Em vigor desde 19/03/2024
Atualizado em 30/06/2026

GARANTIA STEELCASE

para Europa – Médio Oriente – Ásia Central – África

(exceto Reino Unido/Irlanda)

PODE CONFIAR EM NÓS. NOS NOSSOS PRODUTOS. NOS NOSSOS SERVIÇOS. NO NOSSO PESSOAL.

Os Produtos Globais estão cobertos por garantia de acordo com a Garantia de Produtos Globais da Steelcase®. A lista de Produtos Globais encontra-se na Garantia de Produtos Globais. Esta Garantia Regional aplica-se exclusivamente a produtos que não sejam Produtos Globais. Esta garantia aplica-se apenas a produtos entregues na **Europa** (exceto **Reino Unido e Irlanda**), incluindo **a Federação da Rússia**, no **Médio Oriente**, na **Ásia Central** e em **África**. Sem prejuízo das garantias legais previstas na legislação nacional, a Steelcase Inc. ("Steelcase") garante que os produtos da marca Steelcase® e Coalesse® estão isentos de defeitos de materiais ou de fabrico por um período de oito (8) anos, exceto nos casos abaixo indicados. A garantia é válida a partir da data de entrega ao Utilizador Final original e não é transmissível. A Steelcase irá reparar ou substituir por um produto comparável, a seu critério e sem custos (para materiais e componentes) qualquer produto, peça ou componente que apresente falhas em condições normais de utilização. Se a reparação ou substituição não for comercialmente viável, a Steelcase irá proceder ao reembolso ou crédito do produto afetado. Utilizador Final significa o comprador final que adquire um produto à Steelcase ou a um Revendedor Autorizado da Steelcase para uso próprio do comprador e não para revenda, remarketing ou distribuição. Esta Garantia Regional não é aplicável a Consumidores que devem consultar a garantia do consumidor Steelcase aplicável.

EXCEÇÕES

SISTEMAS, ARMAZENAMENTO, SECRETÁRIAS, MESAS E BANCADAS

5 anos
Todos os mecanismos não elétricos, espuma
Migration LTD e Compact HAD – todos los componentes incluem os mecanismos de regulação em altura e electrónicos
Flex Kiosk Painel PET e superfície de trabalho

3 anos
Fechaduras mecânicas, fechaduras electrónicas com teclas e fechaduras RFID Digilock
Flex Kiosk Suporte para laptop

2 anos
Ajustes elétricos de secretárias, quadros, fechaduras eletrónicas

ASSENTOS

5 anos
Elevadores de cadeiras a gás, espuma

IMAGEM E GESTÃO

3 anos
Produtos de imagem e gestão, exceto componentes elétricos, componentes eletrónicos e elementos luminosos

2 anos
Componentes elétricos, componentes eletrónicos e elementos luminosos de imagem e gestão

FERRAMENTAS DE TRABALHO

2 anos
Produtos especiais, componentes elétricos, componentes eletrónicos e elementos de iluminação

REVESTIMENTOS*

12 anos
Tecido Intermix na cadeira Karman

5 anos
Têxteis, decorações e outros revestimentos (exceto folheados de madeira)

3 anos
Folheado de madeira, couro (exceto as coberturas dos apoios de braços), vidro Coalesse, revestimentos Fusion Coalesse, malha Coalesse SW_1®, couro Coalesse Elmosoft, tecido de seda

*Aplicável apenas à Coleção Normal.
Para revestimentos selecionados, consulte a política de garantia do fabricante.

Garantia Steelcase para Europa – Médio Oriente – Ásia Central – África

(exceto Reino Unido/Irlanda)

A GARANTIA NÃO SE APLICA A DEFEITOS DO PRODUTO, DANOS, FALHAS OU PERDAS RESULTANTES DE:

- Desgaste normal.
- Aplicação, instalação, reconfiguração ou manutenção de produtos não realizadas de acordo com as instruções e diretrizes publicadas pela Steelcase ou pelo fabricante.
- Abuso, utilização incorreta ou acidente (incluindo, sem limitação, a utilização do produto em ambientes ou condições inadequadas).
- Alteração ou modificação do produto.
- Substituição de quaisquer componentes de outros fabricantes e não autorizados para utilização no lugar de componentes da Steelcase numa solução de produto integrado, incluindo, mas não se limitando a, superfícies de trabalho, suportes de pernas, painéis, suportes, prateleiras, compartimentos superiores e outros componentes integrais.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos considerados pela Steelcase como consumíveis (por exemplo, pilhas, lâmpadas, exceto lâmpadas de projetor com cobertura de 6 meses).
- As coberturas dos apoios de braços em couro não estão cobertas.
- Variações que ocorrem nos materiais de revestimento (por exemplo, solidez da cor, brilho em superfícies folheadas ou correspondência de grãos, texturas e cores em substratos e lotes diferentes).
- Os revestimentos selecionados (tecido) e os têxteis e materiais não padronizados do próprio cliente (COM) não estão cobertos, exceto nos casos cobertos pela garantia do fornecedor original, no que se refere às propriedades dos materiais, incluindo, entre outros, qualidade, solidez da cor, variações de tonalidade, pudlagem, enrugamento ou abrasão.
- Produtos de outros fabricantes (a Steelcase transmitirá qualquer garantia recebida em relação a produtos de marcas de outros fabricantes, incluindo Officebricks e Viccarbe).

A GARANTIA OFERECE SOLUÇÕES EXCLUSIVAS:

- De acordo com esta garantia limitada, se um produto falhar em condições normais de utilização como resultado de um defeito de material ou de fabrico, a Steelcase irá (i) reparar ou, a critério da Steelcase, substituir o produto afetado, sem qualquer custo, por um produto novo ou recondicionado de função, desempenho e qualidade comparáveis ou (ii) reembolsar ou creditar o preço de compra do produto afetado, a critério da Steelcase, se esta determinar que a reparação ou substituição não é comercialmente viável ou não pode ser feita atempadamente.
  - Um "defeito" do produto significa uma inadequação nos materiais ou no fabrico do produto que (i) existia no momento em que recebeu o produto da Steelcase ou de um Revendedor Autorizado Steelcase e (ii) causa uma falha no desempenho do produto em condições normais de utilização, de acordo com os materiais e a documentação que acompanham o produto.
  - Uma "utilização normal" significa a utilização do produto (i) em conformidade com todas as leis, códigos e regulamentos locais, estaduais, federais ou nacionais aplicáveis (incluindo, sem limitação, códigos de construção e/ou elétricos) e (ii) em conformidade com as recomendações e/ou instruções do fabricante constantes dos materiais e documentação que acompanham o produto.
  - Um "Revendedor Autorizado Steelcase" significa qualquer revendedor que (i) está devidamente autorizado pela Steelcase a vender o produto, (ii) está legalmente autorizado a efetuar negócios na jurisdição onde o produto é vendido, e (iii) vende o produto novo e na sua embalagem original.
  - Entende-se por "Consumidor" qualquer cliente individual que atue para o seu uso próprio e para fins alheios à sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.
- As peças de substituição estão cobertas durante 2 anos ou pelo período restante da garantia original, consoante o que for mais longo.

Na União Europeia (UE), a Steelcase participa em redes de reciclagem de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE) e paga os custos administrativos e de reciclagem associados. Os nossos clientes da UE são responsáveis pela recolha e entrega dos REEE ao reciclador identificado pela Steelcase, exceto se esta responsabilidade for proibida pela legislação nacional.

A Steelcase reserva-se o direito de solicitar a devolução do produto danificado antes de conceder uma compensação.

A garantia não é transmissível e aplica-se apenas ao primeiro comprador que adquiriu o produto à Steelcase ou a um Revendedor Autorizado Steelcase para seu próprio benefício e não para revenda, remarketing ou redistribuição.

SEM PREJUÍZO DAS GARANTIAS LEGAIS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO NACIONAL, ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA SOLUÇÃO PARA O DEFEITO DO PRODUTO E NÃO É FORNECIDA QUALQUER OUTRA GARANTIA CONTRATUAL EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A STEELCASE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU INCIDENTAIS.

Steelcase

©2026 Steelcase Inc. Todos os direitos reservados.
Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.