Fallstudien

Shop Apotheke Europe macht Mitarbeiterwohlbefinden zur Priorität

Die führende europäische Online-Apotheke nutzt ihre neuen Räume zur Optimierung der Zusammenarbeit

Lesen 5 Minuten

Fürsorge ist für Shop Apotheke Europe nicht bloß eine Phrase, sondern zentraler Bestandteil der Kundenphilosophie. Das Unternehmen wurde 2001 unter dem Namen ‚shop-apotheke.com' als Onlineshop einer Kölner Apotheke gegründet. Das Ziel: Den Kunden das Angebot auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten zugänglich zu machen sowie besseren Service und eine größere Auswahl zu bieten. Inzwischen ist Shop Apotheke Europe eine der führenden europäischen Online-Apotheken mit mehr als 5,5 Millionen Kunden in sieben Ländern. 2018 wurde das alte Büro in Venlo zu klein und die Suche nach neuen Räumlichkeiten begann. Diese sollten einerseits mehr Platz bieten, andererseits aber auch zukunftsgerecht geplant werden, um bei Bedarf modifizierbar zu sein. Gleichzeitig sollten das Wohlbefinden und die Zusammenarbeit der Mitarbeiter eine zentrale Rolle spielen. Hierfür wurde ein Design umgesetzt, das die Bedürfnisse von Teams und einzelnen Teammitgliedern gleichermaßen berücksichtigt.

„Es war unser großes Bedürfnis, einen Ort zu erschaffen, der den Mitarbeitern wirklich gut gefällt und an dem sie sich gerne aufhalten. Dies ermöglicht ihnen, ihr Potenzial voll zu entfalten und macht uns darüber hinaus attraktiver für potenzielle neue Mitarbeiter."

CLAUDIA MANTHEY | Advisory to the Board und Projektmanagerin für den Umzug und die Gestaltung der neuen Büros.

AUSWAHL UND KONTROLLE

Der Unterschied zur alten Arbeitsumgebung könnte nicht größer sein. Diese war deutlich konventioneller angelegt: Auf engem Raum gab es in Venlo neben acht klassischen Besprechungsräumen vor allem fest zugeordnete, nach außen abgeschlossene Büros. Die neue, offene Arbeitsumgebung in Sevenum hat mehr Transparenz geschaffen und gibt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit, sich jeden Tag aufs Neue genau den Arbeitsbereich auszusuchen, der für die anstehende Aufgabe am besten geeignet ist. Den Angestellten steht neben ihren festen, zugeordneten Arbeitsplätzen eine große Auswahl an vielfältigen Räumen zur Verfügung. Dadurch bietet die neue Arbeitsumgebung eine große Flexibilität und Raum für jede Arbeitsform: für die Zusammenarbeit, für entspannte Gespräche oder zur Erholung. Der fest zugeordnete Arbeitsplatz erfüllt das menschliche Bedürfnis, einen Ort für sich zu haben, den man selbst gestalten und auf den man selbst Einfluss nehmen kann. Die breite Palette an unterschiedlichen Räumen, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusätzlich zur Verfügung steht, wirkt belebend, regt zu mehr Bewegung und zum Wechsel der Körperhaltung an und bietet Abwechslung im Arbeitsalltag.

Der Großteil der Arbeitsplätze in dieser durchdachten Arbeitsumgebung bietet einen Blick ins Freie. Den Angestellten stehen insgesamt 45 Besprechungsräume in vielen unterschiedlichen Größen zur Auswahl. So findet sich immer ein Ort für ungeplante Meetings oder eine kurze Unterhaltung. Das Angebot reicht von klassischen Konferenzräumen bis hin zu agilen Umgebungen wie Lounge-Bereichen. Solche Orte regen zum Austausch und zur Zusammenarbeit an und ermutigen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu, den ganzen Tag über mobil zu sein, anstatt ausschließlich an ihrem Tisch zu bleiben.

In einer 2019 von Steelcase durchgeführten Studie gaben zwei Drittel der Befragten an, dass sie 70 Prozent der Zeit, die sie im Büro verbringen, am Schreibtisch sind. Die Voraussetzung hierfür ist hoher Sitzkomfort, der sich nicht nur auf die körperliche Gesundheit, sondern auch auf die geistige und emotionale Gesundheit auswirkt. Bequeme Sitzmöglichkeiten und Stühle, die ergonomische Unterstützung bieten und Haltungswechsel fördern, sorgen dafür, dass wir uns am Schreibtisch oder während einer Besprechung besser fühlen. Da für Shop Apotheke Europe die Fürsorge für die Belegschaft an erster Stelle steht, sind an jedem Arbeitsplatz und in jedem Besprechungsraum ergonomische Arbeitsstühle vorhanden. Höhenverstellbare Tische bieten zusätzliche Flexibilität und erlauben einen nahtlosen Übergang von der Arbeit im Sitzen zur Arbeit im Stehen. Die Angestellten können so jederzeit ihre Körperhaltung ändern, was für Körper und Geist gleichermaßen wichtig ist.

„Unsere neuen Räume fördern Teamarbeit und Teamspirit und ermöglichen gleichzeitig die konzentrierte Einzelarbeit.“

CLAUDIA MANTHEY, ADVISOR TO THE BOARD

FLEXIBLER, MULTIFUNKTIONALER RAUM

Als das Unternehmen im Sommer 2020 die neuen Räume bezog, hatte sich der Arbeitsplatz der meisten Angestellten weltweit aufgrund der Coronakrise gerade ins eigene Zuhause verlegt. Aufgrund des flexiblen Designs der Arbeitsumgebung in Sevenum konnten die neuen Hygiene- und Abstandsvorgaben unaufwändig umgesetzt werden, was es Shop Apotheke Europe erleichterte, die Mitarbeiter wieder ins Unternehmen zu bringen. Das Ökosystem an Räumen wird von neuer technischer Ausrüstung ergänzt, z.B. in Form von kontaktlosen Raumbuchungssystemen als Ergänzung der flexiblen Möbel. So kann die Umgebung unkompliziert an neue Anforderungen angepasst werden, was die sichere Rückkehr der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Büro vereinfacht.

Die neue Arbeitsumgebung der Büroräume in Sevenum ist hochgradig modifizierbar, flexibel und resilient und fördert das Wohlbefinden und die Zusammenarbeit der Mitarbeiter in besonderem Maße. Finden Sie hier mehr über Wohlbefinden am Arbeitsplatz und den Einfluss der Umgebung auf den Menschen heraus (Artikel in englischer Sprache).