

隐私的可能性

如何满足员工的首要需求

🕒 阅读 5 分钟

Steelcase 研究显示，员工最迫切的需求是“隐私”，而支持提升幸福感的场所紧随其后。这两大需求息息相关。缺乏隐私会导致员工难以应对工作要求、保持专注与投入、高效协作，甚至加剧压力与焦虑，进而引发健康问题。这一问题由来已久，但如今愈发紧迫。

在许多工作场所，为基层员工和中层管理提供的隐私选项不足，这个问题自开放办公模式普及以来便饱受诟病。2014 年，Steelcase 将其称为“隐私危机”，并指出其对员工敬业度的负面影响。疫情前，媒体便频繁报道员工对开放办公环境的厌恶——噪音与干扰让他们感到过度暴露、不堪重负。疫情期间，居家办公让员工首次体验到对物理环境的掌控感，尽管孩子和家务可能带来干扰，但自主权显著提升。

添加 Steelcase Flex Active Frames 和 Acoustic Boundary 等元素，可在开放空间中营造视觉与领域隐私，为团队创造免受干扰的工作环境。

私需求加剧

当员工重返办公室时，隐私问题愈发突出。在某些情况下，工作场所并没有发生重大变化，甚至根本没有变化。有些时候甚至要求员工放弃固定工位，改用协作空间，导致私人空间进一步缩减。Steelcase 首次发布隐私研究至今已 11 年，而工作模式的变化更为剧烈，其中最显著的包括会议数量激增和视频通话的爆发式增长。

如今，50% 的员工在办公室时只能坐在工位上参加视频会议，不仅因会议排期紧密，更因附近缺乏更高隐私性的空间。然而，传统个人工位难以满足员工在工作流程中的多元隐私需求。员工在专注工作时易被干扰，协作时可能打扰他人，日常工作中难以找到喘息空间。

随着干扰因素增多，对隐私的需求也日益迫切。但这并不意味着企业应回归封闭办公时代，让每个人都拥有私人办公室——事实上，这已无法满足当下需求。

屏风、置物架以及经过策略性布局的工位等设计元素，能够在开放式办公环境中帮助员工屏蔽干扰，同时避免让员工产生被隔离的感觉。

员工需要多样化的办公环境

职场体验咨询公司 Leesman 的研究表明，提供多样化的空间选择最能满足员工需求。利曼指数（Lmi 指数）范围为 0-100 分，反映工作场所对员工工作的支持程度。

拥有固定独立办公室的员工满意度略高于开放式办公区的固定工位使用者。但若能提供多种共享空间供选择，即使没有固定工位，员工的满意度也会显著提升。

*Leesman 指数（Leesman Index）**用于评估员工的工作场所体验，衡量办公环境设计在多大程度上支持员工完成工作活动，以及提升他们在工作中的自豪感、生产力和社区归属感。

隐私需求的多样性

隐私并非“一刀切”的问题。对大多数人而言，隐私需求会随工作模式变化而动态波动。个人工作时，需免受干扰的专注环境、避免敏感对话被旁听、参与视频会议不影响他人、无需离开办公室即可找到放松空间。团队协作时，需安全空间进行机密战略讨论，或不受干扰地头脑风暴与解决问题。

这些场景需要不同类型的隐私保护。要满足这些不同的需求，需要一个超越独立工位或传统会议室和隔间的整体解决方案。组织需提供覆盖全办公环境的多层隐私空间，兼顾个人与团队需求。但这并不一定是一个难题。

需要与远程团队成员协作，或开展涉及机密信息的项目吗？封闭式会议空间可为团队提供所需的声学隐私和信息隐私，让成员能够在免受干扰的环境中进行头脑风暴和高效协作。

常见的痛点是许多办公室仅依赖传统封闭房间，导致私人空间不足。但隐私不等于“关门”。

通过融入不同层级的隐私空间，组织能更经济、便捷地满足多元需求，同时确保空间易达性，让员工根据工作内容灵活选择：

声学隐私

免受噪音干扰，或制造噪音时不影响他人。

视觉隐私

避免被他人看到，或因视觉干扰分心。

空间隐私

拥有对空间的自主权与控制感。

信息隐私

保护对话及纸质/数字内容的机密性。

探索个人与团队隐私的多元实现方式

隐私空间既可以是全封闭的，也可以是半开放的，甚至完全敞开的，从而支持个人工作与团队协作。

除了封闭空间（如隐私隔间、电话亭、会议室和小组讨论室）外，开放式办公区也可通过添加屏风、书架或其他隔断元素、或运用声学设计实现不同层级的隐私性，以支持视觉、声学、空间和信息隐私。

使用遮蔽技术一种用于玻璃幕墙的建筑薄膜）可防止外部视角窥视数字屏幕内容。隔音板、and 定向工位；与高背座椅等设计元素可以使员工免受干扰。这些设计将隐私融入开放空间，避免员工与外界完全隔绝。封闭空间需根据办公动线合理分布，确保员工在需要时能快速找到可用的场所。

每个人都需要隐私，但个人偏好、空间布局及文化规范对隐私设计有重要影响。控制刺激的能力也很关键，特别是对神经多样性人群而言，控制感官刺激尤为重要。不同的设置让员工可根据工作内容、情绪或性格选择最适合的空间，使隐私体验更个性化。

工位附近的休闲协作空间让员工能够轻松与同事进行即兴交流、快速会议或短暂放松。屏风则可营造视觉边界，减少外界干扰，帮助员工保持专注。

创造隐私的多元方式

在当今职场中，隐私至关重要——无论您是独自工作还是团队协作。实现隐私的方法多种多样，并非仅限于封闭房间，尽管这些也很重要。以下设计思路旨在打造一系列相邻空间，让员工能自由掌控隐私与舒适度，同时便捷地与同事互动。