

设计

# 重塑五大核心空间: 改造前后对比

● 阅读 10 分钟

直面组织与员工的痛点盲区，我们的设计师以五大空间设计激活社区化职场。透过“社区生活圈型设计”的视角重新规划低效空间，能够为员工提供更多选择，创造更符合其当下工作需求的优质体验。

## 使用率低下的会议室

将单一的大型会议室改造成四个空间，让员工在这里协作、专注、学习、社交和恢复元气。

### 改造前

缺点: 这种可容纳 12 人以上的传统大型会议室，往往因功能单一而闲置或利用率低下，却占据着宝贵的办公空间。

### 改造后

改造方案: 将一个大房间改造成四个独立区域，让员工有更多的方法完成不同类型的工作。

## 如何促进社区感形成?

传统大型会议室往往营造出过于正式的氛围，其空间尺度也令人感到压抑。而新型多功能空间则构建了社交基础设施，鼓励员工加强互动，并包容不同需求与偏好的同事。家具与技术的整合设计，营造了更加公平、沉浸式的面对面交流体验，让现场与远程参会者都能感受到归属感。

不同形式的协作需要匹配不同特性的空间。这些小型空间通过提供多样化的办公姿态选择，以及模拟与数字工具的灵活运用，可根据团队工作模式进行个性化调整。

- 3-5 人的小型团队会议更为常见，增设配备视频功能的小型协作室，可让远程参与者获得更平等的会议体验。
- 独立隔间为团队提供了会议筹备与总结的专属空间。
- 弧形会议桌自然引导参会者就座，无论现场还是远程参会，都能获得更佳的视线交流。
- 创意研讨环节可采用高脚椅，鼓励员工站立、自由走动，利用白板或屏幕进行活跃的协作。

---

## 过度开放的联排办公桌

员工 63% 的时间用于独立工作。虽然固定工位对许多人而言很重要，但员工也反映在开放式办公环境中难以专注。Steelcase 最新研究显示，高达 50% 的员工选择在工位接听视频电话，这给周边同事带来了更多干扰。

### 改造前

缺点: 联排办公桌不仅会造成视觉干扰，而且几乎没有任何隔音措施，嘈杂声不绝于耳。

### 改造后

改造方案: 通过多种解决方案，为员工提供不同层级的隐私保护，减少视觉干扰，并明确个人空间边界。

## 如何促进社区感形成？

多功能团队区域巧妙融合了可专注工作的独立空间与促进交流的共享场所，既满足了对隐私性的基础需求，又通过适度的人员密度营造出活力氛围。邻近的工位布局便于员工随时寻求帮助，形成互助网络。

- 随着 AI 语音助手在职场的普及，对隐私保护、声学边界及办公室隔音降噪的需求日益凸显。
- 隐私隔屏可以阻隔视觉干扰，并提供心理隐私。
- 员工可根据工作节奏，在独立作业与团队协作模式间自如切换。附近有一个分享内容的地点，便于在不同活动之间切换。
- 增设封闭式空间，为需要声学隐私的场景提供便捷去处。
- 工位之间增加隔断，既保障了个人空间隐私性，又可放置储物设施等实用工具。
- 隐私屏风不仅能隔绝视觉干扰，更能为您构筑一道心理隐私屏障。

---

### 低效休闲区

美观的休息区常因无法满足工作需求而被闲置。通过隐私、姿态、互动性与参与感设计，打造理想高效空间。

#### 改造前

缺点：休息区常被闲置，因其家具缺乏关键功能：如隐私性、电源接口、触手可及的笔记本电脑桌以及可供直立工作的选择。

#### 改造后

改造方案：为社交空间注入实用功能，使其超越单纯聊天场景。

## 如何促进社区感形成？

社交空间鼓励全组织范围内开展计划性或即兴交流。非正式场景促进更真实的情感联结，增强归属感并激发参与热情。信任关系的建立，则进一步推动协作与创新。

- 一个精心设计的社交空间可以成为支持专注工作、混合模式协作、社交互动及恢复元气的多功能场所。
- Steelcase AI 数据分析显示，越来越多企业正为社交空间增配隐私设施、电源接口及电脑桌，以拓展其使用场景。
- 在社交区域增设隔断，提供视觉或空间隐私，同时满足协作或专注需求。
- 配备科技设备支架和白板的置物架，既提供视觉隐私屏障，减少干扰，又支持即时内容分享与头脑风暴。
- 可调节靠背的沙发，让使用者能根据偏好选择直立或后仰姿态。
- 休闲区嵌入式电源可确保员工能按需长时间工作。

---

### 僵化会议室

改造团队会议室，让现场和远程参与人员平等互动，从而鼓励创造和创新。

### 改造前

缺点: 传统会议室常限制团队协作方式，并阻碍创造性的问题解决。

### 改造后

改造方案: 引入移动家具、轻便白板及科技设备，使团队能根据需求快速调整空间布局。

## 如何促进社区感形成

通过技术实现远程与现场参与者的体验平等，让每个人感受到自身价值。鼓励活动身体的设计支持健康福祉，共同解决问题则培养成就感与团队凝聚力。

- Steelcase AI 数据分析显示，越来越多企业都在为协作空间增设功能型配置，包括白板、灵活家具组合和数字设备支架。过去两年，这些功能型配置的使用量从 30% 提高到了 45%。
- 垂直书写墙面可用于书写、绘画或用图钉固定内容，鼓励团队全身心投入工作。信息持久化展示帮助团队快速恢复工作状态。
- 支持虚拟与现场互动的技术（如微软 Surface Hub）让双方都能参与内容交互。
- 可移动单桌让空间重构更灵活。坚持使用协作空间的团队更有可能利用灵活的家具和数字工具。
- 运动能激发创造力。高脚椅与灵活座席支持体态变换，随时迎接灵感迸发。

---

### 典型团队空间

以多功能空间取代单一功能区域和单调布局，让员工随时找到最适合当前工作需求的环境。

### 改造前

缺点: 千篇一律的团队区域，忽视了员工需在独立工作与协作之间切换的工作节奏。

### 改造后

改造方案: 打造多种体验。在办公区域内，为员工不同工作提供匹配的办公环境和支持。

## 如何促进社区感形成？

团队办公空间是员工建立人际联结、培养信任和共同责任感的地方。空间多样性鼓励员工自由流动——需要互动时随时连接，需要独处时安静退守。当工作方式可自主选择、个人需求被充分满足时，成员对团队与组织的归属感将显著增强。

- Steelcase AI 数据分析表明，越来越多的组织正在进行多样化设计。通过空间重塑，打造支持八种工作场景的复合型团队社区。
- 通过开放式协作区、封闭式专注舱与半开放式缓冲区的组合，打造办公桌以外的多元工作场景。

- 工位附近的封闭空间为团队提供了按需获取声学隐私的保障。
  - 封闭式小组空间与开放式公共桌的组合，让团队成员既能就近聚集协作，又能有效减少外界干扰。
  - 允许团队定制空间并添加个性化元素，让工作区域与团队使命深度契合。
  - 储物柜为无固定工位的员工提供物品存放方案，让工作日的起点与收尾更从容有序。
- 

## 了解更多

请联系您当地的 Steelcase 代表或授权经销商，了解有关社区生活圈型设计的更多信息以及如何开始。