

Steelcase 诚信热线

作为公司，我们以正确行事和遵守道德业务实践为傲。作为个人，我们需要诚实守信地开展自己的工作。我们也有责任在知晓任何违反我们价值观或威胁公司名誉的活动时大胆直言。

您可以通过几种方式发声。如果您是 Steelcase 的员工，那么最好的办法是首先与您的主管或人力资源代表沟通。如果您无法使用这些渠道，或者您希望保持匿名，也可以通过我们的 Steelcase 诚信热线进行举报，该热线具有保密性，且由外部公司管理。它可供全球 Steelcase 员工和利益相关者使用。

我们为您提供多种方法，让您能够通过诚信热线交流疑问或疑虑。如果您有道德/合规疑问或需要咨询公司政策，可以使用我们 integrity.steelcase.com 上的新功能“Ask a Question”（提出疑问）。您的疑问会以匿名和保密的方式得到处理。如果您有更加严重、需要进一步审核和调查的问题，也可以在我们的网站上报告事件。如果您希望通过电话而非在线形式报告事件，可以致电 +1.800.437.6167（北美洲）。

此外，我们的网站包含一个下拉菜单，您可以从中选择您所在的国家/地区，找到相应的国际免费电话号码。部分国家/地区还支持多种语言选择。除此之外，您还可在我们的网站上找到可供您参考的关键全球政策，包括全球业务标准、人力资源政策、全球差旅和报销 (T & E) 政策等。

应该报告哪种问题？

您应报告自己认为构成违反法律、Steelcase 政策或我们核心价值观的事件，包括：

- 霸凌、性骚扰或歧视
- 利益冲突或员工关系
- 腐败或贿赂
- 环境问题
- 财务报告或会计实践不准确
- 滥用或披露机密信息
- 违反政策或信息安全问题
- 安全问题或质量隐患
- 盗窃、欺诈或其他不诚实行为
- 工作场所暴力或暴力威胁

提交报告有什么流程？

最简单的事件报告方法是在 integrity.steelcase.com 上在线提交报告。如果您选择采取这一方法，可以在页面右上角的下拉菜单中按需要选择翻译语言。在线提交流程包括三个简单步骤：第一步，从简短的类别列表选择一个最符合您报告性质的类别。第二步，按照引导回答一系列问题，这些问题将帮助您进一步解释和描述您的情况。第三步，在提交前核查您的事件。

如果您希望通过电话报告事件，可以使用全天候服务的 Steelcase 诚信热线。该热线由一家独立公司运营，这家公司专门处理工作场所问题并提供语言翻译服务。来自该第三方（而不是 Steelcase）的沟通专员将倾听您的问题，并可能向您询问更多问题，以了解详情。无论您是在线还是通过电话提交报告，都会获得一个保密案件编号，用于在任何后续沟通中表明您的身份。

谁会处理我的报告？

沟通专员会准备一份报告，并转发给 Steelcase 的某些领导（全球审计、企业安全和法律战略部），用于审核、调查和开展行动。然后 Steelcase 会在诚信热线系统上发布一个关于事件结果的回复，如果您选择在线或通过电话确认您报告的状态，就可以知晓您问题的状态。

我能保持匿名吗？

在许多国家/地区，您在线提交问题或致电诚信热线时无需提供自己的姓名。如果您选择表明自己的身份，您的信息会尽可能进行保密处理。Steelcase 员工绝不会因善意报告自己的怀疑而遭到报复。但是，在某些国家/地区，由于当地规定和法规的限制，无法提供匿名选项。此类情况下，Steelcase 员工将需要表明自己的身份才能报告事件。

Steelcase 诚信热线网站

Integrity.steelcase.com

美国免费诚信热线

1.800.437.6167（英语、西班牙语、法语、德语、普通话）

国际免费诚信热线

德国 0-800-181-5083（德语、英语、西班牙语、法语、普通话）

法国 0805-080566（法语、英语、西班牙语、德语、普通话）

墨西哥 01-800-681-9511（西班牙语和英语）

马来西亚 00-800-1777-9999（马来语和英语）

国际诚信热线（提供母语和英语翻译）

澳大利亚 1-800-763-983

阿塞拜疆 1-720-514-4400

比利时 0800-260-39

巴西 55-2120181111

加拿大 1-800-235-6302

中国大陆 400-120-3062 或 00-800-1777-9999

克罗地亚 1-720-514-4400

捷克共和国 800-701-383

中国香港 800-906-069

匈牙利 00-800-1777-9999

印度 000-800-100-4175

以色列 00-800-1777-9999

意大利 00-800-1777-9999

日本 0800-170-5621

中国澳门 00-800-1777-9999

马来西亚 00-800-1777-9999

荷兰 00-800-1777-9999

波兰 00-800-141-0213

葡萄牙 00-800-1777-9999

罗马尼亚 0-800-360-228

俄罗斯 8-800-100-9615

沙特阿拉伯 966-8111072514

新加坡 800-852-3912

南非 001-800-1777-9999

韩国 080-808-0574

西班牙 00-800-1777-9999

瑞典 00-800-1777-9999

瑞士 00-800-1777-9999

土耳其 00-800-113-0803

阿联酋 8000-3570-3169

英国 0-808-189-1053