

WE PROMISE.

Steelcase グローバル製品保証規定

2013/09/13 発行

2013/11/1 更新

Steelcase Inc.(以下 Steelcase)は下記に明記された製品（以下グローバル製品）について、材料および製造上の欠陥に対する保証を下記に定められた期間、Steelcase または正規販売代理店からの直接購入者に対して保証を提供するものです。この保証は転売や再販売には適用されません。

グローバル製品—条件付限定保証製品

チェア製品

Amia, cobī, Gesture, i2i, Leap, Node, QiVi, Reply, Think

ライフタイム保証

フレーム、シートシェル、アウターバック、アームフレーム構造、ベース、スツールフットストリング

12年保証

メカニズム、ガス昇降シリンダー/ガスリフト、アームキャップ、ウレタンフォーム、キャスター、グライド、Node パーソナルワークサーフェス（Node に付帯したタブレット）

デスク、テーブル、スクリーン、収納製品

c:scape, Divisio, FrameOne, Universal Storage

ライフタイム保証

フレーム、ケース/骨組み、ドア（タンバードア除く）、引き出し（ボディとフロント部）、取っ手/ハンドル、サポート、脚、ベース、サスペンション/ランナー、モデスティパネル、ワイヤーマネジャー/ケーブルトレー、ディバイダー、レール、シェルフ、ハンギングフォルダーバー、インターロック、錠前

12年保証

モジュール電源/電気コンポーネント、メカニズム、キャスター、グライド

5年保証

タンバードア

2年保証

電動デスクの調節機能

テクノロジー製品

eno, media:scape, ScapeSeries, RoomWizard, TagWizard

ライフタイム保証

eno と e3 のサーフェス、ScapeSeries、media:scape 家具コンポーネント

12年保証

eno のトリムとブラケット

5年保証

eno Play、eno のプロジェクターマウント

3年保証

eno のテクノロジーコンポーネントとアクセサリ、eno のスタイラス、eno のレシーバー、media:scape のテクノロジーコンポーネント、RoomWizard

ワークツール製品

SOTO II/1+1 ウェルカムツール、Eyesite/Plurio、CF/FSMA、FYI/Forward アーム、Volley、dash

ライフタイム保証

SOTO II/1+1 ウェルカムツールモバイルキャディ、電源なしローンチパッド、ディバイダー、ファンクショナルスクリーン、パーソナルポケット、フラットトップハンガー、ゴミ箱、フットレスト、モバイルラップトップサポート、オーガニゼーションワークツール；ケーブルクリップ、パーソナルフック

12 年保証

Eyesite/Plurio、CF Series/FSMA、FYI/Forward アーム、Volley、CPU サポート、キーボードサポート、dash と SOTO/1+1 LED 用照明調度

5 年保証

電源なしローンチパッド、dash と SOTO/1+1 LED 用照明コンポーネント

仕上げ・張り地

詳細はアジアパシフィック製品保証をご覧ください。

ここに記載されていないすべてのグローバル製品に関してはアジアパシフィック製品用の保証でカバーされています（但し、高耐性張り地 24/7 と 1 日 3 回シフトでの Fame 張り地の Leap24/7 チェアを除く）

欠陥、不良、または損傷が下記の行為から生じた場合は本保証の対象になりません:

- 通常使用による劣化および摩耗
- Steelcase の組み立て説明書等に記載された通りに施工、組み立て、メンテがされていない場合
- 不正使用や事故の場合（不適切な環境や状況の中で無制限に使用することも含まれる）
- 製品の改造
- 製品において Steelcase の純正部品の代わりとして不純性部品を使用した場合

保証の例外と条件付限定項目：

- 交換部品は 2 年またはオリジナルの保証の残存有効期間のどちらかの期間が長い方を適用
- 保証は Steelcase によって規定された消耗品（例：バッテリー、電球/ランプなど、但し、プロジェクターのランプは 6 ヶ月補償）

保証の適用範囲：

条件付保証に従って製品が通常使用の範囲で使用された状態で材質や製造上の欠陥が見つかった場合、Steelcase は(1)修理、もしくは新規または同等の機能、性能、品質を持つ製品と無償で交換します。(2)修理、交換が金額的、または納期的に現実的ではないと Steelcase が判断した場合は製品の購入価格を返金いたします。

- “欠陥製品”とは(1)正規販売代理店から購入した製品に関して材質、製造上における不良または、(2)製品の指示書通りの通常使用における機能の不具合を指します。
- “通常使用”とは(1)その地域での適切な規定や法律（電気規定等含む）や(2)メーカーの推奨基準や製品に付帯されている指示書に基づいて製品が使用されることを指します。

この条件付保証は米国内法に基づいて提供される法的な保証を侵害することなく、製品の欠陥を補償する唯一の保証で、特定の目的に対する適合性といったその他いかなる保証を意味するものでも、暗示するものでもありません。Steelcase は製品の品質不良に起因してお客様に生じた付随的、間接的な損害について一切の責任を負わないものとします。

***尚、本文は便宜的に和訳しているものであり、法的解釈が必要になった場合は原文（英文）による保証規定が優先的に適用されます。**