

Améliorer le bureau : une feuille de route

🕒 Lire 5 minutes

Peu importe la beauté du lieu de travail : s'il n'aide pas les employés à faire ce qu'ils ont à faire, il ne changera rien à leur quotidien. Or d'après une étude menée par Steelcase dans neuf pays, en matière de bureau, bon nombre d'améliorations passent à côté de l'essentiel.

Pour les employés, les lacunes critiques sont au nombre de quatre. Des améliorations ciblées, même modestes dans un premier temps, peuvent faire une différence immédiate.

Le bureau obligatoire

Dans tous les pays, la première raison de venir au bureau n'est pas de travailler mieux, mais de se plier à l'obligation de présence.

Le bureau doit favoriser ce qui compte

Sur l'ensemble du panel, les individus se disent insatisfaits de la manière dont les espaces facilitent les tâches qu'ils estiment essentielles. Les écarts sont considérables, et leur impact réel.

Les améliorations ciblant quatre lacunes spécifiques — bien-être, concentration, temps d'écran, intimité — améliorent sensiblement l'impression que procure le lieu de travail.

1. PRIORISER LE BIEN-ÊTRE

Interrogés sur les améliorations qu'ils désirent le plus au bureau, les employés citent en premier le bien-être, à une écrasante majorité.

2. RETROUVER LA CONCENTRATION

Les employés consacrent en moyenne deux tiers de leur journée à des tâches individuelles, mais manquent d'espaces où se concentrer.

3. DOMPTER L'EFFET ÉCRAN

Les écrans sont omniprésents. Au travail, certains participants déclarent passer 71 % de leur temps d'écran solo. Or l'excès d'écran a un impact négatif sur l'engagement.

4. OFFRIR DAVANTAGE D'INTIMITÉ

Impossible d'améliorer le bien-être, la concentration et le temps d'écran sans intimité.

Les employés soulèvent une série de besoins qui ne se résument pas aux espaces fermés.

Les besoins à retenir

De premiers signaux font entrevoir un levier puissant : les personnes ayant accès à des espaces variés (3 ou plus) pour leurs différentes tâches rapportent :

Plus d'engagement : +14 %

Un sentiment de cohésion accru : +16 %

Un bien-être renforcé : +13 %

Le message est clair : les espaces de travail qui s'adaptent aux différentes tâches quotidiennes améliorent la performance et le bien-être. C'est ainsi que l'on transforme un bureau en un lieu désirable pour tous.

Source :

Étude internationale Steelcase sur les employés Décembre 2025