

GARANTÍA VITALICIA LIMITADA DE STEELCASE* para México.

PUEDEN CONFÍAN EN NOSOTROS. EN NUESTROS PRODUCTOS. EN NUESTROS SERVICIOS. EN NUESTRA GENTE.

Steelcase Inc. ("Steelcase") garantiza que los productos de las marcas Steelcase® y Coalesse® (colectivamente, "Productos de marca Steelcase") están libres de defectos en los materiales y la mano de obra durante la vida normal esperada del producto, excepto según se establece a continuación. Esta garantía se aplica a los productos de marca Steelcase entregados en América, México, América Latina y el Caribe. La garantía es intransferible y es válida a partir de la fecha de entrega, independientemente del momento de uso, para el Usuario Final original, lo que significa el comprador final de un producto de Steelcase o un distribuidor autorizado de Steelcase para el uso propio del comprador y no para su reventa, comercialización o distribución, y no es transferible. Steelcase reparará o reemplazará, a su elección y de forma gratuita (para materiales y componentes), cualquier producto, parte o componente que falle bajo uso normal. Si la reparación o el reemplazo no son comercialmente factibles, Steelcase proporcionará un reembolso o crédito por el producto afectado. Debido a que Steelcase no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, Steelcase se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía para productos comprados a vendedores no autorizados, incluidos sitios web no autorizados, salvo que la ley indique lo contrario.

*Esta garantía limitada de por vida para América no se aplica a los consumidores que deben consultar la garantía de consumidor Steelcase aplicable

EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE POR VIDA

SISTEMAS, ALMACENAMIENTO, ESCRITORIOS, MESAS Y BENCHS

12 años

Airtouch®, Elective Elements®, Flex 120 HAD, Mackinac®, Migration™ Pro Desk, Migration™ Intro Desk, Migration™ SE Desk and Bench, Ology Desk®, Solo, Slim Leg HAD, mecanismos y electrónicos ajustables en altura, clips para tableros Flex, mecanismos, accesorios de iluminación, bisagras para puertas Convey®, rieles para cajones, ruedas y soportes ajustables Mecanismo de volteo Train de Coalesse, patas de acero Coalesse, bases de acero y bisagras para puertas; componentes de MDF pintado Exponents®, OttimaEco Bench, Implicit®, y VolumArt."

5 años

Puertas arquitectónicas, vidrio arquitectónico, puertas de sistemas de oficina, mecanismos y componentes electrónicos ajustables en altura Sync®, rieles de cajón de cierre suave Elective Elements, tratamientos de borde de uretano, bases y columnas de mesas Steelcase Health, fuentes de alimentación de iluminación, balastos y componentes de iluminación LED, mecanismos Coalesse Flip Top, marcos de mesa ocasionales Coalesse, Escritorio Racine de Frank Lloyd Wright, Escritorio Ejecutivo y Mesa de Utility table, Mecanismo de Pocket Cart, Ocular Coupe Tower Shroud.

3 años

Bisagra eléctrica V.I.A.®, apoyapiés Campfire, cerraduras electrónicas Convey, sistema de sobremesa eléctrico Coalesse/Steelcase, montaje en tablero y riel que alberga energía y/o datos, y/o USB, mecanismo y tableta libre Coalesse, tableta Coalesse SW_1® que incluye mecanismo deslizante, patas de madera expuestas. Fuente de alimentación de trabajo en grupo, luz envolvente Flex 120 y 90.

2 años

WorkValet Cerraduras Electrónicas.

1 año

WorkValet Cerraduras Electrónicas network.

SILLERIA

12 años

Mecanismos, mecanismos lumbares, reposacabezas, colgador de abrigo, cilindros neumáticos, reposabrazos, espuma, ruedas y deslizaderas, Max-Stacker® III, marcos, módulos de alimentación para salas, sillas laterales con marco de madera, brazos para tabletas Sylv Umami®, superficie de trabajo personal de Node™ y Shortcut®, componentes de reclinación Steelcase Health y accesorios opcionales diferentes a la estructura interna, soporte para dormir Sorround, madera para salas Coalesse, marcos de acero o doblados. Tapicería exterior del respaldo Task Seating.

5 años

Asientos Mecanismos reclinables y de cama Steelcase Health, cerradura central, Trendelenburg y palancas y pedales asociados, componentes de calor y masaje Steelcase Health, tejido de Brody en el reposapiés, Turnstone Simple Seating, sillas y plataformas Coalesse, Montara650 carcasa de madera, silla y sillón Frank Lloyd Wright Racine.

3 años

Estructuras y patas de madera expuestas Coalesse, respaldo articulado Lagunitas™, respaldo móvil Ensemble con correa.

PIZARRONES Y CABALLETES

12 años

Atriles para enseñanza y componentes plásticos Verb™

5 años

Pizarrones de marcos de tableros de corcho y marcos de pizarrones blancos Premium, carpas de trabajo

3 años

Superficies de marcadores Answer®, superficies de marcadores Flex, Groupwork®, Bivi® y Coalesse Exponents

HERRAMIENTAS DE TRABAJO. WORKTOOLS

12 años

Mecanismos de teclado, brazos de monitor de panel plano, productos de gestión de cables. Accesorios de iluminación: tablero, escritorios lineales LED y radiales LED, estante LED, estante lineal LED y luces de estante.

5 años

Fuentes de alimentación de iluminación, balastos y componentes de iluminación LED: tablero, escritorios lineales LED y radiales LED, estante LED, estante lineal LED y luces de estante. Componentes de energía de la plataforma de lanzamiento, escritorio.

3 años

Almohadilla personal, reposamuñecas, accesorio de luz LED de introducción, accesorio de luz Eclipse, componentes y fuente de alimentación. Escritorio eléctrico, montado en riel o bajo la alimentación de la superficie de trabajo que aloja alimentación y/o datos y/o USB, estación Flex Dock, Flex Mobile Power 2.0

ACABADOS

12 años

Laminado, revestimiento de madera y superficie sólida, todos los textiles estándar excepto los que se mencionan a continuación.

5 años

Bo Peep, CuraNet™, Gaja Jacks, Link™, Redeem, Remix, Retrieve, Silk, Sprite, Steelcut Trio, superficies de vidrio, vidrio arquitectónico, pintura pretratada, acabado de madera Steelcase Health (excepto Cast Shadow), tejido de superficie Surround Sleep

3 años

Caja rígida termoformada Steelcase Health, tableros y superficies de mesa sobrecubiertas, superficies envueltas en vinilo, acrílico transparente o esmerilado, vidrio Coalesse, granito, Corian®, superficies superiores Fusion, pantalla de malla de proyección Bix™, panel esquinero translúcido para mesa y superficie lateral para mesa; tejido Coalesse SW_1 y Lagunitas, Hexa, silla de fibra de carbono LessThanFive®.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA AMÉRICA DE STEELCASE

LA GARANTÍA NO SE APLICA A DEFECTOS, DAÑOS O PÉRDIDAS DEL PRODUCTO RESULTANTES DE:

- Desgaste normal por el uso
- Fallas en aplicar, instalar, reconfigurar o mantener los productos de acuerdo con las instrucciones y directrices publicadas por el fabricante o Steelcase.
- Abuso, uso indebido o accidente (incluido, entre otros, el uso del producto en entornos o condiciones inadecuados).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado que no sea Steelcase para su uso en lugar de los componentes Steelcase en una solución de producto integrada, incluidos, entre otros, superficies de trabajo, soportes de patas, paneles, soportes, estantes, compartimentos superiores y otros componentes integrales.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Productos considerados por Steelcase como consumibles (p. ej., baterías, bombillas/lámparas).
- Variaciones que se producen en los materiales superficiales (p. ej., pretratamiento, granos, texturas y colores coincidentes en sustratos y lotes diferentes) y envejecimiento natural que se encuentra en materiales como la madera, los acabados transparentes y el cuero.
 - Variaciones intencionadas y naturales de la carilla enchapada que incluyen, entre otras: marcas de carácter, patrón de granos, color y envejecimiento natural del color.
 - Las variaciones de Cast Shadow incluyen, entre otras: rango de colores, marcas de soldadura, huellas dactilares, rayas anodizadas, pretratamiento, neblina de color y variabilidad entre piezas y productos.
- Materiales especificados a través de los programas Custom Surfaces, COM y Select Surfaces tienen garantía distinta otorgada por cada proveedor y no están cubiertos por la garantía de Steelcase. Además, si el material está cubierto por la garantía del proveedor, incluyendo, entre otros, calidad, envejecimiento, solidez del color, variaciones de tono, arrugas, deformaciones o abrasiones, Steelcase no es responsable de costos adicionales por productos de reemplazo o mano de obra.
- Productos fabricados utilizando una plataforma o material de producto no estándar.
- Productos de otros fabricantes, Steelcase transmitirá cualquier garantía que reciba con respecto a los productos de marca de otros fabricantes.
- Productos adquiridos a un proveedor distinto de Steelcase o un distribuidor autorizado Steelcase, a menos que la ley indique lo contrario.
-

LA GARANTÍA PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:

- Conforme a esta garantía limitada, si un producto falla bajo uso ordinario como resultado de un defecto en los materiales o en la mano de obra, Steelcase (i) reparará o, a su elección, reemplazará el producto afectado sin costo alguno, con un producto nuevo o reacondicionado de función, rendimiento y calidad comparables, o (ii) reembolsará o acreditará el precio de compra del producto afectado, a discreción de Steelcase, si determina que la reparación o el reemplazo no son comercialmente viables o no pueden realizarse oportunamente.
 - Un “defecto del producto” significa una deficiencia en los materiales o en la mano de obra del producto que (i) existía en el momento en que recibiste el producto de Steelcase o de un Distribuidor Autorizado Steelcase y (ii) causa que el producto no funcione adecuadamente bajo uso ordinario conforme a los materiales y documentación que acompañan al producto.
 - “Uso ordinario” significa el uso del producto (i) conforme a todas las leyes, códigos y regulaciones locales, estatales o federales aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos de construcción y/o eléctricos) y (ii) de acuerdo con las recomendaciones y/o instrucciones del fabricante contenidas en los materiales y documentación que acompañan al producto.
 - Un “Distribuidor Autorizado Steelcase” es cualquier distribuidor que (i) esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, (ii) tenga permiso legal para operar en la jurisdicción donde se vende el producto, y (iii) venda el producto nuevo y en su empaque original.
 - Un “Consumidor” es cualquier cliente individual que actúe para su propio uso y con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.
- Las piezas de repuesto están cubiertas por 2 años o por el resto del período de garantía original, lo que sea más largo.

STEELCASE SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO DAÑADO ANTES DE OTORGAR UNA SOLUCIÓN.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO PARA LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO Y NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. STEELCASE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O INCIDENTAL.

Steelcase

Llame al 888.783.3522 o visite. ©2019 Steelcase Inc. Todos los derechos reservados. Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. Impreso en los EE. UU.