

AN UNSERE LIEFERANTEN,

Als Lieferant von Waren und Dienstleistungen für Steelcase schätzen wir die kontinuierliche Zusammenarbeit und Unterstützung, die Sie leisten. In unserem ständigen Bestreben, die Arbeitsabläufe zu rationalisieren und die Effizienz zu verbessern, bitten wir Sie um Ihre Unterstützung bei der Einhaltung der verbindlichen Standards unseres Kreditorenbuchhaltungsprozesses. Die Umsetzung dieser Standards wird es uns ermöglichen, Ihre Rechnungen effizienter zu bearbeiten und rechtzeitige Zahlungen zu gewährleisten. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Zusammenarbeit und Ihr Engagement für eine reibungslose und produktive Partnerschaft.

Mit freundlichen Grüßen,

Accounts Payable Finance Manager
Steelcase.



Standardregeln

01

“KEINE BESTELLUNG, KEINE ZAHLUNG ”

Rechnungen ohne gültige Bestellnummer (PO) werden nicht bearbeitet und zurückgeschickt. Bitte fordern Sie eine Bestellnummer von Ihrem Steelcase-Kontakt an, bevor Sie Ihre Rechnung einreichen.

02

Nur elektronische Zahlungen

Steelcase bezahlt Rechnung nur per Banküberweisung, um eine schnelle und zugleich sichere Zahlung zu gewährleisten.

03

Konsistenz der Währung

Die Währung auf der Rechnung muss mit der Währung auf der Bestellung übereinstimmen.

04

Übereinstimmung mit juristischen Personen

Die juristischen Personen auf der Rechnung müssen mit denen auf der Bestellung angegebenen übereinstimmen.

05

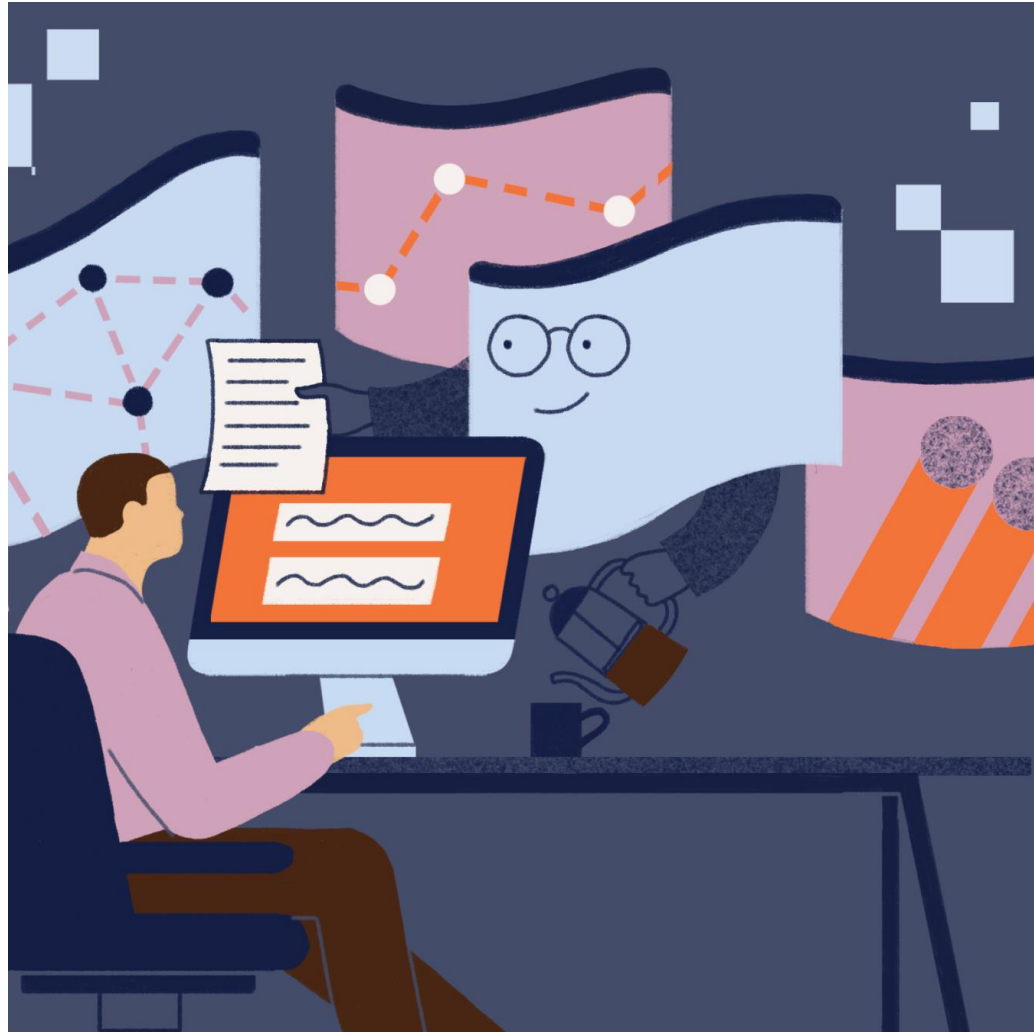
Währung der Zahlung

Zahlungen erfolgen in der auf der Rechnung angegebenen Währung.

06

Zahlungsbenachrichtigungen

Zahlungsdetails werden, sobald die Zahlung erfolgt ist, elektronisch an die Kontaktadresse (falls vorhanden) Ihrer Buchhaltung per Mail geschickt.



Wie wir zusammenarbeiten?

Steelcase nutzt die Coupa-Plattform für die automatische Rechnungsverarbeitung. Coupa bietet Ihnen zwei verschiedene Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit Steelcase:



Durch die Einrichtung eines **SAN-Profiles** (SAN = Supplier Actionable Notifications)

SAN-Lieferanten: Erstellen Sie Rechnungen direkt aus dem Coupa-Bestelllayout, indem Sie auf „Rechnung erstellen“ klicken.

Durch die Einrichtung eines **CSP-Profiles**

(CSP = Coupa Supplier Portal)

CSP-Lieferanten: Erstellen Sie Rechnungen über das Coupa Supplier Portal oder über die E-Mail-Benachrichtigung, die Sie bei der Ausstellung einer Bestellung erhalten.

Steelcase bietet seinen Lieferanten über das Coupa-Lieferantenportal Zugriff auf Rechnungsstatus, Kontoauszüge und Zahlungsinformationen.

Bei Problemen mit der Anmeldung wenden Sie sich bitte an **COUPAHELPEMEA@steelcase.com**.

**Bitte senden Sie alle Rechnungen und Gutschriften in elektronischem Format (nur PDF).
Stellen Sie sicher, dass das PDF die gleiche Qualität wie ein Papierdokument hat.
Senden Sie sie an die unten aufgeführten E-Mail-Adressen.**

| | |
|---|--|
| PO beginnt mit 35... oder 45... | Steelcase SAS France.....STEELCASE_AP_FR@steelcase.com Solutions by Steelcase France.....STEELCASE_AP_SBS@steelcase.com Steelcase SRL Romania.....STEELCASE_AP_RO@steelcase.com Steelcase LTD Great Britain.....STEELCASE_AP_UK@steelcase.com Steelcase BV Netherlands.....STEELCASE_AP_NL@steelcase.com Steelcase Czech Republic S.R.O.....STEELCASE_AP_CZ@steelcase.com Steelcase PTY South Africa.....STEELCASE_AP_SAF@steelcase.com Steelcase GmbH Germany.....STEELCASE_AP_DE@steelcase.com Steelcase INC.....STEELCASE_AP_INCE@steelcase.com AF Steelcase SA Spain.....CCONTAPR@steelcase.com |
| Anfragen und Erinnerungen für alle Bestellarten (35., 45., 37..) | |
| PO beginnt mit 37... - keine Antworten aus diesen Postfächern | Steelcase SAS France.....Invoices+Coupa_FR@steelcase.coupahost.com Steelcase SRL Romania.....Invoices+Coupa_RO@steelcase.coupahost.com Steelcase LTD Great Britain.....Invoices+Coupa_UK@steelcase.coupahost.com Steelcase BV Netherlands.....Invoices+Coupa_NL@steelcase.coupahost.com Steelcase Czech Republic S.R.O.....Invoices+Coupa_CZ@steelcase.coupahost.com Steelcase GmbH Germany.....Invoices+Coupa_DE@steelcase.coupahost.com Steelcase INC.....Invoices+Coupa_INCE@steelcase.coupahost.com AF Steelcase SA Spain.....Invoices+Coupa_ES@steelcase.coupahost.com |

EMEA – Kreditorenabteilung außer Spanien

KOSTENLOSE HOTLINE

Kostenfreie Nummer

+ 800 64 710 420

für Frankreich, Großbritannien,
Belgien, die Niederlande, Deutschland
und die Tschechische Republik

Kontaktnummer

+ 403 64 710 420

für alle anderen Länder

ÖFFNUNGSZITEN

Montag bis Mittwoch

**8 AM – 12 PM CET
2 PM – 5 PM CET**

Donnerstag

8 AM – 12 PM CET

Freitag

**8 AM – 12 PM CET
2 PM – 5 PM CET**

Gilt nicht während der
rumänischen Feiertage

SPANIEN - Kreditorenabteilung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit ausstehenden Rechnungen oder Zahlungen (Kontoauszüge sollten ebenfalls an diese E-Mail-Adresse geschickt werden), wird unsere Kreditorenbuchhaltung derzeit von unserer Buchhaltungsabteilung in Madrid unterstützt.

KONTAKT DETAILS

CCONTAPR@steelcase.com

ADRESSE

Calle Antonio Lopez 243. 28041 Madrid. Spanien

KOSTENLOSE HOTLINE

Hotline Nr.

00 34 914 759 000

Unterstützung auf Spanisch und Englisch

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag

8 AM – 5 PM

***Gilt nicht während der spanischen Feiertage

Steelcase®