

WE PROMISE.

Steelcase アジアパシフィック製品保証規定

7/1/2008 発行

11/15/2012 更新

インターナショナル 8 年保証

Steelcase(Steelcase 社、その関連会社及び子会社)は Steelcase ブランド製品の材料および製造上の欠陥に対する保証を納品日から 8 年間とします (下記例外項目あり)。

Steelcase は通常環境下で製品を使用した場合の製品、部品の不具合に対して、無償で修理 (素材または部品) または同等製品との交換をいたします。

例外事項 :

5 年保証

すべてのメカニズム (チェアのメカニズム、電動でない手動天板上下機構含む)、ウレタンフォーム、ウッド突板、輸入の Coalesse、Details、Turnstone ブランド製品、APT チェア、Stages-E ペDESTAL、Ultra ブランド製品 (後述以外)

3 年保証

Steelcase の標準張り地、布張り地、革、アクリル、アームレストカバー、media:scape テクノロジー部品、RoomWizard、その他ハイウェア部品 (カバー素材、キャスター、調節アーム、ガス上下調節機構、Ultra ブランドチェアメカニズム)、Personality チェアのジャケットハンガーとフックボタン

2 年保証

電動天板上下機構、マーカーボード、交換部品 (オリジナルの残存保証有効期間と比べて期間が長いほう)、電動コンポーネント、照明構成要素、Ultra ブランド製品 (キャスター、ウレタンフォーム、調節アーム、ガス上下調節機構)、APT チェア張り地

1 年保証

Ultra ブランド仕上げ/張り地、Personality チェアのベルト

欠陥、不良、または損傷が下記の行為から生じた場合は本保証の対象になりません:

- 通常の劣化および摩耗
- Steelcase の組み立て説明書に記載された通りに施工、組み立て、メンテナンスがされていない場合
- 不正使用や事故の場合（不適切な環境や状況の中で無制限に使用することも含まれる）
- 製品の改造
- 1日1シフト以上の過酷な使用状況の場合はそれに応じて保証期間が短縮されます。
- 統合ソリューション製品において Steelcase の純正部品の代わりとして他社の部品を使用した場合。例えば天板、レッグサポート、パネル、ブラケット、シェルフ、オーバーヘッド収納、その他の構成材料などが含まれます。

保証の例外と限定項目:

- 消耗品と見なされる部品（電球など）
- 仕上げや張り地などの素材自体に発生するバリエーション（例えば、ロットや素材の特性から起こる木目、質感、色の違いなど）
- 標準でない顧客指定の素材や張り地
- 他メーカーの製品（顧客指定の張り地などは他メーカーの保証を適用する場合があります。）

不具合の発生した欠陥商品は交換の前に返品をお願いすることがあります。

この保証はアジアで納品された製品のみ適用されます。

保証の適用範囲:

条件付保証に従って製品が通常環境の範囲で使用された状態で材料や製造上の欠陥が見つかった場合、Steelcase は(1)修理、もしくは新規または同等の機能、性能、品質を持つ製品と無償で交換します。(2)修理、交換が金額的、または納期的に現実的ではないと Steelcase が判断した場合は製品の購入価格を返金いたします。

- “欠陥製品”とは(1)正規販売代理店から購入した製品に関して材質、製造上における不良または、(2)製品の組み立て説明書通りの通常使用における機能の不具合を指します。
- “通常環境の範囲での使用”とは(1)その地域での適切な規定や法律（電気規定等含む）や(2)メーカーの推奨基準や製品に付帯されている指示書に基づいて製品が使用されることを指します。

- “Steelcase 正規販売代理店”とは(1)製品が販売される管轄地域での法的な事業主であること、(2)Steelcase によって製品を販売することが正式に許可され、(3)新製品をそのオリジナルの梱包で販売しているディーラーのことを指します。

この限定保証は製品の欠陥を保証する唯一の保証で、特定の目的に対する適合性といったその他いかなる保証を意味するものでも、暗示するものでもありません。Steelcase は製品の品質不良に起因して生じた付随的、間接的な損害については一切の責任を負わないものとします。

この保証は正規代理店からの直接購入者のみに対しての保証で、譲渡はできません。

***尚、本文は便宜的に和訳しているものであり、法的解釈が必要になった場合は原文（英文）による保証規定が優先的に適用されます。**