

STEELCASE GARANTI FÖR KONSUMENTER

Sverige

NI KAN RÄKNA MED OSS. VÅRA PRODUKTER. VÅRA TJÄNSTER. VÅRA MEDARBETARE.

Denna garanti gäller enbart för produkter som konsumenter köper från Steelcase eller från av Steelcase auktoriserade återförsäljare. Denna garanti gäller endast för produkter som levereras i Sverige. Utan att det påverkar de rättigheter som ges enligt nationell konsumentlagstiftning, garanterar Steelcase S.A.S. ("Steelcase") att produkter av märkena Steelcase® kommer att vara fria från defekter i material och utförande under den tillämpliga garantiperioden (beroende på Steelcase-produkt enligt nedan) och med de undantag och uteslutningar som anges nedan. Garantin gäller från och med leveransdatumet till den ursprungliga slutanvändaren och kan överlätas under den återstående garantiperioden. Med slutanvändare avses konsumenten som förvärvar en produkt från Steelcase eller Steelcase auktoriserade återförsäljare för eget bruk och inte vid vidareförsäljning, återförsäljning eller distribution. Garantin fortsätter enbart att gälla om produkten flyttas från det ursprungliga inköpslandet till ett annat land i Europeiska unionen, Storbritannien eller Schweiz och upphör därmed att gälla om produkten flyttas till något annat land eller någon annan region än de som nämns ovan. Steelcase reparerar eller ersätter med en jämförbar produkt, efter eget gottfinnande och utan kostnad (för material och komponenter), varje produkt, del eller komponent som är defekt vid normal användning. Om reparation eller utbyte inte är kommersiellt genomförbart kommer Steelcase att göra en återbetalning eller tillhandahålla ett tillgodokvitto för den berörda produkten.

KONTORSSTOLAR

Reply Air, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Think, Amia, Leap, SILQ, Gesture, Please, Please Air, Steelcase Karman

- **Livstidsgaranti**
Ram, sätesskal, yttre rygg, arm ramstruktur, fot
- **12 års garanti**
Mekanismer, ländryggsmekanismer, pneumatiska cylindrar/gasliftar, skum- och armskydd, hjul och glidskenor, nackstöd
- **5 års garanti**
Ytmaterial

ARBETSVERKTYG

Steelcase Eclipse Light

- **3 års garanti**

Ersättningsdelar täcks under en period av 2 år eller under den återstående perioden av den ursprungliga garantin, beroende på vilket som är längst.

Steelcase-produkter som köpts från en auktoriserad Steelcase-återförsäljare men som inte listas ovan omfattas av de garantiperioder som anges nedan:

1. STEELCASE GLOBALA PRODUKTER

En "global produkt" är en produkt som tillverkas i två eller flera geografiska regioner (Nord- och Sydamerika, Europa, Mellanöstern och Afrika och/eller Asien och Stillahavsområdet). Om du behöver mer information, vänligen kontakta den auktoriserade Steelcase-återförsäljaren där du gjorde ditt köp.

SITS

- **Livstidsgaranti**
Ram, sitsskal, yttre rygg, armstödsstruktur, bas, fotring för pall, mugghållare
- **12 års garanti**
Mekanismer, ländryggsmekanismer, nackstöd, klädhängare, pneumatiska cylindrar/gasliftar, armkåpor, skum, hjul och glidskenor, Node personlig arbetsyta

SKRIVBORD, BÄNKAR, SKÄRMAR OCH FÖRVARING

- **Livstidsgaranti**
Ram, låda/stomme, dörrar (utom tambur), lådor (stomme och fronter), drag/handtag, stöd, ben och sockel, upphängningar, vagnar, draperier, trådhanterare/kabeldragare, korgar, mugghållare, avdelare, skenor, hyllor, hängmappsstång
- **12 års garanti**
Höjjusterbara mekanismer och elektronik, kortklämmor, modulär kraft/elektrisk kraft, mekanismer, hjul, rullar, hjul och glidskenor
- **5 års garanti**
Tamburdörrar
- **3 års garanti**
Elektrisk stationär, bordsskiva och skenmonterad som rymmer ström och/eller data och/eller USB

YTMATERIAL

- **5 års garanti**
Textilier, dekorer och andra beläggningar (utom träfaner)
- **3 års garanti**
Träfanér, läder (exklusive armstödsöverdrag), silkestyg

Ersättningsdelar täcks under en period av 2 år eller under den återstående perioden av den ursprungliga garantin, beroende på vilket som är längst.

2. STEELCASE REGIONALA PRODUKTER (EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA)

En "regional produkt" är en produkt som endast tillverkas i en geografisk region (Nord- och Sydamerika, Europa, Mellanöstern och Afrika eller Asien och Stillahavsområdet). Om du behöver mer information, vänligen kontakta den auktoriserade Steelcase-återförsäljaren där du gjorde ditt köp.

SITS

- **8 års garanti**
Alla komponenter med undantag för vad som anges nedan
- **5 års garanti**
Stol gasliftar, skum

SKRIVBORD, BÄNKAR, SKÄRMAR OCH FÖRVARING

- **8 års garanti**
Alla komponenter med undantag för vad som anges nedan
- **5 års garanti**
Alla icke-elektriska mekanismer, skum
- **3 års garanti**
Lås
- **2 års garanti**
Elektrisk justering av skrivbord, skrivtavlor, elektriska komponenter, elektroniska komponenter, belysningselement

YTMATERIAL

- **5 års garanti**
Textilier, dekorer och andra beläggningar (utom träfaner)
- **3 års garanti**
Träfanér, läder (exklusive armstödsöverdrag), silkestyg

Ersättningsdelar täcks under en period av 2 år eller under den återstående perioden av den ursprungliga garantin, beroende på vilket som är längst.

GARANTIN GÄLLER INTE FÖR DEFEKTER, SKADOR, FEL ELLER FÖRLUST SOM BEROR PÅ:

- Normalt slitage.
- Underlåtenhet att använda, installera, konfigurera om eller underhålla produkterna enligt de av Steelcase publicerade instruktionerna och riktlinjerna.
- Onormalt brukande, vanvård, felaktig användning eller olyckshändelse (inklusive, utan begränsning, användning av produkten i olämpliga miljöer eller förhållanden).
- Ändring eller modifiering av produkten.

- Utbyte av icke godkända komponenter som inte är Steelcase-komponenter för användning i stället för Steelcase-komponenter i en integrerad produktlösning, inklusive men inte begränsat till arbetsytor, benstöd, paneler, fästen, hyllor, överhyllor och andra integrerade komponenter.

GARANTIN TÄCKER INTE:

- Variationer i ytmaterial (t.ex. färgbeständighet, glans på fanérytor eller matchande fiberstruktur, texturer och färger på olika skikt och partier).

GARANTIN INNEBÄR EXKLUSIVA ÅTGÄRDER:

Enligt denna begränsade garanti ska Steelcase, om en produkt inte fungerar vid normal användning på grund av material- eller tillverkningsfel, (i) reparera eller, på Steelcases eget initiativ, ersätta den berörda produkten utan kostnad, med en ny eller rekonditionerad produkt med jämförbar funktion, prestanda och kvalitet eller (ii) återbetala köpeskillingen eller lämna tillgodokvitto motsvarande den berörda produkten, efter Steelcases eget gottfinnande, om Steelcase fastställer att det inte är kommersiellt genomförbart att reparera eller byta ut den eller att det inte kan göras inom skälig tid.

DEFINITIONER

- Ett "fel" på en produkt innebär en brist i produktens material eller utförande som (i) fanns vid den tidpunkt då du fick produkten från Steelcase eller från en auktoriserad återförsäljare av Steelcase och (ii) orsakar att produkten inte fungerar vid normal användning i enlighet med det material och den dokumentation som medföljer produkten.
- Med "normal användning" avses användning av produkten (i) i enlighet med alla tillämpliga lokala, stats-, federala eller nationella lagar, förordningar och föreskrifter (inklusive, men inte begränsat till tillämpliga regler om byggnation och/eller elföreskrifter) och (ii) i enlighet med tillverkarens rekommendationer och/eller anvisningar gällande det material och den dokumentation som medföljer produkten.
- En "Steelcase-auktoriserad återförsäljare" är en återförsäljare som (i) är vederbörligen auktoriserad av Steelcase att sälja produkten, (ii) har tillstånd enligt lag att bedriva verksamhet i den jurisdiktion där produkten säljs, och (iii) säljer produkten ny och i originalförpackning.
- Med "konsument" avses varje fysisk person som handlar för eget bruk och för ändamål som ligger utanför dennes näringsverksamhet eller yrke.
- "Ursprungligt inköpsbevis" avser originalfakturan eller orderbekräftelsen som utfärdats av Steelcase eller en auktoriserad återförsäljare av Steelcase.

Steelcase förbehåller sig rätten att begära att den skadade produkten returneras innan ett avhjälpande beviljas.

UTÖVER DE RÄTTIGHETER SOM MEDGES KONSUMENTER I TVINGANDE NATIONELL LAGSTIFTNING, SÅ SOM KONSUMENTLAGSTIFTNING ELLER REGLER OM PRODUKTANSVAR, ÄR DENNA BEGRÄNSADE GARANTI DET ENDA RÄTTSMEDLET FÖR PRODUKTFEL OCH INGEN ANNAN UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI TILLHANDAHÅLLS, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. MED UNDANTAG FÖR TVINGANDE LAGSTIFTNING ANSVARAR STEELCASE INTE FÖR SKADA SOM PRODUKTEN ORSAKAT PÅ PERSON, FAST ELLER LÖS EGENDOM ELLER ANNAN INDIREKT SKADA.

HUR SKA DU GÅ TILLVÄGA OM DU VILL GÖRA ETT GARANTIANSPRÅK?

För att göra anspråk på denna garanti ska du ta med dig det ursprungliga inköpsbeviset och kontakta den av Steelcase auktoriserade återförsäljaren från vilken produkten ursprungligen köptes.

RÄTTSLIGA BESTÄMMELSER

Oberoende av denna garanti som lämnats av Steelcase S.A.S. (Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, Tel. + 33 (0) 3 88 13 30 30) och såvida tvingande nationell lagstiftning inte ger konsumenten ytterligare rättigheter, ska fransk lag tillämpas på denna garanti, varvid den lagstadgade garantin om avtalsenlighet som avses i artiklarna L 217-3 till L 217-20 den franska konsumentlagen samt garantin för dolda fel som avses i artiklarna 1641 till 1649 i den franska civilagen ska tillämpas.