

# Construire un avenir durable : zoom sur la transformation des bureaux de l'association Automobil Club Verkehr

**En Allemagne, l'association allemande de défense des automobilistes Automobil Club Verkehr a investi dans la transformation de son siège social à Cologne. L'objectif ? Minimiser l'impact environnemental et créer un esprit de communauté pour les employés.**

🕒 Lire 4 minutes

Les entreprises font actuellement face à une période décisive. Avec la crise climatique et l'évolution rapide des habitudes de travail, les organisations réalisent qu'elles doivent procéder à des changements pour se préparer à l'avenir. Fondé en 1962, l'Automobil-Club Verkehr (ACV), basé à Cologne, en Allemagne, propose divers services d'assistance routière et d'assurance. Consciente de l'importance de la durabilité dans le secteur automobile, ACV s'est engagée à montrer l'exemple. Ainsi, l'association a pris des mesures pour transformer son bâtiment historique en un espace de travail moderne et durable prenant en compte les besoins de l'environnement tout comme ceux des employés.

ACV a pu relever ce défi grâce au concours de Steelcase et THinkForward architecture. Le superbe espace de bureaux ainsi créé témoigne de ce qui peut être réalisé lorsque les considérations environnementales et les besoins des employés sont placés au premier plan de la conception et de la prise de décision.

**« La durabilité était au cœur de ce projet. Nous voulions créer un espace véritablement durable sur le plan écologique, économique et social. Un espace évolutif par nature. »**

---

**HOLGER KÜSTER** | Directeur général d'ACV

## UN CENTRE COMMUNAUTAIRE AXÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La concrétisation du projet a nécessité une collaboration rapprochée entre les différentes parties prenantes ainsi qu'une gestion approfondie des problèmes. La rénovation d'un bâtiment est certes plus durable qu'une nouvelle construction, mais cette entreprise s'avère toutefois plus complexe. Néanmoins, les partenariats dynamiques ont permis aux équipes de relever les défis et de mener à bien le projet en 16 mois seulement.

Tout a commencé par la mise en place d'ateliers destinés aux employés au cours desquels ces derniers ont pu exprimer leurs préférences et leurs besoins. Ces temps d'échange ont joué un rôle crucial dans la conception de l'espace en vue de favoriser le bien-être et la productivité des équipes. Ainsi, la taille des salles, mais aussi l'intégration d'espaces de socialisation ouverts, de salles de réunion, de vastes cuisines à chaque étage ou encore l'emplacement stratégique de chaque département auront été autant de facteurs déterminants pour ce projet. Cette approche collaborative a abouti à la conception d'un espace de travail qui soutient les activités quotidiennes et favorise les échanges. « Steelcase nous a aidés à concevoir un espace spécialement adapté à nos besoins, favorisant la collaboration et le sentiment d'appartenance », déclare Holger Küster.

La durabilité a été au cœur de toutes les décisions prises dans le cadre de ce projet de rénovation. Par conséquent, l'ossature du bâtiment d'origine a été conservée, ce qui a permis de minimiser la quantité de matériaux utilisés. Le bâtiment est désormais doté d'un système photovoltaïque qui approvisionne les bureaux et les rendent autonomes à près de 70 % sur le plan énergétique. De plus, les matériaux choisis ont l'avantage d'absorber le CO<sub>2</sub> présent dans l'atmosphère.

« Notre objectif est de transformer d'anciens bâtiments pour les rendre durables. Dans cette logique, le bâtiment qui accueille le siège d'ACV est désormais conçu pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Nous estimons que la façade en bois limite de façon permanente l'émission d'au moins 20 tonnes de CO<sub>2</sub>. De plus, le système photovoltaïque assure une réduction des émissions de carbone de l'ordre de 13 tonnes par an », explique Thorsten Franz, architecte chez THinkForward architecture.

« Pour concrétiser notre vision et atteindre nos objectifs à long terme, nous nous sommes associés à des experts en développement durable tels que Steelcase et THinkForward, explique M. Küster. Ils nous ont soutenus à chaque étape du processus de réduction de notre empreinte carbone. » En effet, les ambitions d'ACV étaient en adéquation avec l'objectif de Steelcase, qui consiste à atteindre un avenir zéro émission nette en transformant ses opérations et en aidant ses clients à repenser leurs espaces. Dès lors, Steelcase a apporté un soutien global en se concentrant sur la durabilité et le design communautaire et en ayant recours à des chaînes d'approvisionnement locales ainsi que des produits neutres en carbone. « Ces partenariats ont joué un rôle crucial dans la réalisation du projet d'ACV. Tout le monde partageait la même vision », ajoute Thorsten Franz.

**« Les bureaux rénovés d'ACV sont conçus pour être résilients. L'espace de travail et ses occupants peuvent ainsi s'adapter rapidement aux changements. Cet environnement offre un point d'ancrage aux employés. Il leur permet d'être maîtres de leur travail et de créer un esprit de communauté. »**

---

**RALF FRETER** | Conseiller en aménagement chez Steelcase

## **UN NOUVEL ESPACE RÉUSSI**

Les nouveaux locaux répondent aux attentes d'ACV et ont rencontré un franc succès auprès des équipes. « Cela fait près d'un an que nous y travaillons et les employés sont toujours aussi satisfaits. Au total, 97 % d'entre eux s'accordent à dire qu'il s'agit d'un superbe espace de travail », se félicite M. Küster.

Les nouveaux bureaux d'ACV sont conçus pour favoriser le bien-être des employés, l'esprit de communauté et soutenir de nouvelles méthodes de travail. Grâce aux installations telles que les douches et la grande cuisine où les équipes peuvent partager leur repas, le bien-être et l'engagement sont renforcés. De plus, la diversité des espaces permet aux employés de choisir l'endroit qui répond le mieux à leurs besoins. Les casiers permettent de ranger les effets personnels et de faire place nette pour plus d'efficacité et d'agilité. La conception des espaces facilite les échanges, notamment l'organisation d'événements dans la grande cuisine, de barbecues sur la terrasse extérieure et de déjeuners partagés. « Les employés échangent et créent des liens. Cet esprit de camaraderie stimule l'engagement, l'innovation et le progrès dans tous les aspects du travail », relate M. Küster, soulignant l'importance d'un esprit de communauté sur le lieu de travail.

## **UN PLAN D'ACTION POUR L'AVENIR**

L'investissement d'ACV dans les besoins des individus et de la planète a porté ses fruits. « Les employés sont ravis de venir travailler ici. Cet environnement offre de la flexibilité et favorise les échanges. Et dans le même temps, le bâtiment et les matériaux utilisés minimisent l'impact sur l'environnement. C'est une situation gagnant-gagnant », confie M. Küster.

La transformation réussie des bureaux d'ACV démontre qu'il est possible de créer un environnement de travail alliant durabilité et bien-être pour les employés. Ce projet est un véritable exemple pour d'autres organisations ayant un projet similaire. Les parties prenantes ont œuvré à allier innovation, durabilité et confort, donnant ainsi naissance à un espace de travail évolutif, pensé pour favoriser l'épanouissement de chacun.