

# GARANTÍA DEL CONSUMIDOR STEELCASE

## Para España y Portugal

### **PUEDE CONFIAR EN NOSOTROS, NUESTROS PRODUCTOS, NUESTROS SERVICIOS, NUESTRA GENTE.**

Todos los productos están cubiertos por una garantía legal desde la entrega frente a la falta de conformidad de acuerdo con lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (artículo 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias). Sin perjuicio de la garantía legal, AF Steelcase SA ("Steelcase") ofrece una garantía comercial al Consumidor que no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario en caso de no conformidad de los productos con el contrato, y se aplica exclusivamente a los productos adquiridos por los Consumidores a Steelcase o a un Distribuidor Autorizado de Steelcase. Esta garantía comercial se aplica únicamente a los productos entregados en **España y Portugal**. Sin perjuicio de las garantías legales concedidas por las legislaciones nacionales, Steelcase garantiza que los productos de las marcas Steelcase®, Coalesse® y Orangebox® están libres de disconformidades y están exentos de defectos de materiales o de fabricación durante un periodo de **cinco (5) años**, con las excepciones y exclusiones que se detallan a continuación. La garantía es válida a partir de la fecha de entrega al Usuario Final original y es transferible por el periodo restante. Usuario Final es el Consumidor que adquiere un producto de Steelcase o de un Distribuidor Autorizado de Steelcase para su propio uso y no para su reventa, recomercialización o distribución. La garantía sigue siendo válida si el producto se traslada del país original de compra únicamente a otro país de la Unión Europea, al Reino Unido o a Suiza y deja de ser válida si el producto se ha trasladado a cualquier otro país o región distintos de los mencionados anteriormente. Steelcase reparará o sustituirá por un producto equivalente, sin cargo para el Consumidor (gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales y componentes) cualquier producto, pieza o componente en el que se produzca algún defecto en condiciones normales de uso. Si la reparación o sustitución no es comercialmente posible, Steelcase proporcionará un reembolso o crédito por el producto afectado.

### **LA GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS, DAÑOS, FALLOS O PÉRDIDAS EN LOS PRODUCTOS COMO RESULTADO DE:**

- Un desgaste normal y deterioro normal por el uso.
- Una aplicación, instalación, reconfiguración o mantenimiento de los productos, no conforme a las instrucciones o las normas publicadas por Steelcase.
- Uso abusivo, incorrecto o accidental (incluyendo, sin limitación, la utilización del producto en ambientes o condiciones inadecuadas).
- La alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado para su utilización en el lugar de componentes originales Steelcase integrados en los productos, incluyendo, pero no limitado a superficies de trabajo, pies soporte, paneles, escuadras, estantes, armarios suspendidos y otros componentes integrales.

### **LA GARANTÍA COMERCIAL NO CUBRE:**

- Las variaciones en los acabados (por ejemplo, la permanencia inalterable del color, el brillo en el revestimiento de las superficies o la combinación de las vetas, así como la textura y el color en sustratos o lotes diferentes).

### **LA GARANTÍA COMERCIAL PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:**

Conforme a la presente garantía del Consumidor limitada, si un producto presenta fallos en su uso ordinario como resultado de un defecto en los materiales o mano de obra o no se ajusta a la descripción facilitada por Steelcase (falta de conformidad), el Consumidor podrá elegir entre (i) la reparación o la sustitución gratuita, a menos que una de estas dos opciones parezca imposible o suponga un coste irrazonable para Steelcase en comparación con la otra opción (ii) si la sustitución o la reparación no son posibles, el Consumidor podrá optar por una reducción del precio o por la resolución del contrato. La resolución del contrato no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia. Si ya han transcurrido los tres (3) primeros años a partir de la fecha de entrega Steelcase elegirá entre la reparación y la sustitución.

- Un "defecto" del producto significa una deficiencia en los materiales o en la fabricación del mismo que (i) existía en el momento en que usted recibió el producto de Steelcase o de un Distribuidor Autorizado de Steelcase y (ii) provoca un fallo en el funcionamiento del producto que impida su uso normal de acuerdo con los materiales y la documentación que acompañan al producto.
- Por "uso normal" se entiende el uso del producto (i) de acuerdo con todas las leyes, códigos y reglamentos locales, estatales, federales o nacionales que sean aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos sobre construcción y/o materiales eléctricos) y (ii) de acuerdo con las recomendaciones del fabricante y/o las instrucciones contenidas en los materiales y la documentación que acompañan al producto.

- Un "Distribuidor Autorizado de Steelcase" es cualquier distribuidor que (i) esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, (ii) esté legalmente autorizado para realizar actividades comerciales en la jurisdicción donde se vende el producto, y (iii) venda el producto nuevo y en su embalaje original.
- Un "Consumidor" es cualquier cliente individual que realiza sus actividades para su propio uso y con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.
- Existe una "falta de conformidad" cuando el producto presenta un defecto o no cumple las características señaladas.
- El "Comprobante de compra inicial" es la factura original o el acuse de recibo del pedido emitido por Steelcase o su distribuidor autorizado al comprador inicial.

Steelcase se reserva el derecho a solicitar que el producto dañado le sea devuelto antes de ofrecer una reparación.

#### **DATOS DE CONTACTO Y PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE PRODUCTO DEFECTUOSO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA LEGAL Y/O COMERCIAL**

**Para hacer una reclamación en virtud de esta garantía, por favor tenga su comprobante de compra inicial y póngase en contacto con el Distribuidor Autorizado de Steelcase al que le compró originalmente el producto o si lo compró directamente a Steelcase, al Departamento de Relaciones con el Cliente por correo electrónico: [shopES@steelcase.com](mailto:shopES@steelcase.com).**

Le recordamos que para cualquier incidencia relacionada con la garantía de los productos puede presentar una reclamación en nuestro centro de atención al cliente. Una vez presentada la reclamación, si el consumidor no recibe una respuesta satisfactoria, podrá acudir a los Organismos de Consumo competentes o a una entidad de resolución alternativa notificada a la Comisión Europea, de acuerdo con lo establecido en la ley de transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Para más información, consulte <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.new&lng=ES>

SIN PERJUICIO DE LAS GARANTÍAS LEGALES PREVISTAS EN LA LEGISLACIÓN NACIONAL, ESTA GARANTÍA DEL CONSUMIDOR LIMITADA ES EL ÚNICO RECURSO PARA HACER UNA RECLAMACIÓN POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA CONTRACTUAL EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. STEELCASE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DERIVADO, ESPECIAL, PUNITIVO O INCIDENTAL.