

# GARANTÍA DE STEELCASE

## Para Productos Globales\*

### PUEDEN CONFIAR EN NOSOTROS, NUESTROS PRODUCTOS, NUESTROS SERVICIOS, NUESTRA GENTE.

La Garantía de Productos Globales de Steelcase incluye los productos de las marcas Steelcase®, Coalesse® y Turnstone® que se indican a continuación, y que están disponibles para su uso en todas las regiones del mundo. Las garantías regionales (**América** (incluidos Estados Unidos, Canadá, México, el Caribe, América Central y América del Sur), **EMEA** (Europa, excepto el Reino Unido e Irlanda, incluyendo la Federación Rusa, Oriente Medio, Asia Central y África), el **Reino Unido e Irlanda**, y **APAC** (Asia-Pacífico)) continúan siendo aplicables para todo producto no incluido en esta Garantía de Productos Globales. Steelcase garantiza que los Productos Globales están libres de defectos tanto en los materiales como en la mano de obra. Steelcase, de acuerdo con la presente Garantía, se compromete a reparar o sustituir por un producto equivalente, a su discreción y sin cargo (materiales y componentes), cualquier producto, elemento o componente en el que se produzca algún defecto en condiciones normales de uso. Esta Garantía cubre única y exclusivamente al usuario final original y es intransferible. Se entiende por usuario final original todo comprador final que adquiera un producto a Steelcase o a un Distribuidor Autorizado de Steelcase para uso propio por el comprador y no para reventa, re-comercialización o distribución.

\*Esta Garantía para productos Globales no aplica para los consumidores, que deberán consultar la garantía del consumidor que tiene Steelcase.

#### MESAS, BENCH, MESAS DE REUNIÓN, PANTALLAS, CLASIFICACIÓN Y ARCHIVO

Steelcase: 4.8, Bassline™, Bivi®, B-Free™, pantallas c:scape®, pantalla lateral Divisio, Steelcase Flex, Fliptop Twin, FrameOne™/ FrameOne Plus, Migration™, Migration™ SE, Mesa Ology™, Ology Bench, Verb™, media:scape lounge, y Clasificación Universal

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, Potrero415 Light, PowerPod, Sebastopol™ y SW\_1®

##### Garantía de por vida

Estructura (excepto Coalesse), volúmenes, puertas (excepto Puertas de persiana), archivadores (volumen y frentes), tiradores/prensiones, soportes, pies y base (excepto Coalesse), mecanismos de suspensión/correderas, carritos, paneles frontales, gestión de cableado/bandejas de electrificación, cestas, portabotellas, divisores, raíles, estantes, soportes carpetas suspendidas, mecanismos de bloqueo y cerraduras

##### Garantía de 12 años

Steelcase Flex, mecanismos de ajuste eléctrico de Ology™, Migration y Migration SE, clips, componentes eléctricos, mecanismos, ruedas, niveladores para pizarras Flex, mesa 4.8 y mesa Fliptop Twin; pies y bases de acero de Coalesse

##### Garantía de 5 años

Puertas de persiana

##### Garantía de 3 años

Componentes de electrificación de Coalesse/Steelcase, tableros, fijaciones y montajes para rail de componentes de electrificación, datos o USB, mecanismo y tablero de Free Stand de Coalesse, mesa deslizante SW1 de Coalesse.

#### SILLAS

Steelcase: Amia™, B-Free™, Buoy®, Brody™, cobi™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, SILQ™, Umami® y Think™

Coalesse: Enea™, Altzo943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Marien152, Massaud, Millbrae, Montara650, Potrero415, SW\_1 and Visalia®

##### Garantía de por vida

Estructura (excepto Coalesse), coquilla de asiento, coquilla de respaldo, estructura de los brazos, base y reposapiés, portabotellas.

##### Garantía de 12 años

Mecanismos, mecanismos lumbares, reposa-cabeza, porta-chaqueta, elevadores neumáticos o a gas, apoyos de los brazos, espumas, ruedas, niveladores y espacio de trabajo personal de Node; estructuras Umami®; Coalesse lounge en madera o con estructura de acero

##### Garantía de 3 años

Lagunitas con respaldo articulado, acabado LessThanFive, y mesita SW\_1 lounge

#### PRODUCTOS TECNOLÓGICOS

media:scape®, ScapeSeries™

##### Garantía de por vida

ScapeSeries y componentes de mobiliario de media:scape

##### Garantía de 1 año

Componentes electrónicos de media:scape

#### PIZARRAS Y CABALLETES

Steelcase Flex, Verb™

##### Garantía de por vida

Pizarras Verb, alojamientos, colgadores, caballetes móviles, elementos de archivo

##### Garantía de 12 años

Mesa del profesor con atril y otros componentes plásticos

##### Garantía de 5 años

Work Tents

##### Garantía de 3 años

Pizarras Flex, Flex Active Frames Clips de tablero

#### ACCESORIOS

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, Volley y dash®

##### Garantía de por vida

Carrito móvil, soporte teléfono, bandeja para clasificador, bandeja correo, plataforma sin conexión y pantalla para plataforma, pantalla funcional, revistero; perchero; papelera; reposapiés, soporte portátil, estante portátil, puente para monitor, canto ergo y bade escritorio, pasacables, colgador, caja puzzle, bandeja multifunción y set de cajas pequeñas

##### Garantía de 12 años

Eyesite/Plurio, CS Series/FSMA, Volley, Soportes CPU y teclado, Elementos fijos de iluminación para dash®

##### Garantía de 5 años

Plataforma con conexión, componentes de luz para dash® LED

##### Garantía de 3 años

Cargador USB, Eclipse Light

##### Garantía de 1 año

Flex Mobile Power

#### ACABADOS

Consultar la Garantía Local para conocer los detalles sobre acabados.

\*Electrificación Brody no incluida en EMEA.

## GARANTÍA STEELCASE PARA PRODUCTOS GLOBALES

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS, DAÑOS, O PÉRDIDAS EN LOS PRODUCTOS COMO RESULTADO DE:

- Un desgaste normal por el uso.
- Una aplicación, instalación, reconfiguración o mantenimiento de los productos, no conforme a las instrucciones o las normas publicadas por Steelcase.
- Uso abusivo, incorrecto o accidental (incluyendo, sin limitación, la utilización del producto en ambientes o condiciones inadecuadas).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado para su utilización en el lugar de componentes originales Steelcase integrados en los productos, incluyendo, pero no limitado a superficies de trabajo, pies soporte, paneles, escuadras, estantes, armarios suspendidos y otros componentes integrales.
- La utilización en más de un turno por día ; en cuyo caso, la garantía se reduce proporcionalmente (excepto para sillas Gesture y Leap 24/7 – ver párrafo Excepciones).

### LA GARANTIA NO CUBRE:

- Productos considerados como consumibles (por ej. baterías, reactancias, lámparas).
- Productos de marca de otros fabricantes (Steelcase aplicará las garantías de los respectivos fabricantes, incluido Bolia).

- Conforme a la presente garantía limitada, si un producto presenta fallos en su uso ordinario como resultado de un defecto en los materiales o mano de obra, Steelcase podrá optar por reparar o sustituir el producto afectado con un producto nuevo o renovado de una funcionalidad, operatividad y calidad comparables, sin cargo alguno.
  - Un producto es defectuoso cuando presenta una deficiencia en los materiales o en la fabricación del mismo, una vez entregado el producto, por parte de Steelcase o un distribuidor autorizado, provocando un fallo en la funcionalidad del producto que impida su uso normal, de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un "uso normal" significa el uso del producto de acuerdo con todas las leyes, códigos y reglamentos nacionales, federales, estatales o locales que sean aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos sobre construcción y/o materiales eléctricos) y de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un "Distribuidor Autorizado de Steelcase" es cualquier distribuidor que esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, esté legalmente autorizado para realizar operaciones mercantiles en la jurisdicción donde sea vendido el producto, y venda el producto nuevo y en su embalaje original.
  - Un "Consumidor" es cualquier cliente individual cuya compra es para su propio uso y para fines personales, fuera de su negocio, oficio o profesión.
- Las piezas de sustitución están cubiertas durante el período de tiempo más largo entre 2 años y la duración restante de la garantía original.

### LA GARANTÍA PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:

En la Unión Europea (UE), Steelcase participa en redes de reciclado de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y paga los costes administrativos y de reciclado asociados. Los clientes son responsables de la recogida y entrega de los RAEE a la entidad recicladora identificada por Steelcase, salvo que esta responsabilidad esté prohibida por la legislación nacional.

NOTA: Información de uso y reciclado de los productos certificados en la norma UNE EN ISO 14006 (Ecodiseño) en [www.steelcase.es](http://www.steelcase.es) dentro del apartado servicios/garantía.

Steelcase se reserva el derecho a requerir que el producto dañado le sea devuelto antes de ofrecer una reparación.

ESTA GARANTÍA ES EL ÚNICO RECURSO PARA HACER UNA RECLAMACIÓN POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA SERÁ PROPORCIONADA DE FORMA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, PERO NO QUEDANDO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. BAJO ESTA GARANTÍA STEELCASE NO SE HARÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O INCIDENTALES.