

Garantie 2022

Die Gewährleistungs- und Garantiefristen gelten ab Lieferung vor Ort sowie unter Berücksichtigung des üblichen Verschleißes. Bewahren Sie das am Produkt angebrachte Garantietikett auf, um Ihren Garantieanspruch durch Angabe der entsprechenden N-Nummer nachweisen zu können.

Orangebox garantiert ausschließlich dem Erstkäufer unserer Produkte, dass alle Produkte (basierend auf einem normalen 8-Stunden-Arbeitstag) für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Datum der Lieferung an den Standort frei von Sachmängeln und strukturell einwandfrei sind. Bei einem 24-Stunden-Gebrauch beträgt die Frist 18 Monate, bei einem 12-Stunden-Gebrauch 24 Monate. Unsere Garantie erstreckt sich auf alle Teile. Bitte beachten Sie die unten angeführten Ausnahmen und Ausschlüsse. Auf Serviceteile wird 1 Jahr Garantie gewährt; für Pod-Elektrikkomponenten gilt eine Garantie von zwei Jahren. Für alle Stromversorgungsmodule gilt die Garantie des unabhängigen Elektroherstellers. Die Einzelheiten zu dieser Garantie sind auf Anfrage erhältlich.

Ausnahmen

- Für alle Bezugsmaterialien einschließlich kundeneigene Materialien, Stoffe, Leder und Vinyl sowie jegliche sonstigen Oberflächen gilt die ausdrückliche Garantie dieser Produkte.
- Vertrieb von Produkten außerhalb des Vereinigten Königreichs durch Händler, die im Vereinigten Königreich niedergelassen sind, ohne dass zuvor die schriftliche Einwilligung von Orangebox eingeholt wurde.
- Ein- bzw. Aufbau von Produkten durch nicht autorisierte Teams bei bestimmten Produkten, bei denen die Installation durch Orangebox obligatorisch ist.

Ausschlüsse

- Schäden, die beim Weitertransport, durch unsachgemäße Lagerung des Produkts oder durch Unfall und üblichen Verschleiß entstanden sind.
- Jeglicher Unfall und unsachgemäße, fehlerhafte oder nicht bestimmungsgemäße Gebrauch durch den Kunden, einschließlich durch Sitzen/Stehen auf den Tischen oder unsachgemäße Handhabung beim Bewegen der Produkte.
- Alle Produkte oder Komponenten, die nicht ordnungsgemäß entsprechend den Anweisungen von Orangebox ein- bzw. aufgebaut oder neu konfiguriert wurden.
- Farb- und sonstige Abweichungen – Obgleich wir ständig darum bemüht sind, die Übereinstimmung unserer Farben zu gewährleisten, übernimmt unser Unternehmen keine Garantie für eine exakte Farbübereinstimmung bei lackierten Metalloberflächen oder Holz und auch nicht für handelsübliche Abweichungen bei Stoffen, insbesondere bei Nachbestellungen.
- Natürliche Produktveränderungen – Veränderungen durch Alterung oder Lichteinwirkung sowie natürlich auftretende Unregelmäßigkeiten, Narbungen und Faltenbildungen bei Leder.
- Nicht genehmigte Änderungen an den Produkten durch den Kunden oder Händler.
- Vertrieb von Produkten außerhalb des Vertriebsgebiets des Verkäufers ohne die vorherige Einwilligung von Orangebox.

Head Office & Manufacturing
Parc Nantgarw, Cardiff CF15 7QU
T. +44(0)1443 816 604 F. +44(0)1443 816 638

Orangebox Smartworking™
38 Northampton Road, London EC1R 0HU
T. +44(0)20 7837 9922 F. +44(0)20 7837 4441

Northern Office & Showroom
Bates Mill, Colne Road, Huddersfield HD1 3AG
T. +44(0)1484 536 400 F. +44(0)1484 536 410