

第 1 版

材质和清洁

后疫情时代的办公空间

04

清洁 vs. 消毒 vs. 杀菌

05

Steelcase 的产品含有抗菌剂吗？

06

与此类清洁指导相关的重要提示

07

我们的产品与清洁和杀菌产品的兼容性

09

Steelcase 表面

10

常见问题

Steelcase 产品的清洁

在过去的100多年中，Steelcase始终致力于带来最好的产品和服务，并为我们的客户提供各种维护和保养指导。有鉴于此，我们建立了自己的内部实验室，我们的产品会在此接受严苛的审查，以确保为广大客户带来行业内最强大的质保。

我们的产品维护综合方案具有独特的优势，满足客户在疫情环境下的各种清洁需求。各地的客户都在询问如何用最正确的方式清洁我们的产品。本指南以我们的前沿研究为基础，正是对您相关问题的最佳回应。



清洁 vs. 消毒 vs. 杀菌

我们收到许多有关我们的产品该如何清洁和杀菌的问题。

清洁和杀菌绝非一码事；可去除灰尘和脏污的清洁产品可能无法有效杀菌。反之，可杀菌的产品有可能无法有效去除灰尘和脏污。

清洁可以去除表面或物体上的细菌、灰尘和杂质。用肥皂（或清洁剂）和水去清洁能显著去除表面的细菌。只是这一过程并非真正杀死细菌，而仅仅是去除细菌，它会降低细菌数量和疾病传播的风险。

消毒会将表面或物体上的细菌数量降低到安全等级，符合公共健康标准或需求的相关规定。为表面或物品清洁或杀菌的这一过程可以降低疾病传播的风险。

杀菌则是使用化学品（比如，[EPA-注册杀菌剂](#)）去杀死表面的细菌。这一过程并非清洁脏污表面或者去除细菌，而是在清洁后杀死表面的细菌，它能降低疾病传播的风险。

在我们的《表面材质参考手册》中所述的[Steelcase产品标准清洁指南](#)包含了可在我们产品表面使用的大部分清洁剂类型，但是未曾指示其相关的杀菌等级。为解决这一问题，我们迅速评估了我们的产品与常用于健康护理家具中的主要清洁和杀菌产品的兼容性。

清洁和杀菌绝非一码事；可去除灰尘和脏污的清洁产品可能无法有效杀菌。

Steelcase 的产品含有抗菌剂吗？

“抗菌”这个术语是个流行词汇，许多公司都宣传其产品拥有抗菌特性。Steelcase无愧于自己的百年名誉，我们在多年里依靠深入的分析和可靠的科学数据，不断地在我们的产品中评估抗菌剂的使用。

什么是抗菌？

严格来讲，“抗菌”这个术语意即破坏微生物（细菌、真菌、病毒等等）或者抑制它们的生长和行动。有时抗菌特性来自于一种内在材料属性或者物理结构，有时也可来自于一种化学添加剂。

抗菌特性的面料

可用于面料的大多数抗菌技术未有证明可特别对抗诸如COVID-19的病毒。但是新型抗病毒技术将会继续完善，并且材料产商，包括我们的品牌DesignTex，也会继续探索新发现和技术。

STEELCASE 的抗菌材料倡议

近年来我们一直致力于在标准Steelcase产品和表面材质上减少抗菌材料的使用。但是了解到一些客户仍然需要抗菌剂时，Steelcase提供了高接触表面的选项，如坐垫面料和工作台胶合板面。

CDC 指导

无论是否使用抗菌材料，降低感染传播风险的最佳方法就是对表面进行清洁和消毒并勤洗手。我们建议，请根据最新的CDC指导对设施进行清洁和消毒。

与此类清洁指导相关的重要提示

在使用任何清洁剂之前，请先检查以确保它符合您公司的EHS（环境健康与安全）需求。

适当的个人防护设备(PPE)如手套和眼部防护等，根据清洁剂产商的指导，均必须佩戴。

为避免火灾或休克的危险，在清洁需要用电或供电的产品时，请始终断开电源。

请与您的设施和EHS员工确认您产品的清洁频次。

千万不可将各种清洁剂混合，尤其是消毒剂和氨水，因为其混合物会产生有毒气体。

小心不要让液体进入电器产品的开关。

始终遵循清洁剂产商的使用指导，包括稀释和保留时间（即清洁剂在擦拭之前停留在表面的时间）

确保应用合规的通风设备，符合清洁剂产商的指导要求。

有关于COVID-19潜在暴露途径的最新信息，包括与表面接触，请参阅[CDC网站](#)。

我们的产品与清洁 和杀菌产品的兼容性

评估各种清洁剂对我们产品的影响是一项长期工程。在我们确认效果后会公布相关数据。以下是我们目前最新的指导，有关这些清洁剂在我们产品高接触区域的使用影响。如有可能，我们将列出特定清洁剂产品的品牌名。请注意：

- 这些清洁剂来自于各种品牌，因此难以在所有表面上评估所有清洁剂。

- 由于这些清洁产品的最终使用情况各异（包括使用产品的总量、在擦拭之前在表面停留的时间、以及应用产品的数量），您的使用结果可能会与此指南中的测试结果有所差异。如果您不确定该如何在此表面上使用某款清洁剂，请在大范围清洁之前先在一小块不显眼的区域进行测试。

- 这些指导步骤仅适用于Steelcase生产的产品。如需了解其他产品的清洁，请咨询那些产品的产商。

- 对于定制材料(COM)，请联系材料产商以获取清洁指导。

- 对于Designtex面料的特殊规定，请参阅他们网站上的[相关指导](#)。

Steelcase 表面

Steelcase 标准硬面

对于硬面（包括玻璃、金属、木材、胶合板、油漆、塑料），请使用以下任一种通用季复合型清洁剂：

Lysol 消毒湿巾 (EPA 注册号 777-114)

Formula 409 消毒喷雾 (EPA 注册号 67619-10)

Clorox 非漂白消毒湿巾 (EPA 注册号 67619-09)

Lysol 多功能喷雾清洁剂 (EPA 注册号 777-99)

Fantastik 多功能喷雾清洁剂 (EPA 注册号 4822-530)

Steelcase 软面

我们许多的面料都能适用于10:1的水/消毒剂喷雾，但并非所有皆适合。如需了解这些材质，请参阅材质图书馆并用“[消毒剂可清洗](#)”进行筛选。

我们正在测试其他清洁剂并将在获得结果的第一时间更新此类信息。

清洁指导：

- 喷雾应当足够覆盖面料的表面，但是不会渗透到其底层。
- 请确保[均匀地](#)喷洒清洁剂，以使清洁剂对材质颜色的影响降到最低。

场景 1

- 1. 木皮饰面表面
- 2. 漆面座椅组件
- 3. 塑料座椅组件
- 4. 漆面表面
- 5. 坐垫装饰
- 6. 垂直面料
- 7. 皮革
- 8. 玻璃
- 9. 镀铬及抛光铝表面



场景 2

1. 胶合板工作台面 + 封边
2. 漆面表面
3. 坐垫装饰
4. 塑料座椅组件
5. 阳极电镀铝



场景 3

1. 胶合板工作台面
2. 漆面座椅组件
3. 塑料座椅组件
4. 漆面表面
5. 坐垫装饰
6. 书写板



除了以上所述，还有其他清洁剂产品您推荐使用吗？

我们推荐使用我们在表面材质参考手册中所列出的清洁产品。然而，如果您的公司使用其他清洁产品，我们建议您先参考所列的EPA注册号，它会详述其活性及非活性成分。如果EPA列表所包含的其他清洁产品，其构成成分和浓度与我们指南中的推荐产品相类似，极有可能是安全可用的。

如何阅读EPA注册号：“XXXX-YY-ZZZZ”

这串号码的第一部分(“XXXX”)代表产商。这串号码的第二部分(“YY”)代表产品号码。这串号码的第三部分(“ZZZZ”)代表经销商ID/品牌。前两部分的数字很重要：如果前两部分的号码数字相同，那么表明这些清洁剂的化学成分也相一致。

请咨询您的设施管理人员根据类似的材质成分以评估MSDS。

Steelcase 的合作伙伴产品如何清洁呢？

Steelcase仅提供我们所生产产品的清洁指导。如需了解我们合作伙伴品牌旗下产品的清洁问题，请查阅那些产商的网站。

可以使用消毒剂吗？

我们许多的面料都能适用于10:1的水/消毒剂喷雾，但并非所有皆适合。如需了解这些材质，请参阅材质图书馆并用“消毒剂可清洗”进行筛选。

清洁指导：

- 喷雾应当足够覆盖面料的表面，但是不会渗透到其底层。
- 请确保均匀地喷洒清洁剂，以使清洁剂对材质颜色的影响降到最低。

如果我的座椅及/或面板不包含可用消毒剂清洁的材质。Steelcase会建议如何对它们进行清洁和消毒呢？

我们正在测试其他清洁剂并将在获得结果的第一时间更新此类信息。

Steelcase