

STEELCASE ONLINE STORE* LIMITED LIFETIME** WARRANTY

*AUTHORISED STORES ONLY

**Lifetime refers to the period as which the original end user owns the product.

for Asia Pacific

YOU CAN DEPEND ON US. OUR PRODUCTS. OUR SERVICES. OUR PEOPLE.

Steelcase Inc. ("Steelcase") warrants that Steelcase® products (collectively, "Steelcase Branded Products") are free from defects in materials and workmanship for the life of the product, except as set forth below.

This warranty applies to Steelcase Branded Products delivered in Asia Pacific: China, Hong Kong, Singapore, Australia, Japan, India, Korea, Taiwan and Southeast Asia. The warranty is valid from the date of delivery to the original End User and is non-transferable. Steelcase will repair or replace with comparable product, at its option and free of charge (for materials and components) any product, part or component which fails under normal use.

End User means the final purchaser acquiring a product from Steelcase for the purchaser's own use and not for resale, remarketing or distribution.

DESKS, TABLES, SCREENS, STORAGE AND BENCHING

Steelcase: Bassline™, Campfire® Personal Table, and Screens, Steelcase Flex, Migration™, Migration™ SE, Ology™ Desk Ology Bench, Verb™, Lexicon Desk, Navi Desk, Soto Height Adjustable Table, Media:scape seating®, LexCo Collection, excluding PET and Cork accessories.

Lifetime Warranty

Frame (except Coalesse), case/carcass, doors (except tambour), drawers (body and fronts), pulls/handles, supports, legs and base (except Coalesse), suspensions, carts, modesty panels, wire managers/cable trays, baskets, cup holder, dividers, rails, shelves, hanging folders bar, interlocks and locks

12 Years Warranty

Steelcase Flex, Migration, Migration SE Pro, Ology Desk, and Ology Bench height-adjustable mechanisms and electronics, Flex board clips, modular power/electrical power, mechanisms, casters, rollers, wheels and glides, non-electrical user adjustable worksurface mechanisms, Stages-E Pedestal, hi-wear parts

SEATING

Gesture™, Leap™, Node™, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, SILQ™, Think™, Reply™, Personality Plus, Buoy®,

Lifetime Warranty

Frame (except Coalesse), seat shell, outerback, arm frame structure, base, stool footring, cup holder

12 Years Warranty

Mechanisms, lumbar mechanisms, headrests, coat hanger, pneumatic cylinders/gas lifts, arm caps, foam, casters and glides, Node personal worksurface; Umami® frames, Coalesse lounge wood, bent-ply or steel frames

8 Years (Personality)

Mechanisms, lumbar mechanisms, headrests, coat hanger, pneumatic cylinders/gas lifts, arm caps, foam, casters and glides, Node personal worksurface; Umami® frames, Coalesse lounge wood, bent-ply or steel frames

SURFACE MATERIAL

12 Years Warranty

Laminate, wood veneer and solid surface, all standard vertical surface textiles all standard surface textiles

Standard fabrics covered by this warranty are: Omni R, Otto, Spruce, Mirage, Cross Check, Buzz2, Cogent Connect, Medley,

BOARDS AND EASELS

Steelcase Flex, Verb™

Lifetime Warranty

Verb whiteboards, docks, hooks, easels, storage caddy, and walltrack

12 Years Warranty

Verb teaching station lectern and plastic components

5 Years Warranty

Work Tents

3 Years Warranty

Flex markerboards

WORKTOOLS

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, Volley, and dash®

Lifetime Warranty

Mobile caddy, telephone caddy, binder holder, letter trays, launch pad non-powered and screen, functional screen, personal pocket; flat top hanger; wastebasket; footrest, mobile laptop support, laptop shelf, monitor bridge, ergo edge, and desk pad, cable clip, personal hook, toolbox, set of small boxes

12 Years Warranty

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, Volley, CPU supports and keyboard supports, monitor arm, lighting fixtures for dash

5 Years Warranty

Launch pad powered, lighting components for dash LED

3 Years Warranty

USB charging station

OTHERS

PARTNERS (NON STEELCASE BRANDED)

8 Years Warranty

Orangebox: Cubb Seating, Cubb Table

12 Years Warranty

Smith System: Oodle, Flavor, Interchange Desk, Interchange Table

5 Years Warranty

Coalesse: LessThanFive

3 Years Warranty

Campfire Personal Table

1 Year Warranty

m.a.d: Roto Stool, Sling Side Table, Shortcut X, Gallery Table

STEELCASE LIMITED LIFETIME CONSUMER WARRANTY FOR ASIA PACIFIC

WARRANTY DOES NOT APPLY TO PRODUCT DEFECTS, DAMAGE, FAILURE OR LOSS RESULTING FROM:

- Normal wear and tear.
- Failure to apply, Self install, reconfigure, or maintain products according to published Steelcase or manufacturer instructions and guidelines.
- Abuse, misuse, or accident (including, without limitation, use of product in unsuitable environments or conditions).
- Alteration or modification of the product.
- The substitution of any unauthorized non-Steelcase components for use in the place of Steelcase components in an integrated product solution, including but not limited to worksurfaces, leg supports, panels, brackets, shelves, overhead bins and other integral components.

WARRANTY DOES NOT COVER:

- Products considered by Steelcase to be consumables where applicable; (e.g., batteries, bulbs/lamps, except projector lamps offer 6 months coverage).
- Variations occurring in surface materials (e.g., colorfastness (except paint), matching grains, textures and colors across dissimilar substrates and lots), and natural aging found in materials such as wood and leather.
 - Planked Veneer intentional and natural variations that includes, but not limited to (where applicable): character marks, grain pattern, color and natural color aging.
- Select Surfaces, Coalesse Graded-in, Custom Surfaces, Coalesse Customer's Own Material (COM), and Open Line Laminate are not covered, except as warranted by the original supplier, for material properties including, but not limited to, quality, aging, colorfastness, shade variations, puddling, wrinkling or abrasions.
- Other manufacturers' products (Steelcase shall pass along any warranty it receives with respect to other manufacturers' branded products)
- Normal operating noise from adjustable parts.
- Burring on plastic or steel parts that are regarded as having no safety issues by Steelcase's sole judgement.
- Applying weights that exceed the product's load limitation. (Refer to "user guide" for details)
- Cross -border residency (e.g. moving product to a different country from where it was originally purchased)

WARRANTY PROVIDES EXCLUSIVE REMEDIES:

- Pursuant to this limited warranty, if a product fails under ordinary use as a result of a defect in materials or workmanship, Steelcase will (i) repair or, at Steelcase's option, replace the affected product at no charge, with a new or refurbished product of comparable function, performance and quality or ii) refund or credit of the purchase price for the affected product, at Steelcase's discretion, if Steelcase determines that repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made.
 - A product "defect" means an inadequacy in the materials or workmanship of the product that (i) existed at the time when you received the product from Steelcase or a Steelcase Authorized Reseller and (ii) causes a failure of the product to perform under ordinary use in accordance with the materials and documentation accompanying the product.
 - An "ordinary use" means use of the product (i) in conformance with all applicable local, state or federal laws, codes and regulations (including without limitation building and/or electrical codes) and (ii) in accordance with manufacturer recommendations and/or instructions in the materials and documentation accompanying the product.
- Replacement parts are covered for 2 years or the balance of the original warranty, whichever is longer. Original warranty period will not be refreshed.
- Depending on products, parts stocks may not be available locally for timely replacement. Parts that are imported could take more than 60 working days.
- Please contact the Steelcase customer care team or the Steelcase Authorized reseller from which the product was originally purchased immediately if any initial defects were found upon receipt of goods. Defects that have not been reported in a timely manner may not be judged as initial defects and therefore would not be covered

Steelcase reserves the right to request that the damaged product be returned prior to granting a remedy.

HOW DO YOU GET WARRANTY SERVICE WHEN THE PRODUCT IS PURCHASED THROUGH?

To facilitate warranty service, please keep your original proof of purchase. Contact Steelcase Store Customer Service in your local region/territory for warranty support:

Australia: shopau@steelcase.com

China: shopcn@steelcase.com

Hong Kong: shophk@steelcase.com

India: shopin@steelcase.com

Japan: shopjp@steelcase.com

Malaysia: shopmy@steelcase.com

Singapore: shopsg@steelcase.com

For all other territories and regions: please contact: shopwfh@steelcase.com.

HOW DOES STATE OR PROVINCIAL LAW APPLY?

This warranty provides specific legal rights, and you may have other rights, which vary, from state to state and province to province.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE SOLE REMEDY FOR PRODUCT DEFECT AND NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY IS PROVIDED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. STEELCASE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE OR INCIDENTAL DAMAGES.

©2021 Steelcase Inc. All rights reserved.
All specifications subject to change without notice.

STEELCASE 网上商城* 有限终身** 保修

*仅限授权商店

**终身是初始终端用户持有产品的期限。

对于亚太地区

您可以信赖我们。我们的产品。我们的服务。我们的人员。

Steelcase Inc. (“Steelcase”) 保证 Steelcase® 产品（统称为 “Steelcase 品牌产品”）在产品寿命期限内不存在材料和工艺方面的瑕疵，以下规定情况除外。

本保修适用于在亚太地区递送的 Steelcase 品牌产品：

中国、香港、新加坡、澳大利亚、日本、印度、韩国、台湾和东南亚。保修有效自递交给初始终端用户之日起且不可转让。

任何在正常使用下出现故障的产品、零件或组件，Steelcase 可决定选择免费维修或更换同类产品（材料和组件）。

终端用户是指从 Steelcase 购买产品以供其自用，而非转售、再营销或分销的购买者。

书桌、桌子、屏风、储物柜和长桌

Steelcase: Bassline™, Campfire® 个人办公桌和屏风, Steelcase Flex, Migration™, Migration™ SE, Ology™ Desk/Ology 长桌, Verb™, Lexicon 桌子, Navi 桌子, Soto 升降桌, Media:scape seating®, LexCo Collection, 不包括 PET 和软木配件。

终身保修

框架 (Coalesse 除外)、箱子/柜子、门 (卷门除外)、抽屉 (柜身和前部)、拉手/把手、支撑、腿和底座 (Coalesse 除外)、悬架、推车、分隔板、电线管理槽/电缆托盘、篮子、杯架、隔板、导轨、搁板、悬挂文件夹杆、互锁和锁。

12 年保修

Steelcase Flex, Migration, Migration SE Pro, Ology Desk 和 Ology 长桌 升降机制和电子设备、Flex 板夹、模块化电源/电源箱、机制、脚轮、滚轮、轮子和水平脚、非电动工作台用户升降机制, Stages-E 基座, 高磨损零件

椅子

Gesture™, Leap™, Node™, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, SILQ™, Think™, Reply™, Personality Plus, Buoy®,

终身保修

椅架 (除 Coalesse 外)、座壳、外靠背、扶手结构、底座、凳脚环, 杯架

12 年保修

机械装置、腰部机械装置、头枕、衣架、气缸/气举装置、扶手盖、垫子、脚轮和水平脚、Node 个人工作台面; Umami® 框架、Coalesse 沙发木材、弯曲胶合板或钢框架

8 年 (Personality)

机械装置、气缸/气举装置、扶手盖、垫子、脚轮、框架 (Coalesse 除外)、座椅外壳、外靠背、扶手结构和底座

表面材料

12 年保修

层压板、木饰面和实木表面, 所有标准垂直面纺织布, 所有标准表面纺织布

本保修涵盖的标准纺织布料包括: Omni R, Otto, Spruce, Mirage, Cross Check, Buzz2, Cogent Connect, Medley, Era, 3D Knit, Air Mesh, YMesh, New Black, Aries, and 3D Microknit.

木板和画架

Steelcase Flex, Verb™

终身保修

Verb 白板、底座、挂钩、画架、存储柜和墙轨

12 年保修

Verb 教学讲台及塑料组件

5 年保修

工作帐篷

3 年保修

Flex 白板

办公工具

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, Volley, and dash®

终身保修

移动柜子、电话托盘、活页夹、信纸托盘、无电源启动平台和屏风、功能屏风、多用途口袋; 平顶衣架; 废纸篓; 脚踏板、移动平板电脑支架、平板电脑阁、显示器桥架、符合人体工学封边和桌垫; 电缆夹、多用途挂钩、工具箱、小盒子配套

12 年保修

Eyesite/Plurio, CF 系列/FSMA、Volley、CPU 支架和键盘支架、显示器臂、dash照明装置

5 年保修

带电启动平台, dash LED 照明组件

3 年保修

USB 充电站

其他

合作伙伴 (非STEELCASE品牌)

8 年保修

Orangebox: Cubb 座椅, Cubb 桌

12 年保修

Smith System: Oodle, Flavor, Interchange 桌, Interchange 台

5 年保修

Coalesse: LessThanFive

3 年保修

Campfire 个人桌

1 年保修

m.a.d: Roto 高椅, Sling Side 桌, Shortcut X, Gallery 桌

STEELCASE 亚太地区有限终身消费者保修

产品保修不适用于以下原因而导致的产品缺陷、损坏、故障或损失：

- 正常磨损。
- 未能根据Steelcase 或制造商发布的说明和指南应用、自行安装、重新配置或维护产品。
- 滥用、误用或意外（包括但不限于在不合适的环境或条件下使用产品）。
- 改造或修改产品。
- 用任何未经授权的非 Steelcase 组件以替换Steelcase集成产品的组件，包括但不限于工作台面、腿支架、屏风、托架、搁板、高架贮存箱和其他集成组件。

保修不包括：

- Steelcase 视为消耗品的产品（如适用于）；（例如，电池、灯泡/灯，投影灯提供 6 个月的保修期除外）。
- 表面材料中发生的变化（例如，色牢度（油漆除外）、异种木质基 异种木质基材之间配纹、纹理和色泽）以及木材和皮革等材料中的自然老化。
 - 木板单板难免的自然变化，包括但不限于（如适用于）：字符标记、纹理图案、色泽和自然色老化。
- 特选表面、Coalesse 分级、定制表面、Coalesse 客选材料 (COM) 和开线层压板不在保修范围内，除非原有供应商提供材料特性保证，包括但不限于质量、老化、色牢度、色泽变化、混水、起皱或磨损。
- 其他制造商的产品（Steelcase 应将其收到的其他制造商品牌产品的任何保证转交）
- 正常运行的调制部件噪音。
- Steelcase 判断为没有安全隐患的塑料或钢部件上的毛刺。
- 施加超过产品负载限制的重量。（详见“用户指南”）
- 跨境运用（例如，将产品移至与最初购买地不同的国家/地区）

保修独家补救措施：

- 根据此有限保修，如果产品在正常使用下由于材料或工艺缺陷而出现故障，Steelcase 将决定
 - (i) 进行修理或选择免费更换受影响的产品，使用新的或翻新的功能、性能和质量相当的产品或
 - (ii) 如果 Steelcase 确定维修或更换在市售上不可行或无法及时进行，则由 Steelcase 自行决定，退款或贷记受影响产品的购买价格。
 - 产品“缺陷”是指产品材料或工艺方面的不足，该缺陷 (i) 在您从 Steelcase 或 Steelcase 授权经销商处收到产品时就存在，并且 (ii) 导致产品无法按照产品随附的材料和文件进行日常使用。
 - “正常使用”是指产品的使用 (i) 符合所在地、州或联邦法律、法规和规章（包括但不限于建筑和/或电气法规）和 (ii) 根据制造商的建议和/或产品随附的材料和文件中的说明。
- 更换部件的保修期为 2 年或原有保修期的余额，以较长者为准。原保修期不会刷新。
- 根据产品的不同，当地零件库存可能不足以及时更换。进口的零件可能需要超过60 个工作日。
- 如果在收到货物时发现任何初始缺陷，请立即联系 Steelcase 客户服务团队或原本购买产品的 Steelcase 授权经销商。未能及时汇报产品缺陷可能不被判断为初始缺陷，因此而失保。

在给予补救前，Steelcase 保留要求退回损坏产品的权利。

购买产品时，您如何获得保修服务？

为方便保修服务，请保留您的正本购买凭证。联系您当地区域的 Steelcase 商店客户服务以获得保修支援：

澳大利亚: shopau@steelcase.com

中国: shopcn@steelcase.com

香港: shophk@steelcase.com

印度: shopin@steelcase.com

日本: shopjp@steelcase.com

马来西亚: shopmy@steelcase.com

新加坡: shopsg@steelcase.com

对于所有其他地区 and 区域：请联系: shopwfh@steelcase.com.

如何适用州或省法律？

本保修提供特定的法律权利，您可能拥有其他权利，因州和省而异。

本有限保修是产品缺陷的唯一补救措施，不提供其他明示或暗示的保修，包括但不限于对特定用途的适销性或适用性的任何暗示保证。STEELCASE 不对任何后果性、间接性、特殊、惩罚性或偶发性的损害负责。

©2021 Steelcase Inc. 保留所有权利。
所有规格如有更改，恕不另行通知。

STEELCASE オンラインストア* ライフタイム** 保証

*認定ストアのみ

**ライフタイムとは、最初の購入者が製品を所有する期間を指します。

アジアパシフィック地域向け

Steelcaseは製品、サービス、スタッフにて、お客様をサポートします。

Steelcase Inc. (以下「Steelcase」と称します) は、Steelcase®製品 (以下まとめて「Steelcase ブランド製品」) は、下記の例外を除いて、製品の寿命期間にわたって素材および製法に欠陥がないことを保証します。本保証は、アジアパシフィック地域：中国、香港、シンガポール、オーストラリア、日本、インド、韓国、台湾、および東南アジアに配送されるSteelcase ブランド製品に適用されます。本保証は、最初の購入者に配送された日に発効し、譲渡はできません。Steelcase は、通常使用の範囲内で故障したあらゆる製品、パーツ、または部品を、(素材および部品に関して) 無料で、Steelcaseの判断で修理するか同等製品と交換します。最初の購入者とは、再販、リマーケティング、または流通ではなく、自身による使用を目的にSteelcase から製品を取得した最終的な購入者を意味します。

デスク、ベンチ、テーブル、スクリーンおよび、収納

Steelcase: Bassline™、Campfire® Personal Table、およびScreens、Steelcase Flex、Migration™、Migration™ SE、Ology™ Desk/Ology Bench、Verb™、Lexicon Desk、Navi Desk、Solo Height Adjustable Table、Media:scape seating®、LexCo Collection (PETおよびコルク素材のアクセサリーは除きます)。

ライフタイム保証

フレーム (Coalesseは除きます)、ケース/骨組み、ドア (蛇腹は除きます)、引き出し (本体および前面)、引き手/ハンドル、支え、脚およびベース (Coalesseは除きます)、サスペンション、カート、幕板、ワイヤー管理/ケーブルトレイ、バスケット、カップホルダー、仕切り、レール、棚、吊り下げホルダーバー、連結部、ならびにロック

12 年保証

Steelcase Flex、Migration、Migration SE Pro、Ology Desk、およびOlogy Benchの高さ調整機構および電子部品、Flexのボードクリップ、モジュラー型電源/電子電源、機械機構、キャスター、ローラー、ホイールおよびグライド、ユーザーが調整可能な非電動の作業面機構、Stages-E Pedestal、磨耗しやすい部品

チェア

Gesture™、Leap™、Node™、Steelcase Series® 1、Steelcase Series® 2、SILQ™、Think™、Reply™、Personality Plus、Buoy®、

ライフタイム保証

構造体座面 (Coalesseは除きます)、構造体座面、アウターバック、肘掛け構造体座面構造、ベース、フットリング、カップホルダー

12 年保証

機械機構、背もたれ機構、ヘッドレスト、コートハンガー、空気圧シリンダー/ガスリフト、肘掛けキャップ、フォーム素材、キャスターおよびグライド、Nodeの個人用作業面、Umani®の構造体座面、Coalesseのラウンジウッド、ベニヤ板、またはスチール素材の構造体座面

8 年 (Personality)

機械機構、空気圧シリンダー/ガスリフト、肘掛けキャップ、フォーム素材、キャスター、構造体座面 (Coalesseは除きます)、構造体座面、アウターバック、肘掛け構造体座面構造およびベース

仕上げ・張り地

12 年保証

ラミネート、ベニヤ板、および固体面、全ての標準張地

本保証の対象となる標準的な生地：Omni R、Otto、Spruce、Mirage、Cross Check、Buzz2、Cogent Connect、Medley、Era、3D Knit、Air Mesh、YMesh、New Black、Aries、and 3D Microknit。

ボードおよびイーゼル

Steelcase Flex、Verb™

ライフタイム保証

Verb のホワイトボード、ドック、フック、イーゼル、収納キャディー、およびウォールトラック

12 年保証

Verb 指導ステーションの教壇およびプラスチック部品

5 年保証

Work Tents

3 年保証

Flex のマーカーボード

ワークツール

SOTO™/1+1 Welcome Tools、Eyesite®/Plurio、CF/FSMA、Volley、および® dash®

ライフタイム保証

モバイルキャディー、電話キャディー、バインダーホルダー、レタートレー、非電動のランチパッドおよびスクリーン、機能スクリーン、パーソナルポケット、フラットトップハンガー、ゴミ箱、フットレスト、モバイルおよびラップトップの支え、ラップトップ棚、モニターブリッジ、エルゴエッジ、およびデスクパッド、ケーブルクリップ、パーソナルフック、ツールボックス、小箱セット

12 年保証

Eyesite/Plurio、CF Series /FSMA、Volley、CPU の支えおよびキーボードの支え、モニターアーム、dashの照明器具固定部

5 年保証

電動のランチパッド、dash LEDの照明部品

3 年保証

USB 充電ステーション

その他

パートナー製品 (Steelcaseブランドではない製品)

8 年保証

Orangebox: Cubb Seating, Cubb Table

12 年保証

Smith System: Oodle, Flavor, Interchange Desk, Interchange 台

5 年保証

Coalesse: LessThanFive

3 年保証

Campfire Personal Table

1 年保証

m.a.d: Roto Stool, Sling Side Table, Shortcut X, Gallery Table

アジアパシフィック地域向け STEELCASE 限定ライフタイム消費者保証

本保証は下記に起因する製品の欠陥、損傷、故障、または喪失には適用されません：

- 通常使用による摩耗の場合。
- Steelcaseまたは製造者が公開する取扱説明書およびガイドラインに従って製品の使用、設置、組み替え、または維持を行わなかった場合。
- 乱用、誤用、または事故の場合（それには製品を不適切な環境または条件で使用することが含まれますが、これらに限られません）。
- 製品を改変または改造した場合。統合製品ソリューションにおいて、何らかのSteelcase以外の非認証部品をSteelcaseの部品の代わりに使用した場合。それには、作業面、脚の支え、パネル、ブラケット、棚、上部の荷物棚、およびその他の統合部品が含まれますが、これらに限られません。

下記は本保証の対象となりません：

- 該当する場合、Steelcaseが消耗品と考える製品（例：電池、バルブ/ランプ、ただしプロジェクターのランプには6ヶ月保証が適用されます）。
- 仕上げ・張り地の変化（例：色落ち（ただし塗料の場合は除きます））、異なる基材間およびロット間の手触り、質感、および色の異なり、ならびに木材およびレザーなどの素材における自然の経年変化。
 - ベニヤ板における仕様内の変化および経年変化には、（該当する場合）節目、木目のパターン、色、および色の自然の経年変化が含まれますが、これらに限られません。
- Select Surfaces、Coalesse Graded-in、Custom Surfaces、Coalesse Customer's Own Material (COM)、および Open Line Laminatは、オリジナルのサプライヤーが保証する場合を除いて、品質、経年変化、色落ち、色合いの変化、パドリング、皺、または擦り傷などの素材の特性に関して保証の対象となりません。
- その他の製造者の製品（Steelcaseは、その他の製造者のブランド製品に関して何らかの保証を受ける場合、かかる保証を最初の購入者に適用するものとします）
- 調整可能なパーツから発生する通常の操作音。
- プラスチックおよびスチール素材のパーツの凹凸のうち、Steelcaseの判断で安全上問題ないと判断するもの。
- 製品の耐荷重を超える荷重をかけた場合。（詳細は「ユーザーガイド」をご覧ください）
- 国境を越える移動（例：製品を購入国から別の国に運搬する場合）

本保証のもとでの限定救済措置

- 本限定保証に従って、製品が素材または製法の欠陥の結果として通常使用下で故障した場合、Steelcase は (i) 故障した製品を修理するか、Steelcaseの判断で無料で同等の機能、性能、および品質を有する新品または整備済製品と交換する、もしくは (ii) Steelcase が修理または交換は商業的に実現不可能であるまたは速やかに行うことができないと判断した場合、Steelcase の判断で故障した製品の購入価格を返金またはクレジット返還します。
 - 判断で無料で同等の機能、性能、および品質を有する新品または整備済製品と交換する、もしくは (ii) Steelcase が修理または交換は商業的に実現不可能であるまたは速やかに行うことができないと判断した場合、Steelcase の判断で故障した製品の購入価格を返金またはクレジット返還します。
 - 「通常使用」とは (i) 適用される全ての地方、州、または連邦の法律、規則、および規制（それには建築および/または電気に関する規則が含まれますが、これらに限られません）を守り、(ii) 製品に付属する資料および文書に記載された製造者の推薦事項および/または指示に従った製品の使用を意味します。
- 交換パーツは、2年間またはオリジナルの保証の残存期間のうち長い方の期間、保証の対象となります。交換によってオリジナルの保証期間が延長されることはありません。
- 製品によっては、パーツの在庫が当該地域になく、速やかな交換ができないことがあるものとします。パーツを輸入する場合は、60営業日を超える時間がかかることがあります。
- 製品を受け取った時点で何らかの初期欠陥が見つかった場合、かかる製品のオリジナルの購入先となったSteelcase のカスタマーケアチームまたはSteelcase 認定販売店に直ちにお問い合わせください。速やかに報告がなかった欠陥は初期欠陥とはみなされず、保証の対象とならないことがあるものとします。

Steelcase は、救済を行う前に、損傷した製品の返還を要求する権利を留保します。

第三者から製品を購入した場合、どうすれば保証サービスを受けられますか？

サービスの円滑化のために、購入証明書の原本を保管してください。保証の依頼は、お住いの国/地域のSteelcaseストアカスタマーサービスまでお問い合わせください。

オーストラリア: shopau@steelcase.com

保証中国: shopcn@steelcase.com

香港: shophk@steelcase.com

インド: shopin@steelcase.com

日本: shopjp@steelcase.com

マレーシア: shopmy@steelcase.com

シンガポール: shopsg@steelcase.com

その他全ての国および地域の場合、shopwfh@steelcase.comまでお問い合わせください。

国、もしくは地域の法律はどのように適用されますか？

本保証は特定の法的権利を付与するものであり、お客様は国、または地域ごとに異なるその他の権利を有する場合があります。

本限定保証は、製品の欠陥に関する唯一の救済を定めたものであり、商品適格性または特定の目的への適合性に関する黙示の保証など、明示であるか黙示であるかを問わず、その他一切の保証は提供されません。Steelcaseは、一切の結果的、間接的、特殊的、懲罰的、または付随的損害に関して責任を負わないものとします。

©2021 Steelcase Inc. 無断転載禁止。
全ての仕様は予告なく変更されることがあります