

GARANTIA DA STEELCASE

Para Produto Global

PODE CONFIAR EM NÓS. NOS NOSSOS PRODUTOS. NOS NOSSOS SERVIÇOS. NO NOSSO PESSOAL.

A Garantia de Produtos Globais da Steelcase Inc. ("Steelcase") inclui os produtos das marcas Steelcase® e Coalesse®. A Steelcase fabrica produtos para serem utilizados em todo o mundo e em todas as regiões. Os produtos utilizados em duas ou mais regiões são "Produtos Globais". As garantias regionais [Continente Americano (incluindo Estados Unidos da América, Canadá, México, Caraíbas, América Central e do Sul), EMEA (Europa, exceto Reino Unido e Irlanda, incluindo Federação da Rússia, Médio Oriente, Ásia Central e África), Reino Unido e Irlanda e APAC (Ásia-Pacífico)] continuam a aplicar-se a qualquer produto não incluído na Garantia de Produtos Globais. A Steelcase garante que os produtos globais estão livres de defeitos, tanto em termos de materiais como de fabrico. Esta garantia é intransmissível e válida a partir da data de entrega do produto ao cliente final, original, de Steelcase ou de um Distribuidor Autorizado Steelcase, independentemente da utilização do turno, não estando contemplada a revenda, recomercialização ou redistribuição. A Steelcase compromete-se a reparar ou substituir um produto, peça ou componente por outro equivalente, ao seu critério e sem qualquer encargo (materiais e componentes) desde que a sua avaria tenha ocorrido em condições normais de utilização. Dado que a Steelcase não pode controlar a qualidade dos produtos vendidos por entidades não autorizadas, a Steelcase reserva-se ao direito de declinar a garantia de produtos adquiridos a vendedores não autorizados, incluindo sítios de Internet não autorizados, a menos que a lei seja contrária. Não aplicável a produtos vendidos a retalho ao consumidor, que deverá consultar a garantia local correspondente à sua região.

PRODUTOS GLOBAIS - GARANTIA LIMITADA

SECRETÁRIAS, MESAS, ECRÃS, ARMAZENAMENTO E BANCADAS

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, 4.8 Table, Fliptop Twin Table, Campfire® Big Lamp, Big Tables, Big Tables com calha e ilhós, Paper Table, Personal Table e Screens, Divisio Side Screen, FrameOne™/FrameOne Plus, High-Density Storage, Steelcase Flex, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™ e Universal Storage, Touchdown, WorkValet, Possilio

Coalesse: CG_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, Potrero415 Light, PowerPod, Sebastopol™ e SW_1®

Garantia vitalícia

Estrutura (exceto Coalesse), caixa/carcaça, portas (exceto tambor), gavetas (corpo e frentes), puxadores/manípulos, suportes, pernas e base (exceto Coalesse), suspensões, carrinhos, painéis frontais, gestores de fios/bandejas para cabos, cestos, porta-copos, divisórias, calhas, prateleiras, barra para pastas suspensas, bloqueios e fechaduras

12 anos de garantia

Mecanismos e componentes eletrónicos ajustáveis em altura Steelcase Flex, Migration SE, Ology Desk e Ology Bench, 4.8 Table, Fliptop Twin Table, cliques para quadros Flex, alimentação modular/energia elétrica, mecanismos, rodízios, rolos, rodas e deslizadores; pernas e bases de aço Coalesse, Flex Active Frames, pés metálicos e laminados de Ocular, componentes elétricos e mecanismos da Possilio

5 anos de garantia

Portas de tambor

3 anos de garantia

Secretária elétrica Coalesse/Steelcase, tampo de mesa e calha montados, com alimentação e/ou dados e/ou USB, mecanismo e tablet Coalesse Free Stand, tablet de mesa Coalesse SW1 com mecanismo deslizante. Opções de alimentação Flex Active Frames

Consulte as garantias regionais separadas para as fechaduras eletrónicas WorkValet

ASSENTOS

Steelcase: Amia™, B-Free, Buoy®, Brody™*, Campfire® Lounge, Ottoman e Wedge, cobj™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Flex Perch, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, SILQ™, Shortcut®, Umami® e Think™, Steelcase Karman™, Please®.

Coalesse: Alto943, Host®, Lagunitas, LessThanFive™, Marien152, Massaud, Millbrae, Montara650, SW_1 e Visalia®

Garantia vitalícia

Estrutura (exceto Coalesse), estrutura do assento, costas exteriores, estrutura do braço, base, anel para os pés do banco, suporte para copos

12 anos de garantia

Mecanismos, mecanismos lombares, apoios de cabeça, cabide, cilindros pneumáticos/elevadores a gás, capas para os braços, espuma, rodízios e deslizadores, superfície de trabalho pessoal Node; armações Umami®, armações de madeira, contraplacado moldado ou aço Coalesse

3 anos

Lagunitas com costa articulada, acabamento LessThanFive, e mesinha SW_1 lounge, Coalesse Ensemble costa dinâmica com asa.

QUADROS E CAVALETES

Steelcase Flex, Verb™

Garantia vitalícia

Quadros brancos Verb, bases de apoio, ganchos, cavaletes, caixa de armazenamento e suporte de parede

12 anos de garantia

Púlpito e componentes de plástico para estação de ensino Verb

5 anos

Tendas de trabalho

3 anos de garantia

Quadros Flex, Flex Active Frames Mobile Board Clips.

FERRAMENTAS DE TRABALHO

Ferramentas de boas-vindas SOTO™/1+1, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA e dash®

Garantia vitalícia

Suporte para telemóvel, suporte para telefone, suporte para pastas, tabuleiros para cartas, plataforma de lançamento sem alimentação e ecrã, ecrã funcional, bolso pessoal; cabide plano; cesto de lixo; apoio para os pés, suporte móvel para computador portátil, prateleira para computador portátil, suporte para monitor, borda ergonómica e almofada de secretária; clipe para cabos, gancho pessoal, caixa de ferramentas, conjunto de pequenas caixas

12 anos de garantia

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, suportes PU e suportes de teclado, dispositivos de iluminação para painel de instrumentos

5 anos de garantia

Plataforma de lançamento com alimentação, componentes de iluminação para painel de instrumentos LED

3 anos de garantia

Estação de carregamento USB, Eclipse Light, Steelcase Flex Mobile Power 2.0

MATERIAIS DE REVESTIMENTO

Consulte as garantias regionais separadas para obter pormenores sobre os materiais de revestimento.

*A energia elétrica Brody não está coberta na EMEA

GARANTIA DA STEELCASE PARA PRODUTOS GLOBAIS

A GARANTIA NÃO SE APLICA A DEFEITOS DO PRODUTO, DANOS OU PERDAS RESULTANTES DE:

- Desgaste normal.
- Aplicação, instalação, reconfiguração ou manutenção de produtos não realizadas de acordo com as instruções e diretrizes publicadas pela Steelcase ou pelo fabricante.
- Abuso, utilização incorreta ou acidente (incluindo, sem limitação, a utilização do produto em ambientes ou condições inadequadas).
- Alteração ou modificação do produto.
- Substituição de quaisquer componentes de outros fabricantes e não autorizados para utilização no lugar de componentes da Steelcase numa solução de produto integrado, incluindo, mas não se limitando a, superfícies de

A GARANTIA NÃO COBRE

- Produtos considerados pela Steelcase como consumíveis; (por exemplo, pilhas, lâmpadas).
- Produtos de outros fabricantes, a Steelcase transmitirá qualquer garantia que receba em relação a produtos de marcas de outros fabricantes.

- De acordo com esta garantia limitada, se um produto falhar em condições normais de utilização como resultado de um defeito de material ou de fabrico, a Steelcase irá (i) reparar ou, a critério da Steelcase, substituir o produto afetado, sem qualquer custo, por um produto novo ou recondicionado de função, desempenho e qualidade comparáveis ou (ii) reembolsar ou creditar o preço de compra do produto afetado, a critério da Steelcase, se esta determinar que a reparação ou substituição não é comercialmente viável ou não pode ser feita atempadamente.
 - Um "defeito" do produto significa uma inadequação nos materiais ou no fabrico do produto que (i) existia na data de entrega do produto pela Steelcase ou por um Revendedor Autorizado Steelcase e (ii) causa uma falha no desempenho do produto em condições normais de utilização, de acordo com os materiais e a documentação que acompanham o produto.
 - Uma "utilização normal" significa a utilização do produto (i) em conformidade com todas as leis, códigos e regulamentos locais, estaduais, federais ou nacionais aplicáveis (incluindo, sem limitação, códigos de construção e/ou elétricos) e (ii) em conformidade com as recomendações e/ou instruções do fabricante constantes dos materiais e documentação que acompanham o produto.
 - Um "Revendedor Autorizado Steelcase" significa qualquer revendedor que (i) está devidamente autorizado pela Steelcase a vender o produto, (ii) está legalmente autorizado a efetuar negócios na jurisdição onde o produto é vendido, e (iii) vende o produto novo e na sua embalagem original.
 - Entende-se por "Consumidor" qualquer cliente individual que atue para o seu uso próprio e para fins alheios à sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.
- As peças de substituição estão cobertas durante 2 anos ou pelo período restante da garantia original, consoante o que for mais longo.

A GARANTIA OFERECE SOLUÇÕES EXCLUSIVAS:

Na União Europeia (UE), a Steelcase participa em redes de reciclagem de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE) e paga os custos administrativos e de reciclagem associados. Os clientes da UE são responsáveis pela recolha e entrega dos REEE ao reciclador identificado pela Steelcase, exceto se esta responsabilidade for proibida pela legislação nacional.

A Steelcase reserva-se o direito de solicitar a devolução do produto danificado antes de conceder uma compensação.

SEM PREJUÍZO DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO NACIONAL, ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA SOLUÇÃO PARA O DEFEITO DO PRODUTO E NÃO É FORNECIDA QUALQUER OUTRA GARANTIA CONTRATUAL EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A STEELCASE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU INCIDENTAIS.