

Die Integrity Helpline von Steelcase

Als Unternehmen sind wir stolz darauf, das Richtige zu tun und ethische Geschäftspraktiken einzuhalten. Als Einzelpersonen müssen wir unsere Aufgaben mit Ehrlichkeit und Integrität erfüllen. Wir sind auch dafür verantwortlich, dass wir uns zu Wort melden, wenn wir Kenntnis von Aktivitäten erlangen, die gegen unsere Werte verstoßen oder den Ruf des Unternehmens gefährden.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, sich Gehör zu verschaffen. Wenn Sie ein Mitarbeiter von Steelcase sind, sollten Sie am besten bei Ihrem Vorgesetzten oder einem Vertreter der Personalabteilung beginnen. Wenn diese Kanäle nicht verfügbar sind oder Sie lieber anonym bleiben möchten, können Sie auch über unsere vertrauliche Steelcase Integrity Helpline, die von einem externen Unternehmen verwaltet wird, Meldung erstatten. Sie steht Mitarbeitern und Stakeholdern von Steelcase weltweit zur Verfügung.

Bei uns gibt es mehrere Möglichkeiten, Ihre Fragen oder Anliegen über unsere Integrity Helpline zu kommunizieren. Wenn Sie eine Frage zu Ethik/Compliance oder Unternehmensrichtlinien haben, können Sie unsere neue Funktion „Eine Frage stellen“ (Ask a Question) auf integrity.steelcase.com verwenden. Ihre Frage wird anonym und vertraulich behandelt. Sie können Vorfälle auch auf unserer Website melden, wenn Sie ein ernstes Anliegen haben, das einer weiteren Überprüfung und Untersuchung bedarf. Wenn Sie Ihren Vorfall lieber telefonisch als online melden möchten, können Sie hierfür die nordamerikanische Telefonnummer +1 800 437 6167 nutzen.

Darüber hinaus enthält unsere Website ein Dropdown-Menü, in dem Sie Ihr Land auswählen können, um Ihre länderspezifische, internationale gebührenfreie Nummer zu finden. Für einige Länder sind auch mehrere Sprachoptionen verfügbar. Darüber hinaus finden Sie auf unserer Website wichtige globale Richtlinien, darunter unsere globalen Geschäftsstandards, HR-Richtlinien, die globale Reise- und Ausgabenrichtlinie und vieles mehr.

Welche Arten von Problemen sollten gemeldet werden?

Sie sollten Vorfälle melden, bei denen Sie denken, dass diese Verstöße gegen Gesetze, Richtlinien von Steelcase oder unsere Grundwerte darstellen, wie zum Beispiel:

- Missbrauch, sexuelle Belästigung oder Diskriminierung
- Interessenkonflikte oder Beziehungen zwischen Mitarbeitern
- Korruption oder Bestechung
- Umweltbelange
- Falsche Finanzberichterstattung oder Buchhaltungspraktiken
- Missbrauch oder Offenlegung vertraulicher Informationen
- Richtlinienverstöße oder Bedenken in Bezug auf Informationssicherheit
- Sicherheitsprobleme oder Qualitätsbedenken
- Diebstahl, Betrug oder anderes unehrliches Verhalten
- Gewalt am Arbeitsplatz oder Androhung von Gewalt

Wie wird eine Meldung gemacht?

Der einfachste Weg, einen Vorfall zu melden, ist, online auf integrity.steelcase.com eine Meldung zu machen. Wenn Sie dies tun, werden Sie sehen, dass es (falls erforderlich) in der oberen rechten Ecke ein Dropdown-Menü für Übersetzungen gibt. Der Online-Einreichungsprozess besteht aus drei einfachen Schritten; zunächst wählen Sie aus einer kurzen Liste von Kategorien diejenige aus, die die Art Ihrer Meldung am besten beschreibt. Als Nächstes werden Sie durch eine Reihe von Fragen geführt, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Situation näher zu erklären und zu beschreiben. Zum Schluss überprüfen Sie Ihre Meldung vor dem Absenden.

Wenn Sie es vorziehen, einen Vorfall telefonisch zu melden, steht Ihnen die Steelcase Integrity Helpline rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres zur Verfügung. Diese wird von einem unabhängigen Unternehmen betrieben,

das sich auf den Umgang mit Anliegen am Arbeitsplatz spezialisiert hat und Übersetzungen bereitstellt. Ein Kommunikationsspezialist, der für diesen Drittanbieter arbeitet (nicht Steelcase), wird sich Ihre Anliegen anhören und Ihnen zur Klärung ggf. weitere Fragen stellen. Unabhängig davon, ob Sie eine Meldung online oder telefonisch machen, wird Ihnen eine vertrauliche Fallnummer zugewiesen, um Sie bei nachfolgender Kommunikation identifizieren zu können.

Wer kümmert sich um meine Meldung?

Der Kommunikationsspezialist erstellt einen Bericht, der an bestimmte Führungskräfte bei Steelcase (globale Revisions-, Unternehmenssicherheits- und Rechtsabteilung) zur Überprüfung, Untersuchung und Ergreifung von Maßnahmen weitergeleitet wird. In Bezug auf das Ergebnis des Vorfalls sendet Steelcase dann eine Antwort an das Integrity-Helpline-System, damit Sie den Status Ihres Anliegens herausfinden können, wenn Sie Ihren Meldungsstatus online oder telefonisch überprüfen möchten.

Kann ich anonym bleiben?

In vielen Ländern ist es nicht erforderlich, dass Sie Ihren Namen angeben, wenn Sie online ein Anliegen einreichen oder sich telefonisch an die Integrity Helpline wenden. Wenn Sie sich dazu entschließen, sich zu erkennen zu geben, werden Ihre Daten so vertraulich wie möglich behandelt. Mitarbeiter von Steelcase werden niemals dafür bestraft, dass sie in gutem Glauben einen Verdacht gemeldet haben. Aufgrund lokaler Regeln und Verordnungen ist es jedoch in bestimmten Ländern nicht möglich, anonym zu bleiben. In diesen Fällen müssen sich die Mitarbeiter von Steelcase zu erkennen geben, um ihren Vorfall zu melden.

Die Integrity-Helpline-Website von Steelcase

integrity.steelcase.com

Gebührenfreie Integrity-Hotline für die USA

1 800 437 6167 (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Mandarin)

Internationale gebührenfreie Integrity-Hotlines

Deutschland 0 800 181 5083 (Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Mandarin)

Frankreich 0805 080566 (Französisch, Englisch, Spanisch, Deutsch, Mandarin)

Mexiko 01 800 681 9511 (Spanisch und Englisch)

Malaysia 00 800 1777 9999 (Malaysisch und Englisch)

Internationale Integrity-Hotlines (bieten Muttersprache und englische Übersetzung an)

Australien 1 800 763 983

Aserbaidshon 1 720 514 4400

Belgien 0800 260 39

Brasilien 55 2120181111

Kanada 1 800 235 6302

China 400 120 3062 oder 00 800 1777 9999

Kroatien 1 720 514 4400

Tschechische Republik 800 701 383

Hongkong 800 906 069

Ungarn 00 800 1777 9999

Indien 000 800 100 4175

Israel 00 800 1777 9999

Italien 00 800 1777 9999

Japan 0800 170 5621 (USA)

Macau 00 800 1777 9999

Malaysia 00 800 1777 9999 (USA)

Niederlande 00 800 1777 9999

Polen 00 800 141 0213

Portugal 00 800 1777 9999

Rumänien 0 800 360 228
Russland 8 800 100 9615
Saudi-Arabien 966 8111072514
Singapur 800 852 3912
Südafrika 001 800 1777 9999
Südkorea 080 808 0574
Spanien 00 800 1777 9999
Schweden 00 800 1777 9999
Schweiz 00 800 1777 9999
Türkei 00 800 113 0803
Vereinigte Arabische Emirate 8000 3570 3169
Vereinigtes Königreich 0 808 189 1053