

# GARANTIE STEELCASE

## pour les Produits Globaux

### VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS. NOS PRODUITS. NOS SERVICES. NOS COLLABORATEURS.

La Garantie Steelcase Inc. (« Steelcase ») pour les produits Globaux inclut les produits de marque Steelcase® et Coalesse® et Turnstone. Steelcase fabrique, dans différentes régions, des produits qui peuvent être utilisés dans le monde entier. Les produits commercialisés dans au moins deux régions différentes sont des « Produits Globaux ». Les Garanties Régionales (les **Amériques** (incluant les États-Unis, le Canada, le Mexique, les Caraïbes, l'Amérique Centrale et l'Amérique du Sud), **EMEA** (Europe (excepté le Royaume-Uni et l'Irlande, incluant la Fédération de Russie), le Moyen-Orient, l'Asie Centrale et l'Afrique), **Royaume-Uni & Irlande**, et **APAC** (Asie Pacifique)) continuent de s'appliquer à tous les produits qui ne sont pas mentionnés dans la Garantie pour les « Produits Globaux ». Steelcase garantit que les « Produits Globaux » sont exempts de vices cachés de matériaux ou de fabrication. Cette garantie est valable, même en cas d'utilisation par plusieurs équipes, à partir de la date de livraison à l'Utilisateur Final initial; elle n'est pas transférable. Steelcase s'engage à réparer ou remplacer par un produit comparable, au choix de Steelcase et sans frais (pour les matériaux et composants), tout produit, pièce ou composant qui connaît une défaillance dans les conditions normales d'utilisation. S'il n'est pas possible commercialement de réparer ou remplacer le produit, Steelcase proposera un dédommagement sous forme de remboursement ou d'avoir. L'Utilisateur Final signifie l'acheteur final qui acquiert un produit provenant de Steelcase ou d'un Revendeur Agréé Steelcase pour le propre usage de l'acheteur et non pour revente, recommercialisation ou distribution.

### PRODUITS GLOBAUX – GARANTIE LIMITÉE

#### PLANS DE TRAVAIL, TABLES, ÉCRANS, RANGEMENTS ET BENCH

Steelcase: Bassline™, Bivi®, B-Free™, Campfire® (lampadaires, grandes tables, grandes tables avec goulottes et passe-câbles, table papier, table individuelle et écrans), c:scape®, Écran latéral Divisio, Steelcase Flex, FrameOne™/FrameOne Plus, High-Density Storage, Migration™, Migration™ SE, Ology™ Desk, Ology Bench, Verb™, and Universal Storage

Coalesse: CG\_1™, Free Stand, Lagunitas™, Millbrae™, Montara650, Potrero415®, PowerPod, Sebastopol™ et SW\_1®

##### Garantie à vie

Structure (excepté produits Coalesse), carcasse, portes (excepté portes à rideaux), tiroirs (corps et frontons), préhensions latérales/poignées, bras supports, piétements (excepté produits Coalesse), plinthes, glissières, la famille des cart, panneaux de façade, goulottes, paniers, cups, séparateurs, séparateurs pour dossiers suspendus, étagères, barillets interchangeables et serrures

##### Garantie de 12 ans

Mécanismes électriques d'ajustement en hauteur pour Flex Collection, Migration et Ology, composants électriques, clips pour tableaux Flex Collection, mécanismes, patins/vérins ; roulettes, roues et patins, Structure et piétements des produits Coalesse

##### Garantie de 5 ans

Portes à rideaux; Structure des tables d'appoint Coalesse

##### Garantie de 3 ans

Tout élément électrique ou électronique (prises, USB) et plateau des bureaux avec alimentation intégrée Coalesse/Steelcase (incluant rails), tablette FreeStand Coalesse (mécanismes inclus), tablette coulissante (incluant mécanisme) des tables Coalesse SW\_1®

#### SIÈGES

Steelcase: Amia™, B-Free, Buoy®, Brody™\*, Campfire® Lounge, Ottoman et Wedge, cobj™, Gesture™, i2i™, Leap™, Node™, QiVi™, Reply™, Steelcase Series® 1, Steelcase Series® 2, SILQ™, Shortcut®, Umami® et Think

Coalesse : Enea™ Altzo943, Hosu®, Lagunitas, LessThanFive™, Massaud, Millbrae, Montara650, Potrero415, SW\_1 and Visalia®

##### Garantie à vie

Cadre (excepté produits Coalesse), coque assise & dossier, bras support, base et repose-pieds, cups

##### Garantie de 12 ans

Mécanismes, mécanismes soutien lombaire, tête, cintre, vérins, accotoirs, mousses, roulettes et patins, tablette de travail Node™; structures Umami®, Structure bois ou acier des sièges lounge Coalesse

##### Garantie de 3 ans

Dossier amovible Lagunitas, LessThanFive finish, tablette lounge SW\_1

#### PRODUITS TECHNOLOGIQUES

media:scape®, ScapeSeries™ et RoomWizard™

##### Garantie à vie

ScapeSeries, composants mobilier media:scape

##### Garantie de 3 ans

Composants technologiques media:scape et RoomWizard

#### TABLEAUX ET CHEVALETS

Steelcase Flex, Verb™

##### Garantie à vie

Tableaux écritaires blancs, modules de rangement, crochets, chariot de rangement et support mural

##### Garantie de 12 ans

Pupitre, poste enseignant et composants plastiques Verb

##### Garantie de 3 ans

Tableaux blancs Flex Collection

#### OUTILS DE PERFORMANCE

SOTO™/1+1 Welcome Tools, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, FYI®/Forward Arm, Volley et dash®

##### Garantie à vie

Mobile caddy, support téléphone, bac à classeur, corbeille courrier, Launch Pad sans connexion et écran empilable, écran fonctionnel, porte-revue ; cintre mobilier ; poubelle ; repose-pieds, support ordinateur portable, tablette support portable ; bac support moniteur, chant ergonomique et sous-main ; clips, crochet, ensemble plumier, set de petites boîtes

##### Garantie de 12 ans

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, FYI/Forward Arm, Volley ; supports pour unité centrale, supports clavier ; lampe dash® (hors parties électriques), SOTO/ Lampes à LED 1+1 (hors parties électriques)

##### Garantie de 5 ans

Launch Pad avec connexion ; parties électriques des lampes dash®, SOTO/ Lampes à LED 1+1

##### Garantie de 3 ans

Station de charge USB

#### REVÊTEMENTS DE SURFACE & FINITIONS

Se référer à la garantie régionale en vigueur pour les revêtements de surface et finitions

\*Les composants électriques de la gamme Brody ne sont pas couverts par la garantie pour la région EMEA.

## GARANTIE STEELCASE POUR LES PRODUITS GLOBAU

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DÉFECTUOSITÉS PRODUITS, DOMMAGES OU PERTES LIÉS :

- À l'usure normale.
- À l'application, l'installation, la reconfiguration ou la maintenance de produits sans respecter les instructions et directives publiées par Steelcase ou le fabricant.
- À un abus, une utilisation incorrecte ou un accident (incluant, de manière non-exhaustive, l'utilisation du produit dans un environnement ou des conditions inappropriés).
- À l'altération ou la modification du produit.
- Dans une application intégrant différents produits ou composants, à la substitution d'un composant Steelcase par un composant non-Steelcase et non-agréé, incluant, de manière non-exhaustive : les plans de travail, piétements, panneaux, interfaces de fixation, étagères, rangements au-dessus du poste de travail, et autres composants ou produits intégrés.

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Les produits considérés par Steelcase comme des consommables (par ex. batteries, ballasts et ampoules).
- Les produits de marque d'autres fabricants (Steelcase pourra transmettre les garanties qu'elle a obtenues des autres fabricants, incluant Bolia).

- En vertu de cette garantie limitée, si un produit s'avère défectueux dans les conditions normales d'utilisation en raison de vices de matériaux ou de fabrication, Steelcase s'engage à (i) réparer ou, au choix de Steelcase, remplacer le produit visé sans frais avec un produit neuf ou reconditionné ayant une fonction, des performances et une qualité comparables ou (ii) à effectuer un remboursement ou un avoir du prix d'achat du produit concerné si, à la discrétion de Steelcase, la réparation ou le remplacement n'est pas possible commercialement ou ne peut pas être effectué à temps.
  - Une « défectuosité produit » désigne une anomalie dans les matériaux ou la fabrication du produit qui (i) existait déjà à la date à laquelle vous avez été livré par Steelcase ou par un Revendeur Steelcase Agréé et qui (ii) provoque un dysfonctionnement dans des conditions normales d'utilisation du produit conformément aux documents accompagnant le produit.
  - Les « conditions normales d'utilisation d'un produit » signifient l'usage du produit en conformité avec (i) toutes les lois locales, étatiques, fédérales ou nationales applicables, codes et règlements (y compris, de manière non-exhaustive, les réglementations applicables à la construction et/ou à l'installation électrique) et (ii) en conformité avec les recommandations du fabricant et/ou les instructions contenues dans la documentation accompagnant le produit.
  - Un « Revendeur Steelcase Agréé » désigne tout concessionnaire (i) qui est dûment autorisé par Steelcase à vendre le produit, (ii) qui est légalement autorisé à exercer une activité commerciale dans le territoire où est vendu le produit, et (iii) qui vend le produit à neuf dans son emballage d'origine.
- Les pièces de rechange sont garanties pour une durée de deux (2) ans (ou la durée restante de la garantie initiale si elle est plus longue).

### RECOURS EXCLUSIFS PRÉVUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

Au sein de l'Union Européenne (UE), Steelcase adhère aux programmes de recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et prend en charge les coûts administratifs et de recyclage. Nos clients des pays membres de l'UE sont en charge de la collecte et de la livraison de ces DEEE auprès d'une société de recyclage désignée par Steelcase, à moins que cette responsabilité ne soit prohibée par la législation nationale.

Steelcase se réserve le droit de demander un retour des produits défectueux avant leur remplacement.

SANS PRÉJUDICE DES GARANTIES LÉGALES ACCORDÉES PAR TOUT DROIT NATIONAL, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE L'UNIQUE RECOURS EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT ET AUCUNE AUTRE GARANTIE CONTRACTUELLE EXPRESSE OU IMPLICITE N'EST FOURNIE, NOTAMMENT, DE MANIÈRE NON-EXHAUSTIVE, AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION POUR UN BUT PARTICULIER. STEELCASE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE IMMATERIEL, INDIRECT, SPÉCIFIQUE, PUNITIF OU INCIDENTEL.