

Código de conducta para proveedores de Steelcase

Directrices para el uso

PUBLICADO EN MARZO DE 2013



Índice

Introducción y alcance	3
Política corporativa	4
Derechos humanos	4
Prácticas laborales	5
Salud y seguridad	5
Medio ambiente	6
Prácticas operativas justas	6
Aspectos del consumidor	7
Participación y desarrollo de la comunidad	7

Introducción y alcance

Las directrices del Código de conducta para proveedores de Steelcase fueron creadas para ayudar a nuestros proveedores a cumplir con los altos estándares de sostenibilidad social y ambiental establecidos en el Código de conducta para proveedores de Steelcase. Aunque no son exhaustivas, estas directrices buscan describir cómo avanzar en dirección de esta política establecida. Esperamos que inicie esta travesía con nosotros.

Todo proveedor debe decidir cómo implementar el Código de conducta de Steelcase y solo es responsabilidad de cada proveedor cumplir con los requerimientos de nuestro Código. Los requerimientos son de alcance global y aplican a todos los tipos de gasto.

Estas directrices pueden ser usadas por nuestros proveedores para ayudar a su propia implementación incluyendo la aplicación de estos requerimientos a los proveedores de nuestros proveedores, esto incluye las relaciones con contratistas independientes.



Política corporativa

REQUERIMIENTO

Un fuerte liderazgo del proceso de gobernanza es crítico para la integración exitosa de la responsabilidad social y ambiental en la cultura de una organización.

¿CÓMO ES UNA BUENA IMPLEMENTACIÓN?

- Identifique y capacite a los empleados involucrados en estos requerimientos de la política.
- Lleve a cabo acciones de manera regular para asegurar que los requerimientos de esta política se sigan y sean mejorados continuamente mediante resolución oportuna de acciones correctivas.
- Asegure que las decisiones y acciones de la dirección cumplan con estos requerimientos y participe en la revisión activa de la efectividad de la política para cumplir los requerimientos del Código de conducta para proveedores de Steelcase.
- Tenga un enfoque efectivo para verificar la conformidad con todas las leyes y normativas aplicables adicionales a este código.
- Lleve a cabo acciones adecuadas para asegurar que sus proveedores cumplan con el Código.

Derechos humanos

REQUERIMIENTO

Los derechos humanos son inherentes, inalienables, universales e interdependientes, y la organización de cada proveedor tiene la responsabilidad de contribuir al cumplimiento de este requisito.

¿CÓMO ES UNA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA?

- Informe sobre cualquier contrariedad potencial respecto a la diversidad, tratamiento equitativo y no discriminación sin temor a retribuciones y con la confianza de que la gerencia protegerá de forma apropiada y tomará las acciones adecuadas para proteger a todos los empleados.
- Revise la documentación de incidentes reportados y lleve a cabo acciones para proteger el derecho de todos los empleados a trabajar en una atmósfera diversa de tratamiento equitativo, libre de toda forma de discriminación.
- Comuníquese con la gerencia con respecto a las condiciones de trabajo y mejoras sin temor a represalias, intimidación o acoso.



Prácticas laborales

REQUERIMIENTO

Los individuos tienen derecho al empleo voluntario, seguro, compensado de manera justa y que proteja la dignidad humana.

¿CÓMO ES UNA BUENA IMPLEMENTACIÓN?

- Recorra regularmente las instalaciones para identificar empleados que parezcan menores de edad o parezcan estar trabajando de forma involuntaria.
- Asegúrese de que los empleados sean libres de poner fin a su empleo con un preaviso razonable.
- Revise los registros de los empleados para asegurar que tengan la edad para trabajar, que no trabajen más de 60 horas a la semana y que se les esté pagando al menos el salario mínimo requerido por la ley.
- Verifique la documentación de los empleados potenciales para asegurar que tengan la edad legal para trabajar.
- Establezca métodos de contratación, ya sean directos o indirectos y prohíba el trabajo forzado, la servidumbre y el tráfico de personas. Los proveedores deben verificar la conformidad activamente.

Salud y seguridad

REQUERIMIENTO

Es necesaria la integración de prácticas sólidas de gestión de la salud y seguridad para crear y mantener condiciones de trabajo seguras y un entorno de trabajo saludable para todos sus trabajadores.

¿CÓMO ES UNA BUENA IMPLEMENTACIÓN?

- Identifique el riesgo para sus empleados tal como accidentes potenciales y exposición a agentes químicos, biológicos y físicos.
- Desarrolle un sistema de seguimiento para controlar mediciones como violaciones a la seguridad, lesiones físicas y días de enfermedad.
- Investigue la causa raíz de las mediciones anteriores y trabaje para reducirlas mientras hace un seguimiento a los avances.
- Asegure que las instalaciones utilizadas por los empleados estén limpias y sean higiénicas (p. ej., baños, dormitorios y áreas de preparación de alimentos).



Medio ambiente

REQUERIMIENTO

Las organizaciones deben esforzarse por tener un impacto positivo sobre el medio ambiente.

¿CÓMO ES UNA BUENA IMPLEMENTACIÓN?

- Identifique áreas en donde las emisiones atmosféricas y los residuos sólidos y peligrosos se generan, transportan y desechan.
- Identifique leyes y normativas aplicables relacionadas con los peligros ambientales anteriores.
- Asegure que los riesgos ambientales no excedan los límites pertinentes establecidos por las leyes y normativas aplicables.
- Haga seguimiento a las mediciones de desperdicios incluyendo agua, energía y emisiones atmosféricas.
- Desarrolle objetivos de disminución de desperdicios y haga seguimiento a los avances de estos objetivos.

Prácticas operativas justas

REQUERIMIENTO

Respetar los derechos de los individuos, organizaciones y gobiernos es importante para implementar prácticas operativas justas.

¿CÓMO ES UNA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA?

- Desarrolle políticas escritas que no muestren tolerancia por la corrupción, extorsión, soborno y malversación en sus prácticas comerciales.
- Prepare documentos para sus clientes que proporcionen evidencia de que usted está controlando y actuando rutinariamente sobre cualquier no conformidad relacionada con diferentes aspectos del Código, tales como actividades, estructura, rendimiento financiero y responsabilidad social y ambiental del negocio.
- Establezca procedimientos para proteger los derechos de propiedad intelectual, especialmente cuando se transfiere tecnología.
- Proteja la confidencialidad de cualquier empleado que divulgue una violación a este Código.



Aspectos del consumidor

REQUERIMIENTO

La protección del consumidor comienza con prácticas de negocio éticas.

¿CÓMO ES UNA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA?

- Establezca políticas para exigir estándares de negocio equitativos en publicidad, ventas y competencia y para proteger la información privada del consumidor.
- Implemente previsiones de protección al consumidor incluyendo la restricción de sustancias reguladas específicas y el etiquetado adecuado para el reciclaje y eliminación.

Participación y desarrollo de la comunidad

REQUERIMIENTO

La participación con la comunidad es importante para negocios sólidos.

¿CÓMO ES UNA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA?

- Demuestre participación con la comunidad y apoye los derechos humanos y las condiciones económicas, ambientales y sociales mediante sus acciones a nivel local. Estimule a sus socios y proveedores para que hagan lo mismo.
- Entienda las culturas, costumbres y valores de las comunidades en las que opera.



Este documento está disponible para descarga en PDF a través de www.steelcase.com y <https://village.steelcase.com/community/suppliers>.