

# Incorporando la IA

## Reuniendo a expertos en tecnología y espacios de trabajo para crear un entorno laboral preparado para la IA.

🕒 Leer 4 minutos

¿Da miedo? ¿Es inteligente? ¿O da miedo lo inteligente que es? Las promesas de mayor productividad y creatividad —mezcladas con los nervios por no querer quedarse atrás— están impulsando la expansión de la inteligencia artificial en el entorno de trabajo. Ningún otro factor empresarial avanza más rápido en la actualidad. Crear un entorno laboral preparado para la IA requiere flexibilidad, ya que nadie conoce el futuro. Y exige reunir a expertos en tecnología y entorno laboral para planificar en base a lo que sabemos hoy.

**El 75% de los trabajadores a nivel mundial usan IA.**

---

**MICROSOFT 2024** | Índice de tendencias laborales

Aprender a trabajar con IA ya está dando lugar a nuevos patrones de comportamiento. Las personas colaboran, analizan, buscan información y organizan su día de manera diferente. Las implicaciones no solo cambiarán cómo trabajamos, sino también dónde lo hacemos. Steelcase se asocia con empresas tecnológicas líderes, como Microsoft, Logitech, Zoom y VergeSense, para entender y crear soluciones sobre cómo debe cambiar el espacio de trabajo para dar soporte a los cambios en el trabajo de la mano la IA.

### La IA como compañera

Los gigantes tecnológicos están ampliando los límites de lo que pueden hacer los asistentes de voz, incorporando el reconocimiento emocional, haciendo hincapié en las conversaciones humanas y reduciendo los retrasos. La integración de asistentes de voz avanzados en el entorno de trabajo impulsará la necesidad de un mayor acceso a la privacidad, límites y sistema acústicos en la oficina.

Las sesiones de brainstorming y resolución de problemas conectan a las personas para potenciar ideas colectivas. Ahora, la IA generativa está añadiendo más eficiencia y creatividad a esta fusión. Los espacios de trabajo para los equipos pueden beneficiarse de más pantallas de contenido digital y de mayor tamaño. Cuando el mobiliario y la tecnología se integran, los espacios se vuelven intuitivos e inclusivos para todos. Las herramientas analógicas y digitales, como pizarras y cámaras de contenido, deben integrarse para garantizar la participación de todos, ya sea en persona o de forma remota.

Menos del 15 % de las salas de conferencias a nivel mundial cuentan con vídeo habilitado (Frost & Sullivan, 2024). Aunque es probable que ese número haya aumentado en los últimos años, todavía hay margen de mejora. Y no basta con pensar solo en el vídeo. También es importante considerar el diseño y la disposición del mobiliario en relación con la cámara, la iluminación, los micrófonos y la acústica. Los espacios inmersivos equipados con pantallas de gran formato transforman el entorno de trabajo, facilitando la colaboración con equipos en remoto y la gestión eficiente de grandes volúmenes de información.

## **La IA como organizadora**

Microsoft Places es la nueva aplicación basada en IA que llega al mundo laboral híbrido. Esta tecnología ayuda a las personas y a las organizaciones a aprovechar al máximo los días en la oficina. Está integrada en Outlook y Teams para ser tu organizador virtual. Por ejemplo, puedes informar a tus compañeros cuándo planeas estar en la oficina o trabajar de forma remota, cuándo has llegado o si cambian tus planes. Además, permite la reserva individual de puestos de trabajo y proporciona datos sobre ocupación y uso del espacio.

Al mismo tiempo, los avances en los agentes de IA están preparados para hacer que las reuniones sean menos tediosas. Los agentes de IA son sistemas más proactivos, capaces de actuar de forma autónoma sin depender de instrucciones constantes. Los agentes de IA mejoran plataformas como Microsoft Teams y Zoom al ofrecer transcripciones en tiempo real y listas de tareas. Esto permite que las personas se concentren en las reuniones en lugar de estar tomando notas.

## **La IA como líder**

Gracias a la IA, las salas son cada vez más inteligentes. Intelligent Director de Zoom aprovecha varias cámaras y la IA avanzada para garantizar que los asistentes remotos puedan ver a las personas que participan en reuniones medianas o grandes, incluso cuando se mueven.

Y las cámaras con IA de Logitech reconocen cuando alguien nuevo se incorpora o habla y reencuadran la cámara para incluirlo. Los micrófonos captan las voces y atenúan el ruido periférico. Y para empezar una reunión, basta con unirse.

## **La IA como asistente**

Los datos sólo son valiosos cuando se analizan y se convierten en información procesable. Las soluciones con sensores pueden mejorar los asistentes de IA, permitiéndoles responder a preguntas de forma conversacional en tiempo real y correlacionar datos de múltiples fuentes. VergeSense utiliza IA para combinar datos de entrada, sensores de área, Wi-Fi y datos de reserva de espacio para ofrecer una única fuente y analizar cómo se está utilizando el espacio de trabajo. Los profesionales inmobiliarios y del diseño ya están aprovechando estos datos para optimizar y adaptar el entorno de trabajo.

Para proporcionar a los clientes información valiosa sobre cómo está cambiando el lugar de trabajo, Steelcase ha desarrollado una sólida práctica de análisis de datos basada en IA en colaboración con nuestra comunidad de distribuidores autorizados. Los datos de más de cinco millones de aplicaciones de Steelcase informan sobre cómo crear espacios de alto rendimiento.

- Los análisis de datos basados en IA de Steelcase muestran que cada vez más empresas reconocen la importancia de la privacidad. En los últimos tres años, los elementos de privacidad visual para puestos de trabajo han aumentado del 40% a más del 50%. Los elementos independientes de privacidad y privacidad acústica han pasado del 20% a más del 25% en el último año.
- Los análisis de datos basados en IA de Steelcase muestran que cada vez más organizaciones añaden elementos como pizarras, paredes modulares, mobiliario flexible y soportes digitales a los espacios de colaboración. Estos elementos han crecido del 30% a más del 45% en dos años.
- Los análisis de datos basados en IA de Steelcase muestran que más organizaciones están diseñando para tener variedad de experiencias. Al ajustar el espacio para incluir más experiencias, las personas ahora pueden acceder a ocho formas diferentes de trabajar en lugar de una sola.