

Avant/après : cinq espaces essentiels

 Lire 10 minutes

Nos designers se sont attaqués à des problèmes communément rencontrés par les employés et les entreprises, identifiant cinq espaces essentiels qui peuvent aider à [faire communauté au bureau](#).

Repenser les espaces sous-performants à l'aune du design communautaire permet d'offrir aux individus des options plus nombreuses et des expériences qui correspondent mieux à leurs besoins quotidiens.

La salle de conférence sous-exploitée

Transformer une grande salle de conférence en quatre espaces propices à la collaboration, à la concentration, à l'apprentissage, à la sociabilité et au repos.

AVANT

Ce qui ne fonctionne pas : une grande salle de conférence classique, conçue pour au moins 12 personnes, est souvent sous-exploitée, voire inutilisée, alors qu'elle occupe une surface importante.

APRÈS

Ce qu'il faut faire : diviser une grande pièce en quatre espaces pour permettre des activités variées.

POURQUOI C'EST BON POUR LA COMMUNAUTÉ

Les grandes salles de réunion rendent les interactions plus formelles, leurs proportions sont intimidantes. Cette nouvelle palette d'espaces compose une infrastructure sociale qui incite à davantage d'interactions interpersonnelles et facilite l'inclusion de collègues aux besoins spécifiques. Pensés ensemble, le mobilier et la technologie offrent une expérience plus équitable et plus engageante. Les individus, sur place ou à distance, se sentent appartenir au groupe.

À chaque type de collaboration son espace ! En rendant possible l'adoption de différentes postures, et en proposant une gamme d'outils analogiques et numériques, ces espaces plus petits s'adaptent aux besoins des employés.

- La collaboration a lieu le plus souvent en groupes de trois à cinq personnes. Les petites pièces équipées de technologies vidéo permettent d'inclure des participants à distance en leur offrant une expérience équitable.
- Les enclaves permettent de se préparer avant une réunion ou de débriefer après.
- Une table incurvée incite les participants à s'asseoir là où la visibilité sur les personnes (sur place ou à distance) et les contenus est la meilleure.
- Lors des sessions de création dédiées à l'idéation et à la résolution de problèmes, il est utile de disposer d'assises hautes pour encourager les participants à se lever, se déplacer pour utiliser les tableaux ou les écrans et collaborer activement.

Le bench surexposé

Les employés consacrent 63 % de leur temps à des tâches solitaires. Si beaucoup d'entre eux estiment important de disposer d'un espace attitré, ils confient aussi avoir du mal à se concentrer dans l'open space. Une récente étude Steelcase montre que 50 % des employés passent leurs appels vidéo depuis leur bureau, créant une source de distraction supplémentaire pour les collègues alentour.

AVANT

Ce qui ne fonctionne pas : des rangées de bureaux générant beaucoup de distractions visuelles et peu, voire pas du tout de propriétés acoustiques pour atténuer le bruit ambiant.

APRÈS

Ce qu'il faut faire : introduire une gamme de solutions variées offrant différents niveaux d'intimité pour limiter les distractions visuelles ou améliorer le confort par des séparations individuelles.

POURQUOI C'EST BON POUR LA COMMUNAUTÉ

Les zones d'équipe à usages mixtes mêlent espaces individuels, où se concentrer sans se sentir exposés au regard de tous, et espaces communs où se réunir. Cela contribue à combler un besoin fondamental de tranquillité tout en nourrissant une certaine énergie grâce à une densité ajustée. La proximité physique de collègues est synonyme d'aide et de soutien mutuel.

- Les espaces de tranquillité, les séparations acoustiques et les masquages sonores faciliteront l'arrivée d'assistants avancés basés sur l'IA, appelés à devenir de plus en plus nombreux.
- En créant des espaces individuels protégés, les entreprises pourront plus facilement reconfigurer les postes de travail ou les changer de place au sein d'un bâtiment en cas de remaniements d'équipes.
- Au cours d'une même journée, les employés naviguent entre tâche individuelle et travail d'équipe. Un espace prévu à proximité pour le partage de contenu facilite le passage d'une activité à l'autre.
- Les espaces fermés offrent une destination pratique où se rendre s'il faut un peu d'intimité acoustique.
- Une séparation centrale structurant les postes de travail offre davantage d'intimité et donne accès à des outils utiles comme des rangements.
- Les écrans bloquent les distractions visuelles et offrent une intimité psychologique.

Le lounge sous-performant

Trop d'espaces magnifiques restent désespérément vides parce qu'ils ne fournissent pas aux employés ce dont ils ont besoin pour faire leur travail. Pour créer des espaces aussi performants qu'attirants, pensez intimité, variété de postures, proximité et présence.

AVANT

Ce qui ne fonctionne pas : les espaces lounge sont souvent sous-exploités parce que le mobilier est dépourvu d'éléments essentiels pour la performance, comme l'intimité, les prises de courant, des tablettes pour laptops près des sièges ou même la possibilité de se tenir droit.

APRÈS

Ce qu'il faut faire : introduire des éléments de performance dans les espaces de sociabilité, de sorte qu'ils se prêtent à d'autres usages que la conversation. Bien conçu, un espace de sociabilité se prête aussi bien à la concentration qu'à la collaboration hybride, aux interactions et à la régénération.

POURQUOI C'EST BON POUR LA COMMUNAUTÉ

Les espaces de sociabilité incitent à organiser des réunions prévues ou spontanées. Un aménagement informel crée des liens plus authentiques, et forge un sentiment d'appartenance tout en stimulant l'engagement. Des liens de confiance se tissent, favorisant la collaboration et l'innovation.

- Bien conçu, un espace de sociabilité se prête aussi bien à la concentration qu'à la collaboration hybride, aux interactions et à la régénération.
- Selon les données de Steelcase basées sur l'IA, un nombre croissant d'entreprises intègrent des éléments d'intimité, des prises et des tablettes pour laptops dans les espaces de sociabilité afin qu'ils servent plus souvent, et pour des modes de travail plus variés.
- Les écrans offrent l'intimité spatiale et visuelle nécessaire pour travailler à plusieurs ou se concentrer.
- Les étagères avec technologie et tableaux blancs intégrés offrent de l'intimité visuelle limitant les distractions et permettent de partager des contenus ou de brainstormer.
- Un canapé avec dossier réglable permet de choisir une posture plus soutenue ou d'ajuster la profondeur de l'assise.
- La connectique intégrée permet de travailler aussi longtemps que nécessaire.

La salle de réunion figée

Offrez une cure de jouvence aux salles de réunion pour encourager la créativité et l'innovation, en plaçant participants présents et en distanciel sur un pied d'égalité.

AVANT

Ce qui ne fonctionne pas : les salles de réunion traditionnelles peuvent entraver la collaboration, inhiber la créativité et freiner la résolution des problèmes.

APRÈS

Ce qu'il faut faire : des meubles mobiles, des outils technologiques et des tableaux légers permettent d'adapter facilement l'espace aux besoins des équipes.

POURQUOI C'EST BON POUR LA COMMUNAUTÉ

Dans les espaces permettant une expérience équitable entre participants à distance et en présentiel, tout le monde se sent plus impliqué et considéré. La mobilité favorise le bien-être physique, tandis que la résolution collective de problèmes nourrit un sentiment commun d'accomplissement et de cohésion.

- Selon les données de Steelcase basées sur l'IA, un nombre croissant d'entreprises intègrent des tableaux, du mobilier flexible et des supports numériques dans les espaces de collaboration : la présence de ces éléments est passée de 30 à 45 % en deux ans !
- Les surfaces verticales permettant d'écrire, de dessiner ou de punaiser des contenus incitent les équipes à se plonger dans leur travail. La permanence des informations aide à reprendre le fil après une pause.
- Les technologies qui encouragent la participation physique et virtuelle, tels que le Surface Hub de Microsoft, permettent à tous, de part et d'autre de l'écran, de s'atteler réellement au contenu.
- Les tables mobiles individuelles permettent de reconfigurer l'espace à la demande. Les équipes qui utilisent régulièrement un espace de collaboration sont plus susceptibles de tirer avantage du mobilier flexible et des outils numériques.
- Le mouvement booste la créativité. Les sièges dessinateurs et les espaces en hauteur invitent à changer de position, pour être prêt à bouger lorsqu'une idée survient.

L'espace d'équipe impersonnel

Remplacez les salles à usage unique et au décor monotone par des espaces à usages mixtes où chacun pourra travailler selon le besoin du moment.

AVANT

Ce qui ne fonctionne pas : un quartier où domine l'uniformité ne tient pas compte des variations qui obligent chacun à jongler entre travail solitaire et coopération.

APRÈS

Ce qu'il faut faire : créez une diversité d'expériences. Au sein des quartiers d'équipe, chacun doit pouvoir trouver, tout au long de la journée, la diversité adaptée à différentes tâches. Après le remaniement de cet espace, les individus ont accès à huit expériences de travail différentes.

POURQUOI C'EST BON POUR LA COMMUNAUTÉ

Le quartier d'équipe est l'endroit où se tissent les liens interpersonnels, la confiance et le sentiment de responsabilité collective. En misant sur la variété des espaces, on favorise la mobilité, les interactions choisies et les moments de répit. Lorsque les individus ont le choix de leur mode de travail et que leurs besoins sont satisfaits, ils se sentent davantage liés les uns aux autres et à l'entreprise.

- Selon les données de Steelcase basées sur l'IA, un nombre croissant d'entreprises recherchent la variété. Après le remaniement de cet espace, les individus ont accès à huit expériences de travail différentes.
- Imaginez une gamme d'espaces, ouverts, fermés ou semi-fermés, où travailler ailleurs qu'à son poste.
- Des espaces clos près des postes de travail offrent à tous les membres du quartier une intimité acoustique lorsqu'ils en ont besoin.
- Un petit espace fermé et une table commune ouverte à tous permettent de se rassembler et de travailler près de son équipe en limitant les distractions.
- Laissez les équipes personnaliser leur espace : c'est une manière de relier l'environnement au travail des membres de l'équipe.
- Les casiers délimitent un espace où commencer la journée et où ranger ses affaires, même sans bureau attitré.

EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur le design communautaire et sa mise en œuvre, [contactez](#) votre représentant Steelcase ou votre concessionnaire local.