GARANTÍA LOCAL STEELCASE

Europa – Oriente Medio – Asia Central – África

(excepto Reino Unido / Irlanda)

PUEDEN CONFIAR EN NOSOTROS, NUESTROS PRODUCTOS, NUESTROS SERVICIOS, NUESTRA GENTE.

Esta Garantía Local cubre exclusivamente los productos NO mencionados en la Garantía Steelcase para Productos Globales. Sin perjuicio de las garantías legales concedidas por las legislaciones nacionales, Steelcase Inc. garantiza que los productos comerciales de las marcas Steelcase® y Coalesse® están exentos de defectos de materiales o fabricación por un periodo de ocho (8) años desde la fecha de entrega de los productos (con las excepciones y exclusiones que se detallan a continuación).

Steelcase, de acuerdo con la presente Garantía, se compromete a reparar o sustituir por un producto equivalente, a su discreción y sin cargo (materiales y componentes), cualquier producto, elemento o componente en el que se produzca algún defecto en condiciones normales de uso. Esta Garantía cubre única y exclusivamente al comprador original y es intransferible. Esta Garantía Local no aplica para los consumidores, que deberán consultar la garantía del consumidor que tiene Steelcase.

EXCEPCIONES

MESAS, BENCH, MESAS DE REUNIÓN, PANTALLAS, CLASIFICACIÓN Y ARCHIVO

Garantía de 5 años
En mecanismos no eléctricos y espumas
Migration LTD y Compact HAD: todos los componentes incluyendo los mecanismos de ajuste en altura y electrónicos
Flex Kiosk - Paneles de PET y superficies de trabajo

Garantía de 3 años
Cerraduras mecánicas, cerraduras electrónicas con teclado y cerraduras RFID Digilock
Flex Kiosk - Soporte para el portátil

Garantía de 2 años
En mecanismos eléctricos para ajuste en altura de los planos de trabajo, pizarras blancas y teclados electrónicos

SILLAS

Garantía de 5 años
En los elevadores a gas y espumas

IMAGE & MANAGEMENT

Garantía de 3 años
En productos “Image & Management”, excluyendo componentes eléctricos, electrónicos y elementos de iluminación

Garantía de 2 años
En componentes eléctricos, electrónicos y elementos de iluminación de los productos “Image & Management”

ACCESORIOS

Garantía de 2 años
En productos especiales, componentes eléctricos, componentes electrónicos y elementos de iluminación.

ACABADOS*

Garantía de 12 años
En el tejido Intermix de la silla Karman

Garantía de 5 años
En tejidos, laminados y otros materiales de recubrimiento de superficies (excluyendo los chapados en madera)

Garantía de 3 años
En chapados de madera, cuero (excluyendo apoyos de brazos), elementos de cristal de Coalesse, acabados de Coalesse Fusion, Coalesse SW_1® knit, cuero Coalesse Elmosoft, tejido Silk

*Aplicable sólo a la Colección Estándar, para la Colección Select, consulte la política de garantía del fabricante.

Garantía Local Steelcase Europa – Oriente Medio – Asia Central – África

(excepto Reino Unido e Irlanda)

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS, DAÑOS, FALLOS O PÉRDIDAS EN LOS PRODUCTOS COMO RESULTADO DE:

- Un desgaste normal por el uso.
- Una aplicación, instalación, reconfiguración o mantenimiento de los productos, no conforme a las instrucciones o las normas publicadas por Steelcase.
- Uso abusivo, incorrecto o accidental (incluyendo, sin limitación, la utilización del producto en ambientes o condiciones inadecuadas).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado para su utilización en el lugar de componentes originales Steelcase integrados en los productos, incluyendo, pero no limitado a superficies de trabajo, pies soporte, paneles, escuadras, estantes, armarios suspendidos y otros componentes integrales.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Productos considerados como consumibles (por ej. baterías, reactancias, lámparas)
- Apoyabrazos revestidos de cuero
- Las variaciones en los acabados (por ej. la permanencia inalterable del color, la pátina de las superficies de madera, la combinación de las vetas así como la textura y el color en sustratos o lotes diferentes)
- Los acabados de la Colección Select (tejidos) y los acabados especiales, al no estar incluidos en la oferta estándar de Steelcase, no están cubiertos por la Garantía Steelcase sino por la garantía del fabricante original, en lo referente a las propiedades del material incluyendo, pero no limitándo, la permanencia inalterable del color, variaciones en el tono, arrugas o abrasiones.
- Productos cuyo fabricante original no es Steelcase (como por ejemplo Officebricks y Viccarbe), quedan cubiertos por la garantía de dicho fabricante y no por la Garantía Steelcase.

LA GARANTÍA PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:

- Conforme a la presente garantía limitada, si un producto presenta fallos en su uso ordinario como resultado de un defecto en los materiales o mano de obra, Steelcase podrá optar por reparar o sustituir el producto afectado con un producto nuevo o renovado de una funcionalidad, operatividad y calidad comparables, sin cargo alguno.
  - Un producto es defectuoso cuando presenta una deficiencia en los materiales o en la fabricación del mismo, una vez entregado el producto, por parte de Steelcase o un distribuidor autorizado, provocando un fallo en la funcionalidad del producto que impida su uso normal, de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un “uso normal” significa el uso del producto de acuerdo con todas las leyes, códigos y reglamentos nacionales, federales, estatales o locales que sean aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos sobre construcción y/o materiales eléctricos) y de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un “Distribuidor Autorizado de Steelcase” es cualquier distribuidor que esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, esté legalmente autorizado para realizar operaciones mercantiles en la jurisdicción donde sea vendido el producto, y venda el producto nuevo y en su embalaje original.
  - Un "Consumidor" es cualquier cliente individual cuya compra es para su propio uso y para fines personales, fuera de su negocio, oficio o profesión.
- Las piezas de sustitución están cubiertas durante el período de tiempo más largo entre 2 años y la duración restante de la garantía original.

En la Unión Europea (UE), Steelcase participa en redes de reciclado de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y paga los costes administrativos y de reciclado asociados. Los clientes son responsables de la recogida y entrega de los RAEE a la entidad recicladora identificada por Steelcase, salvo que esta responsabilidad esté prohibida por la legislación nacional.

NOTA: Información de uso y reciclado de los productos certificados en la norma UNE EN ISO 14006 (Ecodiseño) en www.steelcase.es dentro del apartado servicios/garantía.

Steelcase se reserva el derecho a requerir que el producto dañado le sea devuelto antes de ofrecer una reparación.

La garantía no es transferible y es válida solamente para el comprador original que adquiera un producto a Steelcase o a un Distribuidor Autorizado de Steelcase para uso propio por el comprador y no para reventa, re-comercialización o distribución.

ESTA GARANTÍA ES EL ÚNICO RECURSO PARA HACER UNA RECLAMACIÓN POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA SERÁ PROPORCIONADA DE FORMA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, PERO NO QUEDANDO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. BAJO ESTA GARANTIA STEELCASE NO SE HARÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O INCIDENTALES.

Steelcase

©2026 Steelcase Inc. Todos los derechos reservados.
Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.