

CIRCULAR BY STEELCASE " REMADE " GARANTIE

1. Präambel

Die Steelcase GmbH (im Folgenden "Steelcase") hat ein Programm namens "Remade" entwickelt, um dem Wunsch ihrer Kunden nach einem nachhaltigeren Umgang mit ihren Produkten nachzukommen. Das Programm zielt darauf ab, Steelcase-Sitzmöbel nach dem folgenden Verfahren wiederaufzuarbeiten.

Steelcase garantiert, dass jedes wiederaufbereitete Produkt:

- einer Diagnose unterzogen wurde, um seine Form, Funktionalität und Ästhetik zu beurteilen;
- einem industriellen Aufbereitungsprozess unterzogen wurde, bei dem neue Teile und Komponenten integriert wurden, um die ursprüngliche Leistung und Qualität wiederherzustellen;
- vollständig getestet wurde;
- einer vollständigen Reinigung und Inspektion unterzogen wurde;
- einer abschließenden Funktions- und Sichtprüfung unterzogen wurde;
- zum Schutz während des Transports sorgfältig verpackt wurde;

Das Remade-Programm wird von Steelcase direkt oder über das Netz der autorisierten Steelcase-Fachhändler zum Verkauf angeboten.

2. Definitionen

- **"Erstkäufer"** ist der gewerbliche Kunde, der das Produkt von Steelcase oder einem autorisierten Steelcase-Fachhändler für den eigenen Gebrauch erwirbt, unter Ausschluss von Weiterverkauf, Wiedervermarktung oder Vertrieb.
- **"Zweitkäufer"** ist der gewerbliche Kunde, der das wiederaufbereitete Produkt von Steelcase oder einem autorisierten Steelcase-Fachhändler für den eigenen Gebrauch erwirbt, unter Ausschluss von Weiterverkauf, Wiedervermarktung oder Vertrieb.
- **"Normale Verwendungsbedingungen eines Produkts"** bedeutet die Verwendung des wiederaufbereiteten Produkts in Übereinstimmung mit (i) allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften (einschließlich, ohne Einschränkung, Vorschriften, die für den Bau und/oder die elektrische Installation gelten) und (ii) in Übereinstimmung mit den Empfehlungen des Herstellers.
- Mit **"Produkt"** sind die folgenden Produkte gemeint: Please, Reply, LetsB (V2), Think (V2), Eastside und Qivi.
- **"Wiederaufbereitetes Produkt"** ist ein gebrauchtes Produkt, das von Steelcase oder einem autorisierten Steelcase-Fachhändler abgeholt und dann dem Wiederaufbereitungsprozess des Remade-Programms unterzogen wird, dessen Schritte in Artikel 1 beschrieben sind.
- **"Autorisierter Steelcase-Fachhändler"** ist jeder Fachhändler, der (i) von Steelcase ordnungsgemäß zum Verkauf des Produkts autorisiert wurde, (ii) und rechtlich befugt ist, in dem Gebiet, in dem das Produkt verkauft wird, Geschäfte zu tätigen.

Der Zweck des vorliegenden Dokuments besteht darin, die Garantiebedingungen für wiederaufgearbeitete Produkte zu definieren.

3. Garantiebedingungen

3.1 Diese Remade-Garantie gilt für wiederaufbereitete Produkte, die in Deutschland, Österreich, der deutschsprachigen Schweiz und den Niederlanden geliefert werden.

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung nach deutschem Recht garantiert Steelcase für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren, dass die wiederaufbereiteten Produkte frei von Material-, Teile-, Komponenten- oder Verarbeitungsfehlern sind. Diese Garantie gilt ab dem Datum der Übergabe des wiederaufbereiteten Produkts an den Zweitkäufer. Sie ist nicht auf eine dritte Partei übertragbar.

3.2 Die ursprüngliche Herstellergarantie von Steelcase ist für wiederaufbereitete Produkte nicht mehr gültig und wird durch diese Wiederaufbereitungsgarantie ersetzt. Ausnahmsweise gilt: Wenn das wiederaufbereitete Produkt (i) von Steelcase an den Erstkäufer des Produkts geliefert wird und (ii) von der globalen Steelcase Garantie abgedeckt ist, profitiert der Erstkäufer weiterhin von der lebenslangen Garantie auf bestimmte Teile oder Komponenten, die ihm zum Zeitpunkt des Erstverkaufs des Produkts gewährt worden ist.

3.3 Steelcase verpflichtet sich, das wiederaufbereitete Produkt, das Teil oder die Komponente zu reparieren oder zu ersetzen, das/die unter normalen Gebrauchsbedingungen ausfällt. Insbesondere verpflichtet sich Steelcase unter den folgenden Bedingungen dazu:

- (i) das wiederaufbereitete Produkt kostenlos zu reparieren;
- (ii) eine Rückerstattung oder eine Gutschrift des Kaufpreises des wiederaufbereiteten Produkts vorzunehmen, wenn nach dem Ermessen von Steelcase eine Reparatur nicht möglich ist oder nicht rechtzeitig durchgeführt werden kann.

3.4 Ausschlüsse

Die Garantie deckt nicht ab:

- I. Die folgenden spezifischen Materialien und Komponenten:
 - Elektrische oder elektronische Bauteile ;
 - Produkte, die von Steelcase als Verbrauchsmaterial betrachtet werden (z. B. Batterien, Lampen);
 - Schwankungen bei Beschichtungsmaterialien (z. B. Farbechtheit, Patina von Schrankoberflächen oder Übereinstimmung von Maserung, Textur und Farbe bei unterschiedlichen Substraten oder Chargen).
- II. Produktmängel, Beschädigungen, Brüche oder Verluste im Zusammenhang mit:
 - Normaler Abnutzung und Verschleiß;
 - Anwendung, Installation, Neukonfiguration oder Wartung des wiederaufbereiteten Produkts ohne Beachtung der von Steelcase veröffentlichten Anweisungen und Richtlinien;
 - Missbrauch, Fehlgebrauch oder Unfall (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung des wiederaufbereiteten Produkts in einer ungeeigneten Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen);
 - Änderung oder Modifizierung des wiederaufbereiteten Produkts;
 - Bei einer Anwendung oder einem Produkt, in das verschiedene Produkte oder Komponenten integriert sind, der Ersatz einer Steelcase-Komponente durch eine nicht von Steelcase stammende und nicht zugelassene Komponente, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Arbeitsplatten, Beine, Paneele, Befestigungsschnittstellen, Regale, Ablageflächen über dem Arbeitsplatz und andere integrierte Komponenten oder Produkte;
 - Verbringung des wiederaufbereiteten Produkts außerhalb Deutschlands, Österreichs, der deutschsprachigen Schweiz und den Niederlanden.
- III. Deckung für alle indirekten Sachschäden.

3.5 Abwicklung der Garantie

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, halten Sie bitte den Kaufnachweis des wiederaufbereiteten Produkts bereit und wenden Sie sich an die Steelcase GmbH , Brienner Straße

42, 80333 München, Deutschland, Tel + 49 (0) 8031 4050, oder an den autorisierten Steelcase-Händler, bei dem das Produkt ursprünglich erworben wurde.

Steelcase behält sich das Recht vor, defekte wiederaufbereitete Produkte zurückzufordern, bevor der Mangel behoben ist.

3.6 Anwendbares Recht - Streitigkeiten

Diese Bedingungen unterliegen dem deutschen Recht .

Im Falle einer Streitigkeit kann der Erst- oder Zweitkäufer zunächst mit Steelcase Kontakt aufnehmen, um eine gütliche Lösung zu finden.

FALLS KEINE GÜTLICHE EINIGUNG ZUSTANDE KOMMT, WERDEN ALLE STREITIGKEITEN, KONTROVERSEN ODER SCHWIERIGKEITEN JEDLICHER ART, DIE SICH IM RAHMEN DER BEZIEHUNG ZWISCHEN STEELCASE UND DEM ERST- ODER ZWEITKÄUFER ERGEBEN, INSBESONDERE SOLCHE, DIE SICH AUF DIE VORLIEGENDEN BEDINGUNGEN BEZIEHEN, ENDGÜLTIG UND AUSSCHLIESSLICH VON DEN ZUSTÄNDIGEN GERICHTEN IN MÜNCHEN ENTSCIEDEN.