生效日期：2018 年 10 月 15 日
更新日期：2026 年 7 月 9 日

STEELCASE 有限质保条款

针对亚太地区

我们，以及我们的产品、服务、员工，都值得您信赖。

全球产品的保修依循 Steelcase® 针对全球产品的质保条款。全球产品的列表详见针对全球产品的质保条款。区域性质保条款仅适用于除全球产品之外的其他产品。本质保条款仅适用于在亚太区交付的产品。在不影响法律所规定的法定保修情况下，Steelcase Inc.（“Steelcase”）Steelcase®、Coalesse® 和 Turnstone® 品牌产品在八 (8)年内不存在材料和工艺方面的缺陷，下文所列例外情况除外。本质保条款自产品交付至原最终使用方之日起生效且不可转让，不计轮班使用的情况。Steelcase 将自行决定免费（免收材料及部件费）。维修或用可比产品更换无法正常使用的任何产品、零件或部件。如果维修或更换在商业上不可行，Steelcase 将为受影响产品提供退款或购买额度。最终使用方是指从 Steelcase 或 Steelcase 授权经销商处为自用而非转售、转销或再行分销之目的购买产品的最终购买方。

亚太产品 —— 有限质保条款

办公桌、工作台、隔板、储存设备

12 年

Migration SE® 系列 – Pro、LexCo Collection

10 年

Edvi 活动柜

8 年

Migration SE® 系列 – Prime 立柱、控制盒

5 年

Hi-wear 部件、脚轮、Turnstone 进口产品、Coalesse 进口产品、Edvi 的滑轨与笔盘、Universal Storage（亚太）

3 年

Coalesse Exponents 可书写表面、Edvi 锁具

2 年

电气部件、可书写板

座椅

Steelcase：B-Free Lounge、Campfire® Lounge、Gesture™、Leap™、Node™、Reply™、Steelcase Series® 1、Steelcase Series® 2、Shortcut®、Umami® Power、Think™、Media:scape® Lounge、Revital 多功能椅

12 年

机械装置、底座、扶手垫、泡沫海绵、脚轮、滑轮（Personality Plus 座椅）

10 年

气压棒/气动升降阀（Personality Plus 座椅）

5 年

所有机械装置、泡沫海绵、APT 座椅、Steelcase AMQ 座椅、Turnstone 进口产品、Coalesse 进口产品

3 年

扶手套、Hi-wear 部件、脚轮、可调节扶手、气压棒/气动升降阀、衣帽钩按钮、腰撑（Personality 座椅）

办公用具

5 年

Worktools 产品、LexCo PET 及软木配件

2 年

照明组件

表面材料

3 年

标准纺织品、座椅面料、木饰面、皮革、地毯和亚克力（Steelcase 生产）、涂料

2 年

APT 座椅面料

锁具

5 年

WorkValet 密码转盘锁

3 年

WorkValet 钥匙锁

2 年

WorkValet 键盘锁及 RFID 锁

Steelcase 针对亚太产品有限质保条款

该质保条款不适用于因以下情况导致的产品缺陷、损坏或损失：

- 正常磨损和损耗。
- 未能按照已公布的 Steelcase 或制造商的使用说明或指南进行使用、安装、组装或维护。
- 滥用、误用或意外事故（包括但不限于在不当环境或情况下使用该产品）。
- 改变或改装产品。
- 任何在集成产品解决方案中使用未经授权的非 Steelcase 零部件来替代 Steelcase 零部件的行为；该等替代零部件包括但不限于办公台面、腿部支撑、屏风板、支架、层板、吊板以及其他集成部件。

保修义务的免除和限制：

- 被 Steelcase 视为耗材的产品（例如，电池、灯泡/灯管、软木塞）。
- 表面材料发生的变量（例如，色牢度、匹配纹理、相异基底之间的纹理及颜色等）），木材和皮革等材料的自然老化。
- 包括客户自己的 (COM) 或非标准纺织品和材料，除非原始供应商已对以下材料特性进行保证，包括但不限于质量、老化、色牢度、色泽变化、松垮、起皱或磨损。非标准纺织品和表面材料包括 Steelcase 表面材料规范中定义的 Select Surfaces 。
- 所造产品使用了非标准产品平台或材料。
- 其他制造商的产品（Steelcase 应向购买方传达其获知的关于其他生产商品牌产品的任何保修义务）。

质保条款提供专属救济方法：

- 根据本有限质保条款，如果一款产品由于材料或工艺上的缺陷而无法满足正常使用，Steelcase 将 (i) 提供维修，或由 Steelcase 视情况决定用同等功能、性能和质量的全新或翻新产品免费更换受影响产品，或 (ii) 如果 Steelcase 认为维修或更换在商业上不可行，或无法及时完成，则会按照受影响产品的购价予以退款或减免。
  - 产品“缺陷”指产品在材料或工艺上存在不足，该等不足(i)在您从 Steelcase 或 Steelcase 授权经销商处收到产品时已经存在，并且 (ii) 导致产品无法按照产品所附带的材料和文件进行正常使用。
  - “正常使用”指在下列条件下使用产品： (i) 在符合所有适用的地方、州、联邦或国家法律、法令及法规的情况下使用（包括但不限于建筑及/或电气相关的法律法规行业标准），并且(ii) 遵循制造商建议及/或产品附带材料和文件中的指示。
  - “Steelcase 授权经销商”指具备以下条件的经销商：(i) 经 Steelcase 正式授权可以销售产品，(ii)依法获准在销售产品的司法辖区内开展业务，并且(iii)销售全新原装产品。
- 更换零件的保修期为 2 年或原保修的剩余期限，以较长期限为准。

Steelcase 保留在提供保修服务之前要求退还受损产品的权利。

本有限质保条款是对产品缺陷的唯一救济，并无其他任何明示或默示的约定保修义务，包括但不限于关于任何适销性或适用于特定用途的默示保证。STEELCASE 对于任何从属损害、间接损害、特殊损害、惩罚性损害或附带损害均不承担责任。

Steelcase ©2016 Steelcase Inc. 保留所有权利。所有规格如有变更，恕不另行通知。