

# ServiceNow et Steelcase s'associent pour redéfinir l'avenir du travail à Munich

🕒 Lire 3 minutes

Au cœur de Munich, ServiceNow, leader des plateformes basées sur le cloud et sur l'IA, a dévoilé de nouveaux bureaux qui intègrent harmonieusement une technologie de pointe et un design innovant. Cet espace incarne la mission de ServiceNow, qui consiste à améliorer le monde du travail pour tous, en montrant comment un environnement adapté peut permettre aux employés, aux clients et aux partenaires d'évoluer dans le monde hybride du travail.

Les visiteurs sont accueillis dans un espace qui capture la beauté naturelle et la culture de Munich. « Le design intègre de subtils clins d'œil à l'identité munichoise : des textures inspirées des façades historiques, des motifs empruntés à l'architecture locale, ainsi que des formes fluides évoquant le cours de l'Isar », explique Laura Kummer, associée du cabinet d'architecture Kinzo. L'espace reflète le calme de la nature environnante, elle-même mise en valeur par de grandes fenêtres qui laissent entrer la lumière naturelle. Autant d'éléments qui ancrent le lieu en Bavière, et lui confèrent un caractère unique.

**« L'amour de la nature, la lumière naturelle, la connexion visuelle avec l'extérieur, le mobilier ergonomique et le choix du cadre sont autant de facteurs qui permettent aux gens de donner le meilleur d'eux-mêmes tout en contribuant à réduire le stress et l'anxiété »**

---

**AIOFE CAHILL** | Senior Manager, Global Design & Planning chez ServiceNow

Le développement durable est une caractéristique fondamentale de la conception du bureau de Munich, qui va au-delà des éléments inspirés de la nature. ServiceNow mise sur la réduction de son empreinte carbone et la promotion de pratiques respectueuses de l'environnement, en maximisant l'efficacité énergétique grâce à l'éclairage LED, à des thermostats intelligents et à des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation efficaces. Les lumières à détecteur de mouvement permettent d'économiser de l'électricité, et un tableau de bord des services publics sur le lieu de travail surveille et optimise l'utilisation de l'énergie, alertant l'équipe avant que la consommation ne dépasse les seuils fixés.

Le bureau s'adapte aux différents styles de travail et se divise en espaces « personnels » et « collaboratifs ». Les espaces « personnels », qui couvrent 20 % du bureau, comprennent des postes de travail réservés, des espaces de concentration et des bureaux privés.

« Le nombre de bureaux dans les espaces « personnels » est considérablement réduit par rapport au travail classique, avant la mise en place du travail hybride. Ces espaces offrent la possibilité d'ajouter des bureaux à l'avenir, ce qui nous permet de tester tout en planifiant, afin que les espaces puissent fonctionner à pleine capacité dans différents scénarios », explique Nivedita Meher, Workplace Planner chez ServiceNow.

Les espaces « collaboratifs » représentent 80 % du bureau, avec des salles de conférence, des enclaves et des salles de projet, des espaces de collaboration ouverts et fermés, des cafés de bureau, des espaces pour les événements, des salles de jeux, des salles de bien-être et des salles de rencontres avec les clients. L'intérieur utilise des couleurs pour distinguer ces différents types d'espaces : des tapis bleus pour les salles de réunion, du jaune pour les zones de collaboration informelles et du gris foncé pour les espaces de travail individuels.

« En fin de compte, notre monde du travail pour ServiceNow Munich emprunte des caractéristiques à divers espaces qui fonctionnent pour nos employés », déclare Aoife Cahill. « Les espaces communs ressemblent à des cafés avec de la musique en fond sonore, l'odeur du café et le mouvement des gens qui entrent et sortent. Les espaces pour travailler de manière concentrée empruntent les caractéristiques d'une bibliothèque, avec des coins où l'on peut s'asseoir confortablement, un bon éclairage et très peu de distractions. »

**« En mettant en place plusieurs espaces différents, nous avons redonné le choix à l'utilisateur. »**

---

**NIVEDITA MEHER** | Workplace Planner chez ServiceNow

« En mettant en place plusieurs espaces différents, nous avons redonné le choix à l'utilisateur, en répondant aux besoins individuels, aux différents styles de travail et aux multiples personnalités, que ce soit par des options de mobilier, des écrans audiovisuels mobiles ou simplement en tirant un rideau pour fermer un espace », ajoute Nivedita Meher.

Les technologies de pointe jouent également un rôle essentiel, avec des outils de collaboration basés sur le cloud et des installations de visioconférence à la pointe. L'application Workplace Service Delivery, par exemple, permet aux employés de réserver des espaces de travail, de localiser des collègues et d'organiser des activités d'équipe.

Conscient de l'évolution des technologies et des tendances en matière de main-d'œuvre, ServiceNow a conçu le bureau de Munich de manière à ce qu'il soit flexible et tourné vers l'avenir.

**« Nous continuerons à ajouter des appareils IoT et l'IA pour créer un environnement de bureau intelligent qui anticipe les besoins des employés. »**

---

**LEWIS BARKER** | directeur de ServiceNow, Workplace Services EMEA et Global Workplace Strategy, Innovation & Transformation.

« Nous voulons vraiment tirer des enseignements de nos espaces afin de comprendre ce qui fonctionne localement et de nous assurer que l'espace répond aux besoins des entreprises. »

En plus de servir de plaque tournante pour les employés, le bureau de Munich améliore également les interactions avec les clients et les partenaires. Les « espaces d'innovation pour les clients » sont des zones spécialement conçues pour que les clients puissent réfléchir et développer des solutions avec les équipes de ServiceNow.

**« En tant que site de vente, nos relations avec nos partenaires et nos clients sont cruciales. »**

---

**LEWIS BARKER**

« En tant que site de vente, nos relations avec nos partenaires et nos clients sont cruciales. Nos espaces d'innovation pour les clients présentent la technologie ServiceNow et incarnent nos valeurs, favorisant la collaboration et l'innovation, des piliers essentiels de notre culture », explique Lewis Barker.

En intégrant des espaces de travail diversifiés, des technologies de pointe et des pratiques respectueuses de l'environnement, ServiceNow répond au modèle de travail hybride actuel et anticipe les besoins futurs, faisant du bureau de Munich un centre communautaire dynamique favorisant la créativité, la collaboration et l'innovation.