

# GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA EL CONSUMIDOR DE STEELCASE para México.

## PUEDEN CONFÍAN EN NOSOTROS. EN NUESTROS PRODUCTOS. EN NUESTROS SERVICIOS. EN NUESTRA GENTE.

"Steelcase Inc. ("Steelcase") garantiza que los productos de las marcas Steelcase® y Coalesse® (en conjunto, los "Productos de Marca Steelcase") están libres de defectos en materiales y mano de obra durante la vida normal esperada del producto, salvo lo dispuesto a continuación. Esta garantía se aplica a los Productos de Marca Steelcase entregados en las Américas: Estados Unidos, Canadá, México, América Latina y el Caribe. La garantía es intransferible y válida a partir de la fecha de entrega, independientemente del momento de uso, para el Usuario Final original, lo que significa el comprador final de un producto de Steelcase o un distribuidor autorizado de Steelcase para el uso propio del comprador y no para su reventa, comercialización o distribución, y no es transferible. Steelcase reparará o reemplazará, a su elección y de forma gratuita (para materiales y componentes), cualquier producto, parte o componente que falle bajo uso normal. Si la reparación o el reemplazo no son comercialmente factibles, Steelcase proporcionará un reembolso o crédito por el producto afectado. Dado que Steelcase no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, Steelcase se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de garantía para productos comprados a vendedores no autorizados, incluidos sitios web no autorizados, salvo que la ley indique lo contrario.

## SISTEMAS, ALMACENAMIENTO, ESCRITORIOS, MESAS Y BENCHS

### 12 años

Airtouch®, Elective Elements®, Flex 120 HAD, Mackinac®, Migration™ Pro Desk, Migration™ Intro Desk, Migration™ SE Desk and Bench Ology Desk®, Solo, Slim Leg HAD, mecanismos y electrónicos ajustables en altura, clips para tableros Flex, mecanismos, accesorios de iluminación, bisagras para puertas Convey®, rieles para cajones, ruedas y soportes ajustables Mecanismo de volteo Train de Coalesse, patas de acero Coalesse, bases de acero y bisagras para puertas; componentes de MDF pintado Exponents®, OttimaEco Bench, Implicit®, y VolumArt."

### 5 años

Puertas arquitectónicas, vidrio arquitectónico, puertas de sistemas de oficina, mecanismos y componentes electrónicos ajustables en altura Sync®, rieles de cajón de cierre suave Elective Elements, tratamientos de borde de uretano, bases y columnas de mesas Steelcase Health, fuentes de alimentación de iluminación, balastos y componentes de iluminación LED, mecanismos Coalesse Flip Top, marcos de mesa ocasionales Coalesse, Escritorio Racine de Frank Lloyd Wright, Escritorio Ejecutivo y Mesa de Utility table, Mecanismo de Pocket Cart, Ocular Coupe Tower Shroud.

### 3 años

Bisagra eléctrica V.I.A.®, apoyapiés Campfire®, cinta de correr Ology® Walkstation, piezas y artículos de desgaste de la cinta de correr Walkstation (1 año de servicio y mano de obra), cerraduras electrónicas Convey, sistema de sobremesa eléctrico Coalesse/Steelcase, montaje en tablero y riel que alberga energía y/o datos, y/o USB, mecanismo y tableta libre Coalesse, tableta Coalesse SW\_1® que incluye mecanismo deslizante, patas de madera expuestas. Fuente de alimentación de trabajo en grupo, luz envolvente Flex 120 y 90.

### 2 años

WorkValet Cerraduras Electrónicas.

### 1 año

Cerraduras Electrónicas, Cerraduras WorkValet network

## SILLERIA

### 12 años

Mecanismos, mecanismos lumbares, reposacabezas, colgador de abrigo, cilindros neumáticos, reposabrazos, espuma, ruedas y deslizaderas, Max-Stacker® III, marcos, módulos de alimentación para salas, sillas laterales con marco de madera, brazos para tabletas Sylvi y Umami®, superficie de trabajo personal de Node™ y Shortcut®, componentes de inclinación Steelcase Health y accesorios opcionales diferentes a la estructura interna, soporte para dormir Surround, madera para salas Coalesse, marcos de acero o doblados. Tapicería exterior del respaldo Task Seating, Coalesse Ensemble

### 5 años

Asientos Mecanismos reclinables y de cama Steelcase Health, cerradura central, Trendelenburg y palancas y pedales asociados, componentes de calor y masaje Steelcase Health, tejido de Brody en el reposapiés, Turnstone Simple Seating, sillas y plataformas Coalesse, Montara650 carcasa de madera, silla y sillón Frank Lloyd Wright Racine.

### 3 años

Estructuras y patas de madera expuestas Coalesse, respaldo articulado Lagunitas™, Respaldo articulado y jaladera Ensemble.

## TABLEROS Y CABALLETES

### 12 años

Atriles para enseñanza y componentes plásticos Verb.™

### 5 años

Pizarrones de marcos de tableros de corcho y marcos de pizarrones blancos Premium, carpas de trabajo

### 3 años

Superficies de marcadores Answer®, superficies de marcadores Flex, Groupwork®, Bivi®, y Coalesse Exponents

## HERRAMIENTAS DE TRABAJO. WORKTOOLS

### 12 años

Mecanismos de teclado, brazos de monitor de panel plano, productos de gestión de cables. Accesorios de iluminación: tablero, escritorios lineales LED y radiales LED, estante LED, estante lineal LED y luces de estante.

### 5 años

Fuentes de alimentación de iluminación, balastos y componentes de iluminación LED: tablero, escritorios lineales LED y radiales LED, estante LED, estante lineal LED y luces de estante. Componentes de energía de la plataforma de lanzamiento, escritorio.

### 3 años

Almohadilla personal, reposamuñecas, accesorio de luz LED de introducción, accesorio de luz Eclipse, componentes y fuente de alimentación. Escritorio eléctrico, montado en riel o bajo la alimentación de la superficie de trabajo que aloja alimentación y/o datos y/o USB, estación de acoplamiento flexible.

### 1 año

Fuente de alimentación móvil Flex Steelcase.

## ACABADOS

### 12 años

Laminado, revestimiento de madera y superficie sólida, todos los textiles estándar excepto los que se mencionan a continuación.

### 5 años

Bo Peep, Cogent: Geode Vertical, CuraNet™, Gaja Jacks, Link™, Nitelights, Redeem, Remix, Retrieve; Seda, Sprite, Spyder, Steelcut Trio, superficies de vidrio, vidrio arquitectónico, pintura pretratada, acabado de madera Steelcase Health (excepto Cast Shadow), tejido de superficie Surround Sleep, Ascent, Sheer.

### 3 años

Caja rígida termoformada Steelcase Health, tableros y superficies de mesa sobrecubiertas, superficies envueltas en vinilo, acrílico transparente o esmerilado, vidrio Coalesse, granito, Corian®, superficies superiores Fusion, pantalla de malla de proyección Bix™, panel esquinero translúcido para mesa y superficie lateral para mesa; tejido Coalesse SW\_1 y Lagunitas, Hexa, silla de fibra de carbono LessThanFive®.

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA AMÉRICA DE STEELCASE

### LA GARANTÍA NO SE APLICA A DEFECTOS, DAÑOS O PÉRDIDAS DEL PRODUCTO RESULTANTES DE:

- Desgaste normal.
- Fallas en no aplicar, instalar, reconfigurar o mantener los productos de acuerdo con las instrucciones y directrices publicadas por el fabricante o Steelcase.
- Abuso, uso indebido o accidente (incluido, entre otros, el uso del producto en entornos o condiciones inadecuados).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado que no sea Steelcase para su uso en lugar de los componentes Steelcase en una solución de producto integrada, incluidos, entre otros, superficies de trabajo, soportes de patas, paneles, soportes, estantes, compartimentos superiores y otros componentes integrales.

### LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Productos considerados por Steelcase como consumibles (p. ej., baterías, bombillas/lámparas).
- Variaciones que se producen en los materiales superficiales (p. ej., pretratamiento, granos, texturas y colores coincidentes en sustratos y lotes diferentes) y envejecimiento natural que se encuentra en materiales como la madera, los acabados transparentes y el cuero.
  - Variaciones intencionadas y naturales de la carilla enchapada que incluyen, entre otras: marcas de carácter, patrón de granos, color y envejecimiento natural del color.
  - Las variaciones de Cast Shadow incluyen, entre otras: rango de colores, marcas de soldadura, huellas dactilares, rayas anodizadas, pretratamiento, neblina de color y variabilidad entre piezas y productos.
- Los materiales especificados a través de nuestro programa Custom Surfaces, COM y Select Surfaces están garantizados de forma diferente por cada proveedor y no están cubiertos por la garantía de Steelcase. Además, si se descubre que el material está cubierto por la garantía de un proveedor, lo que incluye, entre otros, calidad, envejecimiento, pretratamiento, variaciones de tono, pudelación, arrugas o abrasiones, Steelcase no se hace responsable de los costes adicionales derivados de la sustitución de productos o mano de obra.
- Productos fabricados utilizando una plataforma o material de producto no estándar.
- Productos de otros fabricantes, Steelcase transmitirá cualquier garantía que reciba con respecto a los productos de marca de otros fabricantes.

### LA GARANTÍA PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:

- Conforme a esta garantía limitada, si un producto falla bajo uso ordinario como resultado de un defecto en los materiales o en la mano de obra, Steelcase (i) reparará o, a su elección, reemplazará el producto afectado sin costo alguno, con un producto nuevo o reacondicionado de función, rendimiento y calidad comparables, o (ii) reembolsará o acreditará el precio de compra del producto afectado, a discreción de Steelcase, si determina que la reparación o el reemplazo no son comercialmente viables o no pueden realizarse oportunamente.
  - Un "defecto del producto" significa una deficiencia en los materiales o en la mano de obra del producto que (i) existía en el momento en que recibiste el producto de Steelcase o de un Distribuidor Autorizado Steelcase y (ii) causa que el producto no funcione adecuadamente bajo uso ordinario conforme a los materiales y documentación que acompañan al producto.
  - "Uso ordinario" significa el uso del producto (i) conforme a todas las leyes, códigos y regulaciones locales, estatales o federales aplicables (Incluyendo, sin limitación, códigos de construcción y/o eléctricos) y (ii) de acuerdo con las recomendaciones y/o instrucciones del fabricante contenidas en los materiales y documentación que acompañan al producto.
  - Un "Distribuidor Autorizado Steelcase" es cualquier distribuidor que (i) esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, (ii) tenga permiso legal para operar en la jurisdicción donde se vende el producto, y (iii) venda el producto nuevo y en su empaque original.
  - Un "Consumidor" es cualquier cliente individual que actúe para su propio uso y con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.
- Las piezas de repuesto están cubiertas por 2 años o por el resto del período de garantía original, lo que sea más largo.

## STEELCASE SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO DAÑADO ANTES DE OTORGAR UNA SOLUCIÓN.

### ¿CÓMO SE OBTIENE EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Para facilitar el servicio de garantía, deberá exhibir su comprobante de compra original. Póngase en contacto llamando al 011.52.55.40.99.16, de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 pm.

#### Steelcase WorkLife Center

Steelcase de Mexico S. de R.L. de C.V.  
Pedregal 24 (Torre Virreyes)  
1601 Col. Molino del Rey. Delegación Miguel Hidalgo  
Ciudad de México 11040 México  
Teléfono: + 52.55.40.99.16  
Correo de contacto: [shopmx@steelcase.com](mailto:shopmx@steelcase.com)

### ¿CÓMO SE APLICA LA LEY DEL CONSUMIDOR?

- Esta garantía proporciona derechos de consumidor específicos. Usted puede tener otros derechos, que varían de una entidad federativa a otra o de acuerdo con las leyes federales aplicables.

ESTA GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR ES EL ÚNICO RECURSO PARA DEFECTOS DEL PRODUCTO Y NO SE PROPORCIONA NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER APLICABLE A LOS PRODUCTOS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. DONDE LAS LEYES APLICABLES NO PERMITAN LIMITACIONES SOBRE CUÁNTO DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO PUEDE APLICARSE A USTED. STEELCASE NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O INCIDENTALES. DONDE LAS LEYES APLICABLES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO PUEDE APLICARSE A USTED