

Talian Bantuan Integriti Steelcase

Sebagai sebuah syarikat, kita bangga melakukan perkara yang betul dan mematuhi amalan perniagaan yang beretika. Sebagai para individu, kita diminta untuk melaksanakan tugas kita dengan jujur dan berintegriti. Kita juga bertanggungjawab untuk bersuara jika kita mengetahui terdapat aktiviti yang bertentangan dengan nilai kita atau mengancam reputasi syarikat.

Terdapat beberapa cara untuk membuat diri anda didengari. Jika anda ialah seorang pekerja Steelcase, tempat terbaik untuk memulakannya adalah dengan penyelia atau wakil Sumber Manusia anda. Jika saluran tersebut tidak tersedia atau anda memilih untuk tidak dikenali, anda juga boleh membuat laporan melalui Talian Bantuan Integriti Steelcase kita, yang dikendalikan oleh syarikat luar. Ia tersedia untuk pekerja Steelcase dan pihak berkepentingan di seluruh dunia.

Kita mempunyai pelbagai cara untuk anda menyampaikan pertanyaan atau masalah anda melalui Talian Bantuan Integriti kita. Jika anda mempunyai pertanyaan mengenai etika/kepatuhan atau pertanyaan mengenai dasar syarikat, anda boleh menggunakan ciri "Ajukan Pertanyaan" baharu kita di integriti.steelcase.com. Soalan anda akan dikendalikan secara tanpa nama dan rahsia. Anda juga dapat melaporkan kejadian pada laman web kita jika anda mempunyai masalah yang lebih serius yang memerlukan kajian dan penyiasatan lebih lanjut. Jika anda memilih untuk melaporkan kejadian anda melalui telefon dan bukan dari dalam talian, nombor telefon Amerika Utara ialah +1.800.437.6167.

Selain itu, laman web kita mengandungi menu jantai bawah di mana anda boleh memilih negara anda untuk mencari nombor bebas tol antarabangsa khusus negara anda. Pelbagai pilihan bahasa juga tersedia untuk beberapa negara. Selain itu, anda akan mendapati dasar global utama yang tersedia pada laman web kita untuk rujukan anda, termasuk Standard Perniagaan Global kita, Dasar HR, Dasar T&E Global dan banyak lagi.

Apakah jenis masalah yang harus dilaporkan?

Anda harus melaporkan kejadian yang anda yakin tidak mematuhi undang-undang, dasar Steelcase atau Nilai Teras kita, termasuk:

- Penderaan, gangguan seksual atau diskriminasi
- Konflik kepentingan atau hubungan pekerja
- Rasuah atau sogokan
- Masalah Alam Sekitar
- Amalan laporan kewangan atau perakaunan yang tidak tepat
- Penyalahgunaan atau pendedahan maklumat sulit
- Pelanggaran dasar atau kebimbangan terhadap keselamatan maklumat
- Masalah keselamatan atau kebimbangan terhadap kualiti
- Kecurian, penipuan atau tingkah laku tidak jujur yang lain
- Keganasan di tempat kerja atau ancaman keganasan

Apakah proses untuk menyerahkan laporan?

Cara paling mudah untuk melaporkan kejadian ialah dengan menyerahkan laporan dalam talian pada integriti.steelcase.com. Jika anda memilih untuk melakukan ini, anda akan melihat bahawa terdapat menu jantai bawah di sudut kanan atas untuk terjemahan bahasa sekiranya diperlukan. Proses penyerahan dalam talian merangkumi tiga langkah mudah; pertama, anda akan memilih antara senarai pendek kategori untuk memilih kategori yang paling tepat menggambarkan sifat laporan anda. Seterusnya, anda akan dibimbing melalui beberapa siri soalan yang membolehkan anda menjelaskan dan menerangkan keadaan anda dengan lebih lanjut. Akhir sekali, anda akan menyemak kejadian anda sebelum menyerahkannya.

Jika anda memilih untuk melaporkan kejadian melalui telefon, Talian Bantuan Integriti Steelcase tersedia sepanjang masa, setiap hari sepanjang tahun. Ia dikendalikan oleh sebuah syarikat bebas yang pakar dalam menangani masalah tempat kerja dan menyediakan terjemahan bahasa. Seorang pakar komunikasi yang bekerja untuk pihak ketiga ini, yang bukan dari Steelcase, akan mendengar kebimbangan anda dan boleh mengajukan pertanyaan tambahan untuk mendapatkan penjelasan. Sama ada anda menghantar laporan dalam talian atau melalui telefon, anda akan diberi nombor kes sulit untuk mengenal pasti diri anda dalam komunikasi susulan.

Siapakah yang mengendalikan laporan saya?

Pakar komunikasi tersebut menyiapkan laporan yang akan dikemukakan kepada pemimpin tertentu di Steelcase (Audit Global, Keselamatan Korporat, dan Strategi Undang-undang) untuk ditinjau, disiasat dan diambil tindakan. Steelcase kemudian memberikan respons kepada sistem Talian Bantuan Integriti mengenai hasil kejadian supaya anda akan dapat mengetahui status kebimbangan anda jika anda memilih untuk memeriksa status laporan anda secara dalam talian atau melalui telefon.

Bolehkah saya kekal tanpa nama?

Di kebanyakan negara, anda tidak perlu memberikan nama anda semasa mengemukakan masalah dalam talian atau menghubungi Talian Bantuan Integriti. Jika anda memilih untuk memberi nama anda, maklumat anda akan dikendalikan dengan kerahsiaan sebanyak mungkin. Pekerja Steelcase tidak akan menerima tindakan balas kerana melaporkan kecurigaan mereka dengan niat baik. Walau bagaimanapun, sesetengah negara tertentu tidak membenarkan pilihan tanpa nama kerana peraturan dan undang-undang tempatan. Dalam kes ini, pekerja Steelcase akan diminta untuk mengenal pasti diri mereka untuk melaporkan kejadian mereka.

Laman Web Bantuan Integriti Steelcase

Integrity.steelcase.com

Talian Integriti Bebas Tol A.S.

1.800.437.6167 (Bahasa Inggeris, Sepanyol, Perancis, Jerman, Mandarin)

Talian Integriti Bebas Tol Antarabangsa

Negara Jerman 0-800-181-5083 (Bahasa Jerman, Inggeris, Sepanyol, Perancis, Mandarin)

Perancis 0805-080566 (Bahasa Inggeris, Sepanyol, Perancis, Jerman, Mandarin)

Mexico 01-800-681-9511 (Bahasa Sepanyol dan Inggeris)

Malaysia 00-800-1777-9999 (Bahasa Melayu dan Inggeris)

Talian Integriti Antarabangsa (Menyediakan terjemahan bahasa ibunda dan bahasa Inggeris)

Australia 1-800-763-983

Azerbaijan 1-720-514-4400

Belgium 0800-260-39

Brazil 55-2120181111

Kanada 1-800-235-6302

China 400-120-3062 atau 00-800-1777-9999

Croatia 1-720-514-4400

Republik Czech 800-701-383

Hong Kong 800-906-069

Hungary 00-800-1777-9999

India 000-800-100-4175

Israel 00-800-1777-9999

Itali 00-800-1777-9999

Jepun 0800-170-5621

Macau 00-800-1777-9999

Malaysia 00-800-1777-9999

Belanda 00-800-1777-9999

Poland 00-800-141-0213

Portugal 00-800-1777-9999
Romania 0-800-360-228
Persekutuan Rusia 8-800-100-9615
Arab Saudi 966-8111072514
Singapura 800-852-3912
Afrika Selatan 001-800-1777-9999
Korea Selatan 080-808-0574
Sepanyol 00-800-1777-9999
Sweden 00-800-1777-9999
Switzerland 00-800-1777-9999
Turki 00-800-113-0803
Emiriah Arab Bersatu 8000-3570-3169
United Kingdom 0-808-189-1053