

# STEELCASE HERSTELLERGARANTIE

## für globale Produkte

### SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN. AUF UNSERE MITARBEITER.

Die Garantie für globale Produkte (weltweit vertriebene Produkte) von Steelcase Inc. („Steelcase“) umfasst Steelcase® und Coalesse® - Markenprodukte. Steelcase stellt Produkte für den weltweiten Einsatz in jeder Region her. Produkte, die in zwei oder mehr Regionen der Welt vertrieben werden, sind „globale Produkte“. Die regionalen Garantien für den amerikanischen Kontinent (einschließlich der Vereinigten Staaten, Kanada, Mexiko, der Karibischen Inseln, Mittel- und Südamerika), EMEA (Europa mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs und Irlands, einschließlich der Russischen Föderation, des Mittleren Ostens, Zentralasiens und Afrika), Vereinigtes Königreich und Irland sowie APAC (Asien Pazifik) gelten weiterhin für alle Produkte, die nicht in der Garantie für globale Produkte enthalten sind. Steelcase garantiert, dass die globalen Produkte material- und verarbeitungstechnisch mängelfrei sind, wie im Folgenden beschrieben. Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt ab dem Datum der Lieferung, unabhängig von der Zahl der Nutzer, an den ursprünglichen Endkunden, d. h. den Endkäufer eines Produkts von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Fachhändler für den eigenen Gebrauch und nicht für den Weiterverkauf, die Weitervermarktung oder den Weitervertrieb. Steelcase wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten (für Materialien und Komponenten) Produkte, Teile oder Komponenten, die bei gewöhnlichem Gebrauch Mängel aufweisen, reparieren oder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern die Reparatur oder die Ersatzlieferung wirtschaftlich nicht rentabel ist, wird Steelcase den Kaufpreis erstatten oder eine Gutschrift für das betroffene Produkt erteilen. Da Steelcase die Qualität von Produkten, die von nicht autorisierten Verkäufern vertrieben werden, nicht kontrollieren kann, behält sich Steelcase das Recht vor, Garantieansprüche für Produkte, die von nicht autorisierten Verkäufern, einschließlich nicht autorisierter Internetseiten, erworben wurden, abzulehnen, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist.

\*Gilt nicht für Produkte, die im Einzelhandel an Endverbraucher (wie unten definiert) verkauft werden, die sich auf die Steelcase-Herstellergarantie für ihre Region berufen sollten.

## Globale Produkte – Beschränkte Garantie

### SCHREIBTISCHE, TISCHE, TRENNWÄNDE UND SCHRANKBEREICH

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, 4.8 Tisch, Fliptop Twin Tisch, Campfire® (große Stehleuchte, großer Tisch, großer Tisch mit Kabelwanne und Kabeldose, Papiertisch, Einzeltisch und Trennwände), c:scape®, Divisio Seitenblende, Steelcase Flex, FrameOne™/ FrameOnePlus, Apothekerschrank, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™, Universal Schrank, WorkValet, Possilio

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, Potrero415 Light, PowerPod, Sebastopol™, and SW\_1®

#### Lebenslange Garantie

Plattenrahmen (außer Coalesse), Korpus, Türen (ohne Rollladenfront), Auszüge (Korpus und Front), Griffe, Seitenrahmen, Tischbeine und Bodenplatten (außer Coalesse), Aufhängungen und Führungsschienen, Wagen, Knieraumblenden, Kabelkanäle und Kabelführungszubehör, Körbe, Becher, Fachteiler, Orgaschienen, Fachböden, Hängeregistratureinsätze, Innenzylinder und Schlösser

#### 12 Jahre Garantie

Mechanische und elektromotorische Höhenverstellung für Steelcase Flex, Migration™, Migration™ SE und Ology™; 4.8 Tisch, Fliptop Twin Tisch, Flex Board-Clips, modulare Elektrifizierung, Mechanismen, Laufrollen, Rollen, Räder und Gleiter; Coalesse Stahlbeine und Stahlbodenplatten, Flex Active Frames, Ocular™-Stahl- und Melamin-Gestelle, Elektrische Komponenten und Mechanismen von Possilio

#### 5 Jahre Garantie

Rollladenfronten

#### 3 Jahre Garantie

Coalesse/Steelcase elektrischer Desktop, Tischoberfläche und Schienenvorrichtungen zur Anbringung von Geräten zur Elektrizitätsversorgung und/oder Daten und/oder USB, Coalesse FreeStand-Vorrichtung und Tisch, Coalesse SW\_1 Tischtablett einschließlich Schiebevorrichtung, Flex Active Frames elektrische Komponenten

Siehe separate regionale Garantien für elektronische Schließsysteme von WorkValet

### SITZMÖBEL

Steelcase: Amia™, B-Free™, Buoy®, Brody™\*, Campfire® Lounge und Hocker, cobj™, Gesture™, i2j™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Steelcase Flex, SILQ™, Shortcut®, Umami®, Think™, Karman™ Please®

Coalesse: Enea™ Alto943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Marien152, Massaud, Millbrae, Montara650, Potrero415, SW\_1 und Visalia®

#### Lebenslange Garantie

Rahmen (außer Coalesse), Sitzschalen, Schale der Rückenlehne, Armlehnenbügel, Bodenplatte, Fußkreuze sowie Fußringe, Becher

#### 12 Jahre Garantie

Mechanismen, Lumbalstütze, Kopfstütze, Kleiderbügel, pneumatische Zylinder/Gasfedern, Armauflagen, Schaumstoffe, Rollen und Gleiter, Node-Schreibtisch; Umami® Rahmen, Coalesse-Möbelholz, gebogene Holz- oder Stahlrahmen, Coalesse Ensemble

#### 3 Jahre

Lagunitas Rückenverstärker, LessThanFive Oberfläche, SW\_1 Lounge Tablett, Coalesse Ensemble Performance-Rückenlehne mit Zugband

\*Die elektrischen Komponenten des Brody sind für die EMEA Region von jeglicher Garantie ausgeschlossen.

### WHITEBOARDS UND PRÄSENTATIONSWAGEN

Steelcase Flex, Verb™

#### Lebenslange Garantie

Verb Whiteboards, Dockingstationen, Haken, Präsentationswagen, Taschenablage und Wandschiene

#### 12 Jahre Garantie

Verb Referenten-Tisch, -Pult und Kunststoffkomponenten

#### 5 Jahre Garantie

Work Tents

#### 3 Jahre Garantie

Flex Whiteboards, Flex Active Frames Board Befestigungsclips

### WORKTOOLS

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, Volley und dash®

#### Lebenslange Garantie

Mobiler Caddy, Telefonhalter, Stehsammler, Ablageschale, Ablage-Pad ohne Elektrifizierung und Aufsteckblende, Funktionsscreen, Add-On Halter, Kleiderbügel, Papierkorb, Fußstützen, mobile Laptopstützen, Laptop-Board, Monitor-Podest, ergonomisches Schreibtischzubehör und Schreibtischunterlage, Kabelkanal, Haken, Ablageschale mit Innenorganisation, Boxenset für Ablageschale

#### 12 Jahre Garantie

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, Volley, CPU-Halter und Tastaturhalterung, dash-Adapter

#### 5 Jahre Garantie

Ablage-Pad mit Elektrifizierung, Beleuchtungsbauteile für dash

#### 3 Jahre Garantie

USB-Ladestation, Eclipse Light, Steelcase Flex Mobile Power 2.0

### OBERFLÄCHENMATERIALIEN

Für Einzelheiten bezüglich Oberflächenmaterialien wird auf die jeweiligen regionalen Garantien verwiesen.

## STEELCASE HERSTELLERGARANTIE FÜR GLOBALE PRODUKTE

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- Normaler Abnutzung und Verschleiß.
- Missachtung der von Steelcase oder vom Hersteller herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte.
- Nicht sachgemäßem Gebrauch, zweckwidriger Benutzung oder Unfall (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- Am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen.
- Des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil, welches anstelle von Steelcase Originalteilen in die integrierte Produktlösung eingebracht wird, einschließlich aber nicht beschränkt auf Arbeitsoberflächen, Stützen, Verkleidungen, Klammern, Einlegeböden.

### DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Produkte, die von Steelcase als Verschleißteile angesehen werden (z. B. Batterien, Lampen/Glühlampen).
- Produkte anderer Hersteller (Für Produkten der Marken anderer Hersteller, wird Steelcase die Garantie, die Steelcase von dieser Hersteller erhalten hat, weiterleiten)

- Gemäß dieser beschränkten Garantie wird Steelcase, falls ein Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase zu der Überzeugung kommt, dass eine Reparatur oder ein Ersatz wirtschaftlich nicht rentabel oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.
  - Ein „Produktmangel“ bezeichnet eine Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Händler an Sie bestand, und (ii) die bei normaler Nutzungsbedingung in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
  - Eine „normale Nutzungsbedingung“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrorechtliche Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beigelegt sind.
  - Ein „Steelcase autorisierter Händler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
  - Als „Verbraucher“ gilt jeglicher Privatkunde, der für seinen eigenen Gebrauch – und für Zwecke handelt, die nicht seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zuzuordnen sind.
- Ersatzteile unterliegen einer Garantie von 2 Jahren oder der verbleibenden Laufzeit der ursprünglichen Garantie, wobei die jeweils längere Garantielaufzeit maßgeblich ist.

### DIESE GARANTIE DIENT ALS AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELF:

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch nationales Recht untersagt.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu verlangen.

UNBESCHADET DER IN DEN EINZELNEN NATIONALEN RECHTEN VORGESEHENDEN GARANTIE IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DER EINZIGE RECHTSBEHELF FÜR PRODUKTMÄNGEL UND ES GIBT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERTRAGLICHE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. AUS DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE IST STEELCASE NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN HAFTBAR. STEELCASE HAFTET AUCH NICHT AUF SONDERFORMEN VON SCHADENSERSATZ WIE SPEZIELLEN SCHADENSERSATZ, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENSERSATZ ANLÄSSLICH EINES SCHÄDIGENDEN EREIGNISSES.