

Steelcase®

IDEABOOK: L'INTIMITÉ

Visitez notre site steelcase.fr

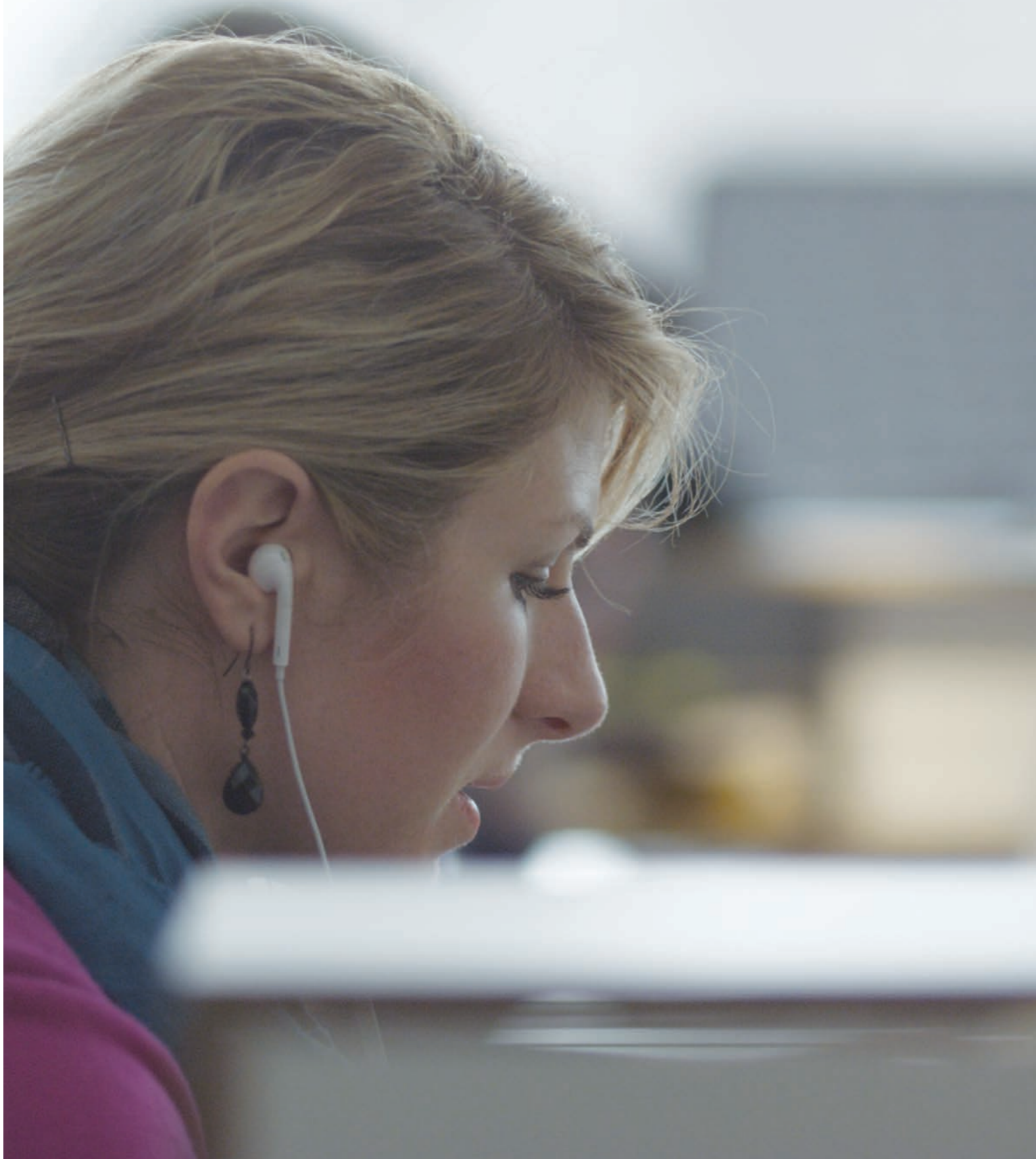
 facebook.com/Steelcase.France  twitter.com/Steelcase  youtube.com/SteelcaseTV

Concept et Design / Steelcase
15-E0000094 01/17 © 2015 Steelcase Inc. Tous droits réservés. Spécifications susceptibles de modification sans préavis.
Imprimé sur papier recyclé à 60 % minimum. Cert no. BV-COC-858659. Imprimé en France par OTT Imprimeurs – Wasselonne.



Steelcase

Concevoir aujourd'hui des espaces de travail performants, agréables et pratiques exige de repenser l'équilibre entre zones ouvertes pour la collaboration et espaces privés pour la concentration ou la récupération. Les locaux professionnels ainsi optimisés représentent une opportunité de refléter les valeurs et la marque d'une entreprise, d'encourager l'implication des employés et d'aider à construire une culture commune.



Comprendre l'intimité

- 5 Le besoin d'intimité
- 6 Les conséquences de la distraction
- 8 Les tendances
- 9 Le bien-être
- 10 Les perspectives
- 12 Les tensions
- 13 Les protocoles

Concevoir pour l'intimité

- 15 Les solutions privées
- 16 L'intimité dans les installations spatiales
- 18 Les spécifications de conception
- 20 Les ratios employés/espaces
- 22 Les modèles de conception

Références

- 26 Modèle de zone
- 32 Modèle distribué

Annexes

- 40 Attributs des configurations



LE BESOIN D'INTIMITÉ

Le paradigme de l'intimité

Dans les entreprises du monde entier, le besoin d'accélérer l'innovation et de garantir une croissance régulière s'est intensifié. Mais pour cela, les employés doivent être capables de résoudre des problèmes et d'atteindre des objectifs communs grâce à leur implication. Pourtant, cet engagement est aujourd'hui au plus bas dans de nombreux secteurs.

Quel que soit le type d'entreprises ou de métiers concernés, les employés ont en effet recours chaque jour à cinq modes d'activités distincts : la collaboration, la concentration, l'apprentissage, la socialisation et la récupération.

Et en dépit de l'importance de chacun de ces modes, la plupart des environnements de travail contemporains ont été essentiellement conçus pour la collaboration, l'apprentissage collectif et la socialisation. **Les espaces permettant l'intimité (pour la concentration ou la récupération) sont extrêmement rares, quand ils ne sont pas inexistants.** Or sans possibilité d'intimité, les employés sont en permanence soumis au bruit, au stress et à de constantes distractions qui nuisent à leurs performances et à leur engagement. Et paradoxalement, c'est aussi le travail collaboratif qui en pâtit, car pour apporter le meilleur d'eux-mêmes au groupe, les employés ont besoin de solitude pour se concentrer, appliquer leur expertise et développer un point de vue personnel sur les défis auxquels ils sont confrontés. Aujourd'hui, on prend peu à peu conscience que la façon dont les espaces ont été pensés est un facteur qui contribue au problème, mais que cela peut changer.

Créer des espaces de travail autorisant l'intimité

Les recherches les plus récentes de Steelcase ont confirmé que les employés veulent aujourd'hui plus d'autonomie et de moyens pour contrôler la qualité de leur expérience professionnelle. La plupart d'entre eux passent en effet constamment de l'envie de profiter des stimuli extérieurs au désir de les bloquer, de la volonté de partager des informations à celle d'en conserver la confidentialité. Créer une diversité d'espaces rendant possibles ces comportements contradictoires est donc un moyen d'enrichir et d'améliorer la vie professionnelle.

C'est pourquoi chaque espace de travail devrait être en mesure d'offrir un meilleur équilibre entre des zones où l'on peut facilement collaborer et des lieux privés où l'on peut éviter les distractions et les interruptions.

On attribue encore des bureaux individuels et des postes en open space en fonction du statut hiérarchique, mais l'intimité devrait être accessible de façon partagée entre tous les membres de l'entreprise grâce à une diversité de configurations adaptées à tous les besoins, qu'ils soient spontanés ou planifiés.

Aujourd'hui les espaces les plus innovants prennent en compte cette nécessité de choisir sa façon de travailler en fonction des tâches à accomplir et de contrôler son environnement. Ils permettent de limiter les stimuli et les distractions afin de répondre aux besoins suivants :

CONCENTRATION	SE RESSOURCER
Absorber des informations	Faire une pause
Apprendre	Trouver l'inspiration
Développer des idées	Prier/méditer
Réfléchir	S'isoler
Se concentrer	Être au calme
Innover	Gérer une affaire personnelle
Créer	
Avoir une conversation privée	

Les conséquences de la distraction

Le volume d'informations devant être absorbé par les employés, qui travaillent le plus souvent dans des environnements bruyants et agités, augmente de jour en jour. Dans le même temps, il leur faut accomplir de plus en plus rapidement des tâches de plus en plus complexes et les technologies mo-

biles leur permettent de travailler depuis n'importe quel lieu. Mises bout à bout, ces tendances ont un impact non négligeable sur la productivité, la créativité, le bien-être, la satisfaction et l'implication des employés : elles nuisent à la capacité d'une entreprise à atteindre ses objectifs.

11

MINUTES
ENTRE CHAQUE INTERRUPTION

Quand nous travaillons sur un projet, nous sommes interrompus toutes les 11 minutes en moyenne*.

23

MINUTES
POUR SE RECONCENTRER

Quand nous sommes interrompus, il nous faut jusqu'à 23 minutes pour retrouver notre état de concentration maximale*.

5

POINTS DE QI
POUR LE MULTITASKING

Quand les **femmes** accomplissent plusieurs tâches à la fois, leur capacité cognitive est réduite de l'équivalent de cinq points de QI**.

15

POINTS DE QI
POUR LE MULTITASKING

Quand les **hommes** accomplissent plusieurs tâches à la fois, leur capacité cognitive est réduite de l'équivalent de quinze points de QI**.

LES TENDANCES

Le besoin d'être en groupe à certains moments et seul à d'autres est une caractéristique humaine universelle. Mais en réponse à une exposition toujours plus importante, l'intimité est aujourd'hui devenue un véritable sujet de préoccupation. Que leur quête d'intimité se situe dans le monde professionnel, personnel ou numérique, de nombreuses personnes recherchent activement des moments et des moyens pour « s'échapper » et se déconnecter des distractions sociales. Ces comportements, qui gagnent du terrain, sont le reflet de nouvelles priorités et de nouvelles tendances.

LES VOIES D'AMÉLIORATION

De plus en plus de personnes explorent des façons plus responsables et éthiques de « consommer », d'agir et de travailler. Elles ont compris qu'elles pouvaient jouer un rôle actif dans l'amélioration de leur santé, de leur statut financier et de leur bien-être. Elles veulent s'engager et souhaitent rendre le monde meilleur sans pour autant faire de sacrifice inutiles.

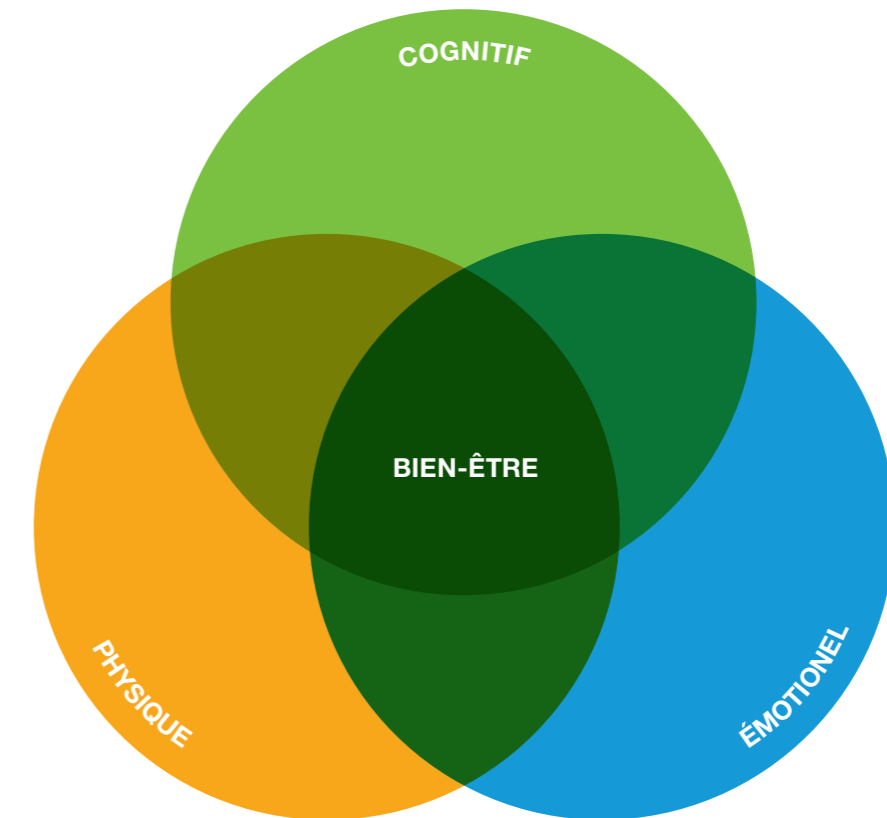
C'est une tendance particulièrement marquée chez la génération Y, une génération hyper-connectée et née dans le monde numérique. Trouver un équilibre entre un quotidien effréné et l'envie de profiter du moment présent continue de prendre de l'importance chez ces individus qui désirent aujourd'hui gérer la surcharge cognitive sans compromettre leur qualité de vie. Le besoin d'introspection individuelle et la volonté d'entretenir des relations mutuellement enrichissantes deviennent de plus en plus centraux.

LA RESTAURATION DES LIMITES

Au cours des 10 dernières années, la frontière entre vie professionnelle et vie privée s'est effacée. Et à cause de la rapidité des changements technologiques, on a assisté à une véritable prise de conscience qu'il fallait inventer de nouvelles solutions. Nous voyons aujourd'hui des employés rétablir ces limites de façon créative, mais cet effacement des frontières continue d'influencer la façon dont les personnes travaillent et appréhendent leur espace de travail. En parallèle, il faut remarquer un contre-mouvement qui se définit par le refus d'être en veille constante, toujours connecté et exposé aux autres et par le désir de restaurer les barrières entre le privé et le personnel d'un côté, et le public et le partagé de l'autre.

Les limites s'établissent désormais autour de courts moments de la vie. Elles tiennent compte du besoin de s'occuper de sa vie privée au cours de la journée et d'avoir des moments de solitude choisie au travail pour se concentrer ou pour échapper aux distractions pendant quelques minutes.

LE BIEN-ÊTRE



LE BIEN-ÊTRE COGNITIF

Aujourd'hui, les employés passent leur journée à traiter des informations, à résoudre des problèmes, à développer de nouvelles idées et à innover : leur cortex pré-frontal est mis à rude épreuve. Il est donc essentiel que leur espace de travail les aide à mieux gérer cette surcharge cognitive tout en leur permettant de se concentrer ou de s'accorder du répit pour calmer leur esprit et être de nouveau pleinement présents. Des installations privatives, où l'environnement peut être contrôlé, réduisent le stress et aident à mieux réfléchir.

LE BIEN-ÊTRE PHYSIQUE

Bouger sur son lieu de travail est essentiel pour le tonus physique et mental, et changer de posture est une excellente façon de stimuler l'esprit. Nos recherches montrent d'ailleurs que 96 % des employés hautement impliqués sont capables de se déplacer librement et de changer de position tout au long de la journée. L'allongement des temps de travail et la diversité croissante des effectifs exigent désormais des installations variées autorisant tout un choix de postures et encourageant le mouvement comme le repos à tout moment de la journée.

LE BIEN-ÊTRE ÉMOTIONNEL

L'émergence d'idées nouvelles est l'oxygène de l'innovation, mais sous l'effet du stress la créativité et la réflexion s'amenuisent. Pour réduire les tensions et encourager la capacité d'innovation, l'environnement de travail doit offrir des lieux dans lesquels réfléchir, se ressourcer ou s'isoler et se sentir en sécurité.

LES PERSPECTIVES

Les stratégies personnelles d'intimité

L'intimité englobe différents besoins et comportements. Par conséquent, plusieurs stratégies personnelles peuvent être tour à tour mises en œuvre pour s'isoler d'une façon ou d'une autre. Les examiner une à une aide à mieux comprendre leurs nuances. Mais pour concevoir des solutions efficaces, nous devons garder en tête que ces stratégies sont souvent combinées, selon les individus et les circonstances.

1

LA SOLITUDE CHOISIE

S'isoler physiquement pour se concentrer, exprimer ses émotions, se ressourcer ou accomplir des tâches personnelles.

2

LA CONFIDENCE ACCORDÉE

Être capable de partager des informations ou d'exprimer des émotions avec une personne de confiance.

3

L'ANONYMAT STRATÉGIQUE

Passer inaperçu ou devenir « invisible » pour éviter les distractions ou la surveillance sociale.

La solitude et la confiance accordée sont particulièrement recherchées, ce qui crée des opportunités pour de nouvelles approches dans la conception des espaces de travail.

4

L'EXPOSITION SÉLECTIVE

Choisir de partager des informations personnelles ou de dissimuler des actions.

5

L'AUTO-PROTECTION INTENTIONNELLE

Sortir du champ de vision des autres pour ne pas être observé et distrait ou pour développer un point de vue personnel sans l'influence de la pensée de groupe.

Les influences déterminant les expériences d'intimité

Les besoins des entreprises et des employés ne peuvent être résolus par des approches d'un autre âge. Concevoir pour l'intimité demande de repenser l'environnement en tenant en compte de ces différentes influences :

Les préférences personnelles

Qu'ils soient introvertis ou extravertis, créatifs ou analytiques, tous les employés ont des besoins spécifiques en termes d'intimité. Un même espace peut être adapté aux besoins d'une personne un jour, mais trop bruyant ou pas assez connecté le suivant. Une diversité d'espaces est indispensable pour répondre aux personnalités, aux préférences personnelles, aux humeurs, aux emplois du temps et aux tâches à accomplir.

Le contexte spatial

Le lieu, la proximité d'autres espaces ainsi que d'autres contraintes architecturales peuvent avoir un impact significatif sur la façon d'envisager les espaces privés. Ces facteurs sont déterminants pour l'efficacité et la fréquence d'utilisation. Par exemple, une vue sur l'extérieur ou la présence de lumière naturelle sont des atouts qui favorisent la concentration et la récupération.

La culture et les normes

Les moments d'intimité sont valorisés de façon universelle, mais les normes et valeurs du groupe, qu'elles soient liées à la géographie ou à l'entreprise même, ne peuvent être ignorées au moment de concevoir un espace. Certains comportements peuvent être accueillis avec enthousiasme dans une culture, mais avoir des connotations négatives dans une autre. Dans les entreprises multinationales, importer les normes d'un espace géographique vers un autre se révèle souvent contreproductif.

LES TENSIONS

Une conception exigeante permet de répondre à des exigences contradictoires. Bien que « l'un ET l'autre » puisse être privilégié à « l'un OU l'autre », comprendre les tensions auxquelles les espaces privatifs doivent répondre amène à envisager de meilleures solutions.

Planifié

Organiser les besoins d'intimité anticipés

Spontané

Permettre les besoins d'intimité spontanés

Connecté

Associer intimité et communication

Abrité

Pouvoir prendre de la distance vis-à-vis de ses collègues

Équipé

Offrir des espaces prêts à l'emploi pour des activités spécifiques

Personnalisé

Donner à l'utilisateur le pouvoir de contrôler les éléments de l'expérience

LES PROTOCOLES

Des espaces de travail innovants autorisant l'intimité peuvent aider les entreprises à améliorer la créativité et l'implication des employés ainsi que la croissance de leur chiffre d'affaires. Et cela de façon tangible, durable et économique.

Mais l'espace de travail n'est pas une solution à tout. C'est en établissant des protocoles clairs que les dirigeants peuvent démontrer la force et la continuité de leur engagement pour l'intimité. En retour, ils contribuent au développement d'une culture du respect de l'intimité. Ces protocoles doivent être spécifiques à chaque entreprise, mais quelques règles peuvent être généralisées.

Protéger l'intimité

Prendre en compte les questions acoustiques (téléphone, interphone et visioconférence) et fournir un repérage et une signalisation claire pour les espaces destinés à l'intimité.

Encourager le bien-être

Reconnaître l'interdépendance des besoins physiques, cognitifs et émotionnels des individus en offrant des équipements adaptés qui encouragent une diversité d'activités professionnelles. Un concierge et/ou une application peuvent aider les usagers à trouver des espaces disponibles, à accéder aux outils et équipements et à faciliter les transitions entre espaces collaboratifs et privatifs. Équiper les lieux privatifs démontre également que l'entreprise valorise les moments d'intimité.

Promouvoir la valeur de l'intimité

Sensibiliser à l'importance de la concentration et de la récupération et expliquer les différents modes de travail et d'expériences d'intimité, entre autres via une information sur l'utilisation prévue de chaque espace.



LES SOLUTIONS PRIVATIVES

Dans tout open space, les espaces privés partagés incarnent des solutions visant à améliorer l'expérience professionnelle de tous les employés via un accès à une diversité d'espaces pour travailler plus efficacement.

L'intimité est déterminée par la capacité à contrôler l'information et à limiter le type et l'intensité des stimuli. Ces deux facteurs sont essentiels, quelle que soit la stratégie d'intimité utilisée : ils doivent donc être considérés avec attention dans la conception des espaces.

Concevoir des espaces où l'information peut être contrôlée doit prendre compte la perméabilité des séparations spatiales (les espaces fermés offrant bien évidemment le plus haut degré d'intimité).

Concevoir des espaces où les stimuli peuvent être limités signifie s'attacher à l'espace privé en soi, mais aussi à son environnement immédiat. Les zones de haute stimulation doivent offrir connectivité et inspiration extérieure, celles à faible stimulation encourager l'inspiration intérieure, la concentration et la réflexion.

L'INTIMITÉ DANS LES INSTALLATIONS SPATIALES

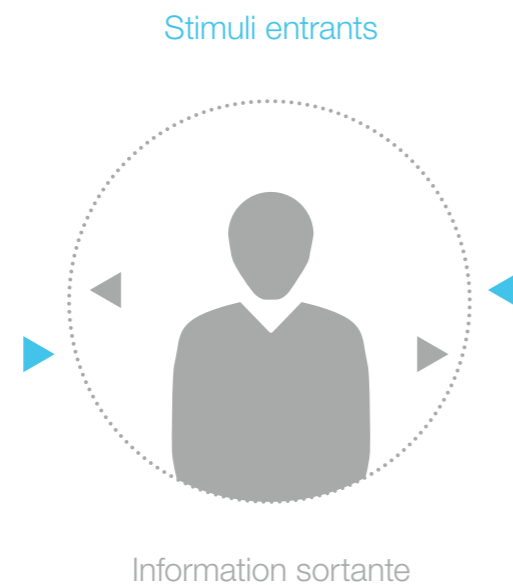
Divers facteurs régissent l'intimité dans l'espace physique :

Acoustique : contrôler ce qu'on entend et ce qu'on laisse entendre

Visuel : ne pas être vu et contrôler les distractions visuelles

Territorial : s'approprier un espace et le contrôler

Informationnel : protéger la confidentialité des contenus écrits, numériques et/ou oraux



De la même façon, divers types de séparations encouragent différents degrés d'intimité.

OUVERT

Les open space sont le plus souvent des environnements visuellement ouverts où un grand nombre d'employés travaillent à proximité les uns des autres. Mais, dans ce type de configuration, le travail personnel est à la vue de tous, ce qui génère du stress. L'intimité est malgré tout possible dans les open space grâce à des stratégies visant à protéger sa capacité de concentration et la confidentialité de ses activités. La mise en place d'un protocole encourageant l'intimité, ainsi que le respect et la compréhension des préférences individuelles, garantit la possibilité de se concentrer même au sein d'un open space. Les individus disposent de plusieurs stratégies pour limiter, quand ils le souhaitent, les stimuli dans leur environnement immédiat.

PROTÉGÉ

Les espaces abrités offrent un niveau de séparation supplémentaire grâce des frontières visuelles plus marquées. Ces espaces peuvent être éloignés, à proximité ou au sein même de l'open space. Ils sont caractérisés par un haut niveau de protection visuelle et consistent en des environnements semi-isolés où l'employé est vu, mais partiellement caché. Il est ainsi protégé des distractions visuelles.

Des éléments de protection additionnels réduisent l'exposition ressentie par les employés, tout en maintenant les avantages de l'open space.

FERMÉ

Les individus ressentent parfois le besoin de s'isoler. Les espaces fermés permettent alors une complète intimité visuelle. Chacun peut s'isoler pour se concentrer, recharger ses batteries ou se détendre. Dans ces espaces, les employés peuvent contrôler les stimuli et l'information, mais aussi adapter l'environnement à leurs préférences personnelles.

LES SPÉCIFICATIONS DE CONCEPTION

Quand il autorise les moments d'intimité, l'espace de travail peut encourager la performance des individus et de toute l'entreprise. Étudier différentes options d'intimité avec le client représente une opportunité d'établir avec lui ses priorités et de découvrir de nouvelles possibilités.

Gagner en efficacité

Bien qu'il soit désormais possible de travailler partout où il y a une prise de courant, les individus choisissent de préférence les environnements où ils savent que leurs besoins seront satisfaits. Ils désirent :

- des contrôles sur l'environnement,
- des équipements techniques appropriés, comme des solutions de visioconférence
- une atmosphère agréable et inspirante,
- un confort physique,
- un confort émotionnel,
- la sécurité des biens personnels et la confidentialité de l'information.

Des expériences sur mesure

Concevoir un environnement de travail comme un écosystème d'espaces interdépendants donne aux employés la possibilité de choisir où et comment travailler en fonction de multiples critères. Il faut considérer :

- la possibilité d'accueillir des comportements variés,
- les besoins spécifiques liés aux activités possibles,
- les technologies embarquées,
- la vue et l'éclairage naturel.

Concevoir un plan équilibré

Les open space possèdent plusieurs avantages : accès simplifié à ses collègues, grande visibilité du travail en cours et sens du collectif motivant. Mais les employés ont également besoin d'intimité pour imaginer des solutions, se concentrer, développer leur expertise et leur point de vue, ou tout simplement pour respirer. Pour obtenir le bon équilibre, il faut :

- permettre les besoins d'intimité planifiés et spontanés,
- permettre de contrôler la visibilité et la disponibilité des espaces privés,
- penser à l'environnement immédiat pour un accès facile,
- prendre en compte les cinq sens pour inclure des éléments de contrôle des stimuli sensoriels.

Possibilité de contrôle par les employés

Options de visibilité (barrières escamotables, stores, verre transparent ou opaque...)

Prises de courant facilement accessibles

Possibilité d'utiliser les technologies dans différentes positions

Amplification sonore

Éclairage réglable (naturel ou artificiel)

Options sonores (bruit blanc, musique, silence)

Contrôle de la température

Orientation vis-à-vis de l'espace de travail

Options d'aromathérapie

LES RATIOS EMPLOYÉS/ESPACES

Combien d'espaces privés sont nécessaires ? La quantité idéale dépend en fait de chaque entreprise selon les types de métiers et de tâches effectuées, mais aussi de sa culture, de sa stratégie de mobilité, des process, des protocoles et des locaux.

Le programme de conception peut révéler des besoins spécifiques, mais en voici quelques idées à prendre en compte :

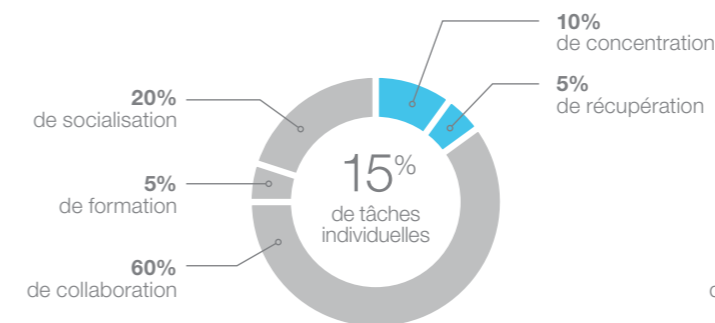
- Demander explicitement au client quels sont ses besoins d'intimité, _____
- Analyser la façon dont les besoins d'intimité sont actuellement gérés, _____
- Chercher à évaluer les niveaux de mobilité des employés résidents et nomades ainsi que le temps passé dans les transitions, _____
- Évaluer le pourcentage de temps où les employés travaillent seuls ou de façon collaborative, _____
- S'entretenir avec les employés pour évaluer les tensions causées par le manque d'intimité, _____
- Évaluer le besoin de confidentialité selon les activités, _____
- Explorer les besoins et les spécifications additionnelles. _____

EXEMPLE

100 employés au total
50 employés nomades

au bureau 50 % du temps

S	M	T	W	TH	F	S
S	M	T	W	TH	F	S
S	M	T	W	TH	F	S
S	M	T	W	TH	F	S

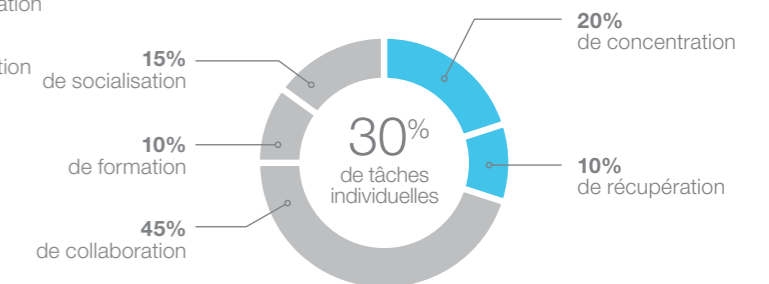


Par conséquent, **15 %** du temps passé au bureau doit pouvoir être passé dans l'intimité.

100 employés au total
50 employés nomades

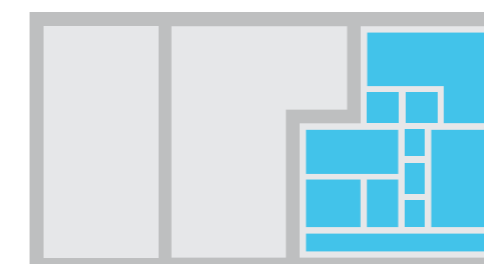
au bureau 100 % du temps

S	M	T	W	TH	F	S
S	M	T	W	TH	F	S
S	M	T	W	TH	F	S
S	M	T	W	TH	F	S



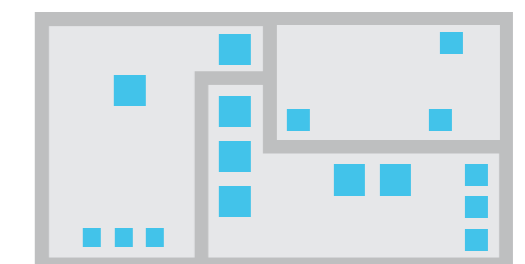
Par conséquent, **30 %** du temps passé au bureau doit pouvoir être passé dans l'intimité.

SOLUTIONS DE CONCEPTION



Modèle par zone :
Petit espace nomade avec protocole d'intimité

10-14
entre 10 et 14 postes

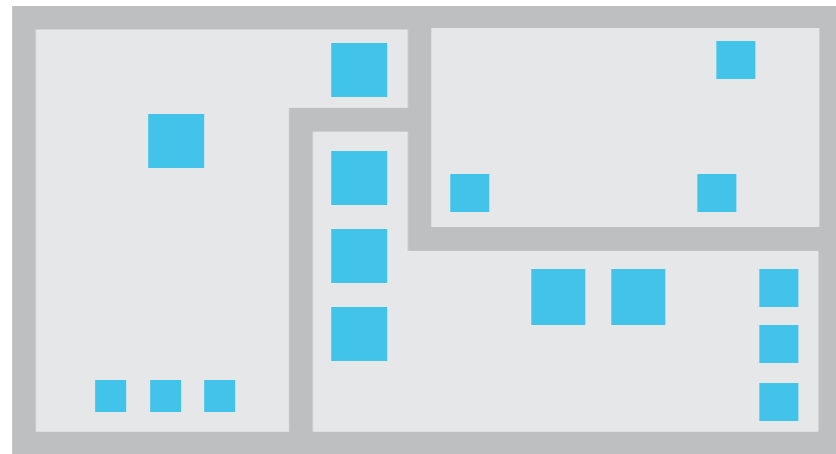


Modèle distribué :
Quartier de résidents avec espaces d'intimité disséminés

1 pour 8
1 espace privé pour 8 personnes, soit environ 7 espaces

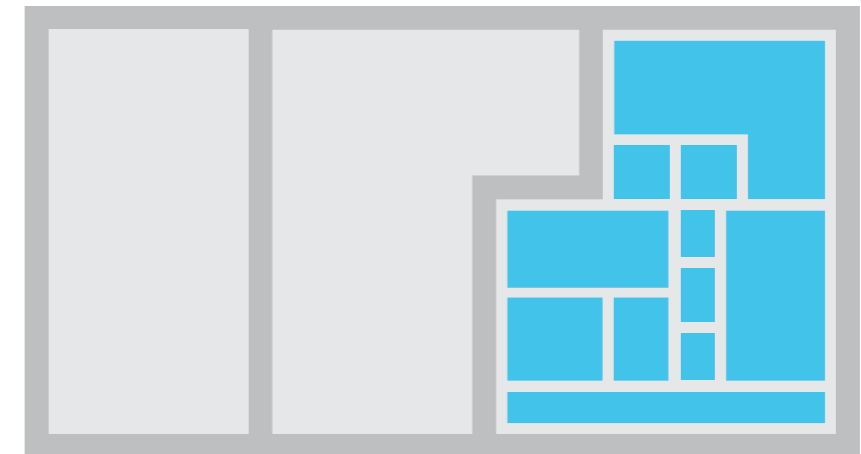
LES MODÈLES DE CONCEPTION

Grâce à nos recherches, nous avons identifié deux modèles pour répondre aux besoins d'intimité dans la conception des espaces de travail. La meilleure option pour une entreprise dépend de sa culture, de sa stratégie de mobilité, des process, des protocoles et des locaux. Pour certaines entreprises, une combinaison de ces deux méthodes représentera peut-être la solution idéale.



LE MODÈLE DISTRIBUÉ

Cette approche rend possible les moments d'intimité spontanés avec des installations intégrées dans un open space pour employés résidents et nomades. La contiguïté des éléments est essentielle : les espaces privés à proximité des postes de travail répondent aux besoins spontanés de concentration ou de repos au cours de la journée. Leur contiguïté avec les zones de réunion et les zones de circulation permettent une utilisation à tout moment de la journée pour s'isoler sans quitter les lieux.



LE MODÈLE PAR ZONE

Cette approche permet des expériences d'intimité planifiées grâce à une série d'installations répondant à chaque besoin. La zone d'intimité peut être située au milieu des postes pour employés résidents ou nomades, ou dans un espace distinct. Avec le soutien de protocoles garantissant une sensibilisation et un respect des questions d'intimité, cette zone constitue un refuge dans lequel les employés peuvent se concentrer ou se ressourcer. Qu'ils soient seuls ou en groupe, les employés y travaillent sans être interrompus tout en gérant leur exposition aux autres.

Références

Une série de concepts avant-gardistes qui apportent plus d'intimité dans les espaces de travail.



MODÈLE DE ZONE ZONE POUR LES NOMADES AVEC PROTOCOLE D'INTIMITÉ

L'intimité est une question de choix : cette zone privative (un hub dédié à la concentration, à la réflexion et au repos) propose donc une diversité d'expériences d'intimité. Le plan au sol est optimisé pour une stimulation intermédiaire ou basse dans un environnement donnant aux employés nomades les moyens de contrôler leur degré de connectivité ou d'isolement. Outre la pluralité des espaces, la réussite d'une zone privative dépend du respect par les employés des protocoles qui témoignent de l'engagement de l'entreprise sur la question de l'intimité.

Spécifications du projet :

- Permettre la concentration et la détente pour 1 à 2 personnes
- Créer des « cabines téléphoniques » pour les besoins spontanés
- Offrir différents niveaux de stimulation et inclure autant que possible des éléments, des matériaux ou des vues naturelles
- Placer les espaces privatifs à proximité de zones collectives fréquemment utilisées comme les salles de réunions, la cafeteria ou l'espace café

Un espace idéal pour :

Absorber l'information

Apprendre

Développer des idées/imaginer

Réfléchir

Se concentrer

Résoudre un problème

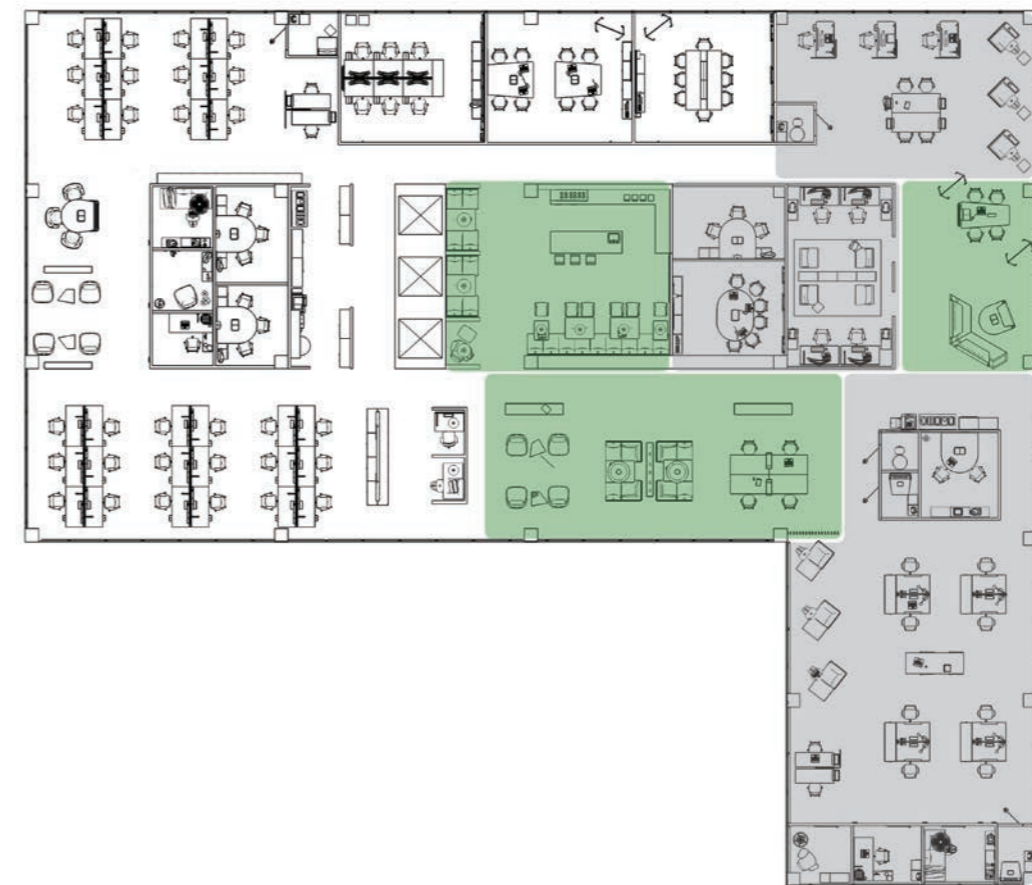
Avoir une conversation privée

S'échapper sans quitter les lieux

Être seul

Gérer une affaire personnelle

MODÈLE DE ZONE NIVEAUX D'INTIMITÉ



STIMULATION
MODÉRÉE

STIMULATION
FAIBLE

MODÈLE DE ZONE



Ce kiosque privatif permet d'organiser des visioconférences et de partager des informations avec un collègue éloigné. La « cabine téléphonique » contiguë peut être utilisée pour passer des appels. Une isolation acoustique sur toute la hauteur protège ceux qui travaillent à proximité et garantit la confidentialité des conversations.



Ces postes de travail individuels sont protégés de façon à pouvoir travailler sans être distrait.

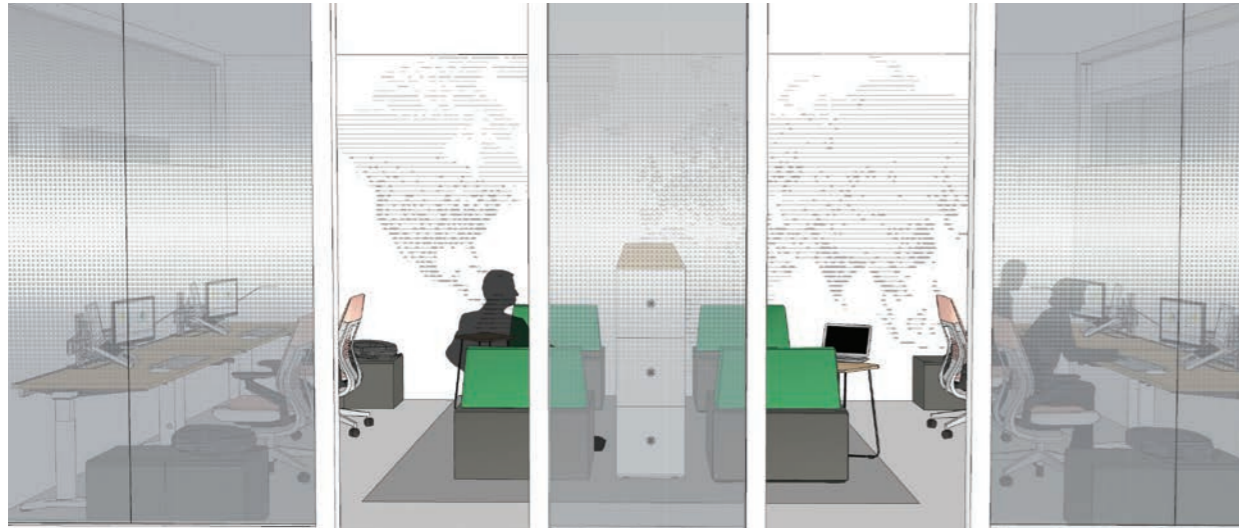


La fenêtre adjacente permet de rester concentré tout en profitant d'une vue sur l'extérieur pour se détendre. La proximité des fenêtres minimise les distractions visuelles et permet de se ressourcer.



Cette installation privative pour 1 ou 2 personnes constitue un lieu calme pour se détendre ou travailler. Le protocole lié à ces postes de travail pour 2 garantit la concentration et des interruptions minimales.

MODÈLE DE ZONE



Les travaux en binôme sont facilités dans cet espace protégé, isolé, libre d'accès et parfaitement adapté à des utilisations à courts et longs termes. Différentes positions sont possibles dans ce lounge où l'on peut passer du travail individuel aux tâches collaboratives.



Ces espaces pour 1 ou 2 personnes possèdent un élément de démarcation pour être à la fois concentré et en contact dans une atmosphère de stimulation positive. Des éléments délimitant subtilement les territoires distinguent de confortables espaces de vie où l'on peut rester connecté tout en étant protégé.



Des espaces informels rendent possible une connectivité maximale ou une protection pour une conversation à deux : ces espaces garantissent la confidentialité et le développement de bonnes relations professionnelles.



Dans ces espaces collaboratifs au cœur de l'open space, on peut être stimulé par l'activité environnante tout en bénéficiant d'espaces pratiques pour travailler individuellement ou en groupe.

MODÈLE DISTRIBUÉ ZONE POUR RÉSIDENTS

Situés au sein d'un open space, ces espaces embarqués à proximité des postes de travail individuels élargissent le champ des expériences possibles au sein de l'environnement professionnel. Disséminés sur le plan au sol, ces lieux privatifs sont facilement accessibles et permettent de choisir où et comment s'installer pour travailler le plus efficacement possible.

Spécifications du projet

- Permettre la concentration et la récupération dans des espaces privatifs pour 1 ou 2 personnes en complément de l'open space
- Ajouter des « cabines téléphoniques » pour les besoins spontanés
- Offrir diverses options de démarcation pour répondre aux différents besoins et préférences
- Prévoir des installations adjacentes aux postes de travail, le long des zones de circulation et dans des coins isolés du plan au sol pour répondre aux différents besoins

Un espace idéal pour :

Absorber l'information

Apprendre

Développer des idées/imaginer

Réfléchir

Se concentrer

Résoudre un problème

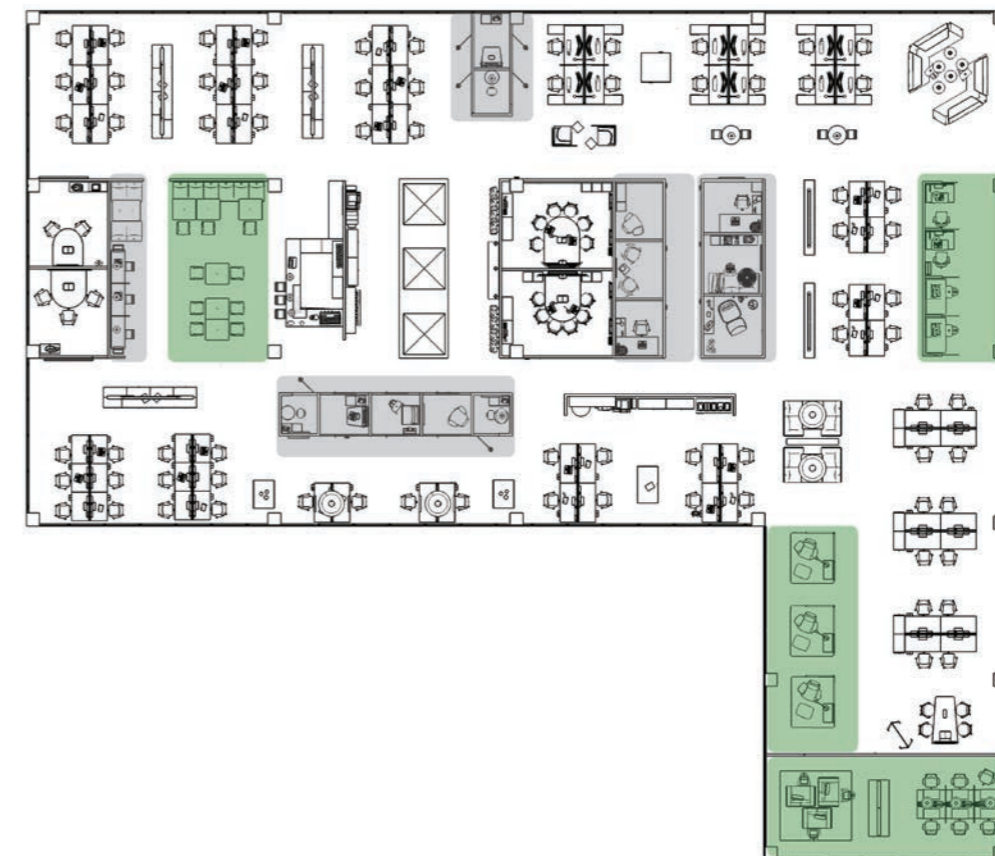
Avoir une conversation privée

S'échapper sans quitter les lieux

Être seul

Gérer une affaire personnelle

MODÈLE DISTRIBUÉ NIVEAUX D'INTIMITÉ



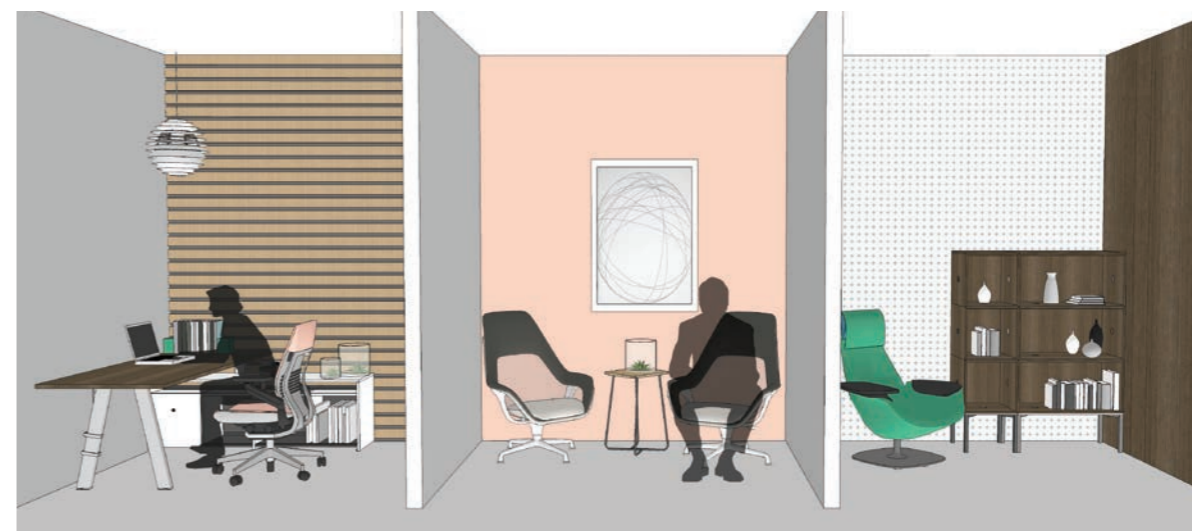
STIMULATION
MODÉRÉE

STIMULATION
FAIBLE

MODÈLE DISTRIBUÉ



Les zones privées protégées autorisent les postures assises, debout ou détendues pour ceux qui cherchent à fuir les distractions tout en restant à proximité de leur poste de travail et de leurs collègues. La contiguïté des fenêtres offre une ouverture sur l'extérieur tout en conférant un maximum d'intimité.



Ces enclaves faciles d'accès conviennent à divers modes de travail. Conçues pour une courte durée d'utilisation, elles constituent des espaces isolés et libres d'accès pour discuter ou se concentrer sur des tâches importantes. Elles permettent de s'échapper sans quitter les lieux.

MODÈLE DISTRIBUÉ



Ces installations privées situées le long des zones de circulation permettent de s'asseoir pendant un moment. Situées à proximité des salles de réunion, elles peuvent être utilisées avant ou après le travail en groupe, sans être dérangé.



Être capable de choisir entre des équipements conçus pour le travail individuel et pour la récupération est une réponse aux besoins spécifiques des employés. L'espace lounge abrité favorise la détente et la relaxation.



Les espaces fermés à proximité des postes de travail sont parfaits pour passer des appels en toute confidentialité ou se reposer brièvement, sans déranger ses collègues.

MODÈLE DISTRIBUÉ



Une bibliothèque fermée est idéale pour offrir le calme et la séparation nécessaire à la lecture, à la recherche ou à la création de nouvelles idées. Avec des installations de travail et de détente compactes, c'est une façon fonctionnelle et efficace d'apporter plus d'intimité à un open space.

ATTRIBUTS DES CONFIGURATIONS

Passer en revue les différents paramètres permet de s'assurer qu'on a répondu à tous les besoins et préférences personnelles des employés, tout en garantissant une conception et un traitement unique à chaque entreprise.

ATTRIBUTS

Modes de concentration : légère ou profonde

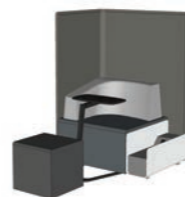
Modes de récupération : active et passive

Durée : court ou long terme

Position : détendue, relaxée, dessinateur, assis/debout

Séparation : ouvert, protégé et fermé

INSTALLATIONS POUR 1



INSTALLATIONS POUR 2

