

中层管理困境

所有事务。无处不在。同时发生。

🕒 阅读 3 分钟

企业/组织正面临巨大的职场挑战，例如办公出勤模式变化、投资者对业务增长和工作效率的要求、快速采用新技术的需求，以及团队成员的心理健康需求。高层领导依赖中层管理执行计划并应对这些挑战，而基层员工日益增长的期望又加剧了中层管理的压力。总而言之，中层管理需要用更少的资源做出更多的成绩。根据盖洛普2023年的调查，64%的中层管理承担了额外职责，其中超过半数的人表示，他们现在领导的团队经过重组后，成员经验更少，资源也更少。

“大多数管理者热爱员工，热爱自己的工作——但我们发现，他们的工作强度正在增加。从很多方面来看，管理职责正变得过于繁重，而当下我们对管理者的要求实在过高。”

盖洛普研究员 BEN WIGERT 表示

与高层领导相比，中层管理面临的困难更多。

他们拥有：

12% 的参与度

7% 的工作效率

9% 的幸福感

8% 的企业文化连接

14% 离职的可能性

隐私需求分歧：领导者和中层管理在隐私需求的优先级上存在分歧。

尽管高层领导与中层管理都认同隐私的重要性，但在实际资源分配上，双方对“隐私需求”的优先级认知存在显著错位。

66% 的中层管理表示，隐私是他们在办公室中最重要的需求，但高层领导却将其排在协作空间、#4幸福感和专注力之后，位列他们需要改善的事项清单的第四位。

工作量相当。隐私保障却更少。

中层管理的会议数量与高层领导持平，甚至超过其直管的基层员工。但他们却缺乏既能保护隐私、又能支持高效协作的空间。

高层领导更可能拥有私人办公室或享有更多隐私，而中层管理通常与团队一起在开放式环境中工作。

46% 的中层管理拥有协同工作时间

48% 的总监+拥有协同工作时间

69% 的中层管理隐私需求无法被保证

56% 的高层管理高层领导及以上隐私需求无法被保证

33% 的中层管理对办公室环境不满意

23% 的高层管理高层领导及以上对办公室环境不满意

结果是：高层领导对办公室的满意度远高于中层管理，因为办公室更能满足他们的需求。

中层管理心声的缺失

中层管理深知外界对其工作表现的高期待，却也深感在塑造办公空间以支持自身需求方面缺乏发言权。

49% 的中层管理表示，在办公室布局设计中，他们的需求不太会在考虑范围之内。

事实上，企业/组织完全可以通过优化办公场所，来提升中层管理的绩效与幸福感。在团队办公区域内设置多样化的空间，能够营造社区氛围，进而增进信任、提升幸福感（详见第 14 页）。在不同类型的隐私空间中专注工作与开展会议的自（详见第 30 页），则有助于消除中层管理及其团队高效工作的障碍，从而缓解压力。

“我们的研究表明，当团队成员身处不同地点时，某些工作的开展难度会显著增加。因此，打造一个能够促进连接、协作、创新并强化企业文化的工作环境，对于激发中层管理及其团队的潜能至关重要。”

BEN WIGERT 盖洛普