

# Repenser la bibliothèque pour une nouvelle génération d'apprenants

**Les étudiants d'aujourd'hui apprennent autrement, mais de nombreuses bibliothèques restent figées. Steelcase Learning explore comment le design peut aider les bibliothèques à évoluer au rythme de l'éducation.**

🕒 Lire 10 minutes

Partout sur les campus, les usages des bibliothèques évoluent rapidement. Autrefois lieux silencieux dédiés au travail individuel, elles vibrent désormais au rythme des projets de groupe, des séances de tutorat et des rassemblements communautaires. Pourtant, nombre d'établissements disposent encore d'environnements physiques ancrés dans le passé, conçus pour un monde de livres plutôt que pour un monde connecté.

Les responsables de campus prennent de plus en plus conscience du décalage entre leurs bibliothèques et la manière dont les étudiants apprennent réellement. Alors même que les technologies et les pédagogies évoluent, les plans restent figés : trop statiques, trop silencieux, trop éloignés de la vie étudiante. Les étudiants arrivent équipés de leurs outils numériques et animés par l'envie de collaborer, mais peinent souvent à trouver des espaces favorisant à la fois la concentration et l'échange.

« Les étudiants nous ont dit qu'ils aimaient leurs bibliothèques, explique Andrew Kim, directeur de la recherche et de l'innovation dans l'équipe Steelcase WorkSpace Futures. Mais beaucoup considèrent aussi que ces espaces ne répondent pas toujours à leurs besoins. Nous avons voulu comprendre pourquoi — et comment le design de l'environnement bâti pouvait apporter des réponses. »

Andrew Kim dirige l'équipe de recherche éducation de Steelcase Learning, qui a mené une étude approfondie pour savoir comment les bibliothèques pouvaient mieux servir les apprenants d'aujourd'hui, les enseignants et les bibliothécaires. Les résultats montrent que les bibliothèques, autrefois perçues principalement comme des lieux de conservation du savoir, deviennent des environnements dynamiques favorisant le bien être, la collaboration et la découverte.

## La pression du changement

Dans l'enseignement supérieur, la bibliothèque a longtemps été le cœur intellectuel de la vie universitaire. Mais à mesure que l'apprentissage évolue vers des formats basés sur les projets, l'interdisciplinarité et l'hybridation, ce rôle est mis à l'épreuve. Les étudiants ont aujourd'hui accès à une quantité quasi illimitée d'informations numériques, mais recherchent quelque chose de plus humain : un lieu propice à la connexion, à la créativité et au sentiment d'appartenance.

« On demande désormais aux bibliothèques d'en faire plus, sans pousser les murs, souligne Andrew Kim. Elles doivent être capables de passer d'une salle d'étude à un lieu social, d'un laboratoire d'innovation à un espace de bien être — parfois au cours d'une même journée. »

Cette évolution dépasse largement les questions esthétiques. Elle est existentielle. Les universités constatent que des bibliothèques obsolètes et sous utilisées révèlent un enjeu plus profond : concevoir des environnements capables d'engager les apprenants d'aujourd'hui et de les préparer à un avenir en perpétuel changement.

Un local technique au cœur de la bibliothèque offre aux étudiants un accès facile aux ressources et à des outils technologiques d'aide à la résolution de problèmes.

Produits: [Bureau réglable en hauteur Steelcase Ology](#), [Lounge Orangebox Away from the Desk](#), [Tables Coalesse Montara650](#), [Pouf Viccarbe Season](#), [Sièges Viccarbe Season](#), [Chariots Steelcase Flex](#), [Steelcase WorkValet](#), [Tableaux blancs Steelcase Flex](#)

## À PROPOS DE NOS TRAVAUX DE RECHERCHE

Les recherches menées par Steelcase Learning sur les bibliothèques combinent des méthodes qualitatives et observationnelles pour comprendre l'expérience vécue par les usagers.

### La recherche en chiffres :

**101** réponses à une enquête étudiante

**19** missions de journaux photo réalisées par des étudiants

**700** photographies collectées

**8** bibliothécaires participant à des tables rondes

**20+** entretiens approfondis

**50+** heures d'observation sur site

**7** bibliothèques étudiées

**4** groupes de discussion réunissant étudiants, personnels et partenaires des bibliothèques

## Comprendre les apprenants d'aujourd'hui

Pour identifier ce que les bibliothèques doivent devenir, l'équipe de Steelcase Learning s'est rendue sur des campus à travers le pays afin d'observer, au quotidien, les usages des étudiants, des enseignants et des bibliothécaires. Ces observations ont mis en lumière plusieurs tensions majeures qui façonnent l'enseignement supérieur :

- Des bibliothèques conçues pour le silence accueillent désormais la collaboration.
- Des espaces pensés pour un usage uniforme doivent aujourd'hui soutenir une grande diversité de pratiques pédagogiques.
- Le besoin de concentration individuelle doit coexister avec la communauté, la créativité et le sentiment d'appartenance.

Les recherches de Steelcase Learning montrent comment ces tensions se manifestent concrètement sur les campus et proposent des principes de design pour aider les établissements à s'adapter. À l'heure où les universités doivent démontrer la valeur de l'apprentissage en présentiel, la bibliothèque représente une opportunité unique de renforcer l'identité du campus. C'est l'un des rares lieux partagés par tous : étudiants de première année, chercheurs, enseignants, personnels et anciens élèves.

Lorsqu'elles sont bien conçues, les bibliothèques deviennent bien plus qu'un simple service. Elles se transforment en un véritable écosystème qui encourage l'apprentissage tout au long de la vie, favorise les liens sociaux et soutient le bien être. « La bibliothèque est le cœur du campus, conclut Andrew Kim. Si nous voulons redynamiser les communautés d'apprentissage, nous devons commencer par repenser ces espace. »

## **D'un lieu dépassé à un environnement dynamique**

Au sein du lycée Archbishop Spalding, dans le Maryland, cette transformation est déjà en marche. Construite dans les années 1960, la bibliothèque de l'établissement était devenue un vestige du passé : sombre, rigide et largement désertée. En collaboration avec Steelcase Learning et des architectes locaux, l'école a créé un environnement flexible, baigné de lumière naturelle, doté de mobilier modulaire et de finitions biophiliques.

« C'est désormais un espace où les étudiants se sentent parfaitement à l'aise, explique Brian Kohler, président de l'établissement. Ils s'y retrouvent dès 7h50 du matin jusqu'à 19h50 le soir. »

Cette transformation reflète ce que les chercheurs de Steelcase ont observé à travers le pays : lorsque les étudiants se sentent chez eux dans un espace, ils sont plus engagés et motivés.

À mesure que les frontières entre apprentissage physique et numérique s'estompent, la bibliothèque reste l'un des derniers symboles durables de la vie intellectuelle collective. Pour rester pertinente, elle doit évoluer — en conciliant tradition et innovation, solitude et collaboration, analogique et numérique.

La prochaine génération d'apprenants ne demande pas plus d'espace. Elle demande de meilleurs espaces : des espaces capables de s'adapter, d'inclure et d'inspirer.

*\*La disponibilité des produits est variable selon la région.*