

# Línea de ayuda de integridad de Steelcase

Como compañía, nos enorgullece hacer lo correcto y cumplir con las prácticas comerciales éticas. Como individuos, estamos obligados a realizar nuestro trabajo con honestidad e integridad. También somos responsables de informar si tenemos conocimiento de alguna actividad que vaya en contra de nuestros valores o que amenace la reputación de la compañía.

Hay varias maneras de hacerse escuchar. Si usted es un empleado de Steelcase, el mejor lugar para comenzar es con su supervisor o representante de Recursos Humanos. Si esos canales no están disponibles o prefiere permanecer anónimo, también puede hacer una denuncia a través de nuestra confidencial Línea de ayuda de integridad de Steelcase, que es administrada por una compañía externa. Está disponible para los empleados y las partes interesadas de Steelcase en todo el mundo.

Tenemos varias maneras de comunicar sus preguntas o inquietudes a través de nuestra Línea de ayuda de integridad. Si tiene una pregunta sobre ética o cumplimiento o si tiene una consulta sobre la política de la compañía, puede utilizar nuestra nueva función “Hacer una pregunta” en [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com). Su pregunta se tramitará de manera anónima y confidencial. Si tiene una inquietud más grave que requiera una revisión e investigación más exhaustiva, puede informar un incidente en nuestro sitio web. Si prefiere informar su incidente por teléfono en lugar de por Internet, el número de teléfono de América del Norte es +1.800.437.6167.

Adicionalmente, nuestro sitio web contiene un menú desplegable en el que puede seleccionar su país para localizar el número gratuito internacional específico del mismo. También hay disponibles varias opciones de idioma para algunos países. Además, encontrará políticas globales clave disponibles en nuestro sitio web para su referencia, incluidas nuestras Normas comerciales globales, Políticas de RR. HH., Política global de viajes y entretenimiento, y muchas más.

## ¿Qué tipo de problemas deben informarse?

Debe informar los incidentes que crea que representan el incumplimiento de la ley, de las políticas de Steelcase o de nuestros valores fundamentales, incluidos los siguientes:

- Abuso, acoso sexual o discriminación
- Conflictos de intereses o relaciones con los empleados
- Corrupción o soborno
- Problemas ambientales
- Prácticas contables o informes financieros inexactos
- Uso indebido o divulgación de información confidencial
- Violaciones de la política o inquietudes de seguridad de la información
- Problemas de seguridad o inquietudes de calidad
- Robo, fraude u otro comportamiento deshonesto
- Violencia en el lugar de trabajo o amenaza de violencia

## ¿Cuál es el proceso para presentar un informe?

La manera más simple de reportar un incidente es enviar un informe en línea a [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com). Si elige hacer esto, verá que hay un menú desplegable en la esquina superior derecha para traducir el idioma en caso de que sea necesario. El proceso de envío en línea consta de tres pasos sencillos: primero, elegirá entre una breve lista de categorías para seleccionar la que mejor describa la naturaleza de su informe. A continuación, se le guiará a través de una serie de preguntas que le permitirán explicar y describir más detalladamente su situación. Por último, revisará su incidente antes de enviarlo.

Si prefiere informar un incidente por teléfono, la Línea de ayuda de integridad de Steelcase está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. Es operada por una compañía independiente que se especializa en tratar las

inquietudes del lugar de trabajo y proporciona traducción de idiomas. Un especialista en comunicación que trabaja para este tercero, que no es parte de Steelcase, escuchará sus inquietudes y puede hacer preguntas adicionales para aclararlas. Ya sea que presente un informe en línea o por teléfono, se le asignará un número de caso confidencial para identificarse en cualquier comunicación de seguimiento.

### **¿Quién maneja mi informe?**

El especialista en comunicación prepara un informe que se envía a ciertos líderes de Steelcase (Auditoría Global, Seguridad Corporativa y Estrategias Legales) para su revisión, investigación y acción. Después, Steelcase publica una respuesta al sistema de la Línea de ayuda de integridad con respecto al resultado del incidente, por lo que podrá averiguar el estado de su inquietud si decide verificar el estado de su informe en línea o por teléfono.

### **¿Puedo permanecer en el anonimato?**

En muchos países, no es necesario que proporcione su nombre cuando presente una inquietud en línea o llame a la Línea de ayuda de integridad. Si decide identificarse, su información se manejará con la mayor confidencialidad posible. Los empleados de Steelcase nunca serán objeto de represalias por informar sus sospechas de buena fe. Sin embargo, ciertos países no permiten la opción de anonimato debido a las normas y reglamentaciones locales. En estos casos, los empleados de Steelcase deberán identificarse para informar su incidente.

### **Sitio web de la Línea de ayuda de integridad de Steelcase**

[Integrity.steelcase.com](http://Integrity.steelcase.com)

### **Línea de integridad gratuita de EE. UU.**

1.800.437.6167 (inglés, español, francés, alemán, mandarín)

### **Líneas de integridad internacionales gratuitas**

Alemania 0-800-181-5083 (alemán, inglés, español, francés, mandarín)

Francia 0805-080566 (francés, inglés, español, alemán, mandarín)

México 01-800-681-9511 (español e inglés)

Malasia 00-800-1777-9999 (malayo e inglés)

### **Líneas de integridad internacionales (ofrecen traducción al idioma nativo y al inglés)**

Australia 1-800-763-983

Azerbaiyán 1-720-514-4400

Bélgica 0800-260-39

Brasil 55-2120181111

Canadá 1-800-235-6302

China 400-120-3062 o 00-800-1777-9999

Croacia 1-720-514-4400

República Checa 800-701-383

Hong Kong 800-906-069

Hungría 00-800-1777-9999

India 000-800-100-4175

Israel 00-800-1777-9999

Italia 00-800-1777-9999

Japón 0800-170-5621

Macao 00-800-1777-9999

Malasia 00-800-1777-9999

Países Bajos 00-800-1777-9999

Polonia 00-800-141-0213

Portugal 00-800-1777-9999

Rumanía 0-800-360-228

Federación Rusa 8-800-100-9615

Arabia Saudita 966-8111072514

Singapur 800-852-3912  
Sudáfrica 001-800-1777-9999  
Corea del Sur 080-808-0574  
España 00-800-1777-9999  
Suecia 00-800-1777-9999  
Suiza 00-800-1777-9999  
Turquía 00-800-113-0803  
Emiratos Árabes Unidos 8000-3570-3169  
Reino Unido 0-808-189-1053