

STEELCASE BESCHRÄNKTE GARANTIE für Roam® Produkte

**SIE KÖNNEN SICH AUF UNS VERLASSEN. AUF UNSERE PRODUKTE. AUF UNSERE LEISTUNGEN.
AUF UNSERE MITARBEITER.**

Steelcase gewährt eine Garantie auf Roam Produkte bei Material- oder Verarbeitungsmängeln für einen Zeitraum von zwölf (12) Jahren ab Lieferung zum ursprünglichen Endnutzer, der das Produkt von Steelcase oder einem von Steelcase autorisierten Fachhändler zur eigenen Nutzung und nicht zum Weiterverkauf, zur Weitervermarktung oder für den Vertrieb bezogen hat. Diese Garantie ist nicht übertragbar. Steelcase leistet nach eigenem Ermessen unentgeltlich Ersatz (bzgl. Material und Komponenten) in Form vergleichbarer Produkte für jegliche Produkte, Produktteile oder Komponenten, die bei üblichem Gebrauch und Bedienung gebrauchsunfähig werden. Sollte der Ersatz aus wirtschaftlichen Gründen nicht praktikabel sein, wird Steelcase die Kosten für das betroffene Produkt erstatten oder gutschreiben.

DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR DEN AUSFALL EINES PRODUKTES AUFGRUND:

- Normaler Abnutzung und Verschleiß.
- Missachtung der von Steelcase oder vom Hersteller herausgegebenen Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte.
- Nicht sachgemäßem Gebrauch, zweckwidriger Benutzung oder Unfall (dies beinhaltet – ohne Einschränkung – z. B. den Gebrauch des Produkts in ungeeigneter Umgebung oder unter ungeeigneten Bedingungen).
- Am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen.
- Des Austausches gegen ein nicht von Steelcase zugelassenes Bauteil.

DIE GARANTIE GILT NICHT FÜR:

- Produkte anderer Hersteller (Für Produkten der Marken anderer Hersteller, wird Steelcase die Garantie, die Steelcase von dieser Hersteller erhalten hat, weiterleiten)
- Gemäß dieser beschränkten Garantie wird Steelcase, falls ein Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen als Folge eines Produktmangels oder eines Fehlers in der Herstellung ausfällt, (i) das betroffene Produkt reparieren oder nach Wahl von Steelcase kostenfrei durch ein neues oder instandgesetztes Produkt vergleichbarer Verwendung, Leistung und Qualität ersetzen, oder (ii) den Kaufpreis erstatten oder für das betreffende Produkt eine Gutschrift erteilen, falls Steelcase zu der Überzeugung kommt, dass eine Reparatur oder ein Ersatz wirtschaftlich nicht rentabel oder binnen angemessener Frist nicht durchführbar ist.
 - Ein „Produktmangel“ bezeichnet eine Fehlerhaftigkeit in den Materialien oder der Herstellung eines Produkts, die (i) zum Zeitpunkt der Lieferung für das Produkt von Steelcase oder von einem von Steelcase autorisierten Händler an Sie bestand, und (ii) die bei normaler Nutzungsbedingung in Übereinstimmung mit den Materialien und der Dokumentation, die dem Produkt beifügt sind, eine nicht ordnungsgemäße Leistung des Produkts verursacht.
 - Eine „normale Nutzungsbedingung“ bezeichnet die Nutzung des Produkts (i) in Übereinstimmung mit allen anwendbaren örtlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen nationalen Gesetzen, Bestimmungen und Verordnungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf bau- und/oder elektrotechnische Vorschriften) und (ii) in Übereinstimmung mit den Herstellerempfehlungen und/oder den Anweisungen in den Materialien und in der Dokumentation, die dem Produkt beifügt sind.
 - Ein „Steelcase autorisierter Händler“ bezeichnet jeden Händler, der (i) ordnungsgemäß von Steelcase zum Vertrieb der Produkte autorisiert ist, (ii) rechtlich befugt ist, sein Geschäft in der Rechtsordnung zu betreiben, in der das Produkt verkauft wird, und (iii) das Produkt neu und in der Originalverpackung verkauft.
- Ersatzteile unterliegen einer Garantie von 2 Jahren oder der verbleibenden Laufzeit der ursprünglichen Garantie.

DIESE GARANTIE DIENT ALS AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELFF:

In der Europäischen Union (EU) ist Steelcase Partner des Recycling-Netzwerks Waste Electronic and Electrical Equipment (WEEE) und übernimmt die hierfür anfallenden Verwaltungs- und Recyclingkosten. Kunden aus der Europäischen Union sind für die Abholung und Anlieferung von WEEE an den von Steelcase vorgegebenen Verwerter verantwortlich, es sei denn, die Zuweisung dieser Verantwortung ist durch nationales Recht untersagt.

Steelcase behält sich das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu verlangen.

UNBESCHADET DER IN DEN EINZELNEN NATIONALEN RECHTEN VORGESEHENDEN GARANTIE IST DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DER EINZIGE RECHTSBEHELFF FÜR PRODUKTMÄNGEL UND ES GIBT KEINE WEITERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERTRAGLICHE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. AUS DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE IST STEELCASE NICHT FÜR FOLGE- ODER INDIREKTE SCHÄDEN HAFTBAR. STEELCASE HAFTET AUCH NICHT AUF SONDERFORMEN VON SCHADENSERSATZ WIE SPEZIELLEN SCHADENSERSATZ, STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENSERSATZ ANLÄSSLICH EINES SCHÄDIGENDEN EREIGNISSES.