

GWARANCJA KONSUMENCKA STEELCASE W Polsce

MOŻESZ NA NAS POLEGAĆ. NASZE PRODUKTY. NASZE USŁUGI. NASI LUDZIE.

Niniejsza gwarancja konsumencka dotyczy wyłącznie produktów zakupionych przez Konsumentów od Steelcase lub od Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów dostarczanych na terenie Polski. Bez uszczerbku dla przepisów o rękojmi za wady przewidzianych polskim prawem na rzecz Konsumentów, Steelcase S.A.S. („Steelcase”) gwarantuje, że produkty marek Steelcase® będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez obowiązujący okres gwarancyjny (zależny od produktu firmy Steelcase, zgodnie z poniższymi informacjami), z uwzględnieniem wyjątków i wyłączeń wymienionych poniżej. Gwarancja jest ważna od daty dostawy do pierwotnego Użytkownika Końcowego i podlega przeniesieniu do końca okresu gwarancyjnego. Użytkownik Końcowy oznacza Konsumenta nabywającego produkt od Steelcase lub Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase na własny użytek, a nie w celu odsprzedaży, remarketingu lub dystrybucji. Gwarancja zachowuje ważność, jeśli produkt zostanie przeniesiony z pierwotnego kraju zakupu wyłącznie do innego kraju Unii Europejskiej, do Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii i traci ważność, jeśli produkt został przeniesiony do jakiegokolwiek kraju lub regionu innego niż wymienione wcześniej. Steelcase naprawi lub wymieni na porównywalny produkt, według własnego uznania i bezpłatnie (wyłącznie w odniesieniu do materiałów i komponentów) każdy produkt, część lub komponent, który okaże się wadliwy w związku ze zwykłym użytkowaniem. Jeśli naprawa lub wymiana wiąże się z nadmiernymi kosztami lub uciążliwościami, lub nie może być wykonana w odpowiednim czasie, Steelcase zwróci środki pieniężne za dany produkt.

FOTELE BIUROWE

Reply Air, Steelcase Series 1, Steelcase Series 2, Think, Amia, Leap, SILQ, Gesture, Please, Please Air, Steelcase Karman

- **Dożywotnia gwarancja**
Rama, skorupa siedziska, część zewnętrzna oparcia, konstrukcja ram podłokietników, baza
- **12-letnia gwarancja**
Mechanizmy, mechanizmy regulacji odcinka lędźwiowego, kolumny pneumatyczne / podnośniki gazowe, pianka i nakładki podłokietników, kółka i dyski, zagłówki
- **5-letnia gwarancja**
Materiały powierzchniowe

BIURKA

Ottima Portico, Solo Sit-to Stand

- **8-letnia gwarancja**
Wszystkie komponenty poza wymienionymi poniżej
- **5-letnia gwarancja**
Wszystkie mechanizmy nieelektryczne, materiały powierzchniowe
- **2-letnia gwarancja**
Elektryczne elementy regulacyjne biurek

NARZĘDZIA

Steelcase Eclipse Light

- **3-letnia gwarancja**

GWARANCJA NIE DOTYCZY WAD WYNIKAJĄCYCH Z:

- Zwykłego zużycia.
- Niestosowania się do opublikowanych instrukcji i wytycznych Steelcase w zakresie używania, instalacji, zmiany konfiguracji lub konserwacji produktów.
- Niewłaściwego używania, nadużycia lub wypadku (w tym m.in. używania produktu w nieodpowiednich warunkach lub środowisku).
- Zmiany lub modyfikacji produktu.
- Zastąpienia jakichkolwiek komponentów Steelcase w zintegrowanym rozwiązaniu produktowym nieautoryzowanymi komponentami nie pochodzącymi od Steelcase, w tym m.in. w powierzchniach użytkowych, wspornikach nóg, panelach, wspornikach, półkach, schowkach nad głową i innych integralnych komponentach.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- Różnic występujących w materiałach powierzchniowych (np. trwałości koloru, połysku na powierzchniach forniru lub dopasowania słoików, tekstur i kolorów na różnych podłożach i partiach).

NA PODSTAWIE GWARANCJI PRZYSŁUGUJĄ WYŁĄCZNIE PONIŻSZE UPRAWNIENIA:

Zgodnie z niniejszą ograniczoną gwarancją konsumencką, jeśli produkt ulegnie uszkodzeniu podczas zwykłego użytkowania w wyniku wady materiałowej lub wynikającej z jakości wykonania, Steelcase, po otrzymaniu od Konsumenta zawiadomienia o wadzie, (i) naprawi lub, według uznania Steelcase, wymieni wadliwy produkt na nowy lub odnowiony produkt o porównywalnej funkcjonalności, wydajności i jakości lub (ii) zwróci cenę zakupu za wadliwy produkt, według uznania Steelcase, jeśli Steelcase stwierdzi, że naprawa lub wymiana wiąże się z nadmiernymi kosztami lub uciążliwościami, lub nie może być wykonana w odpowiednim czasie.

DEFINICJE

- „wada” produktu oznacza nieodpowiedniość materiałów lub jakości wykonania produktu, która (i) istniała w momencie otrzymania produktu od Steelcase lub od Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase oraz (ii) powoduje uszkodzenie produktu przy zwykłym użytkowaniu zgodnym z materiałami i dokumentacją dołączoną do produktu.
- „zwykłe użytkowanie” oznacza używanie produktu (i) zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, kodeksami i regulacjami (w tym m.in. przepisami budowlanymi i/lub dot. elektryczności) oraz (ii) zgodnie z zaleceniami producenta i/lub instrukcjami zawartymi w materiałach i dokumentacji dołączonej do produktu.
- „Autoryzowany Dystrybutor Steelcase” oznacza każdego dealera lub dalszego sprzedawcę, który (i) jest należycie upoważniony przez Steelcase do sprzedaży produktu, (ii) jest uprawniony do prowadzenia działalności w kraju, w którym produkt jest sprzedawany, oraz (iii) sprzedaje nowy produkt oraz w oryginalnym opakowaniu.
- „Konsument” oznacza każdą osobę fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- „pierwotny dowód zakupu” oznacza np. oryginalny rachunek, fakturę lub potwierdzenie zamówienia wystawione przez Steelcase lub Autoryzowanego Dystrybutora Steelcase pierwszemu nabywcy.

Steelcase zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu uszkodzonego produktu przed przyznaniem środka naprawczego (uznania uprawnienia Konsumenta z gwarancji).

BEZ USZCZERBKU DLA PRAW Z RĘKOJMI ZA WADY PRZYSŁUGUJĄCYCH KONSUMENTOM NA PODSTAWIE POLSKICH PRZEPISÓW, POZA NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ KONSUMENCKĄ NIE UDZIELA SIĘ ŻADNEJ INNEJ WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ GWARANCJI, W TYM M.IN. DOROZUMIANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

CO ZROBIĆ, JEŚLI CHCESZ WYKONAĆ UPRAWNIENIA Z GWARANCJI?

Aby wykonać uprawnienia z gwarancji, należy przedstawić pierwotny dowód zakupu i skontaktować się z Autoryzowanym Dystrybutorem Steelcase, u którego produkt został zakupiony.

POSTANOWIENIA PRAWNE

Niezależnie od niniejszej gwarancji handlowej udzielanej przez Steelcase S.A.S. (adres: Espace Européen de l'Entreprise, 1 allée d'Oslo, 67300 Schiltigheim, Tel. + 33 (0) 3 88 13 30 30), stosuje się przepisy o prawnej gwarancji zgodności z umową, o której mowa w artykułach od L. 217-3 do L. 217-20 francuskiego Kodeksu Konsumenckiego, a także o rękojmi za wady ukryte, o której mowa w artykułach od 1641 do 1649 francuskiego Kodeksu Cywilnego, bez uszczerbku dla stosowania korzystniejszych przepisów polskiego prawa.

PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza Gwarancja Konsumencka Steelcase podlega prawu francuskiemu. Wybór prawa francuskiego nie pozbawia jednak konsumentów praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.