

# GARANTÍA DEL CONSUMIDOR STEELCASE

## Para España y Portugal

### PUEDE CONFIAR EN NOSOTROS, NUESTROS PRODUCTOS, NUESTROS SERVICIOS, NUESTRA GENTE.

Todos los productos están cubiertos por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (artículo 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias). Steelcase ofrece, además, una garantía al consumidor que no afecta a los derechos legales del mismo y que se aplica exclusivamente a los productos adquiridos a Steelcase o a un Distribuidor Autorizado por Steelcase. Esta garantía se aplica únicamente a los productos entregados en España y Portugal. Sin perjuicio de las garantías legales concedidas por las legislaciones nacionales, Steelcase garantiza que los productos de las marcas Steelcase® y Orangebox® están exentos de defectos de materiales o fabricación durante el periodo de garantía aplicable (dependiendo del producto indicado más abajo), y con las excepciones indicadas a continuación. Esta garantía es válida a partir de la fecha de entrega al cliente final original y es transferible durante el periodo restante de la garantía. Se considera cliente final al consumidor que adquiere un producto de Steelcase o de un Distribuidor Autorizado por Steelcase para su propio uso y no para su reventa, recomercialización o distribución. La garantía seguirá estando vigente si el producto se traslada del país original de compra a otro país de la Unión Europea, al Reino Unido o a Suiza y dejará de ser válida si el producto se traslada a cualquier otro país o región distintos a los mencionados anteriormente. Steelcase se compromete a reparar o sustituir por un producto equivalente, sin cargo para el consumidor (en materiales y componentes) cualquier producto, pieza o componente en el que se produzca algún defecto en condiciones normales de uso.

#### SILLAS DE TRABAJO

Reply Air, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Think, Amia, Leap, SILQ, Gesture, Please, Please Air, Steelcase Karman

- **Garantía de por vida**  
Estructura, coquilla de asiento, marco o coquilla de respaldo, estructura de brazos y base
- **12 años de garantía**  
Mecanismos, mecanismos lumbares, cilindros neumáticos/elevadores de gas, espumas y apoyos de brazos, ruedas y resbalones, reposacabeza, tejido Intermix de la silla Karman
- **5 años de garantía**  
Acabados

#### ORANGEBOX

Silla de trabajo: Do better

- **5 años de garantía**

#### MESAS

Ottima Portico, Solo Sit-to-Stand

- **8 años de garantía**  
Todos los componentes excepto los indicados a continuación
- **5 años de garantía**  
Todos los mecanismos no eléctricos, acabados superficiales
- **2 años de garantía**  
Mecanismos de ajuste eléctrico en altura y componentes electrónicos

#### ACCESORIOS

Lámpara Eclipse de Steelcase

- **3 años de garantía**

Las piezas de repuesto están cubiertas durante un periodo 2 años o durante el periodo restante de la garantía original, el que sea más largo.

Los productos Steelcase que se adquieran a través de un distribuidor autorizado por Steelcase pero que no figuren en la lista anterior, estarán cubiertos por los periodos de garantía que se indican a continuación:

#### 1. PRODUCTOS GLOBALES DE STEELCASE

Un «Producto Global» es un producto fabricado en dos o más regiones (América, Europa, Oriente Medio y África o Asia - Pacífico). Para más información, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Steelcase donde ha realizado su compra.

#### SILLERÍA

- **Garantía de por vida**  
Estructura, coquilla de asiento, marco o coquilla de respaldo, estructura de brazos, base, reposapiés, porta- botella
- **12 años de garantía**  
Mecanismos, mecanismos lumbares, reposacabeza, porta-chaqueta, cilindros neumáticos / elevadores de gas, apoyos de brazos, espumas, ruedas y resbalones, espacio de trabajo personal de Node

## MESAS, BENCH, PANTALLAS Y ARCHIVO

- **Garantía de por vida**  
Marco, estructura, carcasa, puertas (excepto puertas de persiana), cajones (cuerpo y frentes), tiradores, soportes, pies y base, suspensiones, carros, faldones, gestión del cableado / bandejas de electrificación, cestas, portaobjetos, divisores, raíles, entrepaños, cuadros telescópicos para carpetas suspendidas.
- **12 años de garantía**  
Mecanismos de ajuste eléctrico en altura y componentes electrónicos, sujeciones a tablero, fuente de alimentación, mecanismos, ruedas, rodillos y niveladores.
- **5 años de garantía**  
Puertas de persiana
- **3 años de garantía**  
Tableros antiestáticos, tableros y raíles que alojan alimentación y/o datos y/o USB

## ACABADOS

- **5 años de garantía**  
Tejidos, laminados y otros materiales (excluida la madera)
- **3 años de garantía**  
Madera, cuero (excepto apoyos de brazos), tejido Silk

Las piezas de repuesto están cubiertas durante un periodo 2 años o durante el periodo restante de la garantía original, el que sea más largo.

## 2. PRODUCTOS LOCALES DE STEELCASE (EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA)

Un «Producto local» es un producto fabricado en una región (América, Europa, Oriente Medio y África o Asia - Pacífico). Para más información, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Steelcase donde ha realizado su compra.

## SILLERÍA

- **8 años de garantía**  
Todos los componentes excepto los indicados a continuación
- **5 años de garantía**  
Elevadores de gas, espumas

## MESAS, BENCH, PANTALLAS Y ARCHIVO

- **8 años de garantía**  
Todos los componentes excepto los indicados a continuación
- **5 años de garantía**  
Todos los mecanismos no eléctricos, espumas
- **3 años de garantía**  
Cerraduras
- **2 años de garantía**  
Mecanismos de ajuste eléctrico en altura, pizarras, componentes eléctricos, componentes electrónicos, elementos de iluminación.

## ACABADOS

- **5 años de garantía**  
Tejidos, laminados y otros materiales (excepto madera)
- **3 años de garantía**  
Madera, cuero (excepto apoyos de brazos), tejido Silk

Las piezas de repuesto están cubiertas por un período de 2 años o por el período restante de la garantía original, el que sea más largo.

## LA GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS, DAÑOS, FALLOS O PÉRDIDAS EN LOS PRODUCTOS COMO RESULTADO DE:

- Un desgaste normal y deterioro normal por el uso.
- Una aplicación, instalación, reconfiguración o mantenimiento de los productos, no conforme a las instrucciones o las normas publicadas por Steelcase.
- Uso abusivo, incorrecto o accidental (incluyendo, sin limitación, la utilización del producto en ambientes o condiciones inadecuadas).
- La alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado para su utilización en el lugar de componentes originales Steelcase integrados en los productos, incluyendo, pero no limitado a superficies de trabajo, pies soporte, paneles, escuadras, estantes, armarios suspendidos y otros componentes integrales.

### **LA GARANTÍA COMERCIAL NO CUBRE:**

- Las variaciones en los acabados (por ejemplo, la permanencia inalterable del color, el brillo en el revestimiento de las superficies o la combinación de las vetas, así como la textura y el color en sustratos o lotes diferentes).

### **LA GARANTÍA COMERCIAL PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:**

Conforme a la presente garantía del consumidor limitada, si un producto presenta fallos en su uso ordinario como resultado de un defecto en materiales o mano de obra, Steelcase reparará o, a su criterio, sustituirá sin cargo, el producto afectado por un producto nuevo o reacondicionado con funcionalidades, rendimiento y calidad equivalentes.

- Un "defecto" del producto significa una deficiencia en los materiales o en la fabricación del mismo que (i) existía en el momento en que usted recibió el producto de Steelcase o de un Distribuidor Autorizado de Steelcase y (ii) provoca un fallo en el funcionamiento del producto que impida su uso normal de acuerdo con los materiales y la documentación que acompañan al producto.
- Por "uso normal" se entiende el uso del producto (i) de acuerdo con todas las leyes, códigos y reglamentos locales, estatales, federales o nacionales que sean aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos sobre construcción y/o materiales eléctricos) y (ii) de acuerdo con las recomendaciones del fabricante y/o las instrucciones contenidas en los materiales y la documentación que acompañan al producto.
- Un "Distribuidor Autorizado de Steelcase" es cualquier distribuidor que (i) esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, (ii) esté legalmente autorizado para realizar actividades comerciales en la jurisdicción donde se vende el producto, y (iii) venda el producto nuevo y en su embalaje original.
- Un "Consumidor" es cualquier cliente individual que realiza sus actividades para su propio uso y con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.
- El "Comprobante de compra inicial" es la factura original o el acuse de recibo del pedido emitido por Steelcase o su distribuidor autorizado al comprador inicial.

Steelcase se reserva el derecho a solicitar que el producto dañado le sea devuelto antes de ofrecer una reparación.

### **DATOS DE CONTACTO Y PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE PRODUCTO DEFECTUOSO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA LEGAL Y/O COMERCIAL**

**Para hacer una reclamación en virtud de esta garantía, por favor tenga su comprobante de compra inicial y póngase en contacto con el Distribuidor Autorizado de Steelcase al que le compró originalmente el producto o si lo compró directamente a Steelcase, al Departamento de Relaciones con el Cliente por correo electrónico: [shopES@steelcase.com](mailto:shopES@steelcase.com).**

Le recordamos que para cualquier incidencia relacionada con la garantía de los productos puede presentar una reclamación en nuestro centro de atención al cliente. Una vez presentada la reclamación, si el consumidor no recibe una respuesta satisfactoria, podrá acudir a los Organismos de Consumo competentes o a una entidad de resolución alternativa notificada a la Comisión Europea, de acuerdo con lo establecido en la ley de transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Para más información, consulte <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new&lng=ES>

SIN PERJUICIO DE LAS GARANTÍAS LEGALES PREVISTAS EN LA LEGISLACIÓN NACIONAL, ESTA GARANTÍA DEL CONSUMIDOR LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO PARA HACER UNA RECLAMACIÓN POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA CONTRACTUAL EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. STEELCASE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DERIVADO, ESPECIAL, PUNITIVO O INCIDENTAL.