

全球業務標準

Jim Keane 的話

信任、誠信和相互尊重是我們企業文化不可或缺的一部分。100 多年來，我們的核心價值觀「誠信行事」和「真相闡述」引領著我們的行為和業務慣例。我們不僅希望做到正確，而且做到最好。而我們希望與我們打交道的每個人——顧客、經銷商、競爭對手——知道這就是我們營商的方式。

在現今的商業環境，信守承諾至關重要。我們要求所有員工就這些標準進行培訓，以證明我們認真對待這些問題。核心是：做正確的事，如果您認為事情不對勁，請說出來。請與您的領導者討論，或使用我們的誠信熱線 (Integrity Line)。

我們共同經營業務。您的聲譽是我們公司的聲譽。感謝您們為保持我們的高標準所做的所有努力，

全球商業標準總裁兼行政總裁 James P. Keane

環球公司

作為一家環球公司，意味著我們開展業務的方式必須認清並遵守國際商業的法律法規。這需要我們了解所身處或服務顧客的所在國家的法律和文化。由於 **Steelcase** 是美國登記的上市公司和跨國公司，因此若予某情況下美國法律與其他國家法律有衝突，可能須優先符合美國法律。

我們團結一起

Steelcase 的員工每天都要作出抉擇。

我們有責任合法、合乎道德、公平行事並維持健康業務關係和培養忠誠度。我們希望您知道如何處理情況及如果有問題和疑慮時應與誰聯絡獲取答案。

內容

- 全球商業標準的目的
- 我們的責任
- 為何及如何尋求協助
- 標準所涵蓋的範圍
- 相關政策及程序
- 聯絡人名單

全球業務標準

我們為何有這些標準？

Steelcase 全球商業標準建基於多個來源：政府法規、文化價值、習俗、道德和公司的核心價值。

我們的全球業務標準對確保遵從法律合規和降低不恰當選擇風險所需的行為作出詮釋。在作出判斷時，部分職能領域需要更仔細考慮，例如：反壟斷法、利益衝突、版權侵權及購買協議。

雖然總是有對或錯的答案，但對於我們的員工通常只有一個最好的答案。

公司的董事、高管和高級人員最終要負責制定和確保政策和程序，以支持這些標準和我們的公司行為準則。

全球業務標準

全球商業標準政策

全球商業標準基於一般商業標準和慣例。它與企業和政府法規合作，但不取代後者。

您應遵守公司政策、慣例、指引、手冊及管轄我們開展業務的地區的法律法規。

我們的全球業務標準適用於所有 **Steelcase** 實體的全球所有員工。此外，我們的合作夥伴、經銷商、供應商、服務提供者、顧問以及其他與我們有業務往來的夥伴，在支援 **Steelcase** 時應相應地進行其活動。

我們是一家總部位於美國的跨國公司。因此，美國的許多法律都適用於我們的海外營運。在此等情形下，我們將首先遵守美國法律然後考慮其他國家的法律。如果您認為這些法律有所衝突，請聯絡 **Steelcase** 法律策略團隊或副總裁及企業合規官 **Jim O'Connor**。

此外，我們期望人員（為公司的集體利益）能及時舉報違規行為或提出有關道德的疑慮。

Steelcase 政策保護員工不會因舉報違反全球商業標準的可疑行為而受到威脅或懲罰。

我們對公司的誠信聲譽感到自豪，因此我們的企業標準超越遵守開展業務所在國家的法律及法規最低要求。我們鼓勵員工尊重這些指引背後的精神和意圖，並希望與奉行道德、法律和監管原則的企業保持一致。

全球業務標準

誠信程序

- 與您的主管或團隊負責人討論
- 與您的人力資源或員工關係經理交談
- 使用誠信熱線 (Integrity Line)
- 使用「門常開」(Open Door) 程序

知道要怎樣做以及應在何處求助

首先，向您的主管或團隊主管提出您的疑慮。如果他們無法幫助您或這樣做不恰當，請使用誠信熱線 (Integrity Line)。您應覺得能隨時隨地提出在工作時可能造成法律、安全、環境或其他潛在問題的情形。

誠信熱線 (Integrity Line) 之目的是幫助消除疑慮，而不是識別舉報問題的人員。我們竭盡所能為此服務保密。將會與您交談的顧問並非 **Steelcase** 員工。當您致電時，不必提供姓名。系統並無錄音機或裝置可以辨識您的身份或追溯您用於致電的號碼。如果您選擇提出舉報，您將收到一個檔案號碼以便您查看報告狀態，而無需透露您的姓名。

保護舉報者

公司政策確保不會因任何提出或尋求道德、法律或監管問題的人士而發生報復。此外，將盡一切努力為舉報可疑行為的個人保密。

誠信熱線(Integrity Line)電話號碼

如欲獲取更多資信，可透過 GBS 誠信熱線 (GBS INTEGRITY LINE) 的網站 integrity.steelcase.com 獲得。

全球業務標準

我們有著廣泛的職責

我們對六個範疇負有責任：

- 對彼此 -對於我們的員工
- 對於我們的股東 -對我們的顧客
- 對我們的業務夥伴 -對我們全球的社群。這些細節將於下頁詳細描述。

對彼此的責任

我們有責任：

- 瞭解並支持我們的全球商業標準
- 遵守適用法律及規例（其中某些根據美國法律）
- 遵守適用的公司政策及慣例
- 維持誠實及恰當商業行為的高標準
- 避免瓜田李下的處境（即某人幫助或貌似幫助他人違反任何法律、法規或公司政策）

我們的領導團隊需要：

- 瞭解並支持我們的全球商業標準
- 向被帶領的人員解釋我們的商業行為指引，尤其是新聘用、晉升或肩負不同責任之人士
- 避免瓜田李下的處境
- 培訓我們的團隊成員，確保他們瞭解並遵守有關其工作的法律和法規問題
- 營造一個開放的環境，公開討論道德、監管及法律問題
- 以誠信處事，樹立高度道德行為的模範

全球業務標準

對我們員工的責任

此範疇包含另外六個關鍵標準，所有員工必須遵守：

- 以尊嚴及尊重的態度待人 -培養員工
- 彰顯多樣性 -使用「門常開」(Open Door)
- 尊重員工私隱 -提供安全及健康的環境

以尊嚴和尊重對待他人

公司不會容忍在任何工作環境中進行歧視行為或做法。我們的員工有權在無恐嚇、威脅、敵意、暴力、騷擾或干擾工作績效的環境工作。如果觀察到歧視或騷擾行為，您應該立即舉報。我們將遵守我們經營業務所在國家的僱傭法律。

發展員工

透過績效管理程序、培訓、學費報銷、團隊合作和職業規劃來確保發展機會。

擁抱多元化

沒有員工公司無法存續。我們致力支援並包容多元化與包容性，包括我們的工作隊伍、供應商及經銷商網絡。

使用「門常開」(Open Door)

我們的員工被邀請與管理層討論疑慮。我們鼓勵所有員工前往其員工關係經理處，或請求機會與另一個 **Steelcase** 管理層成員討論問題。使用「門常開」(Open Door) 的程序旨在快速、適當地決解問題。如要利用這個機會來討論疑慮，請參考政策。

尊重員工私隱

公司按照法律規定保管員工資料以有效開展業務。這些資料都是機密，公司尊重您的私隱和您的尊嚴。然而，我們會就個人私隱與他人的尊嚴、安全和福祉作出平衡。

提供安全和健康的環境

所有設施均須制定符合所有適用法律、法規及公司政策的安全政策，以確保工作環境安全及健康。員工應遵守安全及健康規則。這包括恰當的健康、安全和環境預防措施。向主管或誠信熱線 (**Integrity Line**) 報告所有意外、傷害、不安全的做法或情況。員工必須上班時不受任何可能妨礙其安全有效地工作的物質之影響。公司有責任及時作出適當行動以糾正局面。

全球業務標準

對股東的責任

在本節，有關我們對股東責任的五個標準：

- 維持準確的商業資料-負責任地行事
- 與官員交易-披露財務資料
- 回應媒體或作出公開聲明

維護準確的商業紀錄

Steelcase 必須向股東和其他持份者提供有意義和充分的財務資料。該資料符合美國證券交易委員會 (SEC) 及其他監管機構的規則和法規。

本公司使用一系列內部管控系統對我們的財務紀錄進行管控，以確保交易妥善執行及存檔。所有公司檔案都會定期經內部及外部核數師及監管機構審核。我們遵循所有法定及監管規定制定我們的財務紀錄，並遵守美國聯邦、州及地方政府的所有規則，以及我們有開展業務的任何其他國家的同等機構。

負責任地行事

各經理須負責維護內部管控措施，並確保其職能遵從政府規則和法規。在代表公司行事時，我們期望員工在所有交易中均能誠實行事。這包括準確完成員工差旅開支報告、財務報表和報告。不得為任何目的的建立或維護秘密或未登記的現金資金或其他資產。

隱瞞或不向管理層或內部或外部核數師提供資料屬於嚴重罪行。知悉可能出現的謊報或欺詐行為的個人必須向審計部、人力資源部或法律策略團隊報告，或使用 **Steelcase** 全球商業標準誠信熱線 (Integrity Line) 或「門常開」(Open Door) 程序來通知管理層。

與政府官員或其他公司的法定代表往來

Steelcase 法律策略團隊將處理來自任何聯邦、州、當地政府或政府機關及其他公司的法定代表的查詢。如果員工接到被提供資料要求，應將該查詢轉至法律策略團隊。

如果法律文件送達公司，員工應拒絕並將送達文件的人士轉介至法律策略團隊。您應立即讓您的主管參與其中。

全球業務標準

披露有關 Steelcase Inc. 營運的資料

所有有關 Steelcase Inc. 營運的財務數據或資料請求均應提交至投資者關係部。投資者關係部門將回答來自投資者、證券分析師、證券交易市場、供應商、顧客及公眾有關 Steelcase 的營運及業績的查詢。但是，我們只能回應不違反證券交易委員會的法律之請求。

回應媒體請求或發表公開聲明

來自媒體的資料請求應獲得 Steelcase 公共關係 / 企業傳訊部的批准。披露給公眾的任何商業資料將根據 Steelcase 企業傳訊政策和所有適用的法律和法規進行。

資產

維護我們的公司包括公司的資產或屬於公司的物品。從萬字夾到機器，我們有責任節省和保護這些資產。這樣可以保護公司及其財務穩定。

保護有形財產

員工有責任維護其控制的所有公司資產。這些有形資產包括資金、物業、軟件及紀錄。如有需要，員工可能會被要求提供這些資產的準確及可審計的紀錄。未經適當許可，員工不得將任何 Steelcase 的資金、財產、資料或紀錄用於任何未經授權的非業務目的或謀取私利。這可被視為公司財產盜竊。

保護無形的財產

我們的員工有責任妥善使用、保存和保護無形的公司資產。這包括專有業務或技術資料、專利、品牌、商標、商譽、軟件和其他知識產權。

未經適當許可，員工不得將任何 Steelcase 的無形資產用於任何未經授權的非業務目的或謀取私利。這可構成公司財產盜竊。

未經適當批准，員工不得使用其他公司的無形財產（例如影片、歌曲等）。請聯絡法律策略團隊，尋求在這方面的協助。

全球業務標準

保護專有資料

員工不得向任何個人或公司洩露任何機密的公司資料。在某些商業環境中分享機密資料是有利的。但是，首先需要諮詢法律策略團隊。

這包括員工、財務、產品、收購、整合或任何敏感資料，如果被公開，可能令競爭者、供應商、顧客或任何其他個人或實體受益。

避免利益衝突

員工不得允許個人考慮或關係影響其與業務相關的決定。受到家庭成員或親密個人關係的影響是利益衝突。例子包括外部財務利益、與親戚開展業務、接受或提供商業禮品、金錢或款待。

尋求外部工作

員工可在公司以外自由擁有嗜好、業務或其他利益。但是，他們必須確保這些活動不會以任何方式與他們對 **Steelcase** 的義務相衝突，而且他們不應在工作時間或場所工作時向同事銷售商品或宣傳其愛好或業務。

擔任外部董事會成員

公司鼓勵為非牟利組織提供服務，因為服務反映我們對我們所居住和開展業務的當地社區的企業奉獻精神。若非牟利董事會並無構成潛在利益衝突，員工可擔任該董事會的董事。要確定是否存在潛在的利益衝突，請聯絡內部審計總監。

在美國，希望成為牟利性質的 **上市** 公司董事會成員的員工必須事先取得內部審計總監的批准。

避免賭博 / 貸款活動

於 **Steelcase** 工作的時間或其物業內不得賭博。公司亦由於不同法律而不鼓勵員工之間的貸款。例如在美國，某些州份要求個人在發放貸款或調整利息收費金額前必須取得執照。

避免內部交易

Steelcase 致力於維持我們的股東及金融市場對我們的信心。**Steelcase** 內部交易政策限制員工購買和出售 **Steelcase** 股票。員工及其家庭成員不得使用有關 **Steelcase** 的「非公開資料」以謀取私利，亦不得與他人分享資料。

全球業務標準

對顧客的責任

在本節，對我們顧客的責任有三個標準：

- 品質、價值及創新-顧客滿意度
- 廣告

品質、價值和創新

使用我們產品的人員之安全和健康是我們設計和製造過程中的主要考慮因素。我們持續監控產品品質與安全性，並致力持續改善我們的商品與服務。

我們所有營運單位均負責設計、製造和運送產品，這些產品在銷售前，應至少符合有關產品於相關國家或地區所適用的關於品質和安全的行業標準。

致力為顧客提供滿意體驗

我們希望確保我們的 **Steelcase** 經銷商和顧客不僅是「被服務」，而他們對我們公司、經銷商和服務供應商的體驗感到真正的滿意。

廣告宣傳

Steelcase 將不會成為錯誤廣告的一部份，因為這違反我們公司的兩大核心價值：講出事實並以誠信行事。我們會誠實、真實地表述我們的產品和服務。

全球業務標準

對業務合作夥伴的責任

涉及業務合作夥伴時，有五個方面需要考慮：

- 培養良好企業公民身份 -作出政治捐獻
- 尊重《反海外腐敗法》 -參與限制性貿易程序
- 遵從進出口法律

培養良好的企業公民意識

我們支持我們所在的社區，並希望能以此提高我們員工於所在地的生活質素。Steelcase 基金會和 Steelcase Inc. 定期捐贈現金和傢俱。本公司為數百間從事藝術及文化、教育、環境、健康和人類服務領域、社會福利、社區和經濟發展等領域的機構提供支持。

我們鼓勵員工參與惠及社區的機構及項目。我們亦鼓勵員工參與專業或行業協會（經其經理事先批准），因為我們認為這樣做將增加他們的知識並能提升其表現。

作出政治捐獻

就個人層面而言，員工可對任何政黨、候選人或政治行動委員會給予支持。公司不會報銷員工所作的政治捐獻。

遵守《1977 年外國反腐敗法》

此法案是監管如Steelcase等以美國為基地的上市跨國公司的其中一項法規。它要求 Steelcase 不會作出或允許其他人代表其向外國政府官員或政府持有之企業的職員作出付款，以獲得、保留或引流業務。《1977 年外國反腐敗法》禁止此類活動。該法律還要求保留所有國際業務交易的準確紀錄。此外，在我們公司運營的大多數國家以及我們的業務所在國家已經實施類似法律或正在進行相關立法的程序。

在美國境外，只有當該等款項、禮品、貸款或服務符合當地法律且不違反美國法律，才會被允許支付。此類屬性的項目必須事先獲得適當的公司副總裁和 Steelcase 法律策略團隊的批准。

全球業務標準

參與國際抵制或限制性貿易做法

我們公司不會參與或支持國際經濟抵制，除非其被美國認可。根據美國政府的反聯合抵制法律，這是被禁止的。**Steelcase** 遵守所有現行的美國禁運法律，禁止出口至某些國家、某些國家政府或某些私人單位。如果情況使您與開展業務所在國家的法律出現法律衝突，請立即聯絡 **Steelcase** 法律策略團隊尋求協助。

遵守進出口法律

Steelcase 及其供應商、代理商、經銷商以及支援 **Steelcase** 的任何其他商業實體必須遵守美國進出口法律以及起運地和目的地國家的法律。

全球業務標準

對我們全球社區的責任

這些責任涉及兩個範疇：

-我們的道德傳承 -保護環境

我們在道德上有著悠久的傳統

「道德公司」遵守所在地法律及對其業務或行業所設立的法規。我們的員工應該依法行事並尊重其立法精神。我們的國際業務營運有時會遇到與美國慣例不同的法律、當地風俗和社會規範。然而，與當地法律相比，管控我們在美國境外業務的美國法律永遠享有凌駕性地位於當地法律。

我們不會做任何被相關美國域外法所禁止或與其相抵觸的行為。然而，大多數員工不太可能遇到此類衝突。此類問題應直接諮詢誠信熱線 (Integrity Line) 或 Steelcase 法律策略團隊。

保護環境

每次我們為了我們的核心價值「保護環境」而行動時，我們都會為我們的員工、顧客和社區作出積極的貢獻。我們的目標是積極主動並持續地將環境、健康及安全考慮因素融入我們的產品、活動及服務。我們不斷努力滿足或超越所有適用的環境要求。

Steelcase 不會容忍在公司物業或代表公司時故意忽視環境、健康或安全考慮。我們將遵守我們營運所在地的法律要求或標準。當有關當局進行合規審查時，我們應當與 Steelcase 法律策略團隊以專業、配合及公開的態度處理。

Steelcase 誠信熱線 (Integrity Helpline)

作為一間公司，我們以做正確的事並遵守道德商業慣例為傲。作為個人，我們被要求誠實正直地履行職責。如果我們意識到任何活動違反我們的價值觀或威脅公司聲譽，我們亦有責任直言舉報。

有幾種方法可以讓有關人士聽到您的聲音。如果您是 Steelcase 的員工，最好的開始方法是告知您的主管或人力資源代表。如果這些渠道無法使用或您希望匿名，您亦可透過我們的外部公司管理的 Steelcase 誠信熱線 (Integrity Helpline) 進行舉報。全球各地的 Steelcase 員工及持份者均可使用該熱線。

我們有多種方式讓您透過我們的誠信熱線來表達您的問題或疑慮。如果您有道德 / 合規問題或公司政策查詢，您可以使用我們在 integrity.steelcase.com 的全新「提問」功能。您的問題將匿名處理且保密。如果您有更嚴重的問題需要進一步審查和調查，您也可以在我们的網站上舉報事件。如果您希望透過電話而非網上舉報事件，北美電話號碼為 +1.800.437.6167。

此外，我們的網站亦包括一個下拉式選單，您可於在該選單擇您的國家以尋找您所在國家的免費撥打電話號碼。某些國家 / 地區還可使用多種語言選項。此外，您可以在我們的網站上找到重要全球政策，包括我們的全球商業標準、人力資源政策、全球差旅政策等等。

應舉報哪些問題？

您應報告您認為不符合法律、Steelcase 政策或我們的核心價值的事件，包括：

- 虐待、性騷擾或歧視
- 利益衝突或員工關係
- 貪污或賄賂
- 環境問題
- 不準確的財務報告或會計實務
- 濫用或披露機密資料
- 政策違規或資訊安全疑慮
- 安全問題或品質問題
- 偷竊、欺詐或其他不誠實行為
- 工作場所暴力或暴力威脅

提交報告的程序是怎樣的？

舉報事件最簡單的方法是在網上 integrity.steelcase.com 提交報告。如果您選擇這樣做，如有需要，您可使用右上角的下拉式功能表提供的語言翻譯。網上提交程序包括三個簡單步驟：首先，您將會從簡短的分類列表中選擇最能描述您舉報性質的分類。接下來，我們將以一系列問題來引導您，讓您進一步解釋及描述您的情況。最後，在提交之前您將要再次查看報告事件的詳情。

如果您希望透過電話舉報事件，隨時隨地可以使用 Steelcase 誠信熱線 (Integrity Helpline)。它由獨立的公司營運，專門處理職場問題並提供語言翻譯。為該第三方而非 Steelcase 工作的通訊專家會聆聽您的疑慮，並可能提出額外的問題以作釐清。無論您在網上還是透過電話提交報告，您都將獲分配一個保密的個案編號，以便在任何後續通訊中識別您的身份。

誰負責處理我的舉報？

傳訊專家準備報告，將其轉發至 Steelcase 的指定領導人員（全球審計部、公司安全部及法律策略部）以供審查、調查及行動。Steelcase 隨後會就事件的結果在誠信熱線 (Integrity Helpline) 系統作出回應，因此如果您選擇在網上或透過電話查看舉報的處理情況，您將能從之了解其最新狀態。

我能否保持匿名？

在許多國家 / 地區，網上提交疑慮或致電誠信熱線 (Integrity Helpline) 電話時，無需提供您的姓名。如果您選擇表明身份，您的資料將會盡最大可能地保密。Steelcase 員工真誠舉報懷疑事件，永遠不會遭到報復。然而，部分國家 / 地區因當地規則和法規而不允許匿名。在此類情形下，Steelcase 員工須表明身份以舉報事件。

Steelcase 誠信熱線 (Integrity Helpline) 網站

Integrity.steelcase.com

美國免費撥打誠信熱線(Integrity Line)

1.800.437.6167 (英語、西班牙語、法語、德語、普通話)

國際免費撥打誠信熱線(Integrity Line)

德國 0-800-181-5083 (德語、英語、西班牙語、法語、普通話)

法國 0805-080566 (法語、英語、西班牙語、德語、普通話)

墨西哥 01-800-681-9511 (西班牙語和英語)

馬來西亞 00-800-1777-9999 (馬來西亞語及英語)

國際誠信熱線 (Integrity Line) (提供當地語言和英語翻譯)

澳洲 1-800-763-983

阿塞拜疆 1-720-514-4400

比利時 0800-260-39

巴西 55-2120181111

加拿大 1-800-235-6302

中國 400-120-3062 或 00-800-1777-9999

克羅地亞 1-720-514-4400

捷克共和國 800-701-383

香港 800-906-069

匈牙利 00-800-1777-9999

印度 000-800-100-4175

以色列 00-800-1777-9999

意大利 00-800-1777-9999

日本 0800-170-5621

澳門 00-800-1777-9999

馬來西亞 00-800-1777-9999

荷蘭 00-800-1777-9999

波蘭 00-800-141-0213

葡萄牙 00-800-1777-9999

羅馬尼亞 0-800-360-228

俄羅斯聯邦 8-800-100-9615

沙特阿拉伯 966-8111072514

新加坡 800-852-3912

南非 001-800-1777-9999

南韓 080-808-0574

西班牙 00-800-1777-9999

瑞典 00-800-1777-9999

瑞士 00-800-1777-9999

土耳其 00-800-113-0803

阿聯酋 8000-3570-3169

英國 0-808-189-1053