

# GARANTÍA LIMITADA DE STEELCASE

## Para Productos Roam®

**PUEDEN CONFIAR EN NOSOTROS, NUESTROS PRODUCTOS, NUESTROS SERVICIOS, NUESTRA GENTE.**

Steelcase garantiza la duración de sus Productos Roam tanto en sus materiales como en su mano de obra por un período de doce (12) años a partir de la fecha de entrega al usuario final original, es decir, a quien compra el producto a Steelcase o a un distribuidor autorizado por Steelcase para su uso particular, no para reventa o distribución. Esta garantía no es transferible. Steelcase reemplazará con un producto similar, a su elección y sin coste alguno (de materiales y componentes/ piezas) cualquier producto, pieza o componente que presente fallos en su uso ordinario y en un servicio habitual. Si el reemplazo no es posible comercialmente, Steelcase realizará el reembolso del producto afectado.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE DEFECTOS, DAÑOS, FALLOS O PÉRDIDAS EN LOS PRODUCTOS COMO RESULTADO DE:

- Un desgaste normal por el uso.
- Una aplicación, instalación, reconfiguración o mantenimiento de los productos, no conforme a las instrucciones o las normas publicadas por Steelcase.
- Uso abusivo, incorrecto o accidental (incluyendo, sin limitación, la utilización del producto en ambientes o condiciones inadecuadas).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente original Steelcase por otras piezas no autorizadas no originales de Steelcase.

### LA GARANTIA NO CUBRE:

- Productos de marca de otros fabricantes (Steelcase aplicará las garantías de los respectivos fabricantes).
- Conforme a la presente garantía limitada, si un producto presenta fallos en su uso ordinario como resultado de un defecto en los materiales o mano de obra, Steelcase podrá optar por reparar o sustituir el producto afectado con un producto nuevo o renovado de una funcionalidad, operatividad y calidad comparables, sin cargo alguno.
  - Un producto es defectuoso cuando presenta una deficiencia en los materiales o en la fabricación del mismo, una vez entregado el producto, por parte de Steelcase o un distribuidor autorizado, provocando un fallo en la funcionalidad del producto que impida su uso normal, de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un “uso normal” significa el uso del producto de acuerdo con todas las leyes, códigos y reglamentos nacionales, federales, estatales o locales que sean aplicables (incluyendo, sin limitación, códigos sobre construcción y/o materiales eléctricos) y de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de los materiales y/o la documentación que se proporciona con el producto.
  - Un “Distribuidor Autorizado de Steelcase” es cualquier distribuidor que esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, esté legalmente autorizado para realizar operaciones mercantiles en la jurisdicción donde sea vendido el producto, y venda el producto nuevo y en su embalaje original.
- Las piezas de repuesto están cubiertas durante 2 años o lo que establezca la garantía original de la pieza.

### LA GARANTÍA PROPORCIONA SOLUCIONES EXCLUSIVAS:

En la Unión Europea (UE), Steelcase participa en redes de reciclado de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) y paga los costes administrativos y de reciclado asociados. Los clientes son responsables de la recogida y entrega de los RAEE a la entidad recicladora identificada por Steelcase, salvo que esta responsabilidad esté prohibida por la legislación nacional.

NOTA: Información de uso y reciclado de los productos certificados en la norma UNE EN ISO 14006 (Ecodiseño) en [www.steelcase.es](http://www.steelcase.es) dentro del apartado servicios/garantía.

Steelcase se reserva el derecho a requerir que el producto dañado le sea devuelto antes de ofrecer una reparación.

ESTA GARANTÍA ES EL ÚNICO RECURSO PARA HACER UNA RECLAMACIÓN POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA SERÁ PROPORCIONADA DE FORMA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, PERO NO QUEDANDO LIMITADO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. BAJO ESTA GARANTIA STEELCASE NO SE HARÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O INCIDENTALES.