

# CHERS FOURNISSEURS,

En tant que fournisseurs de biens et de services de Steelcase, nous apprécions la collaboration et le soutien continu que vous nous apportez.

Dans le cadre de nos efforts continus pour simplifier les opérations et améliorer l'efficacité, nous vous demandons de bien vouloir nous aider à respecter les règles obligatoires de notre processus de comptabilité fournisseurs. La mise en œuvre de ces règles nous permettra de traiter vos factures plus efficacement et d'assurer des paiements dans les délais.

Nous vous remercions par avance de votre coopération et de votre engagement à maintenir un partenariat harmonieux et productif.

Cordialement,  
Accounts Payable Finance Manager  
Steelcase





# Règles standard

## 01

### **“Pas de numéro de commande, pas de paiement”**

Les factures ne comportant pas de numéro de bon de commande valide ne seront pas traitées et seront renvoyées. Veuillez demander un bon de commande à votre contact Steelcase avant de soumettre votre facture.

## 02

### **Palements électroniques uniquement**

Steelcase traite tous les paiements par voie électronique (uniquement par virement bancaire) afin de garantir la rapidité et la sécurité.

## 04

### **Correspondance des entités juridiques**

L'entité juridique figurant sur la facture doit correspondre à celle spécifiée sur le bon de commande.

## 03

### **Cohérence des devises**

La devise de la facture doit correspondre à celle de la commande.

## 05

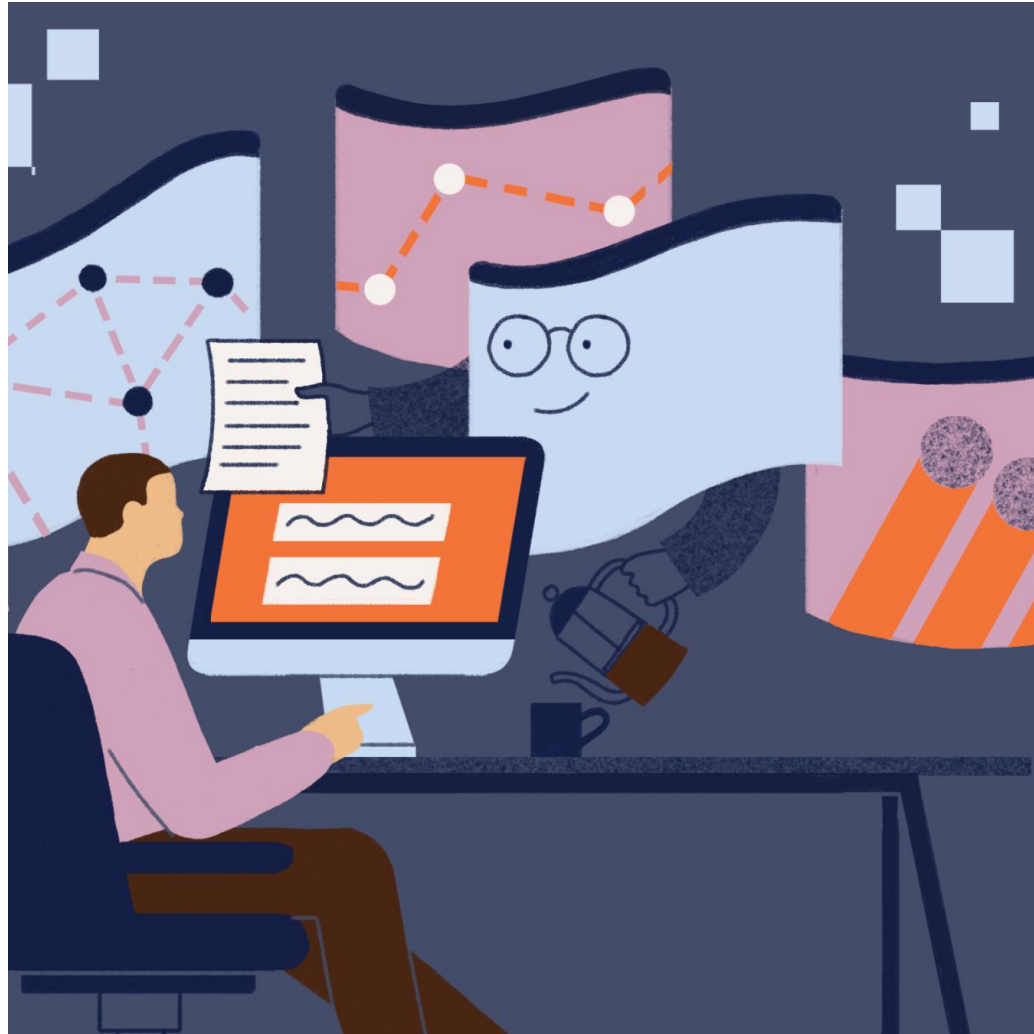
### **Monnaie de paiement**

Les paiements sont effectués dans la devise indiquée sur la facture.

## 06

### **Notifications de Paiement**

Les confirmations de paiement seront envoyées par voie électronique à votre adresse électronique comptable, si elle est disponible.



# Comment collaborer?



Steelcase utilise la plateforme Coupa pour le traitement automatique des factures. Coupa propose 2 façons différentes de collaborer avec Steelcase:

En créant un profil **SAN** (SAN = Supplier Actionable Notifications) SAN Vendors : **Créez des factures directement à partir de la page de commande Coupa en cliquant sur « Créer une facture ».**

En créant un profil **CSP** (CSP= Coupa Supplier Portal) CSP Vendors : **Créer des factures via le portail des fournisseurs de Coupa ou via la notification par courriel reçue lorsqu'un bon de commande est émis.**

Steelcase permet à ses fournisseurs d'accéder à l'état des factures, aux relevés de comptes et aux informations de paiement via le portail Coupa Supplier. Si vous avez des difficultés à vous connecter au site, veuillez contacter [COUPAHELPEMEA@steelcase.com](mailto:COUPAHELPEMEA@steelcase.com).

**Veillez envoyer toutes les factures et notes de crédit au format électronique (PDF uniquement). Veillez à ce que le PDF soit de la même qualité qu'un document papier. Envoyez-les aux adresses électroniques indiquées ci-dessous.**

<b>Commandes commençant par 35... or 45...</b>	Steelcase SAS France.....STEELCASE_AP_FR@steelcase.com Solutions by Steelcase France.....STEELCASE_AP_SBS@steelcase.com
<b>Questions et notifications de paiement pour tout type de commandes (35.., 45.., 37..)</b>	Steelcase SRL Romania.....STEELCASE_AP_RO@steelcase.com Steelcase LTD Great Britain.....STEELCASE_AP_UK@steelcase.com Steelcase BV Netherlands.....STEELCASE_AP_NL@steelcase.com Steelcase Czech Republic S.R.O.....STEELCASE_AP_CZ@steelcase.com Steelcase PTY South Africa.....STEELCASE_AP_SAF@steelcase.com Steelcase GmbH Germany.....STEELCASE_AP_DE@steelcase.com Steelcase INC.....STEELCASE_AP_INCE@steelcase.com AF Steelcase SA Spain.....CCONTAPR@steelcase.com
<b>Commandes commençant par 37... Aucune réponse n'est envoyée à partir d'une de ces boîtes aux lettres</b>	Steelcase SAS France.....Invoices+Coupa_FR@steelcase.coupahost.com Steelcase SRL Romania.....Invoices+Coupa_RO@steelcase.coupahost.com Steelcase LTD Great Britain.....Invoices+Coupa_UK@steelcase.coupahost.com Steelcase BV Netherlands.....Invoices+Coupa_NL@steelcase.coupahost.com Steelcase Czech Republic S.R.O.....Invoices+Coupa_CZ@steelcase.coupahost.com Steelcase GmbH Germany.....Invoices+Coupa_DE@steelcase.coupahost.com Steelcase INC.....Invoices+Coupa_INCE@steelcase.coupahost.com AF Steelcase SA Spain.....Invoices+Coupa_ES@steelcase.coupahost.com

# Comptabilité Fournisseurs EMEA en dehors de l'Espagne

## Numéro gratuit

Numéro Vert

**+ 800 64 710 420**

Pour la France, UK, Belgique, Pays  
Bas, Allemagne, République Tchèque

Numéro Direct

**+ 403 64 710 420**

Pour tous les autres pays

## Heures disponibles

Lundi à Mercredi

**8 AM – 12 PM CET  
2 PM – 5 PM CET**

Jeudi

**8 AM – 12 PM CET**

Vendredi

**8 AM – 12 PM CET  
2 PM – 5 PM CET**

Horaire pas applicable dans les  
jours fériés Roumains

# Comptabilité Fournisseurs l'Espagne

Pour toute question relative aux factures ou aux paiements en suspens (les relevés doivent également être envoyés à cette adresse électronique), nos processus de comptabilité fournisseurs sont actuellement pris en charge par notre service comptable basé à Madrid.

## CONTACT

[CCONTAPR@steelcase.com](mailto:CCONTAPR@steelcase.com)

## ADRESSE

Calle Antonio Lopez 243. 28041 Madrid, Espagne

## Numéro gratuit

Numéro Vert

**00 34 914 759 000**

Support en Espagnol et Anglais

## OPENING PHONE HOURS

Lundi-Vendredi

**8 AM – 5 PM**

\*\*\*Horaire pas applicable dans les jours  
fériés Espagnols

**Steelcase®**