

# ServiceNow y Steelcase se asocian para redefinir el futuro del trabajo en Múnich

 Leer 3 minutos

En el corazón de Múnich, ServiceNow, líder en plataformas en la nube e impulsadas por IA, ha presentado un nuevo espacio de oficinas que integra a la perfección tecnología de vanguardia con un diseño innovador. Este espacio encarna la misión de ServiceNow de hacer que el mundo funcione mejor para todos, demostrando cómo un entorno adecuado puede empoderar a empleados, clientes y socios en el mundo del trabajo híbrido.

Los visitantes son recibidos en un espacio que capta la belleza natural y la cultura de Múnich. "El diseño incorpora sutiles guiños a la identidad de Múnich: texturas inspiradas en fachadas históricas, patrones tomados de la arquitectura local y formas fluidas que evocan el río Isar", explica Laura Kummer, socia del estudio de arquitectura Kinzo. El espacio refleja la serenidad de la naturaleza circundante, acentuada por grandes ventanales que inundan el entorno de luz natural. Todos estos elementos anclan el diseño en su contexto bávaro, aportando un marcado sentido de pertenencia y carácter.

**"La integración de la biofilia, la luz natural, la conexión visual con el exterior, el equipamiento ergonómico y la elección del entorno son factores que permiten a las personas dar lo mejor de sí mismas en el trabajo y ayudan a reducir el estrés y la ansiedad."**

---

**AIOFE CAHILL** | directora Senior de Diseño y Planificación Global de ServiceNow

La sostenibilidad es una piedra angular del diseño en la oficina de Múnich, que va más allá de los elementos inspirados en la naturaleza. ServiceNow da prioridad a la reducción de su huella de carbono y al fomento de prácticas ecológicas, maximizando la eficiencia energética mediante iluminación LED, termostatos inteligentes y sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado eficientes. Las luces con sensores de movimiento ahorran electricidad y un panel de control de los recursos del puesto de trabajo supervisa y optimiza el uso de la energía, alertando al equipo antes de que el consumo supere los umbrales establecidos.

La oficina se adapta a estilos de trabajo individuales y colaborativos, divididos en espacios "individuales" y de "equipo". Los espacios "individuales", que ocupan el 20% de la oficina, cuentan con puestos de trabajo reservables, salas de reuniones y despachos privados.

"El número de mesas en los espacios 'individuales' se ha reducido mucho en comparación con el trabajo previo al híbrido. Estos espacios ofrecen flexibilidad para añadir mesas en el futuro, lo que nos permite hacer pruebas sin dejar de planificar, de modo que los espacios puedan funcionar a pleno rendimiento en distintos escenarios", afirma Nivedita Meher, planificadora de espacios de trabajo de ServiceNow.

Los espacios de “equipo” constituyen el 80% de la oficina, con salas de conferencias, reuniones y proyectos; espacios de colaboración abiertos y cerrados; work cafes, espacios para eventos, salas de juegos, salas de bienestar y salas de atención al cliente. En el interior se han utilizado colores para representar los distintos tipos de espacios: alfombras azules para las salas de reuniones, amarillas para las zonas de colaboración informal y gris oscuro para los espacios de trabajo individuales.

“En última instancia, el espacio de trabajo para ServiceNow Múnich toma prestadas características de varios espacios que funcionan para nuestra gente”, dice Aoife. “Las zonas comunes se parecen a las cafeterías: música de fondo, olor a café recién hecho y el bullicio y el movimiento de la gente que entra y sale. Las zonas de trabajo se parecen a las bibliotecas, con rincones cómodos para sentarse, buena iluminación y pocas distracciones”.

**“Al implantar múltiples tipos de espacios, hemos devuelto la elección al usuario.”**

---

**NIVEDITA MEHER** | planificadora de espacios de trabajo de ServiceNow

“Al implantar múltiples tipos de espacios, hemos devuelto la elección al usuario, apoyando sus necesidades individuales, estilos de trabajo y personalidades, ya sea mediante opciones de mobiliario, pantallas audiovisuales móviles o simplemente corriendo una cortina para delimitar un espacio”, añade Nivedita.

La tecnología avanzada también desempeña un papel fundamental, con herramientas de colaboración de última generación basadas en la nube e instalaciones de videoconferencia. La aplicación Workplace Service Delivery, por ejemplo, permite a los empleados reservar espacios de trabajo, localizar compañeros y organizar actividades en equipo.

Consciente de la evolución de la tecnología y las tendencias de la fuerza laboral, ServiceNow ha diseñado la oficina de Múnich para que sea flexible y esté preparada para el futuro.

**“Seguiremos añadiendo dispositivos IoT e IA para crear un entorno inteligente que se anticipe a las necesidades de los empleados.”**

---

**LEWIS BARKER**

| director de Servicios en el Espacio de Trabajo de ServiceNow para EMEA y Estrategia, Innovación y Transformación Global del Espacio de Trabajo

“Realmente queremos aprender de nuestros espacios para poder entender lo que funciona a nivel local y asegurarnos de que está apoyando las necesidades del negocio.”

Además de servir de centro neurálgico para los empleados, la oficina de Múnich también mejora las interacciones con clientes y socios. Sus “Espacios de Innovación para Clientes” son áreas designadas para que los clientes aporten ideas y desarrollen soluciones con los equipos de ServiceNow en una zona específica

**“Como centro de ventas, las relaciones con nuestros socios y clientes son cruciales.”**

---

**LEWIS BARKER**

“Como centro de ventas, las relaciones con nuestros socios y clientes son cruciales. Nuestros espacios de innovación para clientes muestran la tecnología de ServiceNow y encarnan nuestros valores, ayudando a la colaboración y la innovación, que son pilares clave de nuestra cultura”, afirma Lewis.

Mediante la integración de diversos espacios de trabajo, tecnología punta y prácticas respetuosas con el medio ambiente, ServiceNow aborda el actual modelo de trabajo híbrido y se anticipa a las necesidades futuras, convirtiendo la oficina de Múnich en un dinámico espacio que fomenta la creatividad, la colaboración y la innovación.