

Anticipando el futuro: Los espacios de aprendizaje después del COVID

**Espacios de
aprendizaje después
del COVID**
Page 3

**Consideraciones
de diseño y boceto
conceptual**
Page 13

**Directrices de
seguridad**
Page 37

Sobre esta guía

A medida que sorteamos esta crisis, en Steelcase vamos aprovechando el conocimiento que estamos adquiriendo por medio del trabajo realizado tanto con nuestra red mundial de clientes del sector de la educación, como con los investigadores y expertos con los que colaboramos para explorar y comprender lo que hemos aprendido.

Esta guía está pensada para compartir estrategias que puedan ayudar a las instituciones educativas a abordar esta crisis conforme a tres horizontes temporales: el presente, el futuro próximo y el futuro a largo plazo.

Nos hemos comprometido a compartir lo que vamos aprendiendo lo más rápido posible:

<https://www.steelcase.com/eu-es/descubre/informacion/profesionales-educacion/>

Los espacios de aprendizaje después del COVID

Las instituciones educativas podrán optar por traer de vuelta a los trabajadores y estudiantes por fases, con horarios de clases y actividades diarias y semanales graduales, y combinar aprendizaje presencial y remoto. Este enfoque será estresante para administradores, profesores, estudiantes y padres. Requerirá una cuidadosa planificación y una reflexión deliberada de los recursos, la tecnología y, lo que es más importante, de los resultados deseados.



Anticipando el futuro

Volver a las escuelas o universidades será un desafío que obligará a las instituciones a replantearse sus capacidades para proporcionar una combinación de experiencias de aprendizaje presenciales y remotas que ayuden a crear un entorno seguro para estudiantes, profesores y administradores.

Durante el confinamiento, alumnos y profesores de todo el mundo se han visto inmersos en un experimento de aprendizaje remoto sin precedentes. Directivos, profesores, estudiantes y padres se han visto obligados a encontrar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje bajo una inmensa presión. Para algunos, ha supuesto un considerable aumento del uso de las plataformas, procesos y herramientas on line que ya existían.

Sin embargo, para muchos otros, la enseñanza y el aprendizaje remotos son territorios desconocidos que requieren un profundo aprendizaje. Para un buen número de estudiantes, ha supuesto la paralización de su educación debido a que carecen de acceso a las herramientas tecnológicas básicas (un dispositivo y una conexión a internet), lo cual tendrá consecuencias en los próximos años.

Existe una profunda incertidumbre acerca de cómo será el panorama de la educación en un mundo post-COVID. A corto plazo, no queda claro cuándo podrán volver de manera segura los estudiantes y los profesores a la escuela o a la universidad, ni cómo se estructurará el próximo año académico.

A largo plazo, el COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de nuevos enfoques, modelos y soluciones.

La versatilidad, la flexibilidad, la creatividad y una gran capacidad para resolver problemas son habilidades con las que profesores y estudiantes deberán contar para poder seguir adelante. Los estudiantes gestionan su propio aprendizaje de una forma en la que no lo han hecho antes, y los profesores emplean su ingenio y creatividad para rediseñar las experiencias de aprendizaje para apoyar a sus estudiantes. Sabemos que estas habilidades y actitudes son necesarias para progresar en el futuro. En consecuencia, las experiencias de aprendizaje deberán ser más personalizadas y estar más centradas en los alumnos. Aprender a un ritmo propio no siempre significa aprender en soledad, por lo que las experiencias de aprendizaje y enseñanza colaborativas e interdependientes serán de vital importancia.

En el futuro habrá una mayor necesidad de adoptar nuevas herramientas y plataformas tecnológicas para mejorar y apoyar mejor la experiencia de aprendizaje y enseñanza.

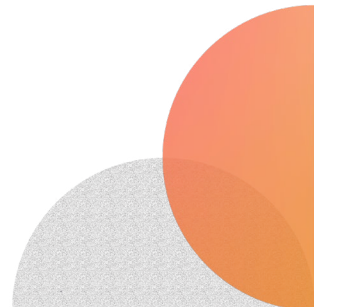
La pandemia y la limitación de las plataformas de aprendizaje on line amplifican la importancia del bienestar, algo sobre lo que administradores y profesores ya ponen el foco. Los problemas de estrés, ansiedad y de salud mental a los que alumnos y profesores podrían estar haciendo frente sin las habilidades necesarias para ello se intensifican por la incertidumbre, el aislamiento y la naturaleza incierta del COVID-19. A medida que los administradores planifican el regreso a las escuelas y universidades se van dando cuenta de la necesidad de prestar atención al bienestar social, emocional y físico de sus estudiantes y profesores y de la necesidad, aún mayor, de garantizar su seguridad física y psicológica.

Sabemos que las experiencias presenciales serán más importantes que nunca. La educación es algo más que simplemente enseñar y aprender. Se trata de cómo las personas interactúan unas con otras, con sus compañeros, amigos y la comunidad. Es la energía intangible de las ideas y la erudición. Son las actividades extraescolares que van más allá de clubes, clases de arte y actividades

deportivas. Y son los pequeños momentos casuales que tienen lugar en los pasillos mientras caminas por el campus o te reúnes con amigos, o las experiencias vitales como vivir en una residencia. Estas experiencias están ligadas a los espacios físicos de las escuelas y universidades. Sin embargo, las instituciones educativas no pueden retomar su actividad donde la dejaron. Deberán transformarse con la intención de convertirse en lugares más resilientes en los que promover la curiosidad, el descubrimiento, la creatividad y la colaboración en los que todos los alumnos y profesores sean capaces de prosperar. Es una oportunidad para reevaluar y volver a imaginar cómo podría ser la educación.

A medida que nos vayamos adentrando en el futuro, las soluciones deberán ser integrales y no tener en cuenta únicamente el mobiliario, sino también los materiales, la tecnología, la planificación de paradigmas e incluso los comportamientos y protocolos.

Nuestras propuestas se basan en la ciencia del control de infecciones y trabajamos con expertos en salud para definir pautas locales y nacionales para lograr que escuelas y universidades sean seguras. También queremos ser prácticos, proporcionando ideas que las instituciones educativas puedan adoptar para la vuelta inmediata a las escuelas y universidades, pero de una manera responsable que también tenga en cuenta el futuro a medio y a largo plazo. Las instituciones educativas no solo deben volverse más seguras de manera urgente, sino también más flexibles y adaptables a los cambios que apenas podemos imaginar a medida que vayan apareciendo nuevos factores en este mundo post-COVID.

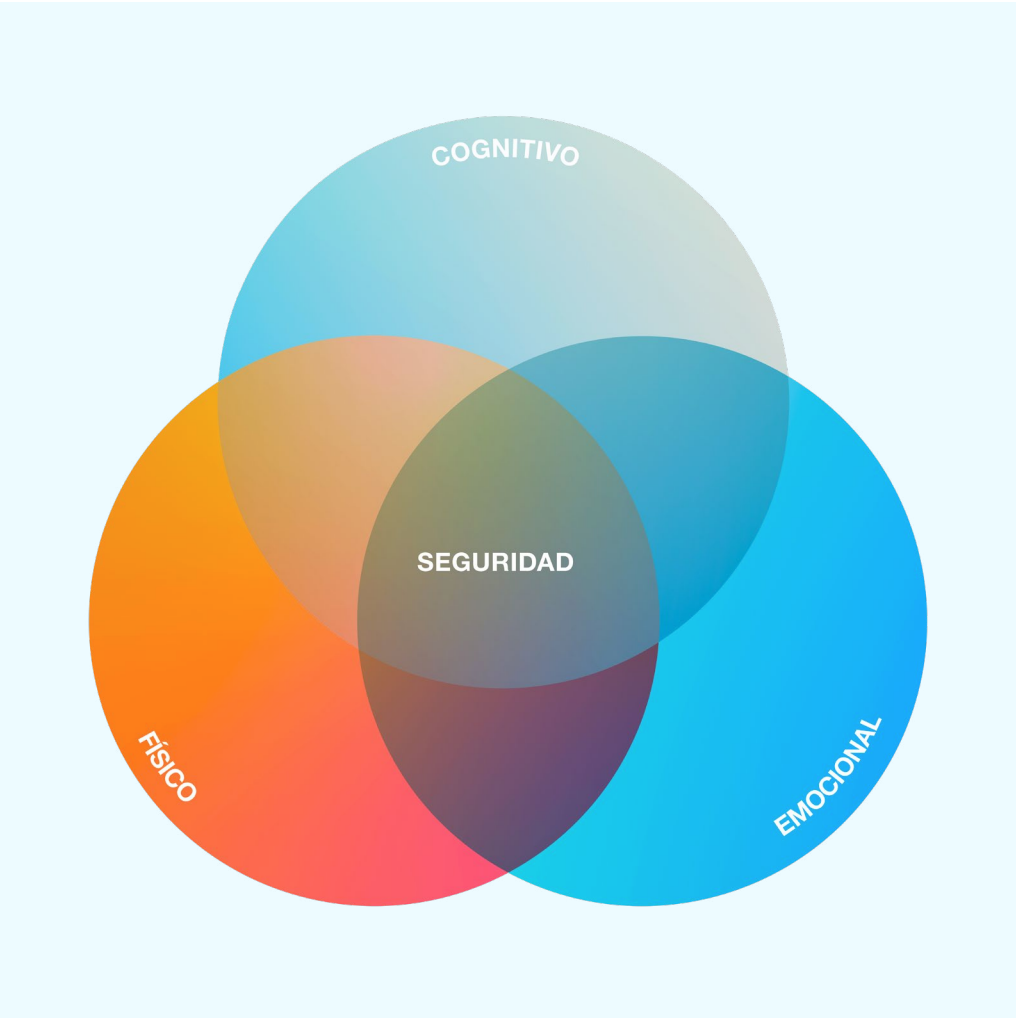


Planificando lo desconocido: lo primero, la seguridad

Mientras directivos, profesores y alumnos planean la vuelta a los centros educativos, debemos tomar decisiones de una manera cuidadosa y responsable. La seguridad y el bienestar deben ser lo primordial, todos deben estar y sentirse seguros.

El bienestar surge cuando se produce una interacción entre nuestra salud física, cognitiva y emocional, y la seguridad es la base de las tres. Las instituciones educativas deben ser comunidades solidarias y conectadas que garanticen lo siguiente:

- **A nivel físico:** que los estudiantes y profesores puedan trabajar y aprender en lugares en los que puedan mantenerse activos, saludables y seguros, y que minimicen la exposición a los patógenos que provocan enfermedades.
- **A nivel cognitivo:** que las personas se puedan centrar en el aprendizaje y la enseñanza y que no les distraiga el miedo por su propia seguridad.
- **A nivel emocional:** que las personas sientan seguridad, apoyo y un sentido de pertenencia para que el aprendizaje pueda dar sus frutos. Deben tener la certeza de que los administradores han hecho todo lo posible para crear un entorno seguro, especialmente para aquellos más vulnerables.



Los entornos educativos de hoy

Las principales características de los entornos para el aprendizaje pre-COVID es que fueron diseñados para apoyar modos de aprendizaje activos y participativos, poniendo el acento en la autonomía de los estudiantes, la colaboración fluida y la flexibilidad para una amplia gama de estilos de aprendizaje.

Ahora, muchos de estos atributos pueden suponer desafíos para un campus post-COVID, ya que las instituciones educativas se esfuerzan por limitar las interacciones físicas.

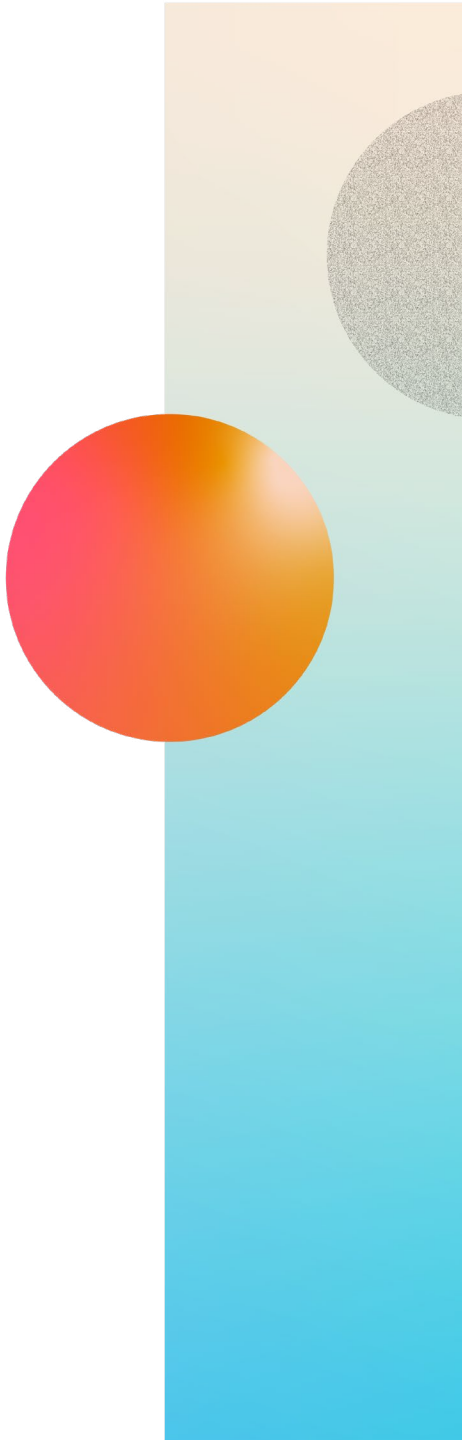
Entre estos se incluyen:

- **La posibilidad de reconfigurar:** las aulas de aprendizaje activo permitían a los estudiantes y profesores reconfigurar el espacio rápidamente, para poder ser más participativos durante el aprendizaje. A menudo, esto reducía la distancia entre las personas.
- **Espacios comunes:** los espacios compartidos, como las bibliotecas y los centros de estudiantes, fomentan el contacto social, combinando experiencias de alto contacto con tecnología, recursos y mobiliario. Otros espacios comunes y sociales, como las cafeterías, han sido diseñados de manera intencionada para reunir a grandes grupos de personas, aumentando la densidad y la posibilidad de propagación de infecciones a través del mobiliario compartido.
- **Gran densidad:** muchos espacios de aprendizaje, entre los que se incluyen las aulas y las salas de lectura, están diseñados para salas de trabajo en grupo. Esta densidad incrementa la probabilidad de propagación de infecciones.
- **Gran movilidad:** las tecnologías y las soluciones de energía móviles permiten a los estudiantes moverse libremente, creando espacios de aprendizaje más dinámicos con gran cantidad de energía y también aumentando el riesgo de propagación de infecciones.

- **Centrarse en el bienestar:** en particular, los espacios reservados específicamente para la tranquilidad y el descanso en un campus son espacios donde se producen muchos contactos, por lo que suponen un desafío único para la detención de la propagación de gérmenes.

Estos atributos han ayudado a crear entornos que dan autonomía a los profesores y estudiantes, desarrollan competencias sociales como la comunicación y la creatividad e incrementan la participación general en el aprendizaje. Aunque muchas instituciones educativas se prepararon para la seguridad en otros ámbitos, las escuelas y universidades no se diseñaron para mitigar la propagación de enfermedades.

Muchas escuelas y universidades de todo el mundo no estaban preparadas para pensar en cómo diseñar espacios de aprendizaje que pudieran adaptarse rápidamente a riesgos sanitarios imprevistos. En el futuro, las instituciones deberán preservar la forma de comprometerse con estudiantes y profesores, al mismo tiempo que minimicen el riesgo de que la rápida transmisión de un virus pueda causar el cierre de una instalación o de todo un campus.



Ahora, el futuro inmediato y el futuro a largo plazo

Debido a que trabajamos con nuestra red global de instituciones educativas, expertos y colaboradores líderes, sabemos reconocer la importancia de volver a las escuelas y universidades teniendo la vista puesta en el presente, y el futuro a medio y a largo plazo. Para muchas instituciones esto tendrá lugar por etapas y será diferente según la geografía, dependiendo de si estas pueden garantizar una vuelta segura a estudiantes, profesores y trabajadores.

Ahora

Durante la primera etapa, determinados ámbitos de la experiencia de aprendizaje, incluidas algunas clases o actividades, se realizarán nuevamente de manera presencial en el campus, mientras que para muchos estudiantes el aprendizaje seguirá siendo on line, con horarios escalonados diarios y semanales.

La planificación para el presente podría requerir la **adaptación** de los espacios de aprendizaje, basándose en un enfoque de sentido común acorde a las pautas de salud dictadas por el gobierno y a nivel global, entre las que se incluyen el distanciamiento físico, la implantación de barreras y la implementación de limpieza y medidas de seguridad.

Los principios clave de estas dos primeras etapas se centrarán en lo siguiente:

- **La densidad de los espacios de aprendizaje y su ocupación**
- **La geometría de la disposición del mobiliario**
- **La división con biombos, paneles y otras barreras**

En el corto plazo

En esta etapa, las instituciones educativas podrían ya estar listas para recuperar la mayor parte o la totalidad de las clases y actividades presenciales. Basándonos en nuestra experiencia, las escuelas podrán comenzar a **reconfigurar** el aprendizaje y los espacios comunes. Esto requerirá nuevas formas de diseñar el espacio y modificar los entornos para ofrecer soluciones que aumenten la seguridad a largo plazo.

En el largo plazo

En el futuro, los entornos para el aprendizaje deberán reinventarse a medida que las evidencias científicas y las tecnologías vayan ofreciendo nuevas soluciones. En el pasado, los espacios para el aprendizaje se planificaban en gran medida pensando en la rentabilidad y en facilitar la transferencia eficiente de conocimientos.

En el futuro, las escuelas deberán ser más flexibles y capaces de adaptarse rápidamente a posibles trastornos económicos, climáticos y sanitarios. Los espacios de aprendizaje **reinventados** deben diseñarse con un compromiso aún mayor con el bienestar de los estudiantes y el profesorado, reconociendo que su estado físico, cognitivo y emocional están directamente relacionados con su seguridad.

Ahora: Adaptar

Para volver a abrir escuelas y universidades, la mayoría de las instituciones deberán contemplar un enfoque por fases. Muchos querrán reiniciar las clases y actividades presenciales con horarios escalonados diarios y semanales para minimizar la densidad de personas en los espacios físicos.

En la primera etapa, deberán centrarse en adaptar lo que ya tienen y adoptar un enfoque de sentido común basado en los conocimientos actuales acerca de la prevención de la transmisión de enfermedades. Hemos aprendido de fábricas y clientes globales que implementaron medidas de seguridad tempranas en el espacio de trabajo para responder a las necesidades de las empresas esenciales, y lo aplicamos a los entornos para el aprendizaje.



Estas medidas incluyen:

- **Clases y reuniones reducidas**
Establecer protocolos para el número de personas que puedan ocupar un espacio cerrado. Publicar esa información para que todos la entiendan. Seguir las pautas locales sobre el número de personas que tienen permitido reunirse y asegurarse de que la estancia permite el distanciamiento físico.
- **Reducir la densidad**
Para favorecer el distanciamiento físico, hay que considerar la posibilidad de mover sillas y mesas o que estén separadas por una distancia de al menos 2 metros. Para las aulas, habría que plantearse un patrón de tablero de ajedrez, aumentando el espacio por alumno. Contemplar la posibilidad de crear aulas en espacios más grandes que se utilizan de manera temporal como gimnasios o bibliotecas.
- **Cambiar la geometría**
Disponer las mesas individuales y los puestos de trabajo de modo que se reduzca la posibilidad de estar sentados cara a cara sin una barrera; girar 90 grados las mesas para que estén orientadas en distintas direcciones.
- **Asientos asignados**
Siempre que sea posible, asignar a los estudiantes las mismas sillas y mesas para utilizarlas a lo largo de todo el periodo académico. Plantearse la posibilidad de que los estudiantes permanezcan en un único lugar mientras los profesores se mueven de un espacio a otro. Reforzar la limpieza a lo largo del día.
- **Añadir divisiones**
Añadir separaciones es especialmente importante cuando no se puede garantizar el mínimo de 2 metros. Añadir biombos delante, a los lados y por detrás de las personas. Cuanto más altos, anchos y fáciles de limpiar sean, mejor. Facilitar biombos que los propios usuarios puedan reconfigurar en los espacios de estudio para garantizar la autonomía y la protección.
- **Espacios comunes**
Los sofás deberá indicarse como de uso único a menos que permitan el distanciamiento social. Deberán retirarse los asientos lounge o colocarse al menos a 2 metros de separación unos de otros. Los profesores y alumnos, y no solo el personal de limpieza, deberán limpiar las mesas y sillas después de utilizarlas.
- **Aprendizaje combinado**
Un enfoque de aprendizaje combinado significa que algunos estudiantes y profesores aprenderán o enseñarán desde casa más tiempo del esperado. Tanto profesores como estudiantes deberán contar con mobiliario ergonómico, iluminación y otras herramientas que les ayuden a evitar lesiones por malas posturas, movimientos repetitivos, fatiga ocular, etc.
- **Señalizar**
Utilizar adhesivos u otras indicaciones visuales para identificar y recomendar la debida distancia entre personas. En pasillos y zonas de paso se pueden utilizar flechas sobre el suelo para dirigir a las personas en un único sentido.
- **Limpiar frecuentemente y de manera visible**
Hacer que la limpieza sea muy visible para garantizar que los espacios se limpian entre cada clase y al final del día. Poner toallitas limpiadoras y desinfectante a disposición de todos; incluir puntos de lavado de manos y fomentar la higiene personal. *(Véanse las pautas de seguridad, pagina 37)*
- **Hacer de las mascarillas la norma**
En muchos países, llevar mascarillas durante la temporada de frío y gripe es una costumbre social. Si todavía no se ha hecho, hay que considerar la obligación de usar mascarillas en escuelas y universidades, sobre todo en los momentos en que las personas deban interactuar. Proporcionar mascarillas a las personas y darles pautas sobre la manera correcta de llevarlas. *(Véanse las pautas de seguridad, pagina 37)*

En el corto plazo:
reconfigurar

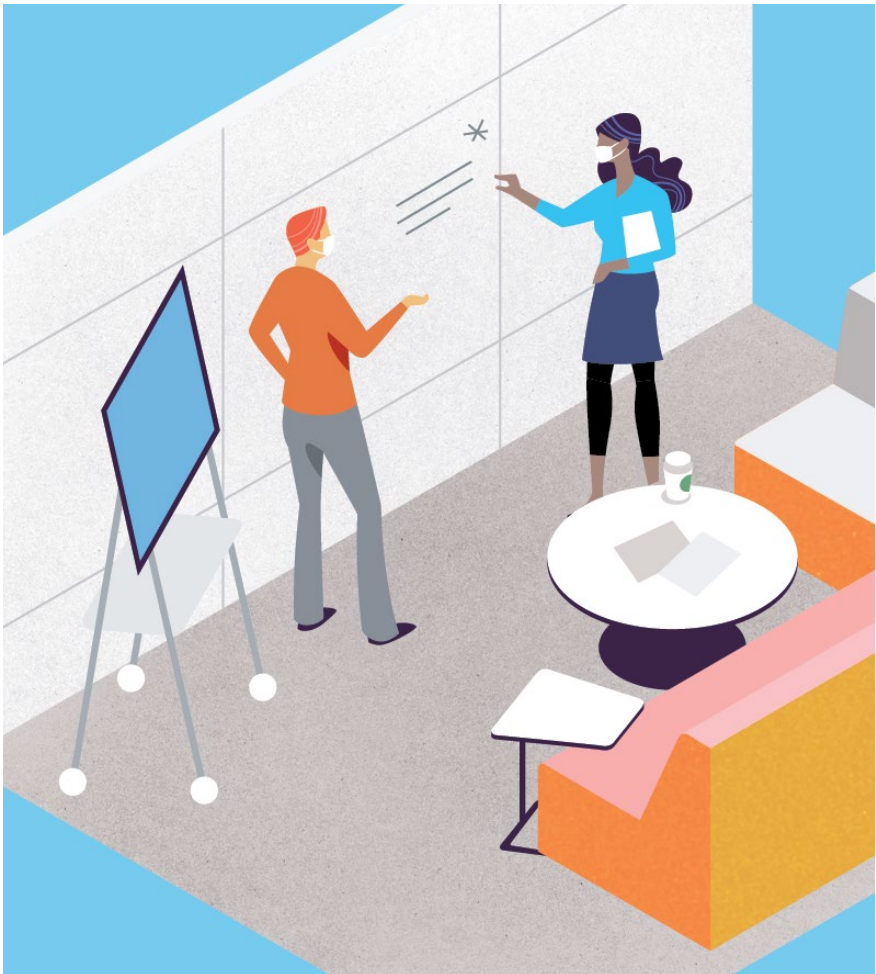
A medida que las instituciones educativas vayan siendo capaces de ir respondiendo, podrán optar por aumentar el número de alumnos o ampliar las clases y actividades presenciales. Deberán reconfigurar sus espacios para albergar esta cantidad de personas siguiendo siempre las pautas de distanciamiento. Las soluciones deberán ser adaptables de manera que los espacios puedan ser modificados rápidamente para responder a posibles imprevistos futuros. Estas soluciones también deberán tener una base científica e incluir lo que hemos aprendido sobre patógenos y cómo se pueden transmitir y destruir.

Entre las consideraciones de reconfiguración se incluyen:

- **Diseños que permitan la desinfección**
Optar por superficies lisas que se puedan limpiar fácilmente y tejidos que se puedan limpiar o lavar. Colocar revestimientos protectores. Considerar la posibilidad de introducir materiales que no se desgasten con la limpieza constante. Utilizar sistemas de sensores para proporcionar información sobre qué salas han tenido una gran afluencia y requieran una limpieza más frecuente.
- **Evitar el virus**
Implantar mamparas rígidas o de tela cuya eficacia contra la detención del virus haya sido demostrada.
- **Soluciones flexibles**
Incorporar mobiliario que se pueda mover y reconfigurar fácilmente. Esto permitirá a los estudiantes y profesores poder alejarse unos de otros fácilmente. Las soluciones de energía móviles permiten a los alumnos poder estudiar en zonas que carezcan de energía, dándoles más opciones y control sobre el distanciamiento físico.
- **Dispositivos de colaboración de amplio alcance**
Con el aumento del aprendizaje

combinado, los estudiantes y los profesores necesitan más formas de conectarse. Los dispositivos de colaboración de amplio alcance, como Microsoft Surface Hub, se controlan con un bolígrafo o con las manos, pero también se pueden limpiar fácilmente. El aprendizaje innovador a menudo requiere colaboración a gran escala (pizarras, etc.) y las herramientas digitales de gran alcance pueden ayudar a facilitar que se pueda llevar a cabo desde la distancia.

- **Promover las reuniones de pie**
Las áreas abiertas pueden transformarse en auténticos entornos para el aprendizaje moviendo el Microsoft Surface Hub 2S en un soporte móvil Roam de Steelcase y utilizando los biombo



Steelcase Flex con taburetes para crear espacios donde las personas puedan mantener la distancia de una manera natural y reunirse sin estar pegados unos a otros en un espacio cerrado. La ventaja adicional es que se ha demostrado que estar de pie y moverse fomentan la creatividad en un 60%, facilitando la vuelta a la innovación y el aprendizaje al mismo tiempo que se mantiene la debida distancia con los demás.

- **Trazabilidad de los contactos**
En caso de que alguien enferme, la tecnología de los teléfonos inteligentes podrá comunicarlo de manera anónima a cualquier persona que haya estado cerca y sugerirle que se realice alguna prueba y/o guardar cuarentena.

En el largo plazo:
Reinventar

Existirá una mayor necesidad de no solo regresar a lo anterior, sino de ser capaces de resistir, avanzar y prosperar.

Con espacios de aprendizaje diseñados para equilibrar las distintas formas de aprendizaje podrán reactivarse el compromiso y la creatividad, al mismo tiempo que se fomenta más que nunca el bienestar de las personas y se puede responder de manera rápida y sencilla cuando surge algún problema inesperado. Tenemos ante nosotros la oportunidad de reinventar los espacios de aprendizaje, que de por sí ya son de naturaleza adaptable, y que podamos modificarlos según las necesidades o las nuevas condiciones. Esto significa que deben cambiar los paradigmas de planificación del pasado basados en la densidad y en el gasto. Hay que pensar en la flexibilidad y la fluidez en lugar de en la permanencia. Los espacios de aprendizaje deben apoyar ampliamente el bienestar de las personas, a sabiendas de que su seguridad está directamente relacionada con su estado físico, cognitivo y emocional. Las soluciones basadas en datos y en la ciencia deberán incorporar herramientas tecnológicas para crear entornos que sean seguros para que las personas interactúen cómodamente y puedan adoptar nuevas formas de aprendizaje.

Entre estas soluciones podrían incluirse las siguientes:

- **Diseñar pensando en la flexibilidad:**
Para poder modificar los espacios fácilmente, ampliarse o reducirse, con zonas que permitan aumentar y reducir la distancia.



- **Nuevos materiales**
Los materiales puros o de ingeniería que permitan su limpieza y desinfección sin sufrir desgaste con el tiempo pasarán a ser la nueva norma.
- **Sensores**
Aparte del uso, los sensores medirán distintos aspectos del bienestar, y probablemente detectarán comportamientos o acciones que indiquen enfermedad.
- **Diseño inclusivo**
Los espacios de aprendizaje deben garantizar que todos cuenten con el mismo nivel de participación segura, independientemente de su edad, capacidades o salud.
- **Uso intensivo del vídeo**
Las instituciones educativas deberán integrar y ofrecer interacciones y experiencias virtuales mejoradas para que los estudiantes y los profesores puedan conectarse desde la distancia sin problemas.
- **Normas de aprendizaje remoto:**
algunas instituciones ya combinan prácticas de aprendizaje para reducir los desplazamientos y apoyar la sostenibilidad. Es posible que esto pase a ser obligatorio y los profesores y estudiantes necesiten soluciones para poder trabajar desde sus casas que les proporcionen comodidad física y les permitan participar y conectarse sin problemas cuando no estén en el campus.
- **Crear comunidad:**
Las personas están necesitando el contacto con los demás. Fomentar el sentido de pertenencia único y las experiencias compartidas que brindan las escuelas y universidades es esencial. Hacer uso de reuniones virtuales para ayudar a las personas a mantener esa conexión con los demás.

Necesitamos tiempo para comprender cómo se sienten las personas y cuáles son los hallazgos científicos y las tecnologías que están surgiendo para entender completamente los espacios de aprendizaje futuros.

Consideraciones de diseño y boceto conceptual

Hay algo evidente:
En el futuro
diseñaremos y
planificaremos
espacios de
aprendizaje de
manera diferente.

En esta sección

Página 14
Consideraciones
de diseño

Página18
Espacios para el
aprendizaje, la
enseñanza
y la gestión

Consideraciones de diseño

Densidad. Geometría. División.

Las instituciones educativas quieren que los estudiantes y profesores vuelvan a los espacios de aprendizaje porque saben que es el mejor lugar para potenciar el aprendizaje e influir en el éxito de los alumnos. Las personas están cansadas del aislamiento y echan de menos poder hablar directamente con los demás. A medida que las instituciones planean la vuelta por fases de las clases y actividades presenciales, necesitan una estrategia para el entorno físico que siga nuevos protocolos de seguridad y permita a las personas interactuar y aprender.

Tres estrategias clave que hay que tener en cuenta al adaptar los espacios en la actualidad o reconfigurarlos de cara al futuro inmediato:

Densidad: número de personas por metro cuadrado

Geometría: disposición del mobiliario

División: uso de biombos, paneles o barreras

Debe utilizarse una combinación de estas estrategias para crear espacios de gestión y aprendizaje que, cuando al combinarse con nuevas pautas de seguridad, permitan a las personas regresar con confianza a las escuelas o universidades. En el futuro, las instituciones querrán crear una amplia gama de espacios altamente adaptables y que les permitan afrontar lo que suceda.

Distancia mínima

Crear una distancia mínima de 2 metros entre personas en los espacios sociales y de aprendizaje. Reducir la ocupación retirando y alternando pupitres, mesas y asientos.

Reunirse al aire libre

Hacer uso de espacios abiertos para reuniones grupales más grandes, aprovechando el mobiliario flexible con pizarras móviles y biombos para crear límites.

Más espacios asignados

Reducir/eliminar las mesas compartidas y asignar los espacios siempre que sea posible.

Reorientar el mobiliario

Reconfigurar las mesas para reducir la orientación cara a cara.

Separar las mesas

Separar los pupitres de los estudiantes aumentando la distancia.

Añadir divisiones en los espacios

Aumentar las barreras en los espacios de aprendizaje existentes añadiendo biombos, elementos de almacenamiento, plantas o mamparas.

Biombos móviles

Evaluar la posibilidad de utilizar biombos móviles y dispositivos de privacidad en los espacios de aprendizaje para reducir la exposición.

La altura ayuda

Colocar barreras lo más altas posible sobre las mesas (en todos los lados que estén expuestos) cuando no se pueda garantizar la distancia mínima de 2 metros.

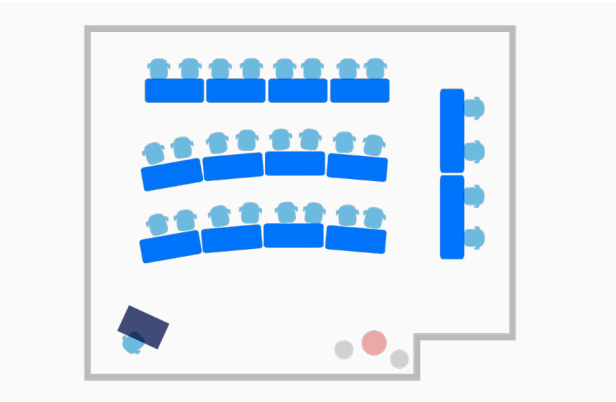
El desafío de diseño

Los espacios de aprendizaje creados en el mundo pre-COVID no fueron diseñados para mitigar la propagación de la enfermedad. Los profesores deberán poder elegir mobiliario y tecnología que se adapte a los espacios existentes para hacer frente a los nuevos retos de seguridad generados por la pandemia del COVID-19.

En algunas ocasiones, se puede lograr el distanciamiento físico necesario

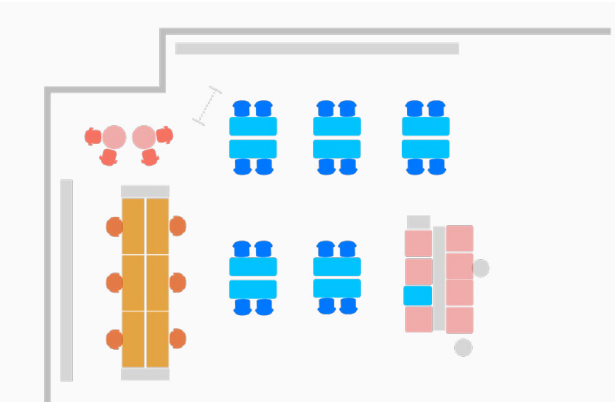
únicamente modificando la densidad, la geometría y la división del espacio físico. A menudo esto se puede conseguir utilizando el mobiliario existente y añadiendo apenas algunos elementos al espacio, o sin necesidad de añadir ninguno.

Se podrán lograr grandes cambios introduciendo más mobiliario modular y tecnologías de vídeo que maximicen la flexibilidad a lo largo del tiempo y puedan satisfacer las necesidades de los distintos modos de aprendizaje al mismo tiempo que se mantienen las recomendaciones de distanciamiento.



Aulas

Las aulas normales se diseñan normalmente con un tamaño que permite albergar a unos 28-32 alumnos. Para adaptarse al regreso de los estudiantes en un mundo post-COVID, las aulas deberán tener una densidad menor y estar pensadas para lograr una mayor flexibilidad y adaptabilidad para abordar las necesidades a largo plazo.

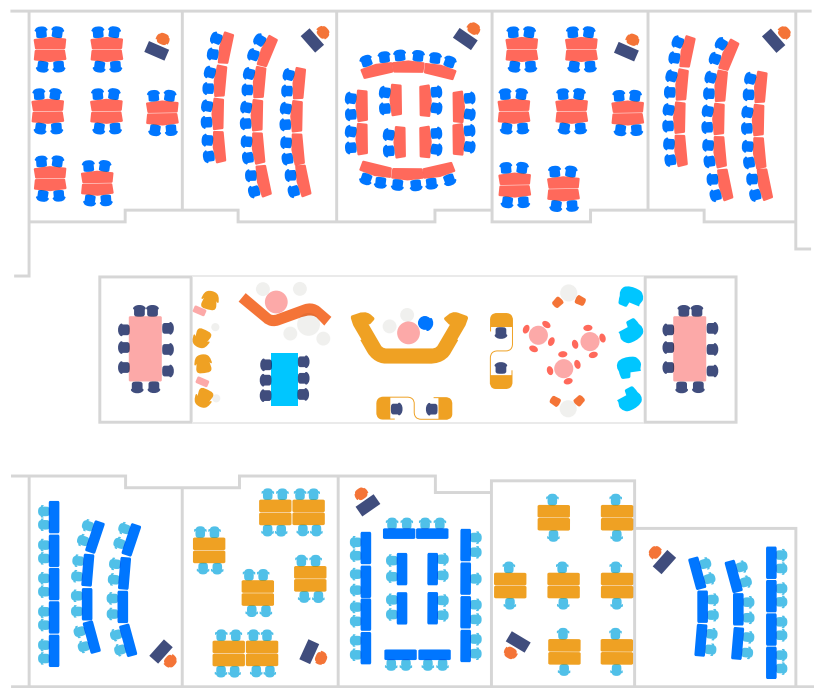


Espacios comunes

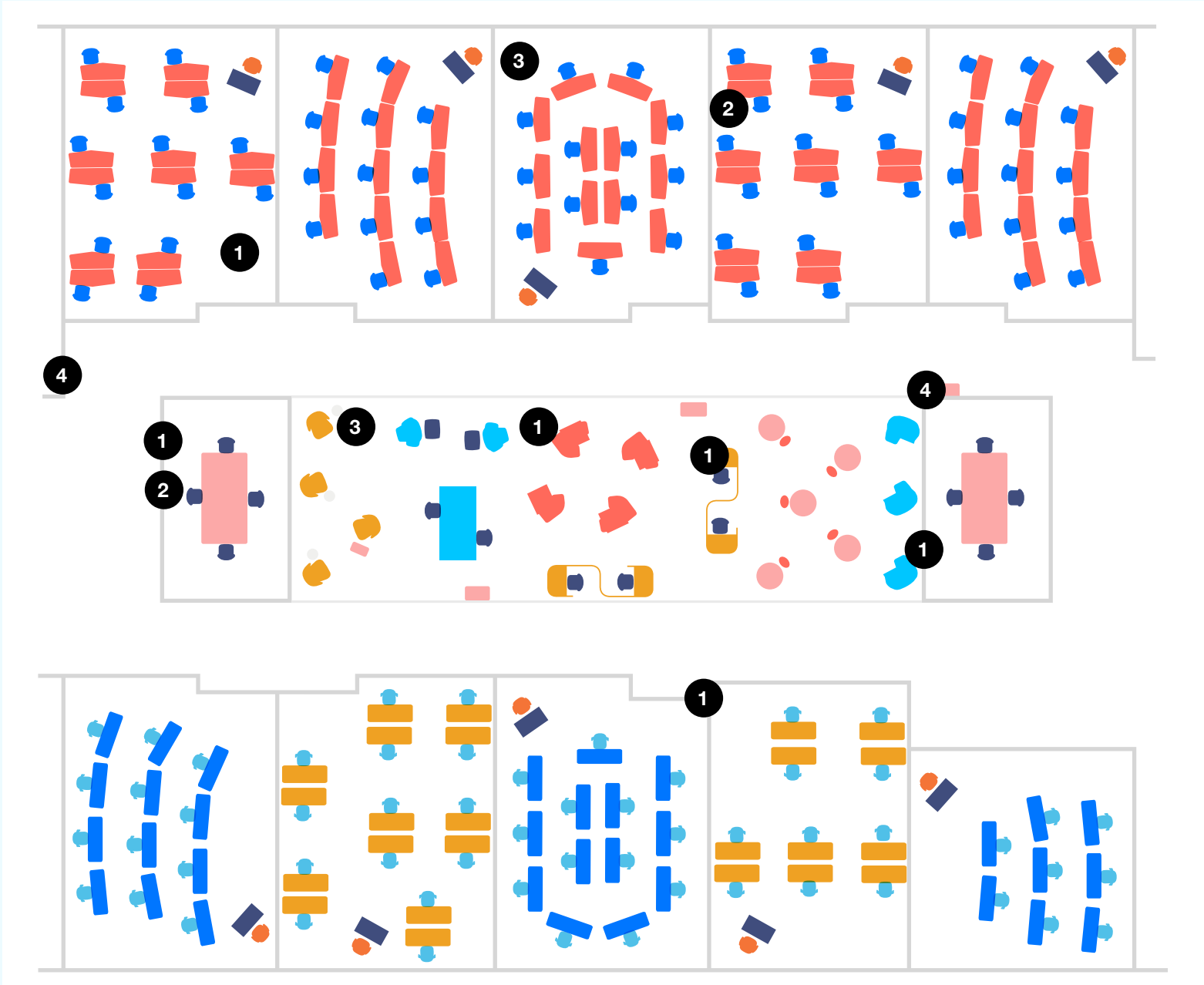
Una combinación de tipos de asientos (bancos, mesas colaborativas compartidas y asientos tipo lounge) proporcionará a los estudiantes múltiples opciones y control. Sin embargo, la densidad y la disposición podrían no permitir el distanciamiento o protección física recomendados y necesarios para la seguridad y el bienestar psicológico cuando los estudiantes regresen a las escuelas o universidades.

Consideraciones de diseño

La clave para poner a punto los espacios de aprendizaje para la vuelta de los estudiantes y profesores requiere cambiar la densidad, la geometría y la división del espacio.



Antes



Después

1 Densidad

- Reducir la densidad retirando algunos asientos y mesas en las aulas para permitir a los estudiantes aprender e interactuar de manera segura.
- En los espacios comunes habrá que dividir los asientos modulares en asientos individuales más pequeños y quitar algunos asientos para facilitar la distancia mínima de 2 metros entre las personas.

- Integrar tecnología que facilite asistir de manera remota, permitiendo reducir el número de estudiantes físicamente presentes en las aulas.
- Una vez reducida la densidad de las aulas, proporcionar asientos escalonados en los espacios comunes para que los estudiantes participen de manera virtual.

2 Geometría

- Ajustar la orientación de las mesas para crear distanciamiento y/o disponer los pupitres y asientos de manera que se evite

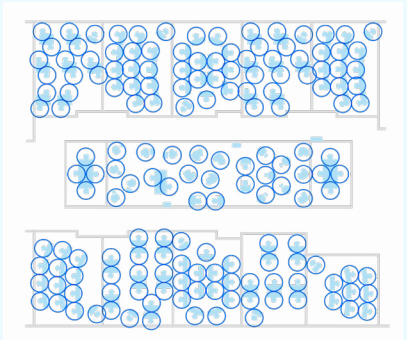
que estén orientados unos frente a otros.

3 División

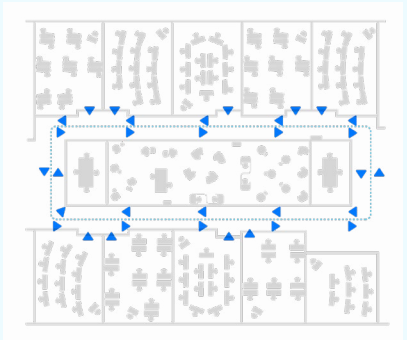
- Añadir biombos en las mesas para la protección individual.
- Colocar biombos móviles para crear protección y privacidad adicionales en función de las necesidades.

4 Desinfección

- Añadir estaciones de desinfección para llevar a cabo protocolos de higiene segura.



Distanciamiento físico: para mantener el distanciamiento deseado en los espacios de aprendizaje, la distancia recomendada de 2 metros se indica con círculos.



Flujo circulatorio: evaluar la posibilidad de adoptar flujos circulatorios unidireccionales para reducir el contacto frontal cuando las personas circulen por las instalaciones. La dirección podrá indicarse utilizando gráficos en el suelo y las paredes.

Entornos para el aprendizaje, la enseñanza y la gestión

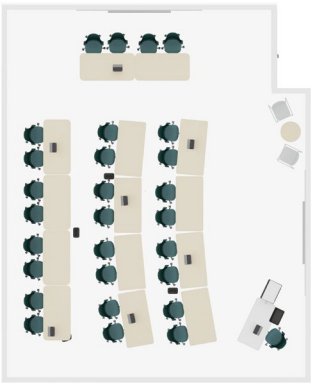
Las siguientes consideraciones de diseño y bocetos conceptuales muestran cómo adaptar los espacios de aprendizaje, enseñanza y gestión existentes de las instituciones educativas post-COVID.

Aula: Aprendizaje activo

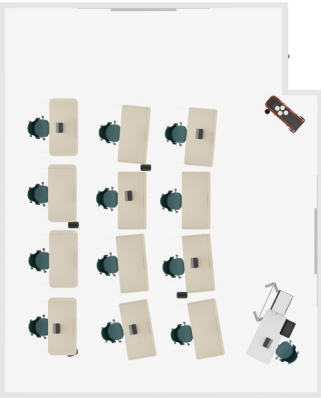
Modo conferencia

El aula permite el distanciamiento físico (2 m entre un alumno y otro) añadiendo biombos, y pantallas, reduciendo el número de asientos y ofreciendo a los alumnos la posibilidad de elegir la postura que prefieran.

Antes



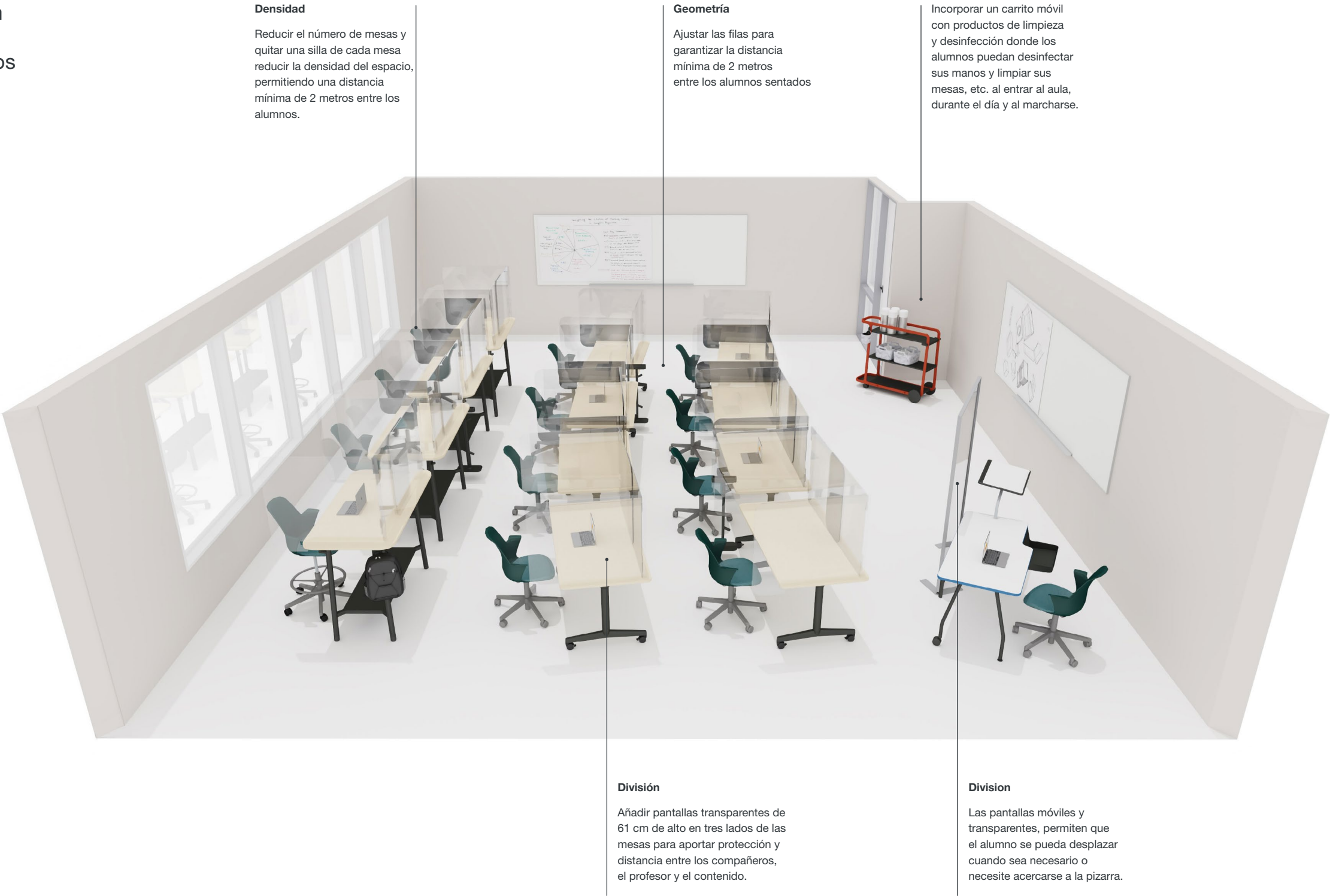
Después



Tamaño del aula: 11m x 8m / 88sqm
Capacidad de alumnos: 29 Antes, 13 Después

- Productos clave**
- Steelcase Verb Student table
 - Steelcase Verb Teaching station
 - Steelcase Node Seating
 - Steelcase Flex Team Cart
 - Steelcase Flex Standing table
 - Partito Translucent Plexiglass Screen
 - Desk Shield Polycarbonate

[Link a las ideas de planificación](#)



Densidad
Reducir el número de mesas y quitar una silla de cada mesa reducir la densidad del espacio, permitiendo una distancia mínima de 2 metros entre los alumnos.

Geometría
Ajustar las filas para garantizar la distancia mínima de 2 metros entre los alumnos sentados

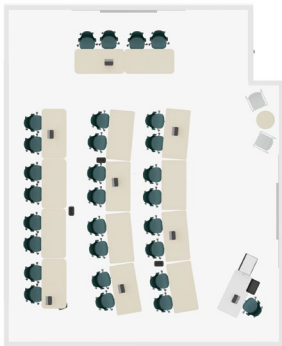
Incorporar un carrito móvil con productos de limpieza y desinfección donde los alumnos puedan desinfectar sus manos y limpiar sus mesas, etc. al entrar al aula, durante el día y al marcharse.

División
Añadir pantallas transparentes de 61 cm de alto en tres lados de las mesas para aportar protección y distancia entre los compañeros, el profesor y el contenido.

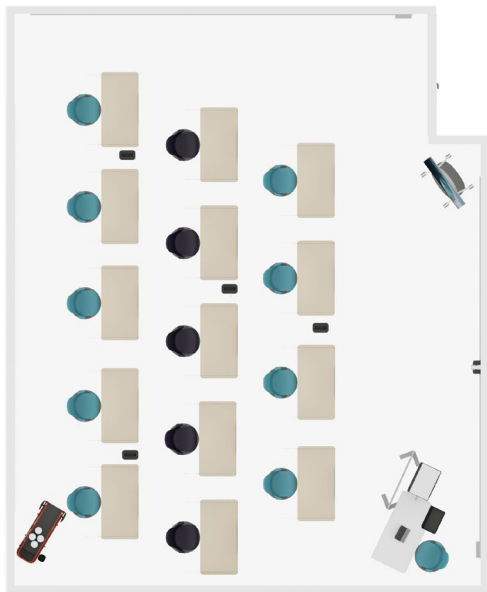
Division
Las pantallas móviles y transparentes, permiten que el alumno se pueda desplazar cuando sea necesario o necesite acercarse a la pizarra.

Aula: Aprendizaje activo

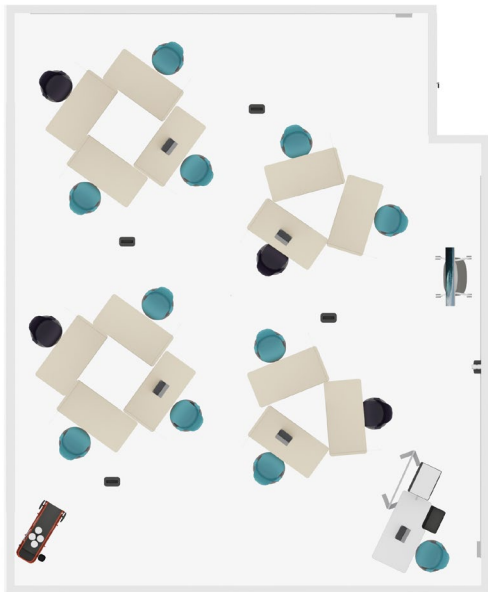
Antes



Después (Modo Conferencia)



Después (Modo Grupo)



Tamaño del aula: 11m x 8m / 88sqm
Capacidad de alumnos: 29 Antes, 15 Después

Productos clave
Steelcase Verb Student table
Steelcase Verb Teaching station
Steelcase Node Seating
Steelcase Flex Team Cart
Steelcase Roam Cart and Microsoft Surface Hub 2
Partito Translucent Plexiglass Screen
Desk Shield Polycarbonate

Modo Conferencia

Las mesas móviles maximizan la flexibilidad para poder llevar a cabo múltiples modos de aprendizaje y se van adaptando a las necesidades que le van surgiendo a la institución a lo largo del tiempo. La tecnología integrada en el espacio, con pantallas y conexión remota, fomenta el aprendizaje combinado, acercando el aula física a aquellas personas que no puedan estar presentes.



[Link a las ideas de planificación Modo Conferencia](#)

Modo Grupo

Utilizando el mismo mobiliario modular y los elementos tecnológicos del entorno del modo conferencia, el aula se puede reconfigurar fácilmente en modo de grupo, manteniendo la distancia física y siguiendo las pautas de seguridad.



[Link a las ideas de planificación Modo Grupo](#)

Espacios comunes: La biblioteca

Mantener los espacios clave y las actividades manteniendo la distancia física para permitir a los alumnos continuar con sus actividades de aprendizaje (de colaboración, socialización, estudio, etc.).

Antes

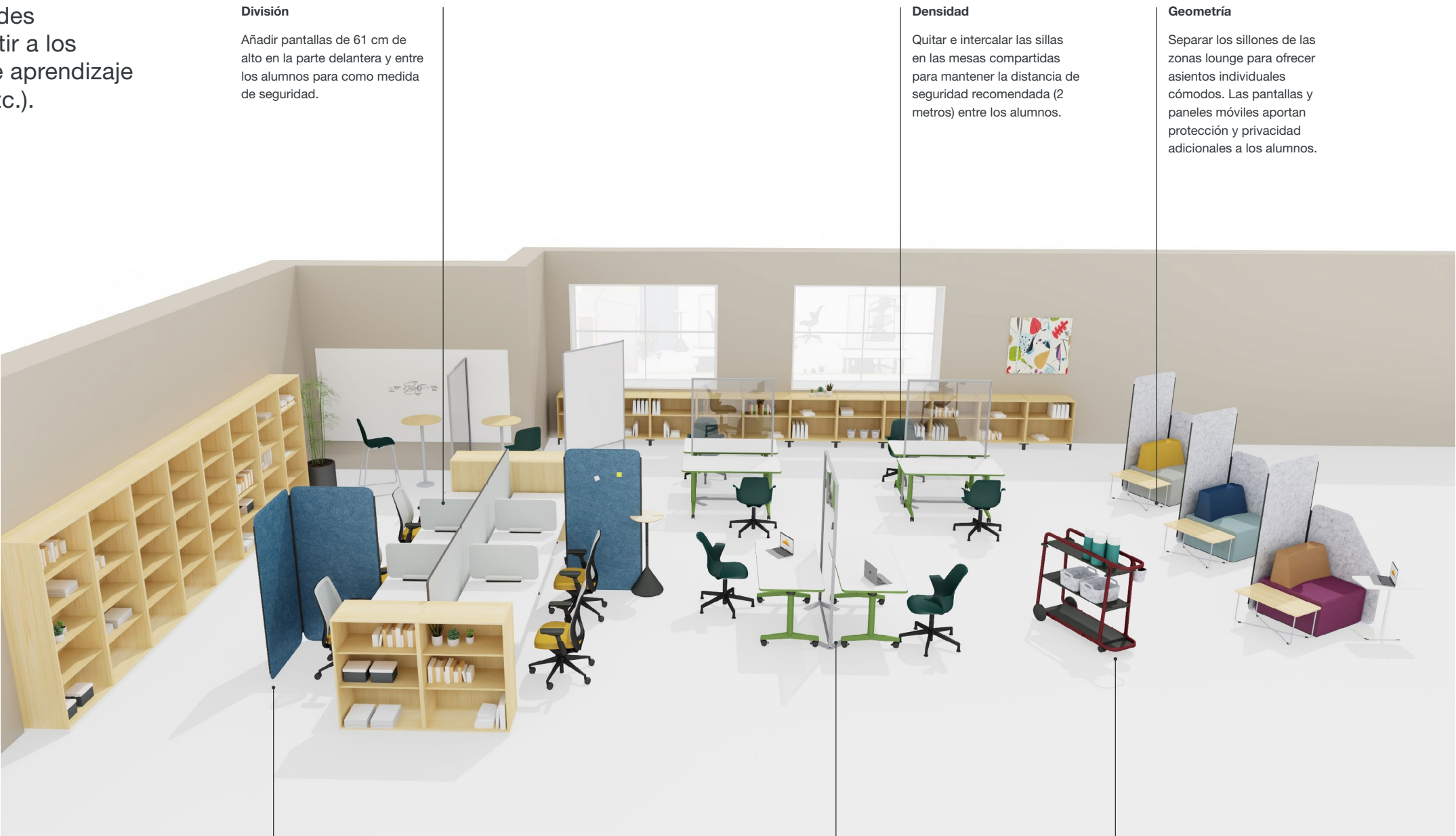


Después



Tamaño del aula: 15m x 10m / 150sqm
Capacidad de alumnos: 37 Antes, 17 Después

- Productos clave**
- Steelcase Shareit Storage
 - Steelcase Flex Collection
 - Steelcase Bfree Cube
 - Steelcase Node Chair
 - Steelcase Series 2 Chair
 - Steelcase Bfree Round Table
 - Steelcase Cavatina Bar Stool
- [Link a las ideas de planificación](#)



División

Añadir pantallas de 61 cm de alto en la parte delantera y entre los alumnos para como medida de seguridad.

Densidad

Quitar e intercalar las sillas en las mesas compartidas para mantener la distancia de seguridad recomendada (2 metros) entre los alumnos.

Geometría

Separar los sillones de las zonas lounge para ofrecer asientos individuales cómodos. Las pantallas y paneles móviles aportan protección y privacidad adicionales a los alumnos.

División

Los paneles móviles aumentan la separación entre los alumnos y se pueden mover fácilmente para lograr un mayor o menor nivel de protección y privacidad según las necesidades.

División

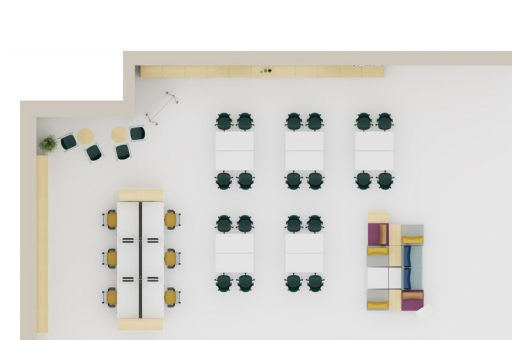
Las pantallas transparentes móviles brindan protección a los alumnos al tiempo que siguen permitiendo flexibilidad para ajustarse según las distintas necesidades.

Añadir un carrito móvil que contenga productos de limpieza y equipos de protección individual para alumnos y trabajadores

Espacios comunes: La biblioteca

Este espacio altamente flexible fue diseñado teniendo en cuenta las necesidades que pueden surgir a largo plazo. Dispone de varias configuraciones/ entornos y le ofrece a los estudiantes la posibilidad de elegir dónde quieren trabajar en función de la postura, la distancia con los demás, las pantallas de protección y el trabajo que necesiten realizar según la concentración que requiera. El mobiliario se puede reconfigurar y mover con facilidad.

Antes



Después



Tamaño del aula: 15m x 10m / 150sqm
Capacidad de alumnos: 37 Antes, 10 Después

Productos clave
Steelcase Shareit Storage
Steelcase Flex Collection
Brody WorkLounge
Orangebox Air3 Pod
Steelcase Node Stool
Steelcase Series 2 Chair

[Link a las ideas de planificación](#)



Geometría

Reorganizar la posición de las mesas individuales para evitar que estén frente a frente. Añadir pantallas y paneles móviles para ofrecer más protección y máxima flexibilidad. Las mesas se pueden colocar juntas para crear un entorno colaborativo una vez que se relajen las medidas de seguridad.

División

Los pods proporcionan amortiguación acústica en lugares donde alumnos y profesores pueden realizar videoconferencias en remoto o concentrarse sin ser interrumpidos.

Los puntos para la limpieza y desinfección de manos para alumnos y profesores permiten que se sigan las medidas adecuadas a la entrada, salida y durante el día.

División

Los asientos tipo lounge con pantallas integradas son un espacio cómodo y protegido en el que poder concentrarse.

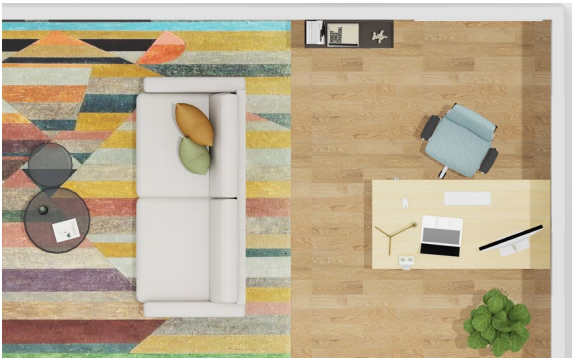
División

El mobiliario, que se puede mover fácilmente, da lugar a un espacio que se puede modificar fácilmente para adaptarse a las nuevas necesidades a medida que se vayan suavizando las medidas de seguridad.

En casa: Enseñar desde casa

La oficina desde casa puede ser pequeña pero eficiente, se puede poner en la esquina de una habitación y equiparse de manera que ofrezca comodidad y las herramientas necesarias para poder llevar a cabo la enseñanza desde casa.

Plano



- Productos clave**
Steelcase Migration SE Desk
Steelcase Think Chair
PolyVision A3 CeramicSteel Motif Panel
Bolia Lean Shelf
Bolia North 3 Seater
Bolia Drum Tables



Las librerías son un espacio donde colocar el material de referencia y los artículos personales para crear un ambiente más acogedor y cercano hacia los alumnos a través de las videoconferencias.

El uso de un portátil y una pantalla permiten exponer y compartir el contenido y ver a los estudiantes que están conectados en remoto.

La silla de trabajo ergonómica y la mesa regulable en altura crean un entorno laboral cómodo.

Las mesas regulables en altura permiten que el profesor trabaje sentado o se ponga de pie en la pizarra mientras sigue estando visible en la pantalla.

En casa: Aprender desde casa

Crear un espacio destinado al aprendizaje en una habitación libre o en la esquina de alguna habitación que sirva para los miembros de la familia de todas las edades.

Plano



- Productos clave**
- Steelcase Migration Desk Electric
 - Steelcase Series 1 Chair
 - Steelcase Implicit Melamine
 - Bolia Lean Shelf
 - Steelcase Flex Collection Screen
 - Steelcase Fusion Rectangular Table
 - Steelcase Cavatina Upholstered Chair
 - Bolia Balloon Pendant



La silla de trabajo ergonómica y la mesa regulable en altura fomentan el movimiento y el bienestar.

Los elementos de archivo móviles mantienen todo lo necesario para el aprendizaje al alcance de la mano.

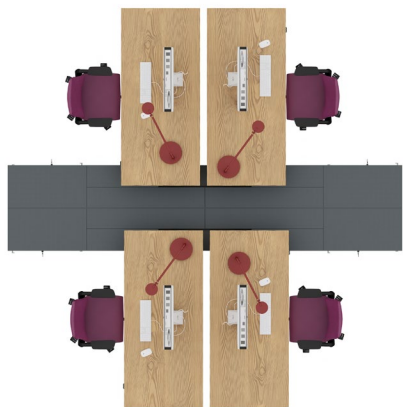
La mesa regulable en altura se puede subir o bajar para adaptarse a distintos alumnos de todas las edades.

Con una pantalla se puede controlar la visibilidad, evitar las distracciones y se puede mover para proteger las videollamadas de las miradas.

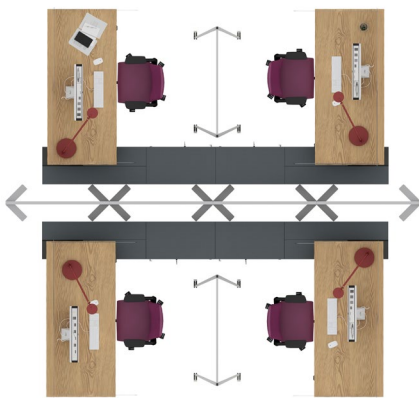
Espacio administrativo

Proporcionar pantallas y paneles de protección adicional a los puestos de trabajo individuales del profesorado a la vez que se sigue facilitando su acceso a las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo. Una columna alta adicional puede ser un lugar en el que almacenar objetos y materiales. Una pizarra móvil resulta muy útil para realizar lluvias de ideas a la vez que sirve como elemento de división y separación.

Antes



Después



Productos clave
Steelcase Partito Protective Cscreen Translucent and White Plexiglass W 1200mm
Steelcase Desk Shield Polycarbonate W 1000mm H 807mm
Steelcase Ology Desk Electric
Steelcase Gesture Chair
Steelcase Sharelt Collection
Steelcase Whiteboard

[Link a las ideas de planificación](#)

Division

Las mamparas móviles crean una sensación de privacidad y ayudan a mejorar el bienestar psicológico a la vez que reducen la exposición.

Incluye paneles traslúcidos para permitir la visibilidad con un tamaño de 1.200 x 1.887mm



Densidad

Aumentar los metros cuadrados por persona cambiando la orientación de las mesas.

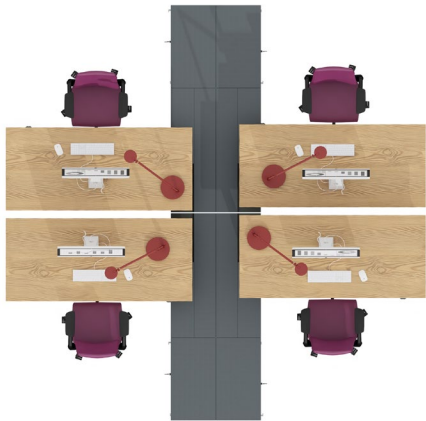
Geometría

Girar 90 grados las mesas para evitar que los usuarios estén uno frente al otro.

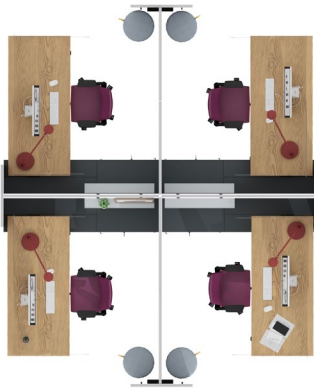
Espacio administrativo

Brindar a los trabajadores el lujo de un puesto de trabajo ergonómico completo dotado de amplias soluciones de archivo para guardar el material y sus objetos personales y que ofrezca protección con paneles y pantallas que les haga sentir seguros y evitar las distracciones.

Antes



Después



Productos clave
Steelcase Partito Wall with/and without orga rail
Steelcase Desk Shield Polycarbonate W 1000mm, H 807mm
Steelcase Ology Desk Electric
Steelcase Gesture Chair
Steelcase Sharelt Collection
Bolia Grab Small Pouf

[Link a las ideas de planificación](#)



Division
Incluye paneles 807mm de altura.

Division
Incluye paneles partito con de diferentes acabados.

Densidad
Aumentar los metros cuadrados por persona cambiando la orientación de las mesas.

Geometría
Girar las mesas para evitar estar una persona de frente a la otra.

Directrices de Seguridad

Un enfoque holístico a la salud y a la seguridad permitirá que las personas estén seguras y se sientan seguras cuando vuelvan a su espacio de trabajo. Las recomendaciones se centran en tres áreas clave más allá del diseño del espacio de trabajo físico: nuevos protocolos de empleados y comunicación, saneamiento y desinfección y equipo de protección personal (PPE).

La información contenida en esta sección proporciona recomendaciones generales para la reapertura del espacio de trabajo en condiciones de seguridad, alineadas con las recomendaciones proporcionadas por los organismos sanitarios gubernamentales y globales en la medida de lo posible. Puede haber circunstancias singulares que requieran que las organizaciones adapten estas recomendaciones para cumplir con los requisitos de las instalaciones o leyes específicas de una región.

Algunas partes de esta guía constituyen una adaptación de Safe Work de Lear Corporation Playbook que ha sido publicado para uso público.

Planificación y preparación antes de que las personas vuelvan al trabajo

Prepara un Equipo de Respuesta ante la Pandemia (PRT)

Un PRT es un equipo multifuncional dirigido por un experto del espacio de trabajo para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores una vez vuelvan a trabajar.

- Designa líderes y equipos en áreas clave, incluyendo el espacio físico, protocolos de empleados y comunicación, saneamiento y desinfección, y equipos de protección personal (PPE).
- Desarrolla protocolos y entrenar a líderes y equipos antes de su regreso al espacio de trabajo. El equipo PRT debería reunirse regularmente y tener un plan listo para adoptar y coordinar la ejecución de este marco de trabajo a la vez que desarrollan protocolos específicos.

Desarrolla nuevos protocolos de empleados y planes de comunicación

Las organizaciones tendrán que desarrollar y comunicar nuevos protocolos para gestionar los nuevos comportamientos de trabajo y combatir la enfermedad.

Protocolos:

- Programa cómo regresará la gente. Decide cuántas personas y con qué frecuencia. Algunas organizaciones podrían optar por los turnos rotativos de trabajadores, ya sea con carácter diario, semanal, mensual e incluso por el cierre de vez en cuando para llevar a cabo una limpieza en profundidad.

- Lleva a cabo protocolos de control del estado de salud de los empleados. Requiere que los empleados se auto diagnostiquen diariamente antes de llegar al trabajo. Solicitar una confirmación sobre su estado de salud, verbal o no verbal. Realizar controles de temperatura diarios in situ a su llegada al trabajo (en caso de superar la temperatura recomendada por los expertos, se debería contactar con RRHH para seguir los protocolos necesarios).
- Desarrolla protocolos de enfermedad. Si cualquier empleado presentase síntomas de exposición a un virus, deberá seguir los procedimientos pertinentes de aislamiento o cuarentena. Debería haber un coordinador capacitado en el lugar, un espacio designado como sala de aislamiento y unos protocolos claros que hayan sido comunicados a todos los empleados y que sean de obligado cumplimiento. Protocolos similares deben estar disponibles para determinar cuándo alguien está listo para volver a la oficina.
- Si alguien se presenta enfermo en el trabajo, los coordinadores deben ser avisados por cualquier empleado o compañero de trabajo. Los protocolos deben limitar la exposición mientras se busca la ayuda de una autoridad sanitaria local.
- Comunica claramente cuando los empleados necesitan ponerse en cuarentena. Los empleados deben permanecer fuera del espacio de trabajo durante 14 días si presentan síntomas de COVID-19, tanto si dan positivo, como si han estado expuestos al COVID-19.

Se regresará al trabajo cumpliendo con las directrices sanitarias gubernamentales / globales.

- Crea nuevos protocolos para la hora de comer. Implementa horarios extendidos y escalona los horarios de comida. Utiliza señalización en el suelo para indicar el distanciamiento de seguridad necesario.

Comunicación

- Organiza unas sesiones y orientaciones el primer día para reforzar la práctica del distanciamiento físico, la importancia de la desinfección y la limpieza de las zonas; así como recordar los nuevos procedimientos.
- Crea e instala señalización específica por todo el espacio de trabajo que recoja los nuevos protocolos y procedimientos de seguridad. La señalización debe incluir pantallas con los puntos de control de salud, zonas de aislamiento, puntos de control para las visitas que accedan a nuestras oficinas, manuales o guías de limpieza y pautas de desinfección, normativa sobre la distancia mínima recomendable y consejos de higiene personal.
- Utiliza todos los canales internos disponibles, incluyendo la intranet, el correo electrónico, mensajería instantánea y señalización para reforzar los nuevos protocolos.
- Comunica de manera generalizada las pautas de limpieza, distancia de seguridad y uso de las EPIs.
- Prepara un plan para comunicar nuevas pautas a medida que vayamos conociendo más información sobre cómo prevenir la propagación del virus y cómo adaptar nuestros protocolos.

Crea y refuerza pautas de higiene y protocolos de desinfección:

Las prácticas de limpieza en profundidad y de desinfección continuas deben estar planificadas y preparadas antes de la reapertura.

- Establece unas pautas sanitarias antes de la reapertura. Realiza una limpieza profunda y desinfectar todo antes del regreso del personal a la oficina siguiendo las pautas medioambientales, de salud y seguridad. También se deberá realizar una limpieza profunda cada vez que se detecte un nuevo positivo en la prueba del COVID-19.
- La limpieza profunda es una limpieza más completa, que conlleva la utilización de tecnología avanzada y productos de limpieza más agresivos.
- Ten en cuenta las circunstancias específicas del espacio a limpiar y desinfectar. Pon especial atención a los baños, cafeterías, taquillas, zonas comunes, pasamanos y máquinas expendedoras, pantallas y teclados, los botones del ascensor, interruptores de la luz y otros puntos de contacto comunes.
- Establece protocolos para la limpieza y desinfección continuas, especificando el procedimiento y la frecuencia de la limpieza y supervisando que se realizan correctamente y según lo establecido.
- Comunica la necesidad de que cada persona limpie su puesto de trabajo así como los espacios compartidos antes y después de su uso. Proporciona "puntos de desinfección" que incluyan

un spray desinfectante, toallitas y desinfectante para manos que ayuden a llevar a cabo las nuevas pautas de limpieza.

- Evita tocar con las manos en la medida de lo posible. Dejar puertas abiertas, incorporar sensores de apertura de puertas o de iluminación automática cuando el espacio esté ocupado o activarlo con la voz son algunas opciones.

Determina las pautas de utilización del equipo de protección personal (EPIs)

Establece una pautas claras, toma como hábito la utilización de las EPIs y haz demostraciones de cómo deben utilizarlas; así como recordar al equipo con cierta frecuencia que su uso es necesario.

- Designa supervisores para el COVID-19, miembros del equipo, que enseñen a sus compañeros la adecuada utilización de las EPIs y aseguren el cumplimiento de la política de seguridad.

- Evalúa y mantén mantener un inventario de desinfectantes. Confirma que hay disponibilidad de suministro para un mínimo de 30 días de jabón, spray desinfectante, desinfectante de manos, toallas de papel y pañuelos desechables.
- Determina las pautas de uso del Equipo de protección personal (EPIs). Los equipos especiales, como el personal sanitario, examinadores y el personal de limpieza deberán utilizar pantallas protectoras para la cara, guantes y gafas. También se deberá revisar el inventario de sus EPIs, asegurándose de que se dispone de material según las pautas para al menos 30 días.
- Las mascarillas son de uso obligatorio para todas las personas que estén en la oficina, especialmente en momentos en los que necesiten interactuar. Proporcionar mascarillas a todas las personas y darles pautas de utilización.

Estas pautas están basadas en las necesidades actuales de seguridad y con el fin de tomar las precauciones necesarias en este momento. Estas pautas se irán actualizando a medida que se vayan conociendo más información científica y vayamos conociendo más sobre cómo abordar eficazmente este patógeno y cualquier pandemia futura.

Materiales: Limpieza

La limpieza de los materiales es más importante que nunca. Sin sacrificar una estética atractiva, hemos tomado algunas decisiones sobre los materiales que debemos utilizar para ayudar a promover la salud.

Los laminados, metales pintados, y cualquier otra superficie pueden ser fácilmente limpiados con productos que se pueden comprar en los supermercados.

Algunos textiles especiales se pueden limpiar también con disoluciones de lejía. 10 partes de agua por una de lejía.

Todas las superficies con textiles, incluidos los tapizados de nuestras sillas siempre deben ser limpiadas siguiendo las recomendaciones del fabricante.

<https://www.steelcase.com/eu-es/limpiar-productos-steelcase/>

Nuestro Compromiso

Sabemos que las necesidades de las organizaciones y las personas han cambiado y afectará a los espacios de trabajo. Trabajamos de manera global para ayudar a las organizaciones líderes a seguir diseñando los mejores espacios para que sus trabajadores puedan desarrollar todo su potencial.

<https://www.steelcase.com/eu-es/descubre/informacion/profesionales-educacion/>

Conecta con nosotros:

-  [instagram.com/steelcase](https://www.instagram.com/steelcase)
-  [pinterest.com/steelcase](https://www.pinterest.com/steelcase)
-  [facebook.com/steelcase.espana](https://www.facebook.com/steelcase.espana)
-  twitter.com/SteelcaseEspana
-  [linkedin.com/company/steelcase](https://www.linkedin.com/company/steelcase)