

Humain + IA : nouveaux espaces

🕒 Lire 7 minutes

Entrée dans les usages, l'IA est désormais incontournable dans nos manières de travailler. La façon dont elle modifie les comportements de travail, individuels comme collectifs, impose de repenser les bureaux. Les cadres sont prêts : aux États-Unis, ils sont 78 %* à croire à une transformation des bureaux due à l'IA ces prochaines années.

Tous les secteurs n'évoluent pas au même rythme : c'est dans la technologie que le recours à l'IA est le plus fréquent, suivie par les services professionnels et la finance — un indice pour prévoir où le besoin de changement se fera sentir en premier.

Les cadres exploitent l'IA à des fins de consolidation ou d'automatisation, les contributeurs individuels pour leur brainstorming. Utilisée comme partenaire créatif stratégique, l'IA fait gagner 105 minutes par jour, contre 53** lorsqu'elle accélère simplement l'exécution de tâches. Mais cette aide a un prix : 37 % des utilisateurs se disent stressés ou en burnout***, et l'usage intensif est corrélé à une tension plus forte.

Le travail d'équipe se réorganise : on utilise l'IA seul, on synthétise en présentiel, et on assure le suivi en ligne. Près de 50 % des utilisateurs déclarent à Steelcase que l'IA a modifié leurs interactions avec les collègues (plus souvent pour 78 %, moins pour 22 %***). À l'heure où l'on passe d'une discussion avec un agent IA à des échanges humains visant à contextualiser et décider, les bureaux doivent s'adapter s'ils ne veulent pas être un obstacle à la productivité et au bien-être.

Une récente étude Steelcase montre que pour 35 % des utilisateurs***, l'IA a changé l'utilisation du bureau. Du tri de mails à l'ébauche d'idées, en passant par des résumés, l'IA fluidifie les journées. Durant les sessions de concentration, on échange avec l'IA pour explorer différentes pistes. Les temps d'équipe servent à approfondir, tester et valider les idées, et à élaborer un point de vue. Les temps de sociabilité deviennent essentiels pour souffler loin des écrans, et vitaux pour la confiance.

Cette évolution soulève des questions très concrètes :

Où a lieu la réflexion critique ? L'IA hallucine, induit des erreurs. Il faut des espaces partagés visibles où vérifier les productions sans que l'attention s'éparpille.

Comment promouvoir le bien-être ? Face aux risques de burnout et à l'augmentation des temps d'écran, le repos et les liens authentiques deviennent des critères cruciaux.

Comment intégrer la technologie dans l'espace ? Angles de vue, acoustique, éclairage, câbles, tout cela influe sur la « vision » et l'« ouïe » de l'IA, au détriment des collègues à distance et de la précision des enregistrements et synthèses produits par l'IA.

Face à la transformation des bureaux par l'IA, adopter des outils ne suffit pas : il faut aussi façonner de nouveaux comportements.

3 idées pour accompagner les comportements induits par l'IA

La réponse la plus efficace consiste à instaurer non pas un simple « lab IA », mais un écosystème coordonné favorisant la concentration, la collaboration, la socialisation, l'apprentissage et la régénération. Le design communautaire défendu par Steelcase fait de l'environnement de travail une communauté résiliente, avec des « districts » à usages mixtes adaptables aux différentes activités et pourvus des technologies et des conditions sensorielles ad hoc.

Face à l'intensification de l'usage de l'IA, les chercheurs et designers de Steelcase WorkSpace Futures ont forgé des principes de design pour aider les entreprises à faire évoluer leurs locaux de manière à favoriser l'esprit critique, le bien-être et l'intégration de la technologie.

1. CONCENTRATION : DIALOGUE AVEC L'IA, VÉRIFICATION PAR L'HUMAIN

Comportement à encourager : aujourd'hui, les individus cherchent un lieu calme pour se concentrer et des espaces ouverts pour le travail d'équipe non planifié. Avec l'IA, ce schéma évolue. On peut avoir besoin d'intimité pour travailler avec un agent IA, puis passer à une collaboration choisie avec d'autres humains pour exercer son esprit critique et vérifier le travail produit avec l'IA.

Concrètement : une enclave garantit l'intimité, avec un écran double pour discuter avec les agents IA et créer du contenu en même temps. Un mix d'assises de travail et de sièges lounge favorise le changement de postures, préservant l'énergie.

Les appareils s'installent rapidement sur la station d'accueil avec connexion unique. Une caméra avec autocadrage et des micros réducteurs de bruit améliorent la qualité des réunions. Un porche adjacent encourage la collaboration avec les collègues (voir image ci-dessous).

1. Des espaces dos-à-dos avec technologie intégrée assurent l'équilibre entre intimité visuelle, transparence et apprentissage.
2. Le « porche » de l'enclave facilite la transition vers le travail collaboratif.
3. Des haut-parleurs, sur la tablette et au plafond, personnalisent le paysage sonore à l'intérieur de l'enclave.

2. COLLABORATION : DES ESPACES PROJET ADAPTABLES DIVISÉS EN MICROZONES

Comportement à encourager : des équipes de projet temporaires se succèdent pour tenir le rythme de travail.

Les individus ont besoin d'espaces où passer d'un type de collaboration à l'autre (informative, évaluative et générative), parfois avec l'IA, parfois avec des collègues en distanciel.

Concrètement : la collaboration est rarement monomodale.

Un espace projet réservable plusieurs semaines et divisé en microzones assure la souplesse nécessaire pour passer d'un mode de travail à l'autre sans briser l'élan. Plutôt que d'adapter de force une activité à un aménagement figé, c'est l'espace que l'on adapte à la collaboration et à ses évolutions.

La collaboration informative désigne les moments où les équipes débriefent ou intègrent de nouveaux membres. Des écrans numériques affichent, avec l'IA, l'avancement du projet, le calendrier et les tâches à accomplir. L'aménagement privilégie la visibilité et la qualité de l'audio pour que les participants puissent se voir et s'entendre. Les écrans numériques sont visibles depuis les espaces de travail individuels, facilitant l'immersion des nouveaux membres. Ils permettent aussi de brefs échanges (voir ci-dessous, à gauche).

1. Un tableau de bord assisté par IA, constamment allumé, indique l'avancement des projets et les tâches à réaliser.
2. Les membres de l'équipe qui utilisent l'IA seuls ou en petits groupes passent facilement d'un travail de concentration à une tâche collaborative.
3. La visibilité et l'éclairage garantissent de bonnes conditions de participation, même à distance. Les caméras à détection d'objets cadrent les participants en indiquant leurs noms.
4. Un écran mobile, un tableau numérique et des sièges hauts favorisent la participation active. L'IA prend des notes et fournit des mises à jour en temps réel.

La collaboration évaluative désigne les moments où l'équipe compare les options et prend des décisions. Cet espace (voir ci-dessus, tout en haut à droite) équilibre la visibilité sur les personnes et le contenu, permettant l'évaluation simultanée de plusieurs sources. La luminosité et l'acoustique sont pensées pour alléger la charge cognitive. L'IA intégrée enregistre, transcrit et résume les contenus, contribuant à un partage équitable de l'information après les réunions.

En collaboration générative, les équipes ont besoin d'explorer, d'itérer et de construire collectivement. Surfaces écrites, grands écrans partagés et mobilier reconfigurable favorisent les allers et retours entre pensée divergente et convergente.

Les idées passent sans effort de l'analogique au numérique, grâce à l'IA qui synthétise les interventions sans entraver l'énergie créative du groupe (voir ci-dessus, à droite).

Ces microzones forment un espace adapté aux modalités réelles de la collaboration, à sa fluidité, ses nuances et son caractère profondément humain.

3. SOCIALISATION : LIENS HUMAINS CONTRE USAGE INTENSIF DES ÉCRANS

Comportement à encourager : l'usage intensif de l'IA et des écrans augmente le stress et l'isolement ; les espaces doivent permettre de tirer pleinement parti des moments en face à face, source de résilience et d'énergie.

Concrètement : les employés travaillant davantage sur écran, les espaces dédiés à la sociabilité doivent favoriser le contact visuel et les moments collectifs sans intrusion du numérique.

L'IA ambiante intégrée favorise l'interaction. Le bar encourage les conversations informelles. Chacun choisit son assise et sa posture préférées pour recharger ses batteries dans un environnement calme et végétalisé (voir ci-contre).

1. Des enclaves avec technologie intégrée et traduction IA facilitent les conversations multilingues en temps réel et le partage de contenus.
2. Le dossier équipé, la table d'appoint et le chariot mobile sont pourvus de prises pour charger les appareils hors du champ de vision, limitant les distractions.
3. La technologie se fond dans le décor avec cette paroi numérique prévue pour la diffusion d'informations ou l'exposition d'œuvres artistiques.

Un espace de travail communautaire

L'IA remodèle les tâches et les équipes. Ces idées de design, applicables immédiatement, offrent aux entreprises des pistes d'adaptation. L'objectif n'est pas de créer « bureau IA », mais bien un environnement de travail centré sur l'humain : la technologie y est un catalyseur de curiosité, de créativité et de collaboration, qui restent les bases de l'avantage concurrentiel.

**Enquête Steelcase US auprès des dirigeants, 2025,*

***Atlassian, 2024,*

****Enquête internationale Steelcase auprès des employés, 2025*