

# GARANTIE STEELCASE

## Europe – Moyen-Orient – Asie Centrale – Afrique

(excepté Royaume-Uni et Irlande)

### VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS. NOS PRODUITS. NOS SERVICES. NOS COLLABORATEURS.

Les « Produits Globaux » sont couverts par la garantie Steelcase® applicable aux « Produits Globaux ». La liste des « Produits Globaux » figure dans la Garantie pour les « Produits Globaux ». La présente Garantie Régionale s'applique exclusivement aux produits qui ne sont pas des « Produits Globaux ». Cette garantie ne concerne que les produits livrés en **Europe** (excepté **Royaume-Uni et Irlande**), incluant la **Fédération de Russie**, au **Moyen Orient**, en **Asie Centrale** et en **Afrique**. Sans préjudice des garanties légales accordées par tout droit national, Steelcase Inc. (« Steelcase ») garantit que les produits de marque Steelcase® et Coalesse® sont exempts de vices cachés de matériaux ou de fabrication pendant une période de huit **(8) ans sauf exceptions précisées ci-dessous**. Cette garantie est valable à partir de la date de livraison à l'acheteur initial ; elle n'est pas transférable. Steelcase s'engage à réparer ou remplacer par un produit comparable, au choix de Steelcase et sans frais (pour les matériaux et composants), tout produit, pièce ou composant qui connaît une défaillance dans les conditions normales d'utilisation. S'il n'est pas possible commercialement de réparer ou remplacer le produit, Steelcase proposera un dédommagement sous forme de remboursement ou d'avoir.

### EXCEPTIONS

#### PLANS DE TRAVAIL, TABLES, ÉCRANS, RANGEMENTS ET BENCH

##### 5 ans

Tous les mécanismes non-électrifiés, mousses

##### 2 ans

Mécanismes électriques d'ajustement en hauteur des plans de travail, panneaux blancs, serrure électronique

#### SIÈGES

##### 5 ans

Vérins des sièges, sièges Gesture et Leap 24/7 en utilisation 3 équipes (24h/7j), mousses

##### 3 ans

Sièges Gesture et Leap 24/7 revêtus du tissu Fame en utilisation 3 équipes (24h/7)

#### IMAGE & DIRECTION

##### 3 ans

Tous les produits «Image & Direction» (hors composants électriques, électroniques et éléments d'éclairage)

##### 2 ans

Composants électriques, électroniques et éléments d'éclairage

#### OUTILS DE PERFORMANCE

##### 2 ans

Produits spéciaux, composants électriques, électroniques et éléments d'éclairage

#### REVÊTEMENTS DE SURFACE

##### 5 ans

Textiles, décors et autres revêtements (hors ébénisterie), mousses

##### 3 ans

Ébénisterie, tapisserie cuir (hors accotoirs), , finitions Verre Coalesse, revêtement Fusion Coalesse, résille 3D SW\_1®, tissu Elmosoft Coalesse, tissu Silk

## Garantie Steelcase pour l'Europe – Moyen-Orient – Asie Centrale – Afrique

(excepté Royaume-Uni et Irlande)

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DÉFECTUOSITÉS PRODUITS, DOMMAGES, CASSES OU PERTES LIÉS :

- À l'usure normale.
- À l'application, l'installation, la reconfiguration ou la maintenance de produits sans respecter les instructions et directives publiées par Steelcase ou le fabricant.
- À un abus, une utilisation incorrecte ou un accident (incluant, de manière non-exhaustive, l'utilisation du produit dans un environnement ou des conditions inappropriés).
- À l'altération ou la modification du produit.
- Dans une application intégrant différents produits ou composants, à la substitution d'un composant Steelcase par un composant non-Steelcase et non-agréé, incluant, de manière non-exhaustive: les plans de travail, piétements, panneaux, interfaces de fixation, étagères, rangements au-dessus du poste de travail, et autres composants ou produits intégrés.
- À un usage de plus d'une équipe par jour ; dans ce cas, la garantie est réduite proportionnellement (sauf pour les sièges Gesture et Leap 24/7 – voir paragraphe Exceptions).

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Les produits considérés par Steelcase comme des consommables (par ex. batteries, ballasts et ampoules – excepté les ampoules de projecteur garanties six (6) mois).
- Le revêtement cuir des accotoirs.
- Les variations des matériaux de revêtement (par exemple tenue de la couleur, de la patine des surfaces ébénisterie ou assortiment de la veinure, de la texture et du coloris dans des substrats ou lots dissemblables).
- Les tissus Collection Select et les matériaux appartenant au client ou non standards (COM) ne sont pas couverts, excepté pour les propriétés des matériaux couverts par la garantie du fournisseur original tels que, de manière non exhaustive, la qualité, la tenue de la couleur, les variations de ton, les déformations, les plis ou l'abrasion.
- Les produits de marque d'autres fabricants (Steelcase pourra transférer les garanties qu'elle a obtenues des autres fabricants et assurera plus spécifiquement un rôle d'intermédiaire pour les produits Officebricks et Viccarbe).

Au sein de l'Union Européenne (UE), Steelcase adhère aux programmes de recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et prend en charge les coûts administratifs et de recyclage. Nos clients des pays membres de l'Union Européenne sont en charge de la collecte et de la livraison de ces DEEE auprès d'une société de recyclage désignée par Steelcase, à moins que cette responsabilité ne soit prohibée par la législation nationale.

Steelcase se réserve le droit de demander un retour des produits défectueux avant leur remplacement.

Cette garantie n'est pas transférable et couvre l'acheteur initial d'un produit de Steelcase ou de tout Revendeur Steelcase Agréé pour l'usage exclusif de l'acheteur, et non pour la revente, recommercialisation ou distribution.

SANS PRÉJUDICE DES GARANTIES LÉGALES ACCORDÉES PAR TOUT DROIT NATIONAL, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE L'UNIQUE RECOURS EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT ET AUCUNE GARANTIE CONTRACTUELLE EXPRESSE OU IMPLICITE N'EST FOURNIE, NOTAMMENT, DE MANIÈRE NON-EXHAUSTIVE, AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. STEELCASE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE IMMATERIEL, INDIRECT, SPÉCIFIQUE, PUNITIF OU INCIDENTEL.

### RECOURS EXCLUSIFS PRÉVUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

- En vertu de cette garantie limitée, si un produit s'avère défectueux dans les conditions normales d'utilisation en raison de vices de matériaux ou de fabrication, Steelcase s'engage à (i) réparer ou, au choix de Steelcase, remplacer le produit visé sans frais avec un produit neuf ou reconditionné ayant une fonction, des performances et une qualité comparables ou (ii) à effectuer un remboursement ou un avoir du prix d'achat du produit concerné si, à la discrétion de Steelcase, la réparation ou le remplacement n'est pas possible commercialement ou ne peut pas être effectué à temps.
  - Une « défectuosité produit » désigne une anomalie dans les matériaux ou la fabrication du produit qui (i) existait déjà à la date à laquelle vous avez été livré par Steelcase ou par un Revendeur Steelcase Agréé et qui (ii) provoque un dysfonctionnement dans des conditions normales d'utilisation du produit conformément aux documents accompagnant le produit.
  - Les « conditions normales d'utilisation d'un produit » signifient l'usage du produit en conformité avec (i) toutes les lois locales, étatiques, fédérales ou nationales applicables, codes et règlements (y compris, de manière non-exhaustive, les réglementations applicables à la construction et/ou à l'installation électrique) et (ii) en conformité avec les recommandations du fabricant et/ou les instructions et la documentation accompagnant le produit.
  - Un « Revendeur Steelcase Agréé » désigne tout concessionnaire (i) qui est dûment autorisé par Steelcase à vendre le produit, (ii) qui est légalement autorisé à exercer une activité commerciale dans le territoire où est vendu le produit, et (iii) qui vend le produit à neuf dans son emballage d'origine.
- Les pièces de rechange sont garanties pour une durée de deux (2) ans (ou la durée restante de la garantie initiale si elle est plus longue).