

CHERS FOURNISSEURS,

En tant que fournisseurs de biens et de services de Steelcase, nous apprécions la collaboration et le soutien continu que vous nous apportez.

Dans le cadre de nos efforts continus pour simplifier les opérations et améliorer l'efficacité, nous vous demandons de bien vouloir nous aider à respecter les règles obligatoires de notre processus de comptabilité fournisseurs. La mise en œuvre de ces règles nous permettra de traiter vos factures plus efficacement et d'assurer des paiements dans les délais.

Nous vous remercions par avance de votre coopération et de votre engagement à maintenir un partenariat harmonieux et productif.

Cordialement,
Accounts Payable Finance Manager
Steelcase



Règles standard

01

“Pas de numéro de commande, pas de paiement”

Les factures ne comportant pas de numéro de bon de commande valide ne seront pas traitées et seront renvoyées. Veuillez demander un bon de commande à votre contact Steelcase avant de soumettre votre facture.

02

Paiements électroniques uniquement

Steelcase traite tous les paiements par voie électronique (uniquement par virement bancaire) afin de garantir la rapidité et la sécurité.

03

Cohérence des devises

La devise de la facture doit correspondre à celle de la commande.

04

Correspondance des entités juridiques

L'entité juridique figurant sur la facture doit correspondre à celle spécifiée sur le bon de commande.

05

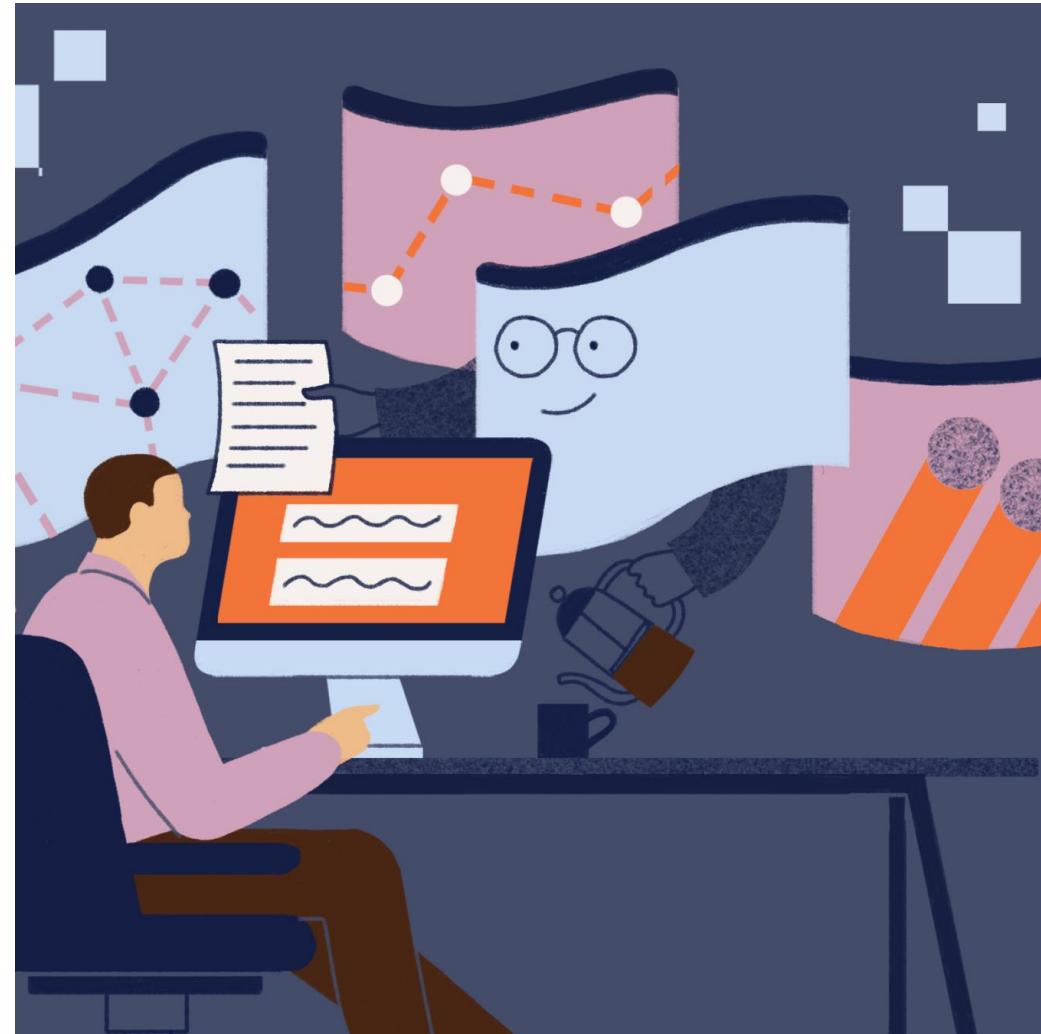
Monnaie de paiement

Les paiements sont effectués dans la devise indiquée sur la facture.

06

Notifications de Paiement

Les confirmations de paiement seront envoyées par voie électronique à votre adresse électronique comptable, si elle est disponible.



Comment collaborer?

Steelcase utilise la plateforme Coupa pour le traitement automatique des factures. Coupa propose 2 façons différentes de collaborer avec Steelcase:

En créant un profil **SAN** (SAN = Supplier Actionable Notifications) SAN Vendors : **Créez des factures directement à partir de la page de commande Coupa en cliquant sur « Créez une facture ».**

En créant un profil **CSP** (CSP= Coupa Supplier Portal) CSP Vendors : **Créer des factures via le portail des fournisseurs de Coupa ou via la notification par courriel reçue lorsqu'un bon de commande est émis.**

Steelcase permet à ses fournisseurs d'accéder à l'état des factures, aux relevés de comptes et aux informations de paiement via le portail Coupa Supplier. Si vous avez des difficultés à vous connecter au site, veuillez contacter COUPAHELPMEA@steelcase.com.



Veuillez envoyer toutes les factures et notes de crédit au format électronique (PDF uniquement). Veillez à ce que le PDF soit de la même qualité qu'un document papier. Envoyez-les aux adresses électroniques indiquées ci-dessous.

Commandes commençant par 35... or 45...	Steelcase SAS France.....STEELCASE_AP_FR@steelcase.com Solutions by Steelcase France.....STEELCASE_AP_SBS@steelcase.com Steelcase SRL Romania.....STEELCASE_AP_RO@steelcase.com Steelcase LTD Great Britain.....STEELCASE_AP_UK@steelcase.com Steelcase BV Netherlands.....STEELCASE_AP_NL@steelcase.com Steelcase Czech Republic S.R.O.....STEELCASE_AP_CZ@steelcase.com Steelcase PTY South Africa.....STEELCASE_AP_SAF@steelcase.com Steelcase GmbH Germany.....STEELCASE_AP_DE@steelcase.com Steelcase INC.....STEELCASE_AP_INCE@steelcase.com AF Steelcase SA Spain.....CCONTAPR@steelcase.com
Commandes commençant par 37... Aucune réponse n'est envoyée à partir d'une de ces boîtes aux lettres	Steelcase SAS France.....Invoices+Coupa_FR@steelcase.coupahost.com Steelcase SRL Romania.....Invoices+Coupa_RO@steelcase.coupahost.com Steelcase LTD Great Britain.....Invoices+Coupa_UK@steelcase.coupahost.com Steelcase BV Netherlands.....Invoices+Coupa_NL@steelcase.coupahost.com Steelcase Czech Republic S.R.O.....Invoices+Coupa_CZ@steelcase.coupahost.com Steelcase GmbH Germany.....Invoices+Coupa_DE@steelcase.coupahost.com Steelcase INC.....Invoices+Coupa_INCE@steelcase.coupahost.com AF Steelcase SA Spain.....Invoices+Coupa_ES@steelcase.coupahost.com

Comptabilité Fournisseurs EMEA en dehors de l'Espagne

📞 Numéro gratuit

Numéro Vert

+ 800 64 710 420

Pour la France, UK, Belgique, Pays Bas, Allemagne, République Tchèque

Numéro Direct

+ 403 64 710 420

Pour tous les autres pays

⌚ Heures disponibles

Lundi à Mercredi

8 AM – 12 PM CET
2 PM – 5 PM CET

Jeudi

8 AM – 12 PM CET

Vendredi

8 AM – 12 PM CET
2 PM – 5 PM CET

Horaire pas applicable dans les jours fériés Roumains

Comptabilité Fournisseurs l'Espagne

Pour toute question relative aux factures ou aux paiements en suspens (les relevés doivent également être envoyés à cette adresse électronique), nos processus de comptabilité fournisseurs sont actuellement pris en charge par notre service comptable basé à Madrid.

CONTACT

CCONTAPR@steelcase.com

ADRESSE

Calle Antonio Lopez 243. 28041 Madrid, Espagne

📞 Numéro gratuit

Numéro Vert

00 34 914 759 000

Support en Espagnol et Anglais

⌚ OPENING PHONE HOURS

Lundi-Vendredi

8 AM – 5 PM

***Horaire pas applicable dans les jours fériés Espagnols

Steelcase®

Month of May, 2025