

办公场所工具
+资源

情景观察卡 洞察及配置建议指南

2017年7月

Steelcase®

情景观察卡

洞察及应用配置建议

情景观察卡描述员工每天遇到的一些情况和挑战，帮助我们了解空间最终使用者的需求，并把握办公场所的机遇，全面支持用户的不同办公行为。

使用方法

利用本指南，将每张情景观察卡与洞察以及应用配置建议加以联系，透过建议合适的设置和产品，满足已辨认的使用者需要。另外，在每页指南中，均会介绍一张情景观察卡片。

具有抗逆力的办公空间（Resilient Workplace）由多元化的空间生态系统组成，设计经过深思熟虑，能够随时间适应及演化。另外，亦可使用“洞察 + 解决方案指南”的“提升敬业度的设计”为基础，设计办公空间不同区域的整体布局。

每页内容

编号

情景观察需求及相片

洞察

应用配置建议

OBSERVATION 1
PROXIMITY TO PEOPLE AND CONTENT IMPACTS ENGAGEMENT

OBSERVATION
Individuals are less engaged the further they are from the presenter and content

- Poor sight lines in a meeting room decrease participation
- Fixed or limited power and projector connections create technical challenges for presenters
- Large group sessions often lack energy and attention

INSIGHT
Proximity to people and information are integral to gaining active participation in collaborative sessions.

APPLICATIONS
Consider room configurations that are easily scaled for both large and small groups, preferably without requiring users to rearrange furniture. Optimize the line of sight between people and shared content to increase active participation. Support the use of both whiteboards and digital content.

The applications below can be found on Village in "Design Studio" and are intended for discussion purposes only:

SETTING:	SETTING:	SETTING:
Project Room-04 <ul style="list-style-type: none">• Gesture• media scape Team Studio• V.I.A.• SOTO worktools	Project Room-10 <ul style="list-style-type: none">• media scape• Scope Series• oool• Scoop• V.I.A.	Education Space-02 <ul style="list-style-type: none">• Verb• Thread• oool• end• Huddleboard

合适设置和产品

指南使用说明

本指南有助启发思维，让你更加了解Steelcase Inc.什么设置和产品能够满足空间使用者提出的办公行为。每页的内容包括：

编号 — 标示卡片或海报的编号

情景观察需求及照片 — 情景观察卡的字句和照片

洞察 — 为每个情景思考“那怎么办？”

应用配置建议 — 建议空间可以如何满足情景观察需求和发挥洞见

合适设置和产品 — 列出Village “Design Studio”的应用配置，包括设置的名称、产品以及Village页面的链接。

观察 1

员工与团队成员和信息内容是否紧密联系，对他们的参与度大有影响



观察

员工离报告者和报告内容越远，就越不投入

- 会议室视野不佳，降低了员工参与度
- 空间只设有固定或有限的电源或放映机插头，为报告者带来技术问题
- 大型团队协作通常缺乏活力，成员也缺乏注意力

洞察

员工与同事和信息内容紧密联系，是令员工更加积极参与协作工作的关键一环。

应用配置建议

思考房间配置时，最好不要移动家具，就可以轻易符合大、小团队的需要。确保员工能清晰看见报告内容，能令他们更加主动参与工作。配置除了设有白板外，也需协助数字内容。

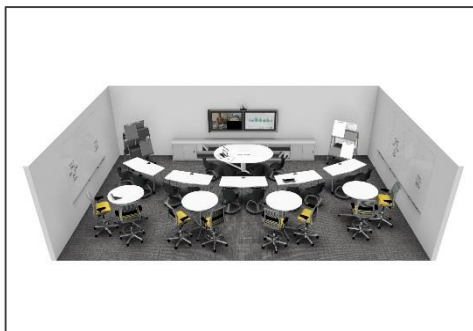
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 060

- TouchDown
- Mobile Elements
- Gesture
- Mobile Caddy



设置：

Learning 009

- media:scape
- Node
- Verb
- UPV Storage
- Edge Series



设置：

Learning 007

- Cobi
- media:scape
- Mobile Elements

观察 2

无法专注工作



观察

员工如果需要在办公场所集中精神工作，就要以各种方式向其他人表达专注办公的需要

- 开放式空间令员工无意中听见他们根本不在乎或不需要知道的信息
- 空间使用者经常戴上耳机，以示“请勿打扰”
- 附近员工可能没有意识到自己正在打扰别人，或者造成干扰

洞察

办公时，空间使用者会找方法令自己更加专注和集中。对许多办公场所而言，如何控制外来干扰，是个十分重要的议题。

应用配置建议

赋予员工更大选择和控制权，能使他们有更多选择，从而满足他们对高、低环境刺激的需要。提供提高专注力的设置，给予员工更多空间选择，包围式设置或Brody工作站便是其中两个好选择。此外，机构亦应建立社交区域或WorkCafé等活力空间。最后，制订办公室使用规则，规范共用空间礼仪。

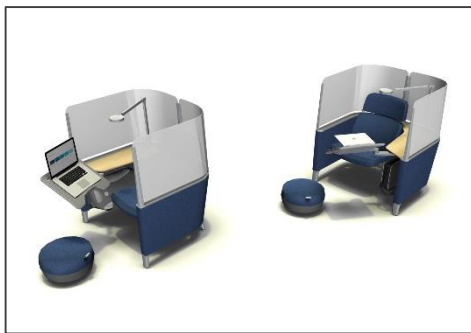
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 008

- Sit2Stand
- Mobile Caddy
- Think
- Campfire Paper Table
- Bfree



设置：

Focus 001

- Brody



设置：

Focus 004

- Bfree
- Buoy
- Campfire paper Table
- Mobile Caddy

观察 3

过于正式的办公环境妨碍彼此间的交流与指导



观察

有关指导和个人发展的对话经常在正式的私人空间进行，但这些空间的设备通常不利于信息分享

- 在正式的办公室进行较为轻松的指导工作，可能会令人不自在
- 员工没有位置摆放物品，需要兼顾手上多项内容和资料
- 正式空间令阶级差异更为明显，可能会导致意料之外的效果

洞察

领导风格和员工期望逐渐改变，转变了不同阶级之间进行工作指导和个人发展的对话方式，令交流变得轻松，同时强调互动。

应用配置建议

提供多个可作一对一指导的空间，促进互动分享，减少阶级差异。另外，空间应设有共享屏幕和方便集思广益的设备。私人办公室应设有分享区域。最后，包围式设置可设有多种设备，例如休闲区、办公桌和站立式装置等。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 065

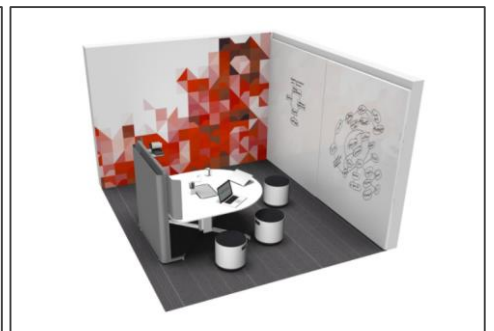
- Campfire Big Lounge
- Frame One Enhanced
- Campfire Paper Table
- UPV Storage
- Gesture



设置：

Focus 064

- Impact
- Leap
- media:scape
- Reply



设置：

Collaboration 012

- media:scape
- Buoy

观察 4

空无一人的场所利于安静工作



观察

空无一人的餐厅通常是最宁静的办公地点

- 员工想要能够专注工作的空间
- 员工自有办法找到符合自己需要的空间，甚至会将本来并非专用于办公的空间用作工作地点
- 员工餐厅缺乏便利的电源插座，亦没有配合人体工学的设备，不适合处理个人工作进行小型会议

洞察

员工会寻找空间专注进行独立工作，并且通常会在最未被充分利用的空间办公。

应用配置建议

评估未被充分使用的空间（例如餐厅或偏远角落）时，尝试了解空间使用者利用该空间进行的工作类型。员工在举行非正式会议或部分个人工作时，需要接受外来刺激，餐厅等空间正好可以满足他们的需要。至于需要聚精会神的工作，则可以在僻静的角落或空间进行。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Rejuvenate 022

- Lexicon
- Campfire Half Lounge
- Bfree
- Campfire Paper Table
- UPV Storage



设置：

Focus 007

- Brody



设置：

Social 003

- Campfire Big Lounge
- Campfire Paper Table
- Campfire Personal Table
- Campfire Screen
- Buoy

观察 5

视频会议空间通常过于庞大



观察

传统的视频会议空间通常只有一个人使用

- 大型视频会议空间的氛围缺乏人情味，而且设备毫不灵活，不适合较小的团队使用
- 传统视频会议专用设备通常十分复杂，难以使用
- 个人及小型团队需要使用视频会议室，导致大型团队无法使用这个适合他们需要的空间

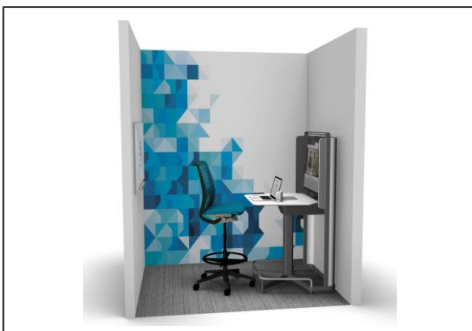
洞察

随着优质视频会议的需求日渐上升，企业宜因应个人、小型团队和大型团队的需要，设计不同大小的空间，提升使用者体验。

应用配置建议

企业应预计小型团队和各个层面的视频会议将有所增加。使用者期望空间设有简便的科技连接、手提电脑和文件存放空间、说话私密、分享数字内容的能力，以及合适的灯具。视频会议室分布办公室各处，能方便员工使用。

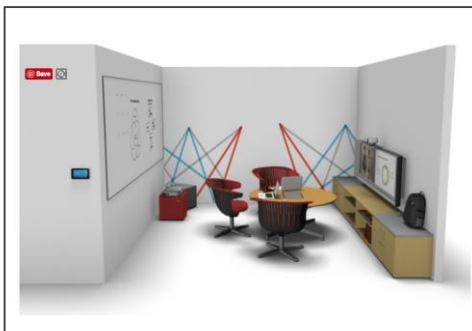
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 005

- media:scape kiosk
- Think



设置：

Collaboration 056

- Bfree
- i2i Lounge
- Impact
- media:scape
- Room wizard



设置：

Collaboration 066

- Cobi
- Touchdown
- Mobile Elements

观察 6

思考模式在工作期间多次迅速转换



观察

会议结束时，工作内容会即时转换，令员工需要立即转换主题。

- 宝贵的工作进程除在预定的会议期间发生外，也会在会议后的汇报中出现
- 公务繁忙的员工需要抽时间在会议之间保持联系
- 员工没有足够时间整理思绪或准备下一场会议

洞察

员工工作节奏急促，大脑需要即时转换思考模式，导致恢复精神和进行反思的机会不多。此外，随着越来越多员工采用移动工作模式，他们会寻找有助转换工作活动的办公配置。

应用配置建议

越来越多员工在办公室采用移动工作模式，他们对在会议区域附近设立能作短暂停留的办公空间和包围式空间越来越有需求。机构应于方便的位置设立一系列符合员工需要的设置，满足他们对空间封闭程度（开放式、屏风式和全封闭式）、说话隐私和工作姿势的不同需要。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 012

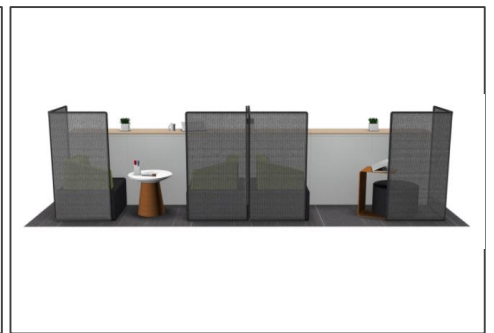
- Bfree
- Freestanding Table



设置：

Collaboration 074

- Campfire Big Lounge
- Campfire Screen
- Bfree
- Touchdown
- Buoy
- Impact



设置：

Social 002

- Bfree
- Campfire Paper Table
- UPV Storage

观察 7

学习和分享是头等大事



观察

同事协作和学习通常都是即兴的。在这个过程中，员工会利用科技协助互动

- 临时起意，与信任的同事一同学习、传递知识，是现今办公场所的关键活动。
- 复杂的工作经过同侪给予意见，或有助改进内容
- 个人科技设备时常能激发共同创作

洞察

员工会找机会与同事在办公桌并肩或面对面工作和学习，此举对交流知识和个人成长大有裨益。

应用配置建议

在团队合作中，最常见的是二人协作。员工可以在工作站里学习与分享，在工作站附近进行则更为理想。企业可考虑协作空间摆放两台手提电脑的需要，以及在大型显示屏中分享和对比内容的需求。此外，员工采用并肩姿势协作，有助信息分享。

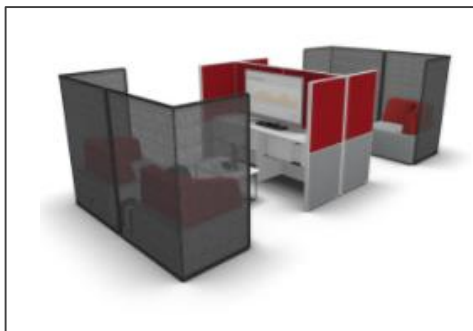
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 066

- Lexicon
- UPV Storage
- Gesture
- Personality



设置：

Collaboration 054

- Bfree
- Lexicon Panel
- UPV Storage



设置：

Collaboration 066

- Cobi
- Touchdown
- Mobile Elements

观察 8

工作和社交活动在同一空间进行



观察

与同事社交互动，虽然能够建立互信关系，亦有可能会影响其他员工的个人工作，妨碍他们专注办公

- 与同事社交互动，能互相加深了解，建立互信关系，令员工有所得益
- 即兴的社交活动经常在工作区域发生
- 固定的科技设备令工作中的员工必需留在办公桌，无法避开干扰

洞察

在办公场所结交朋友，对员工和企业均有好处。将社交区域设于个人工作区域旁边，让员工在工作区域专心工作，令不同群体均能获益。

应用配置建议

仔细考虑社交区域的位置，对空间的所有使用者均有帮助。当员工聚首时，他们会寻找附近的餐厅或者招待区，在那里交流。他们总希望能够与工作区域拉开一点距离，但同时不必真正离开工作的空间。企业可以将社交活动导向其他地方，或者提供私人的包围式空间，减少干扰附近其他员工。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 01 | Consumer

- Lexicon
- Campfire Big Table
- Bfree
- Reply
- Campfire Lounge
- Touchdown



设置：

Social 02 | Consumer

- Buoy
- Campfire Big Lounge
- Bfree
- Touchdown
- Lexicon



设置：

Social 03 | Consumer

- Campfire Big Lounge
- Bfree
- Backliner
- Lexicon

观察 9

员工不易找到的电源插座



观察

员工在培训和共用空间很难为移动设备找到方便的电源插座

- 员工拥有越来越多移动设备，增加取用电源和数据的需求
- 员工连接延长线时，不仅会浪费时间，还会造成危险，可能会容易绊倒别人
- 培训区域、会议室和走廊墙壁的电源插座并非为员工的电子设备而设

洞察

员工期望能迅速、便利地连接电源和数据，方便他们利用科技设备在任何地方工作。

应用配置建议

考虑移动设备的需要，可以改善空间使用者体验。想员工所想，在地面或者平面加设插座，方便用户使用电源，是十分重要的。另外，可以在培训空间、员工餐厅、短暂办公用设置以及休闲区域中，为休闲座椅和桌子加设电源插头。

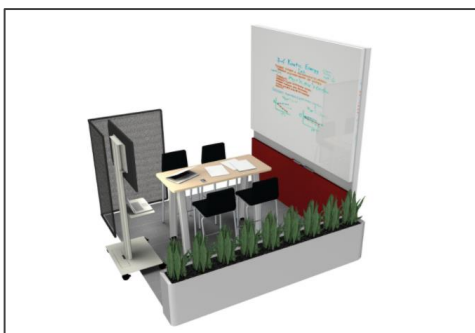
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Learning 005

- Mobile Elements
- Verb
- Node



设置：

Collaboration 003

- Bfree
- Mobile Elements



设置：

Social 015

- Bfree
- Freestanding Table

观察 10

找到个人隐私空间，并非易事



观察

员工会在出乎意料的地点，找到个人隐私空间，例如洗手间、走廊、空无一人的会议室和户外空间

- 员工会在洗手间、走廊、空无一人的会议室和户外空间等意料之外的地方打私人电话
- 员工希望保障个人信息隐私，并且不被打扰
- 员工不希望妨碍其他人

洞察

保持隐私是人类的基本需要。在私人空间独处，与其他人保持距离，能让人专心致志，并且确保个人信息不会外泄。

应用配置建议

提供多元化的小型空间，并配备不同的隐私设备，确保视觉及声音隐私。企业应将私人空间设于附近及较远的区域。此外，空间使用者期望可以保有不被看见的自由，并保持屏幕和休闲座椅的隐私。若想更多员工使用私人空间，可将之置于方便使用的地方，并给予员工更大的使用自由。

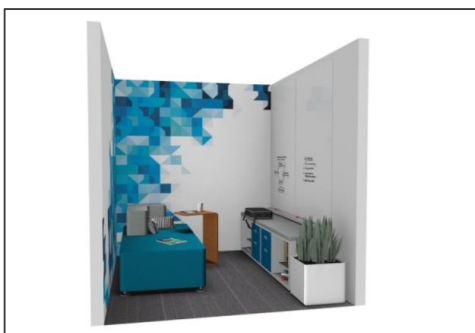
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 005

- Bfree
- Impact
- media:scape kiosk
- Mobile Caddy



设置：

Focus 048

- Bfree
- Campfire Personal Table
- UPV Storage



设置：

Rejuvenate 007

- Buoy
- Bfree
- Mobile Caddy
- Impact

观察 11

员工被人从后接近，会觉得不自在



观察

固定的屏幕位置和工作站方向令员工只能保持有限的个人或屏幕隐私

- 当员工不知道附近有什么人时，可能会觉得不自在
- 员工希望能保持数字内容隐私
- 阻隔外来干扰，可能反而会意外令员工更容易受到骚扰

洞察

空间使用者期望能控制个人空间，包括可被接近的程度、屏幕可见度、座位、灯光、声音以及温度。

应用配置建议

较低的屏风及长桌高度，可能会令员工觉得自己没有足够隐私。尽量让工作台面朝外，让使用者看见什么人正在接近，并且保持屏幕隐私。如果可以的话，应考虑邻近区域和其他员工经过座位的模式。思考长桌设计时，更特别需要留意以上两点。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 063 | Homebase Resident

- Datum C2
- Gesture
- Lexicon
- Migration
- UPV Storage



设置：

Focus 060 | Homebase Resident

- FrameOne
- Gesture
- UPV Storage



设置：

Focus 062 | Homebase Resident

- Lexicon
- Think
- UPV Storage

观察 12

移动办公的员工并不能够坐在任何地方工作



观察

当移动办公的员工找不到合适的工作地点，可能会令他们与固定位置的员工产生磨擦

- 移动办公的员工期望被视为团队的一分子，并在办公室受到欢迎
- 借用固定位置员工的工作站，可能会令固定位置的员工觉得自己的工作内容会被人看见，因而感到不自在
- 这两个群体的员工可能难以建立互信关系，影响协作效果

洞察

照顾移动办公员工的需要，提供位置便利的独立工作空间，并方便他们与固定位置的员工协作。

应用配置建议

移动办公和固定位置的员工在工作中频繁来去，令进行短暂独立工作的需求日渐增加。这个情况于移动工作区域、餐厅、包围式空间等地方特别明显。这些空间应该设于方便的地点，并设有欢迎员工使用的配置。而且，企业应该订立使用规则，制定空间共用礼仪。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 006

- Bfree
- Campfire Alight Ottoman
- Campfire Half Lounge
- Campfire Personal Table
- UPV Storage



设置：

Focus 010

- Brody
- Gesture
- Lexicon
- Migration



设置：

*Focus 056| Homebase
Nomadic*

- Campfire Big Table
- Personality

观察 13

员工对有限空间的迫切需求，可能会令他们造成矛盾



观察

员工不耐烦地在共用会议室外等待开会

- 拖累各个会议延迟数分钟开始，浪费时间及金钱
- 会议时间延迟，会令员工感到紧张，特别是当 they 要与远端工作的同事开会时，会令他们更加焦急
- 员工的目光和身体语言可能会遭到误解，损害工作关系

洞察

当两组员工需要使用同一个房间时，“浪费时间”和“紧张目光”造成的影响难以量度。

应用配置建议

一直以来，并非所有会议室的设计都一模一样。企业应了解空间使用模式，设计一系列相应的小型、中型和大型会议空间。此外，为旧有空间加设基础标准的科技设备，以提升这些空间的价值。企业也应考虑空间是否方便使用（例如采用Room Wizard日程系统），亦可为项目指定会议室，并定下使用规则。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Meeting 01 | Consumer

- media:scape
- Four point eight
- Bfree
- Lexicon
- Think
- Mobile Elements



设置：

Collaboration 013

- Bfree
- Mobile Elements



设置：

Collaboration 002

- Media:scape Lounge with Hood
- Buoy
- Bfree
- Campfire Personal Table
- media:scape

观察 14

在办公桌进食孤立了自己



观察

员工在办公桌独自进食和工作，会错失社交互动的机会

- 员工错失与好友共处及融入办公室群体的机会
- 员工独自吃饭，无法给予大脑清晰的“休息”指令
- 在工作的空间吃饭，有损员工和同事的环境卫生

洞察

午饭时轻松一下，花点时间恢复精神，与同事互动交流，能使人身心健康。与其他人一起吃饭，能放松精神，令身体再次充满活力和专注力。

应用配置建议

要促进员工身心健康，通常可以鼓励他们定期休息放松。WorkCafé和Neighborhood Café等空间方便员工在午饭时间及其他时段使用。此外，可考虑提供户外景致、支援不同姿势的设备，以及室外设置。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 019

- Bfree
- Campfire Big Table
- Campfire Big Lounge
- Buoy
- Personality
- UPV Storage



设置：

Social 01 | Consumer

- Lexicon
- Campfire Big Table
- Bfree
- Reply
- Campfire Lounge
- Touchdown



设置：

Social 03 | Consumer

- Campfire Big Lounge
- Bfree
- Backliner
- Lexicon

观察 15

一个项目可能会占用会议室数个星期、甚至数月



观察

项目团队可能会在项目进行期间，占用共用的会议空间

- 项目团队成员希望有地方会面和协作
- 将共用的会议空间指定为项目空间，会影响其他员工和团队
- 对项目的团队成员而言，拥有项目专用的房间十分重要。他们可以在这个公用空间里，储存和分享信息

洞察

为项目分配特定工作空间，以此支持员工协作思考、构思想法以及共享内容，同时不会占用部门其他团队的会议室，有助项目发展。

应用配置建议

设立不同的项目室，支援以信息、评核及构想为主的工作程序，同时顾及处理敏感内容的声音及视觉隐私。此外，项目室应提供按钉告示板和白板，方便展示进行中的项目及集思广益所得的想法。另外，空间应设有多种展示设备，协助分享及对比数字内容。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 016

- Verb Easel
- media:scape
- media:scape Lounge



设置：

Collaboration 71 | Homebase Project

- FrameOne
- Mobile Elements
- Think
- UPV Storage



设置：

Collaboration 075

- Navi TeamIsland
- Think
- Campfire Alight Ottoman
- Bfree
- Buoy
- Impact

观察 16

在家工作日渐普遍



观察

员工在家工作的现象日渐普遍，这种工作方式能让员工自由控制外来干扰、工作时间和办公姿势

- 员工期望能够持续保持专注和舒适
- 分布世界各地的团队经常需要在非常规工作时间进行电话会议
- 员工希望将工作和生活结合

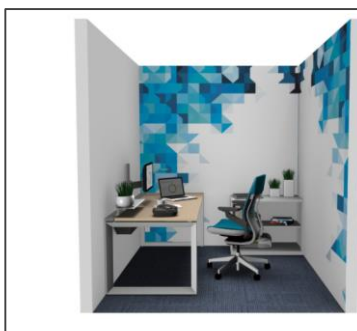
洞察

空间使用者希望办公空间能有更多家居式设置，并让他们自由决定工作姿势，控制外来刺激和眼前景观。

应用配置建议

了解员工在家工作的原因。他们为何喜欢在家工作？是能够以休闲的姿势工作？是因为景观优美或者能在户外工作？还是能自由控制灯光和音乐？每家企业的家居式设置都各有不同，应该以使用者重视的功能为主。

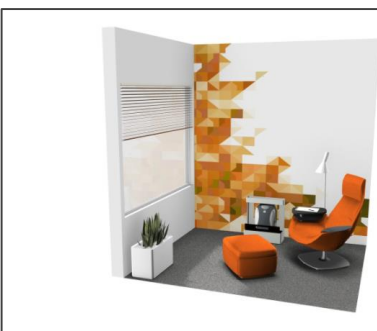
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 049

- Frame One
- Gesture
- UPV Storage
- Eyesite



设置：

Rejuvenate 008

- Massaud Lounge
- Mobile Caddy



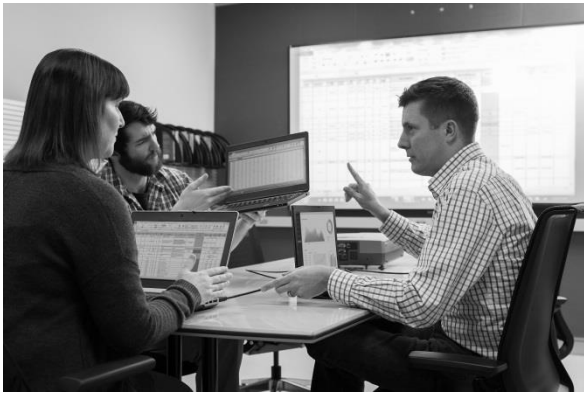
设置：

Rejuvenate 016

- Hosu
- Impact
- Buoy
- Campfire Paper Table

观察 17

分享数字信息可能会很麻烦



观察

分享和对比数字信息可能会扰乱协作过程，或者造成麻烦

- 科技设备界面有限，只有一个员工能够控制放映机
- 不同参加者可能想要或需要从不同设备中分享和对比内容

洞察

为团队协作而设的空间应方便所有参加者迅速、便利和流畅使用和分享数字内容。

应用配置建议

空间能够即时分享多个装置的内容，有助促进以评核及构想为主的协作过程。桌子的外形应该减少员工的阶级差异，并确保员工能够清晰看见同事和内容。此外，空间应同时数字和模拟内容，业且提供简便直观的电源和数据连接设备。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 060

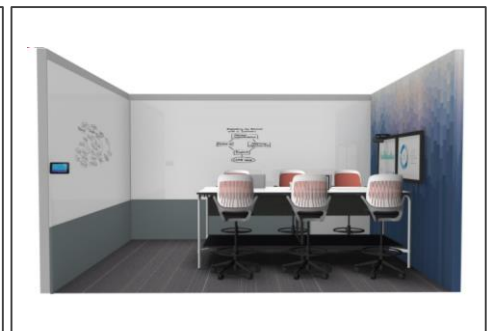
- TouchDown
- Mobile Elements
- Gesture
- Mobile Caddy



设置：

Collaboration 051

- Bfree
- Impact
- media:scape
- Think



设置：

Collaboration 001

- Navi TeamIsland
- Cobi
- Room Wizard

观察 18

固定式科技设备令工作受到的干扰更加严重



观察

固定式科技和不理想的邻近布局令工作受到的干扰更加严重

- 使用固定式科技设备的员工需要以不同方法，向别人表达自己专注工作的需要。此外，他们也需小心管理机密信息
- 员工的工作站与走廊和会议室之间可能没有明显界线
- 会议前后通常十分嘈吵喧闹

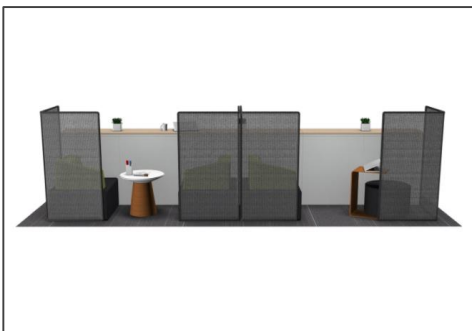
洞察

仔细规划邻近区域及区域界线，有助令员工工作更加专注。让他们选择适合工作的设置，并在该空间配备移动科技设备，能够改善办公场所满意度。

应用配置建议

了解办公场所各个主要过渡地点，找出会议室和邻近区域的关系。以固定科技设备及参考材料形成缓冲区，为固定位置的员工缓解干扰。企业应考虑设立包围式设置或其他安静的空间，供固定及移动办公的员工选择使用。

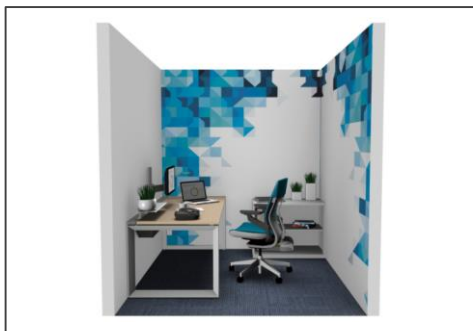
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 002

- Bfree
- Campfire Paper Table
- UPV Storage



设置：

Focus 049

- Frame One
- Gesture
- UPV Storage
- Eyesite



设置：

Focus 007

- Brody

观察 19

私人物品令个人工作空间变得凌乱



观察

员工没有指定的私人物品储存空间，令工作空间更加凌乱

- 员工以个人物品表现性格和嗜好
- 办公空间通常只为办公室物品而设，并非用来摆放个人用品
- 一些个人物品（例如钱包、数字设备和自行车）需要小心看管

洞察

以经过仔细考虑的解决方案，帮助员工个人化办公空间，让他们觉得受到欢迎，并且获得充足支持。而且，使用这种解决方案，不一定需要牺牲规范化设计。

应用配置建议

明白空间使用者会在办公场所放置个人物品。此外，为不同大小和类型的物品提供储存空间，小型物品摆放在工作站内或附近，较大型物品则存放于共用储物区。与使用者积极解决物品安全和储存距离的问题，并请他们参与开发过程。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 063

- Lexicon
- Migration
- Datum C
- UPV Storage
- Gesture



设置：

Focus 011

- Sit2Stand
- Mobile Caddy
- UPV Storage
- Think



设置：

Focus 059

- Navi TeamIsland
- Think

观察 20

团队成员想面对面交流，分享内容



观察

团队成员很不容易才能在视频会议面对面交流，分享内容，并且舒适自在地沟通

- 与分散各地的同事建立个人关系是十分重要的，然而这并非易事
- 参与视频会议的成员能够平等地与其他人联系，并且能公平地使用内容
- 长时间的视频会议不一定能够支援员工的注意力、专注力和舒适的需要

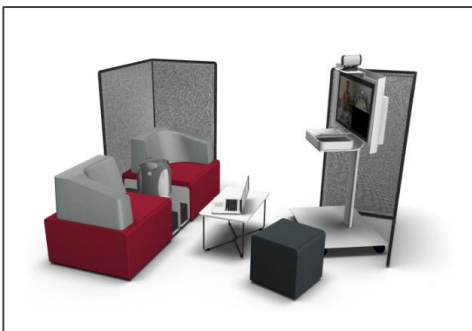
洞察

企业要协助远程协作，必须深入了解使用者的需要，例如他们的舒适度、视野以及聆听及分享数字和模拟内容的能力。

应用配置建议

随着视频会议日益频繁，人们对工作场所的期望也越来越高。视频会议能会很长，并且以能够实际完成工作为目标，包括进行脑力激荡、分享信息、记录笔记和决定行动。以不同配置支援声音、面部和内容分享，方便远距沟通。

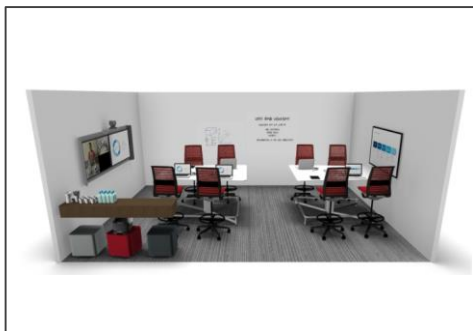
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 058

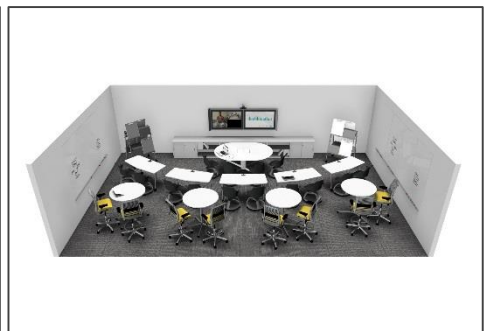
- Bfree
- media:scape mini



设置：

Collaboration 051

- Bfree
- Impact
- media:scape
- Think



设置：

Learning 009

- media:scape
- Node
- TouchDown
- UPV Storage
- Verb
- Edge Series

观察 21

在开放式空间进行私人对话



观察

私人对话经常在开放式空间进行，可能会不经意引起流言蜚语

- 在开放式空间里进行私人对话，可能会被人意外听到
- 员工希望只与自己信任的同事分享信息，并期望内容不会对外流出
- 被人不经意听到的对话可能会遭误解，并且被人断章取义

洞察

员工希望能够控制谁能够听见他们的对话，并期望谈话内容保密。开放式环境应该为员工提供不同空间，让他们进行私人对话或专心工作。

应用配置建议

设立多个小型空间，提供不同隐私水平（包括视觉隐私和彻底隔音）的配置，以便员工进行工作或私人对话。机构应设置非预约式的空间，例如包围式空间或小型办公室，并将之设于工作区附近或者较远的位置。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 060

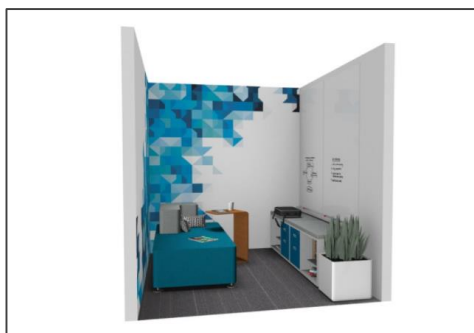
- TouchDown
- Mobile Elements
- Gesture
- Mobile Caddy



设置：

Rejuvenate 005

- media:scape Lounge with Hood
- Campfire Paper Table



设置：

Focus 048

- Bfree
- Impact
- Campfire Personal Table

观察

空间使用者会自行想办法解决问题



观察

当空间无法满足使用者的需要时，他们会自行想办法解决问题

- 员工会想办法解决身体不适，例如找机会坐下或站立
- 员工会用各种方式调整办公场所的环境，满足他们的个人需要

洞察

办公场所的身心健康策略鼓励员工在办公期间活动身体和改变坐姿。

应用配置建议

企业应在指定和共享配置中，鼓励员工转换姿势。工作站应考虑员工安坐和站立的需要，例如利用可调校高度的工作台面，增加员工的控制权。此外，共享空间可以促进员工活动，鼓励他们采取休闲坐姿、站立和走动。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 010

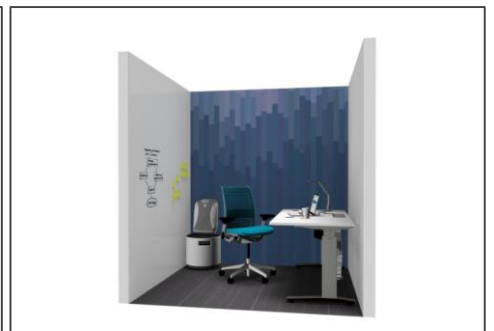
- Lexicon
- Migration
- Gesture
- Brody



设置：

Rejuvenate 017

- Hosu
- Bfree



设置：

Focus 047

- Sit2Stand
- Think
- Buoy

观察 23

观点的分享通常是即兴发生的



观察

员工通常会即兴与同事分享观点，但过程会对附近工作的员工造成干扰

- 团队成员能够从即兴的观点讨论中获益，但过程可能会干扰附近的员工
- 进行脑力激荡讨论可能会很嘈杂，而且需时或较预期为长
- 旁边的使用者通常会戴起耳机，阻隔干扰

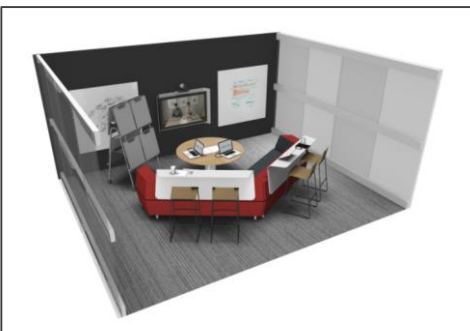
洞察

脑力激荡讨论可以启发出色的想法，造就理想的学习成果，并令团队更加团结一致。仔细规划协作区域之间的邻近区域及界线，有助附近的员工保持专注。

应用配置建议

将协作配置设于主办公空间附近，方便员工能顺畅由个人工作转换到团队协作。此外，为设置加设供小型团队使用的工具（如白板和大型显示屏），能够吸引更多员工使用。企业亦应提供独立工作空间，如包围式空间和Brody设置，让员工保持专心致志。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 016

- media:scape
- media:scape Lounge



设置：

Collaboration 069

- Lexicon Social Table
- Mobile Caddy
- Buoy



设置：

Collaboration 002

- Bfree
- media:scape Lounge
- media:scape Lounge with Hood
- Buoy
- Campfire Personal Table

观察 24

外界的干扰会减慢协作的动力



观察

当团队工作遭打断，被迫急忙作结，协作就会失去动力

- 当会议被迫中断，重要的团队思路可能会消失
- 记录和消除进行中的工作需时
- 会议可能还未决定下一步的措施就被打断

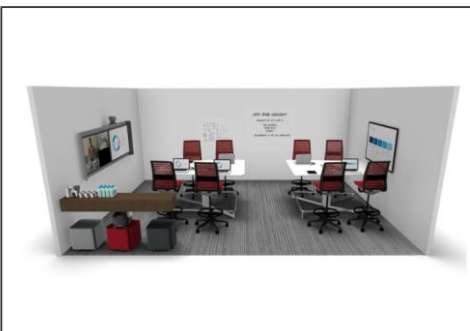
洞察

项目团队在不受干扰、备有内容分享设置的工作空间里办公，有助团队协作。

应用配置建议

企业不应只提供单一大小的空间，宜以多个不同类型的配置，支援协作及团队工作。考虑各大小团队的需要、会议时长和会议频率，设立多种相应空间。此外，设计一系列指定使用的项目空间，以及可预留及非预留空间，确保员工有足够的会议空间使用。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 051

- Bfree
- Impact
- Media:scape
- Think



设置：

Collaboration 053

- media:scape mini
- Frame One
- Buoy
- UPV Storage
- Mobile Elements
- Cobi



设置：

Collaboration 061

- Impact
- Lexicon Panel
- Media:scape mini
- Mobile elements

观察 25

员工在公共场所办公，从而兼顾个人隐私和外界刺激



观察

员工期望在隐私和刺激之间达致平衡，选择在公共空间办公

- 有时候，员工选择在公共空间办公，是为了避免因为问题和干扰分神
- 转变景观是刺激思考的好方法
- 员工在公共空间工作，会令企业领袖担忧内部资料外泄

洞察

办公室加设能够启发思考的空间，让员工得以不用离开办公场所，就可以从日常工作区域抽身。此外，这些空间能够刺激思维，协助专注工作、学习事物和团队协作。

应用配置建议

设立多种空间，让员工控制外界刺激水平，选择完全隐身或者接受外界刺激。WorkCafé等空间让员工感受周遭的声音和动作，同时亦让员工专心致志，投入工作。企业应了解员工重视的需要，并以此为蓝本，设计出不同类型的设置，与整个办公空间融为一体。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 001

- Campfire Big Lounge
- Campfire Paper Table
- Campfire Alight Ottoman
- Campfire Personal Table
- Campfire Screen
- Bfree



设置：

Rejuvenate 016

- Media:scape with Hood
- Campfire Personal Table



设置：

Social 003

- Campfire Big Lounge
- Campfire Paper Table
- Campfire Personal Table
- Campfire Screen
- Buoy

观察 26

不论所在何处，人们均会围绕信息聚集



观察

团队使用垂直平面分享进行中的工作，并告知其他成员相关内容

- 团队没有指定的空间用作讨论时，会利用不同方法分享工作内容和指标
- 团队成员自然会围绕展示的内容聚在一起，分享和报告工作进度
- 团队和领袖需要持续收到相关信息，了解工作细节

洞察

透明的工作模式能够提升办公效率和增长、促进团队协作、帮助个人学习，以及加强团结精神。让员工在使用方便的空间中展示和分享信息，对团队大有益处。

应用配置建议

观察员工是否会站立举行会议，是否会使用流程图，并了解现有项目的需要，决定是否需要设立展示墙或展示区。团队能够展示工作内容，有助推动工作进程，展现空间拥有权，以及统一工作次序。此外，团队亦希望能将工作内容保留在他们附近，同时便于使用。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 055

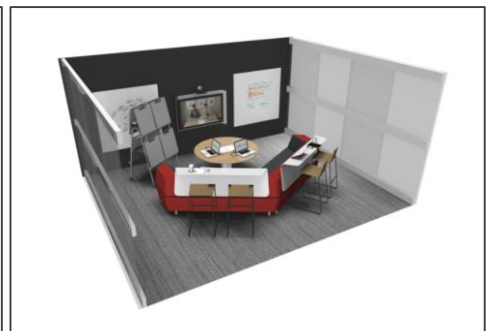
- 4.8 four point eight
- media:scape
- Think



设置：

Collaboration 013

- Bfree
- Bfree Screen
- Mobile Elements



设置：

Collaboration 016

- media:scape
- Media:scape Lounge

观察 27

员工会在办公场所之外的地方处理机密工作



观察

开放式环境可能不便处理机密工作，因此，员工会另寻空间办公

- 员工会离开办公场所，确保特定信息（书面或口头）保密
- 有时候，员工会希望其他人不知道自己说话的对象是谁
- 在同事面前，可能不便进行难于启齿的对话

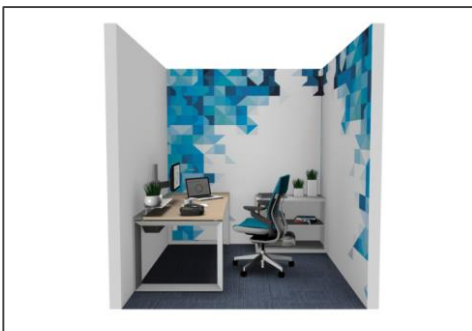
洞察

开放式协作环境同样需要设立隐私空间，支持需要专注处理和保持机密的工作，以保护相关事项的隐私。

应用配置建议

考虑员工在不同时间所需的聲音和视觉隐私需要。员工通常会寻找离工作站各有远近的地方，处理较为私人的事务（例如谈私人电话）。因此，企业也应了解员工所需的工具，方便他们在不同空间灵活移动。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 049

- Frame One
- UPV Storage
- Gesture



设置：

Focus 008

- Sit2Stand
- Bfree
- Mobile Caddy
- Campfire Personal Table
- Think



设置：

Rejuvenate 012

- Coalesse Hosu
- UPV Storage

观察 28

采用移动工作模式的员工浪费时间寻找合适的办公空间



观察

移动办公的员工寻找办公空间安坐和连接设备，浪费时间，影响生产力

- 移动办公的员工浪费时间，寻找办公室里可以工作和储存物品的地方
- 移动办公员工的短暂工作空间通常离团队工作区域较远
- 移动办公员工觉得自己被隔离，与同事之间缺乏联系

洞察

同事、信息和科技触手可及，能够让员工觉得自己与机构联系密切，而且备受重视。对于移动办公的员工而言，他们也希望成为公司文化和社群的一分子。

应用配置建议

机构应考虑移动办公的员工需要，提供多项相应配置，打造出选择丰富的空间。设计的关键要素包括方便使用的配置、与其他员工接近的距离，以及安全的储存设备。企业可以设立不同的空间，例如短暂办公空间、包围式空间和咖啡室空间，配合员工工作。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Social 006

- Campfire Half Lounge
- Campfire Personal Table
- Campfire Alight Ottoman
- Bfree
- UPV Storage



设置：

Collaboration 057

- Bfree
- Bfree Screen
- Scoop Stool



设置：

Focus 058

- Lexicon
- Mobile Caddy
- Think

观察 29

堆叠的文件似乎很凌乱，但通常都自有条理



观察

堆叠的文件虽然似乎很凌乱，但其实自有条理

- 员工会将文件堆叠起来，方便查看手上工作的进度
- 一些员工会根据目前项目、未来工作、过去事项和参考资料，分门别类
- 这些员工有自己的分类规则，知道每一叠文件有什么

洞察

对于固定位置的员工而言，若他们能在主要办公空间清楚看见自己正在处理、将会处理和处理好的工作内容，将有助他们办公。

应用配置建议

多层次的工作台面和较浅的层架让资料随手可得，方便固定位置的员工工作。员工堆叠文件，不一定只代表他们需要更多储存空间，其实更代表他们要将工作内容摆放在看得见的地方。若工作站较窄，可使用较浅的多层次的工作台面。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 057

- Navi TeamIsland
- Gesture



设置：

Focus 060

- Frame One
- UPV Storage
- Gesture



设置：

Focus 063

- Lexicon
- Migration
- UPV Storage
- Gesture

观察 30

团队在办公桌边会面，可能会令员工觉得不舒服，并觉得自己的空间被入侵



观察

利用数字内容进行协作，对团队大有裨益，但对固定位置的员工和到访的员工而言，却可能并非易事。

- 员工会寻找机会以非正式的轻松方式分享想法和内容
- 固定式科技和小型屏幕可能会为团队分享带来难题
- 不舒适（或不存在的）会面空间，可能会意外妨碍互动，影响交流的时间长度

洞察

员工会寻找空间进行协作互动，合适的空间方便他们分享内容，并保持各人身体舒适。

应用配置建议

以屏风式或封闭式空间协助小型团队进行会议和分享。此外，即时数字内容分享渐趋频繁，而2-4名使用者的小型团队通常会寻找空间快速分享信息。企业应提供方便使用的配置和非预约式空间，鼓励员工在有需要时即时使用。

以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Collaboration 067

- Bfree
- Mobile Element
- UPV Storage



设置：

Focus 016

- Navi TeamIsland
- media:scape Mini
- Gesture
- Buoy



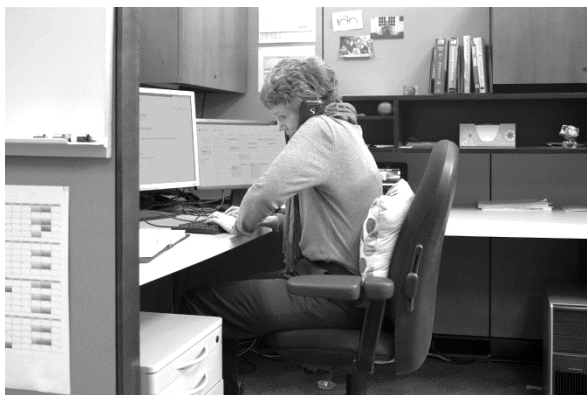
设置：

Collaboration 012

- Media:scape table
- Buoy

观察 31

一成不变的不良姿势令员工身体不适



观察

不良的姿势和科技使用方式令员工身体僵硬不适

- 员工的办公姿势和科技使用方式不理想，无法支援人体工学需要
- 长时间维持同一姿势，可能会降低专注力和创造力
- 缺乏活动的机会，可能会损害员工的健康

洞察

科技虽然能够提升生产力，痛楚却会妨碍我们工作，进而降低我们的专注力和创造力。

应用配置建议

如果工作站方便员工活动，并具有全面的调校功能，则有助员工身心更加健康。机构应考虑可调校高度的桌子和使用方便的高性能座椅，让员工在工作期间自由选择姿势和转变位置。另外，在共享配置中，应设有支持休闲坐姿、站立和走动的设备。

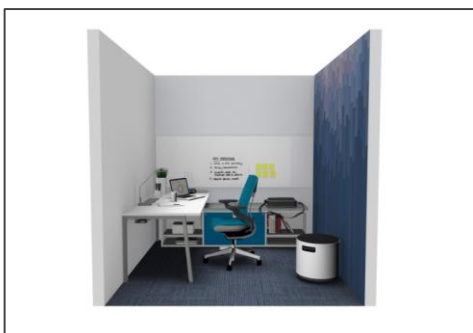
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Focus 010

- Navi TeamIsland
- Think



设置：

Focus 050

- Lexicon
- UPV Storage
- Buoy
- Think



设置：

Focus 061

- Sit2stand
- UPV Storage
- Think

观察 32

正式空间的规则太多



观察

为单一用途而设的正式空间经常遭闲置，而且未被充分利用

- 指定用途的空间似乎不欢迎非固定位置的员工使用
- 正式会议室通常有复杂的预约规则，而且大部分时间都被闲置
- 将固定空间和复杂科技设备改作其他用途，并非易事

洞察

企业应致力变得更加灵活，令办公室的用途变得更加多元化，供不同群体的员工使用。

应用配置建议

随着协作空间的需求增加，空间的分享资源能力和多元化用途越来越重要。机构应设立灵活的空间，考虑员工需要，增加个人设备、促进数字内容分享、协助集思广益等。此外，机构可利用RoomWizard，提高空间预约时间表的透明度。

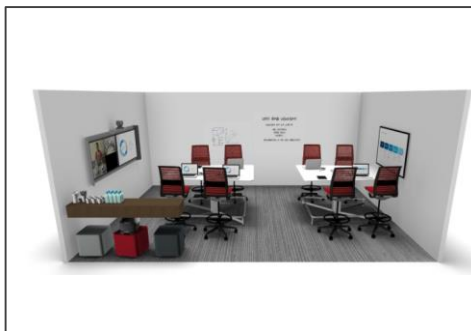
以下应用配置可浏览 Village 的 “Design Studio”，资料只用作讨论用途。



设置：

Meeting 01 | Consumer

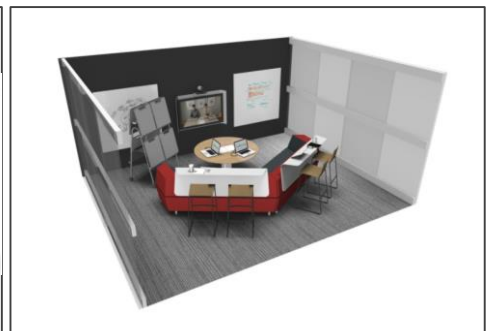
- media:scape
- Four point eight
- Bfree
- Lexicon
- Think
- Mobile Elements



设置：

Collaboration 060

- TouchDown
- Mobile Elements
- Gesture
- Mobile Caddy



设置：

Collaboration 016

- media:scape
- Media:scape Lounge

