianza, lo que impulsa la colaboración y la innovación.

- Un espacio social bien diseñado puede favorecer la concentración y la colaboración en presencia mixta, así como la socialización y el bienestar.
- El análisis de datos impulsado por IA de Steelcase muestra que cada vez más empresas están incorporando privacidad, enchufes y mesas para portátiles en los espacios sociales, permitiendo así un uso más frecuente y para una mayor variedad de trabajos.
- Añadir paneles a un espacio social proporciona a las personas privacidad visual y espacial para que puedan colaborar o concentrarse.
- Las estanterías que integran tecnología y una pizarra proporcionan privacidad visual para minimizar distracciones y permiten a las personas compartir contenido o hacer tormentas de ideas de forma espontánea.
- Un lounge con respaldo ajustable permite a las personas elegir una postura erguida o modificar la profundidad del asiento según su preferencia.
- La electrificación integrada en el sofá garantiza que las personas puedan trabajar tanto tiempo como lo necesiten.

Sala de reuniones inflexible

Actualiza las salas de conferencias de los equipos para fomentar la creatividad y la innovación optimizando la participación de los usuarios presenciales y remotos.

ANTES

Lo que no funciona. Las típicas salas de conferencias pueden limitar el modo en que los equipos colaboran e inhibir la resolución creativa de problemas.

DESPUÉS

Qué hacer. Equipamiento flexible, tecnología y pizarras ligeras facilitan que los equipos adapten el espacio a sus necesidades.

CÓMO CONTRIBUYE A CREAR COMUNIDAD

Los espacios que crean experiencias igualitarias entre participantes remotos y presenciales ayudan a que todos se sientan más comprometidos. Fomentar el movimiento favorece el bienestar físico, y resolver problemas juntos ayuda a crear una sensación compartida de logro y cohesión de equipo.

- Los análisis de datos basados en IA de Steelcase muestran que cada vez más organizaciones añaden elementos de alto rendimiento como pizarras, equipamiento flexible y soportes digitales a los espacios de colaboración. Estos elementos han pasado del 30% a más del 45% en dos años.
- Las superficies verticales para escribir, dibujar o fijar contenido animan a los equipos a sumergirse en su trabajo. Mantener la información visible de forma continua ayuda a que los equipos retomen rápidamente el ritmo después de una pausa.
- La tecnología que fomenta la participación virtual y presencial, como Microsoft Surface Hub, permite que personas de ambos lados de la conversación permanezcan involucradas.
- Las mesas individuales móviles permiten a los equipos reconfigurar el espacio cuando lo necesitan. Los equipos que utilizan sistemáticamente un espacio de colaboración son más propensos a aprovechar el mobiliario flexible y las herramientas digitales.
- El movimiento estimula la creatividad. Las sillas altas y los soportes para apoyarse permiten cambiar de postura y estar listo para moverse cuando surge una idea.

Espacio tradicional para equipos

Sustituye las zonas de uso único y los patrones monótonos por espacios de uso mixto que permitan elegir mejor dónde trabajar a lo largo del día.

ANTES

Lo que no funciona. Un vecindario centrado en la homogeneidad no tiene en cuenta el flujo del trabajo en el que las personas deben alternar entre trabajar solas o juntas.

DESPUÉS

Qué hacer. Crea un abanico de experiencias. Dentro de su vecindario, ofrece a las personas variedad y apoyo a lo largo del día para realizar distintas tareas.

CÓMO CONTRIBUYE A CREAR COMUNIDAD

Los vecindarios son el lugar donde las personas forjan relaciones, confianza y un sentido de responsabilidad compartida. La variedad de espacios anima a las personas a moverse, interactuar y aislarse cuando lo necesitan. Cuando las personas pueden elegir cómo trabajar y se satisfacen sus necesidades, se sienten más conectadas entre sí y con la organización.

- Los análisis de datos basados en IA de Steelcase muestran que cada vez más organizaciones diseñan pensando en la versatilidad.
- Al reinventar este espacio, las personas pueden acceder ahora a ocho experiencias de trabajo diferentes. Lounge seating in a shielded area offers individuals a place to read or rejuvenate during the day.
- Crea una gama diversa de espacios abiertos, cerrados y aislados, donde la gente pueda trabajar además de en su puesto.
- Los espacios cerrados cerca de los puestos de trabajo dan a todos los miembros del vecindario acceso a privacidad acústica cuando lo necesitan.
- Un espacio de reunión cerrado y una mesa común abierta permiten a los asistentes reunirse y colaborar cerca de su equipo, limitando las distracciones.
- Permita a los equipos personalizar el espacio y añadir toques personales para que sus vecindarios conecten con su trabajo y sus objetivos.
- Las taquillas ofrecen a las personas el espacio perfecto donde guardar sus pertenencias, incluso sin tener un puesto, asignado y empezar así su jornada.

LEE MÁS

Ponte en [contacto](#) con nosotros para obtener más información sobre el Community-Based Design y cómo empezar.