

# GARANZIA DEL CONSUMATORE STEELCASE

## Per l'Italia

### PUOI FIDARTI DI NOI. DEI NOSTRI PRODOTTI. DEI NOSTRI SERVIZI. DELLE NOSTRE PERSONE.

La presente Garanzia del consumatore si applica esclusivamente ai prodotti acquistati dai parte dei Consumatori da Steelcase o da un Rivenditore Autorizzato Steelcase. La presente garanzia si applica solo ai prodotti consegnati in Italia. Ferme restando le garanzie legali previste dal diritto nazionale, Steelcase S.A.S. ("Steelcase") garantisce che i prodotti a brand Steelcase® sono privi di difetti nei materiali o di lavorazione per il periodo di garanzia applicabile (a seconda del prodotto Steelcase, come indicato di seguito) e con le eccezioni ed esclusioni indicate di seguito. La garanzia ha validità dalla data di consegna all'Utente Finale originale ed è cedibile per il periodo residuo della garanzia. Per Utente Finale si intende il Consumatore che acquista un prodotto da Steelcase o da un Rivenditore Autorizzato Steelcase per uso proprio e non per ai fini della sua rivendita, ricommercializzazione o distribuzione. La garanzia continua ad essere valida se il prodotto viene trasferito dal paese di acquisto originale esclusivamente in un altro paese dell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Svizzera e cessa di essere valida se il prodotto viene trasferito in qualsiasi paese o regione diversi da quelli menzionati in precedenza. Steelcase provvederà a riparare o sostituire con un prodotto analogo, a propria scelta e senza spese aggiuntive (per materiali e componenti), qualsiasi prodotto, parte o componente non più funzionante in condizioni di uso normale. Qualora la riparazione o la sostituzione non siano commercialmente praticabili, Steelcase provvederà al rimborso o al riaccredito in relazione al prodotto interessato.

#### SEDIE DA UFFICIO

Reply Air, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Think, Amia, Leap, SILQ, Gesture, Please, Please Air, Steelcase Karman

- **Garanzia a vita**  
Telaio, struttura del sedile, schienale esterno, struttura dei braccioli, base
- **Garanzia di 12 anni**  
Meccanismi, meccanismi lombari, cilindri pneumatici/molle a gas, schiuma e braccioli, rotelle e piedini, poggiapiedi, tessuto Intermix sulla sedia Karman
- **Garanzia di 5 anni**  
Materiali superficiali

#### SCRIVANIE

Ottima Portico, Solo Sit-to-Stand

- **Garanzia di 8 anni**  
Tutti i componenti ad eccezione di quanto indicato di seguito
- **Garanzia di 5 anni**  
Tutti i meccanismi non elettrici, materiali superficiali
- **Garanzia di 2 anni**  
Regolatori elettrici della scrivania

#### ACCESSORI

Lampada Steelcase Eclipse

- **Garanzia di 3 anni**

Le parti di ricambio sono coperte per un periodo di 2 anni o per il periodo rimanente della garanzia originale, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

I prodotti Steelcase acquistati da un rivenditore autorizzato Steelcase ma non elencati sopra sono coperti dai periodi di garanzia indicati di seguito:

#### 1. PRODOTTI GLOBALI STEELCASE

Un "Prodotto globale" è un prodotto fabbricato in due o più regioni geografiche (Americhe, Europa, Medio Oriente e Africa e/o Asia Pacifico). Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore autorizzato Steelcase presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

#### SEDILI

- **Garanzia a vita**  
Telaio, struttura del sedile, schienale esterno, struttura dei braccioli, base, anello per i piedi dello sgabello, portabicchieri

- **Garanzia di 12 anni**  
Meccanismi, meccanismi lombari, poggiatesta, appendiabiti, cilindri pneumatici/molle a gas, cappucci per le braccia, schiuma, rotelle e piedini, piano di lavoro personale Node
- SCRIVANIE, PANCHE, SCHERMI E CONTENITORI**
- **Garanzia a vita**  
Telaio, cassa/contenitore, ante (eccetto tamburello), cassetti (corpo e frontali), maniglie/trazioni, supporti, gambe e base, sospensioni, carrelli, pannelli divisorii, passacavi, cestini, portabicchieri, divisorii, binari, ripiani, barra per cartelle sospese
  - **Garanzia di 12 anni**  
Meccanismi ed elettronica regolabili in altezza, clip per schede, alimentazione modulare/elettrica, meccanismi, rotelle, rulli, ruote e scivoli
  - **Garanzia di 5 anni**  
Porte tamburate
  - **Garanzia di 3 anni**  
Tavolo elettrico, piano del tavolo e binario che ospita alimentazione e/o dati, e/o USB

#### MATERIALI SUPERFICIALI

- **Garanzia di 5 anni**  
Tessili, decorazioni e altri rivestimenti (escluse le impiallacciature di legno)
- **Garanzia di 3 anni**  
Impiallacciatura di legno, pelle (esclusi i rivestimenti dei braccioli), tessuto di seta

Le parti di ricambio sono coperte per un periodo di 2 anni o per il periodo rimanente della garanzia originale, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

## 2. PRODOTTI REGIONALI STEELCASE (EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA)

Un "Prodotto regionale" è un prodotto fabbricato in una sola regione geografica (Americhe, Europa, Medio Oriente e Africa o Asia Pacifico). Per ulteriori informazioni, contattare il rivenditore autorizzato Steelcase presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

#### SEDILI

- **Garanzia di 8 anni**  
Tutti i componenti ad eccezione di quanto indicato di seguito
- **Garanzia di 5 anni**  
Molle a gas per sedie, schiuma

#### SCRIVANIE, PANCHE, SCHERMI E CONTENITORI

- **Garanzia di 8 anni**  
Tutti i componenti ad eccezione di quanto indicato di seguito
- **Garanzia di 5 anni**  
Tutti i meccanismi non elettrici, schiuma
- **Garanzia di 3 anni**  
Serrature
- **Garanzia di 2 anni**  
Regolazioni della scrivania elettrica, pennarelli, componenti elettrici, componenti elettronici, elementi di illuminazione

#### MATERIALI SUPERFICIALI

- **Garanzia di 5 anni**  
Tessili, decorazioni e altri rivestimenti (escluse le impiallacciature di legno)
- **Garanzia di 3 anni**  
Impiallacciatura di legno, pelle (esclusi i rivestimenti dei braccioli), tessuto di seta

Le parti di ricambio sono coperte per un periodo di 2 anni o per il periodo rimanente della garanzia originale, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

## LA GARANZIA NON SI APPLICA AI DIFETTI, DANNI, GUASTI O PERIMENTO DERIVANTI DA:

- Normale usura.
- Mancata applicazione, installazione, riconfigurazione o manutenzione dei prodotti conformemente alle istruzioni e linee guida Steelcase pubblicate.
- Abuso, uso improprio o incidente (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso del prodotto in ambienti o condizioni non idonei)
- Alterazione o modifica del prodotto.

- L'uso di qualsivoglia componente non fornito da Steelcase e non autorizzato, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, superfici di lavoro, poggiapiedi, pannelli, staffe, scaffali, contenitori sopraelevati e altri componenti integrali, in una soluzione di prodotto integrata in sostituzione di componenti Steelcase.

#### **LA GARANZIA NON COPRE:**

- variazioni intervenute nei materiali di superficie (ad esempio, tenuta del colore, lucentezza su superfici impiallacciate o corrispondenza di venature, texture e colori in substrati e partite dissimili).

#### **I RIMEDI ESCLUSIVI OGGETTO DELLA GARANZIA:**

Ai sensi della presente garanzia del consumatore limitata, in caso di malfunzionamento del prodotto in condizioni di uso normale che sia dovuto a un difetto nei materiali o di produzione, Steelcase provvederà: (i) a riparare o, a discrezione di Steelcase, sostituire gratuitamente il prodotto interessato con un prodotto nuovo o ricondizionato avente funzionalità, prestazione e qualità analoghe; oppure (ii) rimborsare o accreditare il prezzo di acquisto del prodotto interessato, a discrezione di Steelcase, laddove Steelcase stabilisca che la riparazione o la sostituzione del prodotto interessato non siano commercialmente praticabili o non possano effettuarsi tempestivamente.

#### **DEFINIZIONI**

- Per "difetto" del prodotto si intende un'inadeguatezza nei materiali o di fabbricazione del prodotto che (i) esisteva nel momento in cui si è ricevuto il prodotto da Steelcase o un Rivenditore Autorizzato Steelcase e che (ii) causa un mancato funzionamento del prodotto in normali condizioni d'uso conformemente ai materiali e alla documentazione che accompagnano il prodotto.
- Per "uso ordinario" si intende l'uso del prodotto (i) conformemente a tutte le leggi, normative/codici e regolamenti locali, statali, federali o nazionali applicabili (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le normative/codici edilizie e/o elettriche) e (ii) conformemente alle raccomandazioni e/o istruzioni del produttore contenute nei materiali e nella documentazione che accompagnano il prodotto.
- Per "Rivenditore Steelcase Autorizzato" si intende un distributore che (i) è debitamente autorizzato da Steelcase alla vendita del prodotto, (ii) è legalmente autorizzato all'esercizio dell'attività commerciale nella giurisdizione in cui è venduto il prodotto, e (iii) vende il prodotto nuovo e nella sua confezione originale.
- Per "Consumatore" si intende un singolo cliente che agisce per il proprio uso e per scopi estranei alla propria attività economica, commerciale, artistica o professionale.
- Per "Prova d'acquisto originale" si intende la fattura o la conferma d'ordine originale emessa da Steelcase o da un Rivenditore Autorizzato Steelcase all'acquirente iniziale.

Steelcase si riserva il diritto di richiedere la restituzione del prodotto danneggiato prima di fornire un rimedio.

FERME RESTANDO LE GARANZIE LEGALI PREVISTE DAL DIRITTO NAZIONALE, LA PRESENTE GARANZIA DEL CONSUMATORE COSTITUISCE L'UNICO RIMEDIO PER DIFETTI DEL PRODOTTO E NON SI RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA CONTRATTUALE, ESPlicita o IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIBITÀ O IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO. STEELCASE NON SARÀ TENUTA A RISPONDERE DI ALCUN DANNO CONSEGUENZIALE (CONSEQUENTIAL), SPECIALE(SPECIAL), PUNITIVI (PUNITIVE) O INCIDENTALI (INCIDENTAL).

#### **COSA FARE PER ATTIVARE LA GARANZIA?**

Per inoltrare un reclamo ai sensi della presente garanzia occorre esibire la prova d'acquisto originale e contattare il Rivenditore Autorizzato Steelcase da cui si è originariamente acquistato il prodotto.

#### **DISPOSIZIONI DI LEGGE**

Indipendentemente dalla presente garanzia commerciale fornita da Steelcase S.A.S. Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, si applicano la garanzia di conformità legale al contratto di cui agli articoli L 211-4, L 211-5 e L 211-12 del Codice del consumo francese e la garanzia per difetti occulti di cui agli articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile francese, fatta salva l'applicazione di eventuali norme più favorevoli all'Utente Finale previste dalla legge del Codice del Consumo italiano (d.legs.206/2005)

Articolo L 217-4 del Codice del consumo francese: "Il venditore è tenuto a consegnare beni conformi al contratto

ed è responsabile di eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna. È altresì responsabile dei difetti di conformità derivanti da confezionamento, istruzioni di assemblaggio o installazione laddove quest'ultima sia stata posta a suo carico per contratto o effettuata sotto la sua responsabilità.”

Articolo L 217-5 del Codice del consumo francese: “Per essere conformi al contratto i beni devono: 1° Essere adatti all’uso normalmente atteso per beni analoghi e, se applicabile: - corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le qualità presentate dal venditore all’acquirente tramite un campione o un modello; - avere le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi in ragione delle dichiarazioni pubbliche rilasciate dal venditore, dal produttore o suo rappresentante, in particolare tramite pubblicità o etichettatura; o 2° avere le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o essere idonei a un uso specifico voluto dall’acquirente, portato all’attenzione del venditore e accettato dal venditore.”

Articolo L 217-12 del Codice del consumo francese: “Il periodo di prescrizione dell’azione per non conformità si compie due anni dopo la consegna dei beni.”

Articolo L 217-16 del Codice del consumo francese: “Qualora l’acquirente chieda al venditore, nel periodo di validità della garanzia commerciale rilasciatagli al momento dell’acquisto o riparazione di un bene mobile, una riparazione in garanzia, ogni periodo di inattività di almeno sette giorni sarà sommato alla durata residua della garanzia. Detto periodo decorre dalla data della richiesta di intervento dell’acquirente o dal momento in cui l’articolo in questione è reso disponibile per la riparazione, se detta disponibilità è successiva alla richiesta di intervento.”

Articolo 1641 del Codice Civile francese: “Il venditore è obbligato dalla garanzia per i difetti occulti della cosa venduta che la rendono inidonea all’uso previsto o diminuiscono detto uso in misura tale che l’acquirente non l’avrebbe acquistata o avrebbe pagato un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza”.

Articolo 1648, paragrafo 1 del Codice Civile francese: “L’azione per vizi redibitori dev’essere intentata dall’acquirente entro due anni dalla scoperta del difetto”.