Dentro de la Innovación

Aprendiendo a aprender juntos

Leer 3 minutos



Lo que es más importante, Steelcase creó el LINC para acelerar su evolución como organización de aprendizaje integrada globalmente. En su libro «La quinta disciplina» Peter Senge describió su visión de las organizaciones de aprendizaje como «espacios donde las personas amplían su capacidad para crear los resultados que realmente desean, donde se nutren patrones de pensamiento nuevos e innovadores, donde se deja que las aspiraciones colectivas fluyan libremente y donde las personas aprenden continuamente a aprender en grupo».

El LINC cuenta con varios entornos informales, así como con varias aulas especializadas que promueven el aprendizaje colaborativo e individual. Con el apoyo de tecnologías integradas y móviles, así como de sencillas herramientas analógicas como pizarras y notas adhesivas, las personas pueden reunirse fácilmente alrededor de contenidos en planos verticales y horizontales—para analizarlos, mezclarlos y desarrollarlos con el fin de crear algo nuevo. Las aulas de aprendizaje a distancia y salas de videoconferencia, siempre cercanas, aseguran que la colaboración y el aprendizaje ocurran tanto a nivel global como a nivel local.



CREANDO UNA COMUNIDAD

El LINC fusiona personas de más de dos docenas de nacionalidades. Su diseño obliga al movimiento, con el fin de fomentar las conexiones, la colaboración y el aprendizaje. En lugar de puestos asignados, los equipos trabajan juntos en vecindarios designados y todos comparten la totalidad de las instalaciones, pasando de un entorno a otro a lo largo del día.

De acuerdo con Bernard, «El LINC es un lugar diseñado para compartir ideas y recursos, acabar con las fronteras e interactuar como una comunidad cohesionada». «Su diseño proporciona a las personas, de manera intencionada, todo tipo de oportunidades para levantarse, caminar, encontrarse, elegir un espacio solo para hablar o trabajar juntos en algo. Se desata un verdadero poder dentro de una cultura cuando las personas tienen la oportunidad, todos los días, de combinar sus objetivos personales con el propósito compartido de la organización».

Las rutas de circulación proporcionan a las personas motivos para moverse por todo el edificio rompiendo silos. Los reclamos naturales optimizan las áreas de alto tráfico, mientras que los pasillos más aislados guían a las personas a espacios de privacidad cuando es necesario.



Una importante decisión de diseño —y ahora un punto central de LINC— es una amplia escalera que abre el espacio, fomentando el movimiento y proporcionando visibilidad entre las diferentes plantas. A diferencia de un ascensor, la escalera funciona como lugar de encuentro para conversaciones espontáneas.

Otra característica distintiva es el WorkCafé, un concepto característico de Steelcase que transforma las cafeterías corporativas tradicionales en destinos dinámicos, que se convierten en un centro de actividad a lo largo de la jornada laboral. Con una cafetería, una zona de buffet y una colección ecléctica de entornos distribuidos en dos niveles, el WorkCafé es un espacio para interactuar, trabajar, o simplemente dedicar tiempo a las relaciones sociales y a recuperar fuerzas. A su lado, se encuentra un patio interior al aire libre. Frecuentado también por las personas que trabajan en los edificios adyacentes y los transeúntes, este patio amplía las oportunidades de aprendizaje e inspiración que, a menudo, ocurren a través de conversaciones aleatorias.

SIGUIENTE CAPÍTULO – Opciones, control y transparencia
CAPÍTULO ANTERIOR – Reinventando el espacio de trabajo
